



RHI MAGNESITA

Codice di Condotta

Can you stand the heat?

Premessa	3
Un rapido sguardo al nostro Codice di condotta	4
I principi della condotta etica	5
Diritti umani e del lavoro	6
Sicurezza sul lavoro	7
Tutela dell'ambiente	7
Tangenti e corruzione	8
Regali e inviti	9
Donazioni e sponsorizzazione	10
Conflitto di interessi	11
Leggi antitrust e sulla concorrenza	12
Normative sul controllo del commercio Manipolazione del mercato e informazioni privilegiate	12
Protezione dei dati e privacy	13
Sicurezza delle informazioni	14
Proprietà intellettuale	14
Risorse aziendali	15
Comunicazione interna ed esterna	15
Ambito di applicazione e attuazione	16
Domande e assistenza	17
Segnalazioni e reclami: la Compliance Helpline di RHI Magnesita	18

Premessa



RHI Magnesita¹ è sinonimo di prodotti refrattari e prestazione di servizi collegati al vertice della categoria, realizzati da dipendenti eccezionali. Tuttavia questa prerogativa da sola non è sufficiente. Per conseguire una crescita sostenibile siamo impegnati in una gestione responsabile. Il nostro proposito non è soltanto quello di mitigare il rischio attraverso l'osservanza delle rispettive leggi, ma anche di andare oltre per una pratica eticamente corretta, nell'interesse dell'azienda e di tutti i nostri stakeholder. Integrità, onestà, affidabilità, nonché un rapporto rispettoso con dipendenti e partner commerciali, sono il presupposto delle nostre attività quotidiane. Sia i nostri risultati, sia i nostri valori, sono essenziali per il credito e la fiducia nei nostri confronti da parte di clienti, partner, investitori e pubblico, che hanno determinato il nostro successo.

Il presente Codice di condotta mira a comunicare i nostri valori e le nostre idee e, di conseguenza, le regole fondamentali — in senso giuridico ed etico — che dovrebbero essere ovvie per tutti noi. Il nostro obiettivo è il rispetto, l'interiorizzazione e l'applicazione nel nostro lavoro quotidiano di questi valori e di queste regole.

Noi, l'Executive Management Team (EMT) di RHI Magnesita, sosteniamo pienamente il presente Codice di condotta e con la nostra firma e le nostre azioni, dichiariamo la nostra adesione ai suoi valori e alle sue idee. Ci aspettiamo che il personale e i dirigenti dell'azienda seguano il nostro esempio. Ci rivolgiamo ugualmente ai nostri partner commerciali, incoraggiandoli ad adottare gli stessi standard elevati di responsabilità e conformità aziendale.

Stefan Borgas
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Gerd Schubert
Chief Operations Officer

Gustavo Franco
Chief Sales Officer

Luis R. Mariani Bittencourt
Chief Technology Officer

Thomas Jakowiak
Executive VP Integration Mgmt.

Luiz Rossato
Executive VP Corporate Development

Simone Oremovic
Executive VP People & Culture /
Corporate Communications

Jacqueline Knox
Executive VP General Legal Counsel

¹ RHI Magnesita sta per RHI Magnesita N.V. e tutte le società del gruppo

Un rapido sguardo al nostro Codice di condotta



- Nella conduzione degli affari ci atteniamo a principi etici ispirati a rispetto e comprensione, onestà e integrità, affidabilità e responsabilità.
- Difendiamo gli standard internazionali in materia di diritti umani e civili, nonché le leggi sul lavoro e la legislazione sociale dei Paesi nei quali operiamo.
- Reputiamo che un ambiente di lavoro sano e sicuro, sia un diritto fondamentale dei nostri dipendenti.
- Siamo attivamente impegnati nella tutela dell'ambiente e nella gestione sostenibile.
- Siamo in favore del business corretto ed equo e adottiamo la politica della tolleranza zero per le pratiche corruttive.
- Regali e inviti possono essere espressione di gratitudine e rispetto nei confronti dei partner commerciali, ma non tolleriamo alcun abuso per indebito condizionamento.
- Assumiamo una parte adeguata di responsabilità sociale, contribuendo con donazioni o sponsorizzazioni nell'ambito delle comunità regionali nelle quali operiamo.
- Facciamo una chiara distinzione tra affari e interessi privati ed evitiamo qualsiasi conflitto di interessi.
- Siamo impegnati a garantire concorrenza leale e pratiche commerciali all'insegna dell'integrità, nel pieno rispetto delle norme antitrust e sulla concorrenza.
- Sosteniamo la lotta contro le attività criminali e terroristiche e aderiamo a tutte le normative vigenti in materia di controllo del commercio e antiriciclaggio.
- Impediamo l'insider trading e altre forme di manipolazione del mercato, per garantire l'integrità dei mercati finanziari.
- Rispettiamo il diritto alla privacy e altri principi di tutela dei dati e trattiamo i dati personali esclusivamente per finalità lecite e limitate.
- Rispettiamo e salvaguardiamo la proprietà intellettuale, i segreti commerciali e i copyright e impieghiamo tali risorse unicamente nell'ambito dei termini di utilizzo specificati.
- Abbiamo il dovere di proteggere l'azienda e le sue risorse da furti e frodi e di fornire una rappresentazione veritiera e precisa nelle relazioni finanziarie e di altro tipo.
- Comuniciamo all'interno e all'esterno in modo onesto e rispettoso, a prescindere dalla forma e dai mezzi d'informazione utilizzati.
- Segnaliamo le violazioni delle rispettive leggi o dei regolamenti interni, incluso il presente Codice di condotta, e facciamo cessare qualsiasi condotta scorretta.

