



RHI MAGNESITA

Кодекс поведения

Can you stand the heat?

Предисловие	3
Краткий обзор нашего Кодекса поведения	4
Принципы этичного поведения	5
Права человека и трудовые права	6
Безопасность на рабочем месте	7
Защита окружающей среды	7
Взяточничество и коррупция	8
Подарки и приглашения	9
Пожертвования и спонсорская поддержка	10
Конфликты интересов	11
Антимонопольное законодательство и законы о защите конкуренции	12
Контроль экспортной торговли	12
Рыночные злоупотребления и закрытая информация	13
Защита данных и неприкосновенность частной жизни	13
Информационная безопасность	14
Интеллектуальная собственность	14
Ресурсы компании	15
Общение внутри компании и вне ее	15
Применение и внедрение	16
Вопросы и помощь	17
Отчеты и жалобы — горячая линия RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия	18

Предисловие



Ведущие позиции компании RHI Magnesita в сфере услуг, связанных с производством огнеупорных материалов, являются заслугой ее высокопрофессиональных сотрудников. Но одного этого недостаточно. Возможности для устойчивого роста компании тесно связаны с принципом ответственного руководства. Мы стремимся не только снижать риски, обеспечивая соблюдение действующих законов, но и развивать практические методы работы, основанные на этических нормах, ради блага компании и всех заинтересованных сторон. Порядочность, честность, надежность и уважительное отношение к сотрудникам и бизнес-партнерам — основа нашей повседневной деятельности. Значимыми факторами для укрепления доверия заказчиков, партнеров, инвесторов и общества и, в конечном итоге, для достижения успеха являются результаты нашей работы и наши ценности.

Данный Кодекс поведения призван информировать о наших ценностях и перспективах развития и содержит основополагающие правила, как в юридическом, так и в этическом аспекте, необходимость следования которым должна быть очевидна для каждого из нас. Наша задача — обеспечить соблюдение, усвоение и применение этих ценностей и правил всеми сотрудниками в их повседневной работе.

Мы, члены высшего руководства RHI Magnesita, в полной мере поддерживаем изложенные в Кодексе поведения принципы и гарантируем нашу приверженность ценностям и правилам компании своими подписями и действиями. Мы надеемся, что сотрудники и руководители всех уровней компании последуют нашему примеру. Мы ожидаем этого и от наших бизнес-партнеров и призываем их установить у себя такие же высокие стандарты корпоративной ответственности и нормативно-правового соответствия.

Stefan Borgas
Chief Executive Officer

Octavio Pereira Lopes
Chief Financial Officer

Gerd Schubert
Chief Operations Officer

Reinhold Steiner
Chief Sales Officer

Luis R. Mariani Bittencourt
Chief Technology Officer

Thomas Jakowiak
Executive VP Integration Mgmt.

Luiz Rossato
Executive VP Corporate Development

Simone Oremovic
Executive VP People & Culture Mgmt.

¹ Название RHI Magnesita относится к RHI Magnesita N.V. и ко всем компаниям, входящим в группу.

Краткий обзор нашего Кодекса поведения



- Мы придерживаемся принципов этичного бизнеса, основу которого составляют уважение и признание, честность и прямота, надежность и ответственность.
- Мы соблюдаем международные стандарты, касающиеся прав человека и гражданских прав, а также трудовое и социальное законодательство стран, в которых ведем деятельность.
- Мы считаем, что неотъемлемым правом сотрудников нашей компании является право на работу в безопасной и здоровой обстановке.
- Мы принимаем активное участие в мероприятиях по защите и устойчивому управлению окружающей средой.
- Мы выступаем за честный и справедливый бизнес и решительно отвергаем коррупционные практики.
- Подарки и приглашения могут быть знаком признательности и уважения по отношению к бизнес-партнерам, но мы считаем недопустимыми злоупотребления с целью оказания влияния.
- Мы берем на себя адекватную долю социальной ответственности, внося пожертвования или спонсируя деятельность сообществ в регионах, где мы ведем коммерческую деятельность.
- Мы четко разделяем бизнес и частные интересы и избегаем возникновения любых конфликтов интересов.
- Мы придерживаемся принципов честной конкуренции и целостного подхода к ведению бизнеса в полном соответствии с антимонопольным законодательством и законами о защите конкуренции.
- Мы поддерживаем борьбу с преступностью и терроризмом и выполняем все правила, касающиеся регулирования торговли и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
- Мы противодействуем инсайдерской торговле и прочим формам злоупотребления правилами рыночной деятельности, чтобы обеспечить целостность финансовых рынков.
- Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и прочие принципы защиты данных и выполняем обработку персональных данных исключительно в законных целях и только для строго определенных задач.
- Мы уважаем и защищаем право на интеллектуальную собственность, коммерческую тайну и авторское право и пользуемся ими только в рамках, определяемых установленными условиями.
- Мы обязаны защищать компанию и ее ресурсы от кражи и мошенничества и предоставлять правдивые и ясные отчеты, касающиеся финансового состояния и прочих аспектов.
- Основой всего нашего информационного обмена, как внешнего, так и внутреннего, независимо от формы и носителя, являются честность и уважение.
- Мы активно противодействуем нарушению действующих законов и внутренних правил, включая изложенные в данном Кодексе поведения, и препятствуем ненадлежащему поведению.

