



RHI MAGNESITA

# Code of Conduct

# Can you stand the heat?

Präambel	3
Unser Code of Conduct im Überblick	4
Die Grundregeln ethischen Verhaltens	5
Menschen- und Arbeitsrechte	6
Sicherheit am Arbeitsplatz	7
Umweltschutz	7
Bestechung und Korruption	8
Geschenke und Einladungen	9
Spenden und Sponsoring	10
Interessenkonflikte	11
Kartell- und Wettbewerbsrecht	12
Handelskontrollbestimmungen	12
Marktmissbrauch und Insiderinformationen	13
Datenschutz und Privatsphäre	13
Informationssicherheit	14
Geistiges Eigentum	14
Unternehmensressourcen	15
Interne und externe Kommunikation	15
Geltungsbereich und Implementierung	16
Fragen und Hilfestellungen	17
Meldungen und Beschwerden — die RHI Magnesita Compliance Helpline	18

## Präambel



RHI Magnesita<sup>1</sup> steht für führende Feuerfestserviceleistungen und -produkte, die durch hervorragende Mitarbeiter<sup>2</sup> ermöglicht werden. Das allein ist aber nicht genug. Um nachhaltiges Wachstum zu erzielen, bekennen wir uns zu einer verantwortungsvollen Unternehmensführung. Unser Ziel ist nicht nur eine Risikominimierung durch Einhaltung der entsprechenden Gesetze, sondern darüber hinaus ethisch einwandfreie Praktiken im Interesse des Unternehmens und aller unserer Stakeholder. Integrität, Aufrichtigkeit, Zuverlässigkeit sowie respektvoller Umgang mit Mitarbeitern und Geschäftspartnern bilden die Grundlage unseres Tagesgeschäfts. Sowohl unsere Leistungen als auch unsere Werte sind wesentlich für das Vertrauen, das uns unsere Kunden, Partner, Investoren und die Öffentlichkeit entgegenbringen und uns so zum Erfolg verhelfen.

Dieser Code of Conduct soll unsere Werte und Visionen sowie die daraus resultierenden Grundregeln — im rechtlichen und ethischen Sinn — kommunizieren, die für uns alle selbstverständlich sein sollten. Unser Ziel ist es, dass diese Werte und Regeln beachtet, gelebt und in Ihrer täglichen Arbeit angewendet werden.

Wir, das Executive Management Team von RHI Magnesita, unterstützen diesen Code of Conduct voll und bekennen uns durch unsere Unterschrift und unsere Handlungen zu den darin enthaltenen Werten und Visionen. Wir erwarten, dass die Mitarbeiter und Führungskräfte unserem Beispiel folgen. Ebenso fordern wir unsere Geschäftspartner auf, dieselben hohen Standards bei Unternehmensverantwortung und Compliance zu übernehmen.

Stefan Borgas  
Chief Executive Officer

Gustavo Franco  
Chief Sales Officer

Rajah Jayendran  
Chief Operations Officer

Luis R. Mariani Bittencourt  
Chief Technology Officer

Ian Botha  
Chief Financial Officer

Simone Oremovic  
Executive Vice President People,  
Projects & Global Supply Chain

Ticiana Kobel  
Executive Vice President Legal,  
Corporate Communications & Purchasing

<sup>1</sup> RHI Magnesita steht für RHI Magnesita N.V. und sämtliche Konzerngesellschaften

<sup>2</sup> Sämtliche geschlechtsspezifische Bezeichnungen verstehen sich in der weiblichen und männlichen Form