I principi della condotta etica



L'attività imprenditoriale incide sull'intero contesto e richiede pertanto una riflessione costante sui presupposti eticamente rilevanti, che dovrebbe andare oltre il rispetto delle normative vigenti. Dai nostri dirigenti, dipendenti e personale a contratto, esigiamo la conduzione dei nostri affari con rispetto e comprensione, onestà e integrità, affidabilità e responsabilità.

La piena conformità alle leggi vigenti nei Paesi nei quali operiamo, viene data per scontata. RHI Magnesita si impegna a difendere standard internazionali come i principi del "Global Compact" delle Nazioni Unite e i documenti correlati, come la Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, la Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo, la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione o la Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano altrettanto.



Diritti umani e del lavoro



In RHI Magnesita crediamo che il pieno rispetto dei diritti umani e civili, debba costituire il livello più alto della società nel suo insieme, ma anche nel mondo dell'impresa. Rigettiamo e non tolleriamo qualunque forma di traffico di esseri umani, lavoro forzato, coatto o minorile, discriminazione basata su razza, colore della pelle, religione, sesso, età, origine, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o per qualsiasi altro motivo, nonché molestie (sessuali), ingiurie, aggressioni, comportamenti offensivi o indecenti in qualsiasi forma.

Ci impegniamo a offrire pari opportunità e un equo trattamento ai nostri dipendenti, in tutte le decisioni relative all'occupazione, quali assunzione, promozione, formazione e sviluppo, retribuzione e cessazione del rapporto di lavoro, e osserviamo le leggi sul lavoro e la legislazione sociale vigente, incluso il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva e alla libertà di riunione in conformità della normativa locale.



Sicurezza sul lavoro



In RHI Magnesita consideriamo salute e sicurezza non soltanto come un obbligo di legge, ma anche come parte integrante della nostra cultura aziendale. Dipendenti sani, felici, motivati e impegnati, sono la risorsa più importante per il successo a lungo termine della nostra azienda.

Abbiamo messo in atto policy e procedure globali in materia di salute e sicurezza, nonché ispezioni e corsi di formazione regolari nelle nostre sedi di tutto il mondo. La conformità a questi requisiti, è nell'esclusivo interesse dei nostri dipendenti ed è ovvia per la nostra azienda.

I nostri manager devono assumersi una particolare responsabilità. Si prega tuttavia di notare, che ogni singolo dipendente deve accollarsi la propria parte di responsabilità, per la realizzazione delle condizioni di sicurezza sul lavoro.

Qualsiasi incidente o emergenza in un sito produttivo comporta il rischio di lesioni personali, danni all'ambiente o a beni propri e può anche danneggiare la reputazione dell'azienda, specialmente in mancanza di una risposta adeguata.

I nostri direttori di sede hanno la responsabilità di fornire una risposta adeguata e tempestiva agli incidenti, in base alle nostre procedure globali e locali, in caso di crisi ed emergenza. I direttori di sede assicurano, inoltre, che tutte le persone interessate siano al corrente di queste procedure e ricevano una formazione periodica.

Tutela dell'ambiente



La conformità agli altri requisiti di legge in materia di impatto ambientale, viene data per scontata in RHI Magnesita. Tuttavia, poiché la produzione di prodotti refrattari comporta intrinsecamente un elevato consumo energetico e genera emissioni, ci sentiamo obbligati a impegnarci attivamente nella tutela dell'ambiente e nella gestione sostenibile, mettendo in atto grandi sforzi per lavorare, impiegando energia e risorse naturali, con il criterio della massima parsimonia, prestando, inoltre, particolare attenzione, all'aspetto del riciclaggio dei materiali residui nello sviluppo di nuovi prodotti e al miglioramento di quelli esistenti.