Принципы этичного поведения



Корпоративная деятельность влияет на все окружение и в связи с этим требует постоянного внимания к этическим вопросам, а не только к соблюдению норм законодательства. От наших руководителей, штатных сотрудников и работников по договору мы требуем, чтобы их стиль ведения дел от имени нашей компании был основан на уважении, признательности, честности, прямоте, надежности и ответственности.

Полное соблюдение действующих законов в тех странах, где мы ведем деятельность, является само собой разумеющимся и очевидным требованием. RHI Magnesita придерживается международных стандартов, таких как принципы Глобального договора ООН и документы, на которых он основан, а именно Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, Конвенция ООН по борьбе с коррупцией и Всеобщая декларация прав человека ООН.

Мы ожидаем, что так же будут действовать наши партнеры в рамках цепочки поставок.



Права человека и трудовые права



В компании RHI Magnesita убеждены, что полное соблюдение прав человека и гражданских прав должно быть основой как общественных отношений в целом, так и корпоративной культуры. Мы полностью отвергаем и не приемлем никаких компромиссов по отношению к любым формам торговли людьми, принудительного и детского труда, дискриминации по расовой принадлежности, цвету кожи, религии, полу, возрасту, происхождению, национальности, инвалидности, сексуальной ориентации или по любым другим признакам. Также мы не приемлем никаких форм (сексуального) домогательства, оскорблений, агрессии, причиняющего вред или непристойного поведения.

Мы стремимся обеспечить всем сотрудникам равные возможности и справедливое отношение при принятии любых решений, связанных с трудовыми отношениями, в частности, в вопросах найма, продвижения по службе, обучения и развития, оплаты труда и увольнения, и соблюдаем действующее трудовое и социальное законодательство, включая признание права на заключение коллективного договора и свободу объединений в соответствии с местными законами.

Безопасность на рабочем месте



В компании RHI Magnesita мы считаем, что обеспечение здоровья и безопасности — не только правовая обязанность, но и неотъемлемая часть нашей корпоративной культуры. Здоровые, довольные, мотивированные и активные сотрудники — самый главный ресурс, обеспечивающий долгосрочный успех нашего бизнеса.

В нашей компании действуют всеобъемлющие Принципы и процедуры в сфере гигиены труда и техники безопасности и проводятся регулярные проверки и обучение сотрудников на всех наших площадках по всему миру. Необходимость соблюдения этих требований полностью отвечает интересам наших сотрудников и очевидна для каждого в нашей компании.

На руководителях всех уровней компании лежит особая ответственность. Но следует помнить о том, что доля ответственности за выполнение правил техники безопасности и гигиены труда лежит на каждом отдельном сотруднике.

Любая авария или чрезвычайная ситуация на производственной площадке повышает риск получения травм, нанесения вреда окружающей среде, личному имуществу, а также репутации компании, особенно при отсутствии должной реакции.

В случае происшествий руководители наших предприятий обязаны предпринимать адекватные и оперативные ответные меры, следуя глобальным и локальным процедурам, разработанным в компании на случай кризисных или чрезвычайных ситуаций. Кроме того, они должны убедиться, что соответствующие сотрудники проинформированы о наличии таких процедур и периодически проходят соответствующее обучение.

Защита окружающей среды



Необходимость соблюдения законодательства, касающегося защиты окружающей среды, для компании RHI Magnesita несомненна. Поскольку производство огнеупорных материалов, по своей сути, является энергоемким процессом и сопровождается выбросами, мы обязаны активно участвовать в мероприятиях по защите окружающей среды и устойчивому управлению. Мы предпринимаем усилия к тому, чтобы как можно бережнее расходовать энергетические и природные ресурсы; при разработке новых продуктов и усовершенствовании существующих мы уделяем особое внимание вопросам утилизации.

Благодаря глобальному сотрудничеству с экспертами, как внутренними, так и сторонними, сырье и добавки утилизируются в соответствии с экологическими критериями, а их потенциальное вредное воздействие на окружающую среду сводится к минимуму и, кроме того, регулярно пересматривается и переоценивается в рамках нашего процесса непрерывного совершенствования.

Взятничество и коррупция



Компания RHI Magnesita поддерживает принципы корректного и честного ведения бизнеса и добивается успеха исключительно благодаря профессионализму своих сотрудников и высокому качеству продукции и услуг. Поэтому мы, разумеется, не потерпим взяточничества и коррупции в любых формах и придерживаемся требований всех действующих законов и норм, в частности, Закона о борьбе со взяточничеством (Великобритания) и Закона о противодействии коррупции за рубежом (США).

Взятки не сводятся только к денежным выплатам, они могут принимать разные формы, такие как перевод средств на фиктивные счета или подставным компаниям, оплата фальшивых или завышенных счетов, предоставление чрезмерных скидок или комиссионных, ценные подарки и приглашения на дорогостоящие мероприятия, предоставление бесплатных услуг или помощь при устройстве на работу.

Всем нашим сотрудникам, агентам, подрядчикам и прочему персоналу, действующему от имени RHI Magnesita, строго запрещается предлагать, обещать или предоставлять, прямо или косвенно, любые блага с целью достижения результата незаконными методами. Сходным образом, запрещается требовать или принимать любые блага в свою пользу или в пользу сторонних лиц в обмен на предоставление возможностей для достижения результата незаконными методами. Следует избегать даже видимости оказания ненадлежащего влияния.

Взяточничество является преступлением, не только когда в нем задействованы политики и должностные лица или когда оно имеет место в определенных странах, но и если в нем задействованы бизнес-партнеры из частного сектора и в любой стране мира, даже если оно совершается не прямо, а через сторонних посредников.

Этот запрет распространяется также на так называемое вознаграждение за упрощение формальностей, даже если в некоторых юрисдикциях такое разрешено. Как правило, это небольшие суммы, выплачиваемые, чтобы ускорить или гарантировать выполнение рутинных процедур в государственных органах, таких как получение разрешений и лицензий, обработка официальных документов, например виз и заказов на выполнение работ, предоставление телефонной связи, подача электроэнергии и воды, полицейская охрана и прочие действия в этом роде.

Подарки и приглашения



Дарение и получение подарков, имеющих символическую ценность, или приглашения на мероприятия, имеющие умеренную стоимость и считающиеся приемлемыми в бизнес-сообществе в качестве знаков выражения признательности и уважения по отношению к бизнес-партнерам, могут рассматриваться как не противоречащие нашим корпоративным ценностям.

Для приглашений и подарков (независимо от того, дарятся они или принимаются), ценность которых превышает символическую, требуется предварительное согласование с отделом нормативно-правового соответствия.

Во многих юрисдикциях на должностных лиц и сотрудников федеральных, региональных и локальных органов власти и предприятий государственного сектора распространяются строгие правила. В таких случаях мы заблаговременно обеспечиваем соблюдение правил и при наличии сомнений воздерживаемся от передачи таким сотрудникам любых подарков и приглашений.

В любом случае, приглашения или подарки, которые могут быть инструментом влияния на принятие бизнес-решений или осуществление официальных действий, таких как предоставление права на заключение контракта или получение правительственного разрешения, или могут рассматриваться как дискриминационные или имеющие дурную репутацию или иным образом создают впечатление мошенничества или нарушения норм морали, запрещены, независимо от того, являетесь вы активной стороной, предоставляющей эти блага, или пассивно их принимаете.