Con la collaborazione su scala mondiale di esperti interni ed esterni, materie prime e additivi, vengono utilizzati secondo criteri ecologici, così che il possibile impatto sull'ambiente venga ridotto al minimo e, nell'ambito del nostro processo di miglioramento continuo, sottoposto a revisioni e valutazioni periodiche.

Tangenti e corruzione



RHI Magnesita è sinonimo di pratiche commerciali corrette ed eque e il suo successo è basato unicamente sull'esperienza del suo personale e sulla qualità dei suoi prodotti e servizi. Va da sé, pertanto, che non tolleriamo alcuna forma di corruzione o pagamento di tangenti e ci atteniamo a tutte le leggi e a tutti i regolamenti vigenti, incluse, ma non a titolo esaustivo, la legge anticorruzione britannica (UK Bribery Act) e la legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero (US Foreign Practices Act).

Le tangenti non si limitano ai pagamenti in contanti, ma possono assumere una molteplicità di forme, come per esempio bonifici verso conti correnti fasulli o società di comodo, pagamento di fatture false o gonfiate, concessione di riduzioni o commissioni eccessive, regali di valore e inviti generosi, prestazioni di servizi gratuiti o intermediazione di offerte di lavoro.

A tutti i dipendenti, agenti, appaltatori e ad altro personale che lavori per conto di RHI Magnesita, è severamente vietato offrire, promettere o concedere, direttamente o indirettamente, qualsiasi beneficio con l'obiettivo di ottenere un compenso illecito. È ugualmente proibito chiedere o accettare un beneficio per sé o per terzi, al fine di procurare un compenso illecito. Si dovrà evitare, anche qualsiasi parvenza di indebito condizionamento.

Il reato di corruzione non è limitato soltanto a politici e funzionari governativi o ad alcuni Paesi, ma riguarda anche partner commerciali nel settore privato e tutti i Paesi del mondo, anche se commesso non direttamente, ma per interposta persona.

Tale divieto interessa anche i cosiddetti facilitations payments (pagamenti volti ad accelerare azioni governative di routine), sebbene questi possano essere consentiti in alcune giurisdizioni. Questi pagamenti di solito consistono in piccole somme, consegnate per accelerare o garantire il compimento di un'azione governativa di routine, come ad esempio il rilascio di permessi o autorizzazioni, l'elaborazione di documenti ufficiali, quali visti e ordini di lavoro, fornitura di servizi telefonici, elettricità e acqua, protezione da parte della polizia o azioni di natura analoga.

Regali e inviti



La distribuzione o accettazione di regali di valore simbolico o inviti, nell'ambito di un quadro ragionevole di ospitalità comunemente accettato nel mondo imprenditoriale come espressione di apprezzamento e rispetto nei confronti di partner commerciali, può essere considerata ineccepibile e coerente con i nostri valori aziendali.

Inviti e regali di valore superiore a quello simbolico, richiedono la previa approvazione dell'Ufficio compliance, a prescindere dal fatto che siano stati consegnati o accettati.

In molte giurisdizioni sono in vigore regole rigide per pubblici ufficiali e dipendenti di autorità federali, regionali o locali o dipendenti di imprese del settore pubblico. In questa eventualità, assicuriamo correttezza in anticipo e, in caso di dubbio, ci asteniamo dalla concessione di qualsiasi beneficio.

Sono comunque vietati inviti o regali che potrebbero influenzare decisioni di natura commerciale o azioni amministrative, come l'aggiudicazione di un contratto o un permesso governativo, o che possano essere considerati discriminatori o non seri o che diversamente destino l'impressione di disonestà o malafede, indipendentemente dal fatto che siano concessi attivamente o accettati passivamente.



Donazioni e sponsorizzazione



RHI Magnesita è il risultato di una fusione di aziende, alcune delle quali vantano una tradizione di oltre 100 anni e sono fortemente radicate nel contesto sociale delle loro sedi. RHI Magnesita è pertanto impegnata ad assumere una parte adeguata di responsabilità sociale, nell'ambito delle comunità regionali in cui opera, attraverso il sostegno volontario di istituzioni umanitarie, culturali, sportive e scientifiche. RHI Magnesita si dichiara a favore di questo impegno sociale, che consideriamo parte della nostra cultura aziendale.

Donazioni, sponsorizzazioni e altri pagamenti volontari, devono essere effettuati indipendentemente dalle nostre attività aziendali, senza alcun collegamento tra una transazione commerciale e il beneficiario di donazioni o sponsorizzazione.

Le donazioni devono essere effettuate in maniera volontaria, disinteressata e senza percezione di prestazioni corrispettive. La sponsorizzazione, al contrario, viene concessa in cambio del diritto di utilizzare la persona o l'organizzazione oggetto di sponsorizzazione, per finalità di marketing e attività di pubbliche relazioni. In entrambi i casi, lo stanziamento dei fondi, richiede un'approvazione preventiva, ed una documentazione specifica, in modo tale da garantire la massima trasparenza e conformità alle procedure interne.