Пожертвования и спонсорская поддержка



RHI Magnesita появилась в результате слияния компаний, некоторые из которых имеют более чем 100-летнюю историю и глубоко укоренены в социальной среде тех мест, где ведется их деятельность. В связи с этим RHI Magnesita стремится брать на себя определенную часть социальной ответственности в региональных сообществах, где она работает, в форме добровольной поддержки деятельности гуманитарных, культурных, спортивных или научных организаций. RHI Magnesita считает своей обязанностью вносить этот социальный вклад, который является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

Пожертвования и спонсорская поддержка, а также добровольное предоставление других услуг должно осуществляться независимо от нашей коммерческой деятельности, т. е. между нашими бизнес-операциями и получателями пожертвований и спонсорской поддержки не должно быть связи.

Пожертвования следует делать добровольно, бескорыстно и без какого-либо расчета. С другой стороны, спонсорская поддержка осуществляется в обмен на право пользоваться услугами спонсируемого лица или организации в рамках рекламных акций или для поддержания контактов с общественностью. В обоих случаях распределение денежных средств требует предварительного одобрения и наличия документов, составленных в полном соответствии с нашими внутренними процедурами.

Любые подобные отчисления в пользу политических организаций или отдельных лиц, органов и чиновников, а также организаций, не разделяющих ценности RHI Magnesita, запрещены. Строго запрещены отчисления, которые могут быть использованы для оказания влияния на принятие решений в коммерческих организациях или в органах государственной власти или иным образом могут нарушить какие-либо действующие законы.

Конфликты интересов



Любое принимаемое нами бизнес-решение и любые основанные на нем действия служат интересам компании, и на них не должны влиять наши личные интересы или отношения. Поэтому мы с самого начала стремимся избегать компрометирующих ситуаций.

Запрещены такие вспомогательные виды деятельности, которые могут привести к конфликту интересов, конкурентным взаимоотношениям с RHI Magnesita или повлиять на качество выполнения работ в RHI Magnesita. Это требование распространяется и на отношения с другим работодателем, работу в режиме самозанятости, а также на услуги, предоставляемые на добровольной основе, и прочую неоплачиваемую деятельность.

Сотрудникам RHI Magnesita не разрешается иметь собственную компанию, получать прибыль (прямо или опосредованно) или занимать руководящую должность в другой компании, находящейся в коммерческих или конкурентных отношениях с RHI Magnesita.

Родственники членов правления или высшего руководства RHI Magnesita не подлежат найму в RHI Magnesita. Родственников членов персонала не следует нанимать на должности, которые находятся в организационной структуре компании в иерархической или фактической зависимости или создают между вовлеченными лицами субординационные отношения.

Вышеизложенные правила могут быть нарушены в исключительных ситуациях, и такое нарушение требует предварительной санкции отдела нормативно-правового соответствия.



Антимонопольное законодательство и законы о защите конкуренции



Законы отдельных государств и международное законодательство гарантируют, что на рынках существует честная конкуренция и что ни один участник рынка не пользуется незаконными привилегиями, возникшими в результате какого-либо соглашения или взаимного согласия.

Компания RHI Magnesita привержена принципам честной конкуренции и честного ведения бизнеса. Мы соблюдаем действующее антимонопольное законодательство и законы о защите конкуренции во всех соответствующих сферах, таких как сбыт, маркетинг, снабжение, производство, а также исследования и разработки.

Поэтому любая деятельность, ведущая к сокращению или прекращению конкуренции, строго запрещена. Наряду с прочим, сюда относится следующее:

- заключение договоров, согласование действий или обмен с конкурентами информацией о ценах, условиях, себестоимости продукции, ее продажной цене, количестве, стратегии сбыта, распределении заказчиков по сегментам рынка, непредоставление продуктов и услуг;
- предоставление фиктивных предложений, дискриминация заказчиков или поставщиков, получение конкурентных знаний с помощью промышленного шпионажа, кражи, подслушивания и прочие незаконные услуги или преднамеренное распространение неверной информации о конкурентах;
- определение перепродажных цен или стратегий, а также определенные формы монопольных отношений с торговыми посредниками.