Tali donazioni, non sono consentite, se a favore di organizzazioni politiche, persone, autorità e funzionari pubblici od organizzazioni, incompatibili con i valori di RHI Magnesita. Sono severamente proibite donazioni, che potrebbero essere utilizzate per influenzare decisioni aziendali, governative e violare qualsiasi legge vigente.

Conflitto di interessi



Qualsiasi decisione di natura commerciale da noi adottata e le azioni risultanti, dovranno favorire gli interessi aziendali e non potranno essere influenzate da interessi o relazioni personali. Evitiamo pertanto situazioni compromettenti fin dall'inizio.

Non sono consentite attività ausiliarie comportanti conflitto di interessi, situazioni concorrenziali o aventi un effetto negativo sulle prestazioni lavorative di RHI Magnesita. Tra queste figurano l'occupazione presso un altro datore di lavoro, il lavoro autonomo, ma anche attività volontarie e altre attività non retribuite.

Ai dipendenti di RHI Magnesita, è fatto divieto di gestire una propria impresa e detenere direttamente o indirettamente, una partecipazione o una posizione esecutiva o direttiva in un'altra azienda, che abbia un rapporto di affari o di concorrenza con RHI Magnesita.

I parenti dei membri del consiglio di amministrazione o dell'Executive Management Team di RHI Magnesita, non potranno essere assunti in RHI Magnesita. I parenti del personale, non potranno essere impiegati in un contesto organizzativo, che crei una dipendenza o subordinazione gerarchica o de facto tra le persone coinvolte.

Deroghe alle disposizioni di cui sopra, possono essere concesse solo in circostanze eccezionali e richiedono la previa approvazione dell'Ufficio compliance.



Leggi antitrust e sulla concorrenza



Le normative nazionali e internazionali assicurano, oltre al leale svolgimento della concorrenza nei mercati, che nessun operatore consegua un vantaggio illecito rispetto ai concorrenti, tramite qualsivoglia accordo o intesa reciproca.

RHI Magnesita si impegna a garantire concorrenza leale e una condotta commerciale all'insegna dell'integrità. Ci atteniamo alle leggi antitrust e sulla concorrenza, vigenti in tutti i settori pertinenti, come vendite e marketing, acquisti, produzione o ricerca e sviluppo.

Qualsiasi attività, tale da ridurre o eliminare la concorrenza, è pertanto severamente vietata. Tali attività comprendono, ma non a titolo esaustivo:

- la stipula di accordi, l'allineamento del comportamento o lo scambio di informazioni con i concorrenti riguardo a prezzi, termini e condizioni, costi e volumi di produzione o vendita, strategie di vendita, segmentazione di clienti o mercati, mancata offerta di prodotti e servizi;
- presentazione di offerte fittizie, discriminazione nei confronti di clienti o fornitori, acquisizione di conoscenze competitive tramite spionaggio industriale, furto, intercettazioni telefoniche o altre attività illegali, o deliberata divulgazione di false informazioni sui concorrenti;
- fissazione di prezzi di rivendita o strategie e alcune forme di accordi esclusivi con i rivenditori.

Normative sul controllo del commercio



Numerosi Paesi, ma anche organismi sovranazionali come le Nazioni Unite o l'Unione Europea, hanno promulgato leggi e regolamenti per combattere terrorismo, violazioni dei diritti umani, traffico di esseri umani e di stupefacenti, crimine organizzato e riciclaggio di denaro. Essi impongono numerose sanzioni ed embarghi nei confronti di Paesi, organizzazioni, aziende e privati, restrizioni all'importazione e all'esportazione di determinati beni e tecnologie, nonché il divieto di determinati servizi e transazioni finanziarie.

RHI Magnesita aderisce a tutte le normative vigenti in materia di controllo del commercio e antiriciclaggio. In base alle informazioni in nostro possesso, intratteniamo rapporti solo con partner commerciali, le cui risorse finanziarie provengono da fonti lecite e di buona reputazione e che non sostengono attività criminali o terroristiche.

Al fine di adempiere i nostri obblighi, utilizziamo processi definiti per identificare e valutare i nostri partner commerciali e il loro background legale e per determinare se con loro sono ammissibili specifiche transazioni.

Manipolazione del mercato e informazioni privilegiate



RHI Magnesita N.V. è una società quotata nel segmento Premium della Borsa di Londra. Di conseguenza, l'azienda, i suoi dipendenti e altre persone, che agiscono a suo nome sono soggetti a normative di ampia portata, allo scopo di prevenire la manipolazione del mercato, garantire l'integrità dei mercati finanziari e aumentare la protezione degli investitori e la fiducia.

Le informazioni privilegiate, sono informazioni precise, che non sono state rese di pubblico dominio e riguardano, direttamente o indirettamente, l'emittente o i suoi strumenti finanziari o le relative quote di emissioni, e che potrebbero influenzarne in modo significativo il prezzo. La pratica dell'insider dealing e l'illecita divulgazione di informazioni privilegiate, costituiscono, tra l'altro, un abuso di informazioni privilegiate e sono severamente vietate.

Le informazioni privilegiate e altre informazioni non di pubblico dominio, relative a RHI Magnesita o ai suoi strumenti finanziari, dovranno essere considerate strettamente riservate e protette mediante opportune misure organizzative. Tali informazioni, possono essere divulgate solo a condizione che vengano soddisfatti determinati presupposti, come descritto nella normativa pertinente.

Informazioni dettagliate su questo argomento, sono disponibili in linee di condotta e linee guida distinte, che saranno messe a disposizione di tutti i dipendenti e delle altre persone interessate.

Protezione dei dati e privacy



Al fine di consentire i processi aziendali e adempiere ai rispettivi obblighi, RHI Magnesita ha la necessità di elaborare non solo i dati aziendali, ma anche quelli relativi alle singole persone, in modo particolare dei propri dipendenti, e di tutti coloro con i quali lavora.

Rispettiamo il diritto alla privacy e altri principi concernenti la protezione dei dati così come stabiliti nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation) dell'UE e ci impegniamo a trattare i dati personali in modo lecito, corretto, trasparente e unicamente per scopi legittimi e limitati.

Ci atteniamo alle disposizioni del GDPR e a tutte le normative locali in materia di privacy e protezione dei dati a seconda dei casi. In particolare, assicuriamo che la raccolta, l'elaborazione e l'uso dei dati personali, avvengono esclusivamente nella misura consentita dalla legge e necessaria dal punto di vista operativo, allo scopo di proteggere tali dati da divulgazioni, usi o modifiche non autorizzati.

Questa azienda, richiede anche che, tutti i dipendenti gestiscano le informazioni e i sistemi informatici attentamente e coscienziosamente. Una gestione incauta può causare danni notevoli alla nostra azienda, ai nostri dipendenti o a terzi.

Sicurezza delle informazioni



Le informazioni rappresentano un fattore essenziale per il successo nelle attività quotidiane e nella competizione. L'uso di moderni sistemi informatici consente un lavoro efficiente e professionale, tuttavia comporta dei rischi per la sicurezza dei dati e la privacy. Rappresentano pertanto massime priorità la protezione dei dati personali e aziendali e la garanzia della funzionalità e dell'integrità dei nostri sistemi di informazione e comunicazione.

Tutti i dati e le informazioni creati, archiviati, inviati o ricevuti nell'ambito della collaborazione con RHI Magnesita sono di proprietà dell'azienda e non devono essere considerati dati o comunicazioni private. Tutti i dati e le informazioni di questo genere, devono essere contrassegnati e trattati, sia fisicamente sia elettronicamente, conformemente alla nostra policy di classificazione delle informazioni. Salvo esplicita indicazione contraria, tutte le informazioni sono considerate unicamente per uso interno e non devono essere divulgate a terzi. L'obbligo di riservatezza, vale anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro con RHI Magnesita.

I partner commerciali, i consulenti e gli ex dipendenti di RHI Magnesita devono essere considerati persone esterne in tale contesto e non possono ricevere alcuna informazione interna o riservata. Se richiedono tali informazioni per adempiere i loro obblighi per conto di RHI Magnesita, prima di mettere a loro disposizione qualsiasi informazione, sarà necessario ottenere un'autorizzazione formale e stipulare un accordo di riservatezza in conformità delle nostre policy e procedure.

Proprietà intellettuale



RHI Magnesita e i suoi dipendenti, rispettano e proteggono proprietà intellettuale e copyright. Noi utilizziamo proprietà intellettuale e copyright unicamente nell'ambito dei termini di utilizzo specificati e li trattiamo con riservatezza, per garantire l'osservanza delle leggi e delle condizioni di licenza applicabili. Ciò vale anche per le informazioni affidate a RHI Magnesita da clienti, fornitori o altri partner commerciali.

RHI Magnesita ammette nei suoi computer solamente software approvato dall'azienda e per il quale disponga di una licenza adeguata per uso commerciale. Non tolleriamo la copia, il download o la distribuzione di software o altro materiale protetto da copyright oltre l'ambito concordato. L'impiego del cosiddetto "freeware" o "shareware", ovvero di programmi e file disponibili gratuitamente su Internet, non è generalmente consentito.