Контроль экспортной торговли



Во многих странах и наднациональных образованиях, таких как Организация Объединенных Наций или Европейский союз, имеются законы и нормы, направленные на борьбу с терроризмом, нарушением прав человека, торговлей людьми, незаконным оборотом наркотиков, организованной преступностью и отмыванием денег. Они налагают разнообразные санкции и эмбарго на страны, организации, компании и отдельных лиц, ограничения на импорт и экспорт отдельных товаров и технологий, а также запреты на предоставление отдельных услуг и осуществление некоторых финансовых операций.

RHI Magnesita выполняет все действующие правила контроля экспортной торговли и борьбы с отмыванием денег. Мы поддерживаем отношения только с теми бизнес-партнерами, чьи финансовые средства, насколько нам известно, получены из уважаемых и законных источников и чьи действия не направлены на поддержку преступной или террористической деятельности.

В соответствии с принятыми обязательствами мы применяем установленные процедуры, направленные на оценку наших бизнес-партнеров и их правового статуса, а также приемлемости конкретных финансовых операций.

Рыночные злоупотребления и закрытая информация



RHI Magnesita N.V. — компания, зарегистрированная в премиум-сегменте Лондонской фондовой биржи. В связи с этим на компанию в целом, ее сотрудников и прочих лиц, действующих от ее имени, распространяются подробно разработанные правила, предназначенные для предотвращения рыночных злоупотреблений, обеспечения целостности финансовых рынков и укрепления мер защиты инвесторов и повышение доверия в ходе операций на этих рынках.

Закрытая информация — это особо важная информация, не предназначенная для открытой публикации и непосредственно или косвенно относящаяся к эмитенту, его финансовым инструментам или связанным с эмитентом разрешениями на выпуск акций и способная оказать значительное влияние на цены. Участие в незаконных операциях с ценными бумагами с использованием закрытой информации, незаконное раскрытие такой информации и, среди прочего, злоупотребление закрытой информацией строго запрещены.

Закрытая и прочая внутренняя информация, относящаяся к компании RHI Magnesita или ее финансовым инструментам, должна рассматриваться как строго конфиденциальная и подлежит защите посредством надлежащих организационных мер. Раскрытие такой информации возможно только в случае, если выполнены специальные условия, зафиксированные в соответствующих нормах.

Подробные сведения по этой теме изложены в соответствующих правилах и указаниях, которые будут доведены до сведения всех сотрудников и прочих лиц, имеющих к этому отношение.

Защита данных и неприкосновенность частной жизни



В ходе осуществления коммерческой деятельности и выполнения связанных с нею обязательств компания RHI Magnesita должна обрабатывать не только коммерческие данные, но и информацию, относящуюся к отдельным лицам, которые, главным образом, являются нашими сотрудниками, но это могут быть и лица, с которыми мы работаем.

Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и другие принципы защиты данных, установленные в Общих положениях о защите персональных данных ООН, и выполняем обработку персональных данных в соответствии с требованиями законов, на основе четких и прозрачных правил и исключительно с законными целями, круг которых ограничен.

Мы соблюдаем условия, изложенные в Общих положениях о защите персональных данных, и требования всех действующих местных норм, касающихся неприкосновенности частной жизни и защиты данных. В частности, мы осуществляем сбор, обработку и использование персональных данных исключительно в рамках, установленных законом и определяемых служебной необходимостью, и принимаем меры защиты этих данных от несанкционированного раскрытия, использования или изменения.

Эта задача также требует от всех наших сотрудников добросовестности и тщательности при обращении с информацией и ИТ-системами. Беспечность при обращении с информацией может нанести серьезный вред нашей компании, сотрудникам или сторонним лицам и организациям.

Информационная безопасность



Информация — это существенный фактор, обеспечивающий успех повседневной деятельности компании и ее конкурентоспособность. Современные информационные системы позволяют выполнять работу эффективно и профессионально. Однако использование таких систем связано с рисками для безопасности данных и конфиденциальности. Поэтому защита персональных и коммерческих данных и обеспечение функциональности и целостности наших информационных и коммуникационных систем является нашим важнейшим приоритетом.

Все данные и вся информация, создание, хранение, отправка и получение которой осуществляется в контексте рабочих операций с RHI Magnesita, является собственностью компании и не должна рассматриваться в качестве персональных данных или коммуникационных материалов. Вся такая информация и данные, как в физической, так и в электронной форме, должны быть снабжены соответствующими метками и подлежат обработке в соответствии с нашей политикой присвоения информации категорий секретности. Если прямо не указано иное, вся информация рассматривается как предназначенная только для внутреннего использования и не подлежит раскрытию третьим сторонам. Обязанность обеспечивать конфиденциальность такой информации сохраняется и после прекращения трудовых отношений с RHI Magnesita.

Бизнес-партнеров, консультантов и бывших сотрудников RHI Magnesita следует в этом контексте считать посторонними лицами. Они не могут быть получателями внутренней или конфиденциальной информации. Если они требуют предоставления им такой информации для осуществления возложенных на них обязанностей от имени RHI Magnesita, то, прежде чем какие-либо сведения будут им предоставлены, должно быть получено формальное разрешение и заключено соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

Интеллектуальная собственность



Компания RHI Magnesita и ее сотрудники уважают и защищают право на интеллектуальную собственность и авторские права. В целях соблюдения действующих законов и лицензионных условий мы используем эти активы только в соответствии с установленными положениями об использовании и рассматриваем их в качестве конфиденциальной информации. Это также относится к информации, доверенной компании RHI Magnesita ее заказчиками, поставщиками и прочими бизнес-партнерами.

На компьютерах компании RHI Magnesita разрешено использовать только одобренное и имеющее надлежащую лицензию программное обеспечение, предназначенное для коммерческого использования. Мы считаем недопустимым копирование, скачивание и распространение программного обеспечения и прочих материалов, охраняемых авторским правом, в объемах, превышающих согласованные рамки. Использовать так называемое «свободно распространяемое» или «условно-бесплатное» программное обеспечение, т. е. программы и файлы, которые бесплатно предоставляются в Интернете, как правило, не разрешается.

Как правило, такая информация, как книги, журналы, веб-сайты, музыкальные файлы и видеозаписи, также является объектом авторского права и защищена от несанкционированного использования. При отсутствии явного разрешения, выданного автором, издателем или другим законным владельцем такой информации, ее воспроизведение, распространение или хранение на электронных носителях запрещено.

Ресурсы компании



Обязанностью руководителей всех уровней и всех сотрудников компании является защита компании и ее ресурсов от внутренних и внешних угроз, таких как кража и мошенничество, и обеспечение корректного и четкого представления сведений в финансовых отчетах и прочих отчетных документах.

Ресурсы компании надлежит использовать только для решения задач, связанных с коммерческой деятельностью. Оборудование, инструменты и прочие ресурсы, предоставляемые компанией, следует использовать бережно, осторожно и экономно.

Компания RHI Magnesita признает, что сотрудники могут в исключительных случаях использовать принадлежащее компании оборудование или коммуникационные устройства в личных целях. В целом это допустимо при условии, что такое использование ограничено по времени и интенсивности, не оказывает негативного влияния на эффективность и результаты работы, не повышает нагрузку на центральные мощности компании, не является причиной значительного повышения ее расходов и не нарушает действующих в компании правил и принципов.

В соответствии с действующими законами и трудовыми соглашениями, компания RHI Magnesita оставляет за собой право ограничивать и/или контролировать использование рабочего оборудования и средств связи, включая компьютеры, программы, электронную почту, Интернет, средства оперативного обмена сообщениями, средства передачи текстовых сообщений, голосовую почту, оборудование конференц-связи, мобильные телефоны, канцелярские принадлежности и т. д.

Общение внутри компании и вне ее



В компании RHI Magnesita обязательным является достойное и уважительное поведение при общении внутри компании и за ее пределами независимо от форм и средств, используемых при осуществлении коммуникации. В нашей компании недопустим обмен материалами, текстами и изображениями, которые носят оскорбительный или дискриминационный характер, могут быть расценены как домогательство, содержат унижительные намеки на возраст, инвалидность, этническое происхождение, семейное положение, национальность, цвет кожи, религию, пол, сексуальную ориентацию, включают элементы порнографического, криминального или террористического характера, политическую агитацию; также запрещено распространение любых других сомнительных материалов, включая «письма счастья», фальшивки или спам. Это относится к ситуациям личного общения, к любым формам письменной и электронной коммуникации, а также к общению через интернет-платформы и социальные сети. Использование принадлежащего компании оборудования и линий связи для посещения интернет-страниц, содержащих информацию указанного выше характера, также недопустимо.