La maggior parte delle informazioni, come libri, riviste, siti web, musica o registrazioni video, ecc., è generalmente soggetta a copyright e protetta dall'uso non autorizzato. Se non espressamente consentito dall'autore, editore o altro legittimo proprietario, la riproduzione, distribuzione o archiviazione elettronica sono vietate.

Risorse aziendali



Tutti i nostri manager e il personale, hanno il dovere di proteggere l'azienda e le sue risorse da minacce interne ed esterne, come furti e frodi, e di assicurare una rappresentazione veritiera e precisa nei bilanci e nelle altre relazioni finanziarie.

L'impiego di risorse aziendali è previsto per compiti di carattere commerciale. Apparecchiature, utensili e altre risorse forniti dall'azienda dovranno essere utilizzati con cura, scrupolosamente e in modo efficiente sotto il profilo dei costi.

RHI Magnesita riconosce ai dipendenti la possibilità di utilizzare, in via eccezionale, apparecchiature o dispositivi di comunicazione dell'azienda per scopi privati. In linea generale, ciò sarà tollerato qualora l'uso sia limitato in termini di durata e proporzioni, non influisca sfavorevolmente sulle prestazioni lavorative o si traduca in un carico o indebolimento significativo delle risorse centrali o in un notevole aumento dei costi per l'azienda, e non violi le rispettive politiche aziendali.

RHI Magnesita si riserva il diritto di limitare e/o monitorare l'uso di apparecchiature di lavoro e di comunicazione, compreso l'utilizzo di computer, software, posta elettronica, Internet, messaggistica istantanea, messaggistica di testo, messaggi vocali, attrezzatura congressuale, telefoni cellulari, forniture per ufficio, ecc. in conformità delle leggi vigenti e dei contratti di lavoro in essere.

Comunicazione interna ed esterna



RHI Magnesita esige un comportamento onesto e rispettoso in tutte le forme di comunicazione interna ed esterna, a prescindere dalla forma e dai mezzi utilizzati. Non tolleriamo alcun genere di contenuto offensivo, testi o immagini discriminatori o molesti, allusioni diffamatorie a età, disabilità, origine etnica, stato civile, origine nazionale, colore della pelle, religione, sesso od orientamento sessuale, contenuti di carattere pornografico, criminale o terroristico, agitazione politica o contenuti discutibili di qualsiasi altro tipo, tra cui catene di sant'Antonio, burle informatiche (hoax) o spam. Tale disposizione vale per l'interazione personale, per tutte le forme di comunicazione scritta o elettronica, nonché per piattaforme Internet e social media. È inoltre inaccettabile accedere a siti Internet dai contenuti sopraelencati, mediante dispositivi o linee di comunicazione di proprietà dell'azienda.

La rappresentanza esterna dell'azienda è riservata agli organi dirigenti e alle funzioni autorizzate, al consiglio di amministrazione, all'Executive Management Team, a Corporate Communications e Investor Relations. La pubblicazione di articoli specialistici e le conferenze sono generalmente consentite, ma dovranno essere segnalate a Corporate Communications, se collegate al rapporto di lavoro con RHI Magnesita.

Tutte le attività private dei nostri dipendenti, compresi, ma non a titolo esaustivo, i post sui social media, oltre a essere chiaramente distinte dall'attività aziendale, non dovranno pregiudicare la reputazione di RHI Magnesita.

Ambito di applicazione e attuazione



Il presente Codice di condotta è valido per tutti i dipendenti e dirigenti aziendali di RHI Magnesita in tutto il mondo, a prescindere dalla loro posizione gerarchica o dal tipo di rapporto di lavoro.

Esso riassume i principi fondamentali del comportamento etico. Ulteriori dettagli e regolamenti specifici applicabili a tutte o solo a specifiche unità aziendali o aree geografiche, sono contenuti in policy, descrizioni dei processi o linee guida distinte. Tali documenti, saranno integrativi e vincolanti unitamente al presente Codice di condotta.

La mancata osservanza del presente Codice di condotta o di altre policy interne, può comportare conseguenze disciplinari o persino legali. RHI Magnesita non tollererà comportamenti illeciti e renderà perseguibile penalmente qualsiasi tentativo di violazione in conformità delle leggi sul lavoro in vigore. RHI Magnesita si riserva inoltre il diritto di richiedere indennizzi e risarcimento del danno.

Sebbene ogni dipendente RHI Magnesita sia tenuto a rispettare le disposizioni del presente Codice di condotta, una parte molto rilevante della responsabilità per la conformità è del nostro management e dei dirigenti a tutti i livelli. Uno dei loro obblighi principali è quello di guidare e monitorare il personale e i membri del team, nel corso delle operazioni quotidiane, fungendo da esempio e da modello.

Al fine di assicurare l'applicazione corretta e coerente del presente Codice di condotta e l'osservanza di tutte le leggi e normative applicabili in RHI Magnesita in tutto il mondo, l'Ufficio compliance e i revisori interni ed esterni, effettueranno valutazioni periodiche e identificheranno il potenziale di miglioramento.

È nell'interesse di RHI Magnesita informare del presente Codice di condotta anche i nostri partner commerciali (clienti, fornitori, consulenti, ecc.), dai quali ci attendiamo standard di conformità analoghi.

Domande e assistenza



In alcune situazioni, a prima vista, può non essere del tutto evidente la correttezza sotto il profilo legale ed etico di un particolare comportamento o atto. Talvolta, è richiesto un chiarimento dettagliato delle rispettive condizioni e circostanze. Per qualsiasi domanda sulle disposizioni delineate nel presente Codice di condotta, o in caso di dubbi in merito alla conformità delle proprie decisioni, procedure o altre attività (pianificate), contattare il proprio supervisore o consultare l'Ufficio compliance o l'Ufficio legale.



Segnalazioni e reclami: la Compliance Helpline di RHI Magnesita



Il comportamento eticamente scorretto, non è un peccato veniale. Se si è a conoscenza o si ha il sospetto di una grave violazione di leggi e regolamenti pertinenti, del presente Codice di condotta o di altre policy, è doveroso segnalarne il caso: è sbagliato fare finta di niente dopo esserne stati testimoni!

In linea generale, domande, suggerimenti, problemi e reclami possono e devono essere chiariti in prima istanza con il diretto superiore. Può rivelarsi, infatti, inefficace o spiacevole, affrontare determinate situazioni in prima persona. Nel caso in cui si rilevasse una condotta non etica, è opportuno non esitare a segnalarla. I dipendenti di RHI Magnesita sono tenuti a riferire casi gravi all'Ufficio compliance.

La Compliance Helpline di RHI Magnesita permette di segnalare i casi sospetti di cattiva condotta e di chiedere consiglio in qualsiasi momento, a prescindere dal luogo in cui ci si trova. La Compliance Helpline è gestita dal fornitore di servizi indipendente e specializzato People Intouch B.V., 1076 DE Amsterdam, Olympisch Stadion 41, www.speakup.eu, e garantisce, se richiesto, il pieno anonimato.

Quando si segnala un episodio, è necessario descrivere i fatti in questione e tutte le circostanze del caso, nel modo più chiaro e preciso possibile. Maggiore è la quantità di informazioni ottenute, migliori e più rapide saranno la risposta e l'assistenza che potremo fornire attraverso una consulenza affidabile e pratica. Tutte le informazioni fornite, saranno trattate con riservatezza e sottoposte ad accurata valutazione. Si prega di comprendere che non saremo in grado di reagire a segnalazioni prive di informazioni sufficienti. Si noti che denunce non serie o calunnie nei confronti di altre persone, non solo sono contrarie all'etica, ma oltre a essere punibili, possono provocare danni persistenti. Tale comportamento non è ammesso e costituisce un grave abuso della Compliance Helpline.

La Compliance Helpline è facilmente raggiungibile per telefono o attraverso il portale Internet all'indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



*) A seconda del fornitore di servizi di telecomunicazione, può accadere che i numeri verdi elencati non funzionino con tutti gli operatori. Se questi numeri sono irraggiungibili, utilizzare i numeri a costi condivisi disponibili o l'accesso al web. Per maggiori informazioni, visitare il sito web o la rete Intranet di RHI Magnesita.

In alternativa è possibile inoltrare le proprie richieste attraverso la posta elettronica scrivendo all'indirizzo compliance-helpline@rhimagnesita.com, oppure, se si preferisce un colloquio personale, contattare direttamente l'Ufficio compliance, che sarà lieto di fornire assistenza.

Recapiti:
Gerhard Donner, Chief Compliance Officer
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
T +43 50213 6208 **F** +43 50213 6797
E compliance@rhimagnesita.com

Paese	Numero verde	Codice di accesso
Albania	008000010 Aspettare il segnale acustico o seguire le istruzioni, quindi digitare il numero: 8008761871	33551
Arabia Saudita	8008442726	65979
Argentina	08006660078	75742
Armenia	*N/A	17641
Australia	1800452051	89725
Austria	0800295175	57430
Bahrain	80004518	50424
Bangladesh	*N/A	29315
Barbados	18009868632	53498
Belgio	080071365	04823
Bermuda	18887990983	17350
Bielorussia	882000730010	78350
Brasile	08008919678	11663
Bulgaria	008001194474	63431
Cambogia	1800208759	87658
Canada	18668181239	14680
Cile	12300202775	99291
Cina	4009901434 Se si effettua la chiamata con Netcom: 108007440179 Se si effettua la chiamata con Telecom: 108004400179	42824
Cipro	80091182	72707
Colombia	018009440692	13124
Congo	*N/A	78221