Представительство компании относится к полномочиям ее руководящих органов и соответствующих функциональных подразделений, таких как правление, высшее руководство, отдел корпоративных коммуникаций и отдел по работе с акционерами. Публикация профессиональных статей и чтение лекций в целом разрешены, но, если эти статьи и лекции имеют отношение к работе в RHI Magnesita, о них следует сообщать в отдел корпоративных коммуникаций.

Вся частная деятельность наших сотрудников, включая, наряду с прочим, публикации в социальных сетях, должна быть четко отделена от деятельности компании и не должна вредить репутации RHI Magnesita.

Применение и внедрение



Требования данного Кодекса поведения распространяются на всех сотрудников и руководителей компании RHI Magnesita во всем мире, независимо от занимаемого ими положения в организационной структуре или от формы трудоустройства.

Этот документ содержит самые важные принципы этичного поведения. Подробные сведения и специфические правила, относящиеся ко всем или только к отдельным подразделениям компании или географическим зонам, содержатся в отдельных документах, в которых изложены соответствующие принципы, указания и описания производственных процессов. Такие документы должны стать составной частью данного Кодекса поведения, неразрывно с ним связанной.

Несоблюдение принципов Кодекса поведения или других внутренних документов может повлечь дисциплинарные меры или иные юридические последствия. Компания RHI Magnesita не приемлет любые незаконные действия и будет преследовать любые попытки нарушений в соответствии с действующим трудовым законодательством. Кроме того, RHI Magnesita оставляет за собой право требовать возмещения возможных убытков.

При том что соблюдать требования данного Кодекса поведения должен каждый сотрудник RHI Magnesita, очень большая доля ответственности по обеспечению соблюдения этих требований лежит на менеджерах и руководителях всех организационных уровней компании. Их первоочередная обязанность — направлять и контролировать повседневную работу сотрудников и служить для них примером и ролевой моделью.

В целях обеспечения правильного и последовательного применения данного Кодекса поведения и соблюдения всех действующих законов и норм всеми подразделениями RHI Magnesita отдел нормативно-правового соответствия и отдел внутреннего и внешнего аудита будут проводить периодические проверки для оценки потенциальных возможностей для улучшений.

Компания RHI Magnesita заинтересована в том, чтобы проинформировать о требованиях данного Кодекса поведения своих бизнес-партнеров (заказчиков, поставщиков, консультантов и т. д.), от которых мы ожидаем соблюдения стандартов, сходных с изложенными в данном Кодексе.

Вопросы и помощь



Бывает, что в некоторых ситуациях отсутствует ясность, позволяющая с первого взгляда оценить, соответствует ли данный способ поведения или действие законам или этическим нормам. Иногда требуется подробное разъяснение соответствующих условий и обстоятельств. Если у вас имеются какие-либо вопросы, касающиеся изложенных в этом Кодексе поведения правил, или если вы не уверены в том, что решения, которые вы планируете принять, процедуры и прочие ваши действия соответствуют этим требованиям, рекомендуем вам обратиться за советом к непосредственному руководителю или за консультацией в отдел нормативно-правового соответствия или в юридический отдел.



Отчеты и жалобы — горячая линия RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия



Неэтичное поведение нельзя расценивать как мелкий проступок. Если вы знаете или подозреваете серьезное нарушение действующих законов, норм, требований данного Кодекса поведения или прочих принципов, сообщите об инциденте. Не стойте молча и не отводите взгляд!

С вопросами, предложениями, проблемами и жалобами следует первым делом обращаться к непосредственному руководителю. Однако в некоторых ситуациях это может оказаться неэффективным или, возможно, вам неудобно общаться лично. Если вы стали свидетелем нарушения этических норм, незамедлительно сообщите об этом. О серьезных нарушениях сотрудники RHI Magnesita обязаны сообщать в отдел нормативно-правового соответствия.

На горячую линию RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия можно обращаться с подозрениями о нарушениях или за советом в любое время и из любого места. Эту линию поддерживает независимый провайдер People Intouch B.V., 1076 DE Amsterdam, Olympisch Stadion 41, www.speakup.eu, который при необходимости гарантирует вам полную анонимность.

Сообщая об инциденте, как можно яснее и точнее опишите факты и обстоятельства. Чем больше информации будет в нашем распоряжении, тем более качественный и надежный совет мы сможем вам дать. Все предоставленные вами сведения будут обработаны с соблюдением требований к обеспечению конфиденциальности и тщательно изучены. Просим помнить, что мы не сможем отреагировать на ваше сообщение, если у нас не будет достаточной информации. Кроме того, просим иметь в виду, что хулиганские сообщения или лживые обвинения не только нарушают этические нормы, но и могут повлечь наказание или причинить значительный ущерб. Такое поведение недопустимо и является серьезным злоупотреблением.

Обратиться на горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия можно по телефону или через веб-портал в Интернете по адресу www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/



*) Указанные бесплатные номера могут работать не со всеми операторами телефонной связи. В случае если вы не можете дозвониться по бесплатному номеру, пользуйтесь номерами с частичной оплатой или обращайтесь через Интернет. Дополнительные сведения можно получить на веб-сайте RHI Magnesita или во внутренней сети компании.

Кроме того, вы можете направлять жалобы по электронной почте на адрес compliance-helpline@rhimagnesita.com или, если вы предпочитаете обсуждение при личной встрече, свяжитесь непосредственно с отделом нормативно-правового соответствия, и мы будем рады помочь вам.

Контактная информация:
Gerhard Donner, Chief Compliance Officer
Wienerbergstrasse 9, 1100 Vienna, Austria
T +43 50213 6208 F +43 50213 6797
E compliance@rhimagnesita.com

Страна	Номер телефона для бесплатного звонка	Код доступа
Аргентина	08006660078	75742
Австрия	80071365	04823
Бельгия	08008919678	11663
Бразилия	12300202775	99291
Канада	108007440179	42824
Чили	108004400179	42824
Китай северный *)	8001801733	49214
Китай южный *)	800908810	76983
Франция	08001693502	55052
Германия	800963161	56289
Гонконг	0008004401221	14091
Индия	1800552136	27172
Ирландия	800787639	81839
Италия	18668181239	14680
Люксембург	80021048	44659
Мексика	018001234618	22972
Норвегия	80018333	01436
Румыния	800295175	57430
Россия	0800894540	29881
Сингапур	81080026269902	41365
Южно-африканская республика	020798813	01342
Испания	0800561422	56697
Швеция	18008232206	24528
Швейцария	900973174	67595
Тайвань	0800991526	27643
Турция	00801444317	42191
Украина	00800448824369	91463
Великобритания	0800502206	15941
Сша	18662506706	31651
Венесуэла	08001005428	26006
Вьетнам	120852140	89088

В настоящее время таблица дополняется. Дополнительные коды доступа будут опубликованы в ближайшее время.

Выходные данные:

Владелец СМИ и издатель: RHI MAGNESITA, RHI Feuerfest GmbH, Wienerbergstrasse 9, 1100 Vienna, Austria
Произведено компанией RHI Magnesita – 02 / 2018-10-RU
Место издания и производства: Vienna, Austria

Сведения об авторских правах:

Тексты, фотографии и графический дизайн, содержащиеся в данной публикации, защищены авторским правом. Если не указано иное, смежные права на использование, в частности право на воспроизведение, распространение, предоставление и редактирование, принадлежат исключительно RHI Magnesita. Использование данной публикации разрешается только в целях личной информации. Любое использование, выходящее за указанные рамки, в частности воспроизведение, редактирование, прочее использование либо использование в коммерческих целях, должно быть явным образом предварительно одобрено компанией RHI Magnesita в письменном виде.

RHI MAGNESITA

Gerhard Donner, Chief Compliance Officer
Wienerbergstrasse 9, 1100 Vienna, Austria
T +43 50213 6208 F +43 50213 6797
E compliance@rhimagnesita.com

rhimagnesita.com