*N/A — L'help-line Compliance è contattabile via internet all'indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

Paese	Numero verde	Codice di accesso
Corea del Sud	007984424261	69131
Costa Rica	08000440029	19358
Croazia	0800223069	84915
Danimarca	80885638	59525
Egitto	08000000615	54799
Emirati Arabi Uniti	80004412727	49434
Estonia	8000044208	16435
Filippine	180014410215	66398
Finlandia	0800113031	86486
Francia	0800908810	76983
Georgia	0706777347	55751
Germania	08001801733	49214
Ghana	1. Digitare il prefisso della città: Kumasi 51, Accra 21, Takoradi 31 oppure 362 2. Digitare il codice AT&T 0242426004 e attendere il segnale acustico o le istruzioni 3. Digitare il numero verde 8887990983	03129
Giappone	86816	86816
Giordania	28377	28377
Grecia	45794	45794
Hong Kong	56289	56289
India	14091	14091
Indonesia	Se si effettua la chiamata con Indosat: 001803440559 Se si effettua la chiamata con Telkom: 007803440559	85678
Irlanda	1800552136	27172

*N/A — L'help-line Compliance è contattabile via internet all'indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

Paese	Numero verde	Codice di accesso
Islanda	8008809	13000
Isole Cayman	*N/A	68103
Israele	1809444260	04795
Italia	800787639	81839
Kazakistan	88003332641	77726
Kenya	0800733255	69701
Kirghizistan	*N/A	64501
Kuwait	22282084	97230
Lettonia	80002490	22756
Lituania	880090006	15382
Lussemburgo	80021048	44659
Malesia	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Marocco	*N/A	13061
Messico	018001234618	22972
Namibia	*N/A	07650
Nigeria	07080601488	61797
Norvegia	80018333	01436
Nuova Zelanda	0800450436	30126
Oman	80070101	03105
Paesi Bassi	08000222931	13765
Pakistan	0080090044214	59974
Paraguay	0098004410063	40041
Perù	080052767	12699
Polonia	008004411739	49264
Porto Rico	18008761871	29806
Portogallo	800831528	11377
Principato di Monaco	0800908810	94789
Qatar	8000162	18115

*N/A — L'help-line Compliance è contattabile via internet all'indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

Paese	Numero verde	Codice di accesso
Regno Unito	08001693502	55052
Repubblica Ceca	800900538	83102
Repubblica Dominicana	18556775588	05054
Repubblica Slovacchia	0800004529	98653
Romania	0800894540	29881
Russia	81080026269902	41365
Serbia	0800190078	54928
Singapore	18008232206	24528
Slovenia	080080806	19454
Spagna	900973174	67595
Sri Lanka	2424612	11474
Stati Uniti	18662506706	31651
Sud Africa	0800991526	27643
Svezia	020798813	01342
Svizzera	0800561422	56697
Tagikistan	*N/A	04881
Tailandia	0018004414284	85559
Taiwan	00801444317	42191
Tanzania	*N/A	41971
Trinidad e Tobago	18887990983	34844
Turchia	00800448824369	91463
Ucraina	0800502206	15941
Uganda	*N/A	65060
Ungheria	0680981359	64935
Uruguay	0004044014	48812
Uzbekistan	008001201253	19955
Venezuela	08001005428	26006
Vietnam	120852140	89088
Zimbabwe	*N/A	03286

*N/A — l’help-line Compliance è contattabile via internet all’indirizzo www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



Contatti:

Proprietario del mezzo di informazione ed editore: RHI Magnesita GmbH, Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

Prodotto da: RHI Magnesita — 10 / 2019-10-IT

Luogo di pubblicazione e produzione: Vienna, Austria

Avviso di copyright:

I testi, le fotografie e il progetto grafico contenuti nella presente pubblicazione sono protetti da copyright. Salvo ove diversamente indicato, titolare esclusivo dei relativi diritti di utilizzo, in particolare dei diritti di riproduzione, divulgazione, fornitura e modifica, è RHI Magnesita. L'uso di questa pubblicazione è consentito solo per finalità informative personali. Qualsiasi tipo di utilizzo diverso da quello indicato, in particolare riproduzione, revisione, altro uso o utilizzo commerciale, è soggetto alla previa esplicita approvazione scritta da parte di RHI Magnesita.



RHI MAGNESITA

Gerhard Donner, Chief Compliance Officer

Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

T +43 50213 6208 F +43 50213 6797

E compliance@rhimagnesita.com

rhimagnesita.com