## Unser Code of Conduct im Überblick



- Wir betreiben ethische Geschäfte, die mit Respekt und Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Integrität, Zuverlässigkeit und Verantwortung geführt werden.
- Wir halten uns an internationale Standards hinsichtlich der Menschen- und Bürgerrechte sowie an das Arbeits- und Sozialrecht der Länder, in denen wir tätig sind.
- Wir betrachten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld als Grundrecht unserer Mitarbeiter.
- Wir engagieren uns aktiv für Umweltschutz und nachhaltige Unternehmensführung.
- Wir stehen für korrekte und faire Geschäfte und dulden keinerlei korrupte Praktiken.
- Geschenke und Einladungen können Ausdruck von Wertschätzung und Respekt gegenüber Geschäftspartnern sein, jedoch dulden wir keinerlei Missbrauch für unzulässige Beeinflussung.
- Wir übernehmen einen angemessenen Anteil an sozialer Verantwortung durch Spenden oder Sponsoring in den Regionen, in denen wir tätig sind.
- Wir trennen geschäftliche und private Interessen klar und vermeiden Interessenskonflikte.
- Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb und integrem Geschäftsverhalten im Einklang mit dem Kartell- und Wettbewerbsrecht.
- Wir unterstützen den Kampf gegen kriminelle und terroristische Aktivitäten und halten uns an alle Handelskontroll- und Geldwäschebekämpfungsbestimmungen.
- Wir verhindern Insiderhandel und andere Formen des Marktmissbrauchs, um die Integrität der Finanzmärkte zu gewährleisten.
- Wir achten das Recht auf Privatsphäre und andere Datenschutzprinzipien und verarbeiten persönliche Daten nur für rechtmäßige und beschränkte Zwecke.
- Wir respektieren und schützen geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse und Urheberrechte und nutzen diese nur im Rahmen der zulässigen Nutzungsbedingungen.
- Es ist unsere Pflicht, das Unternehmen und seine Ressourcen vor Diebstahl und Betrug zu schützen und in Finanz- und anderen Berichten ein wahrheitsgetreues Bild zu vermitteln.
- Wir kommunizieren intern und extern ehrlich und respektvoll, unabhängig von der Form und den verwendeten Medien.
- Wir zeigen Verstöße gegen Gesetze und interne Regeln einschließlich des vorliegenden Code of Conduct auf und stoppen jegliches Fehlverhalten.

## Die Grundregeln ethischen Verhaltens



Unternehmerisches Handeln wirkt sich auf das gesamte Umfeld aus und bedarf daher einer ständigen Reflexion der ethisch relevanten Grundlagen, die über die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften hinausgehen sollten. Von unseren Führungskräften, Mitarbeitern und Vertragspersonal verlangen wir, dass sie unsere Geschäfte mit Respekt und Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Integrität sowie mit Zuverlässigkeit und Verantwortung führen.

Die Einhaltung der geltenden Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, ist eine Selbstverständlichkeit. RHI Magnesita bekennt sich zur Wahrung internationaler Standards wie der Grundsätze des UN Global Compact und der darauf basierenden Dokumente wie der Erklärung über grundlegende Rechte bei der Arbeit der ILO, der Erklärung von Rio zu Umwelt und Entwicklung, der Konvention gegen Korruption oder der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.

Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern entlang der Lieferkette.



## Menschen- und Arbeitsrechte



Wir bei RHI Magnesita sind überzeugt, dass die volle Achtung der Menschen- und Bürgerrechte die höchste Grundlage einer Gesellschaft als Ganzes, aber auch in der Unternehmenswelt darstellen muss. Wir lehnen jede Form von Menschenhandel, Zwangs- oder Kinderarbeit, Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder anderen Gründen sowie jede Form von (sexueller) Belästigung, Beleidigungen, Aggression, verletzendem oder ungehörigem Verhalten strikt ab und dulden dieses Verhalten keinesfalls.

Wir verpflichten uns, Chancengleichheit und faire Behandlung für alle Mitarbeiter in allen beschäftigungsrelevanten Entscheidungen wie Einstellung, Förderung, Ausbildung und Entwicklung, Vergütung und Beendigung der Beschäftigung zu bieten. Wir halten uns dabei an die geltenden Arbeits- und Sozialgesetze, einschließlich der Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen und Versammlungsfreiheit gemäß den lokalen Gesetzen.



## Sicherheit am Arbeitsplatz



Wir bei RHI Magnesita betrachten Gesundheit und Sicherheit nicht nur als gesetzliche Verpflichtung, sondern auch als integralen Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Gesunde, glückliche, motivierte und engagierte Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens.

Wir haben an allen Standorten weltweit umfassende Health & Safety-Richtlinien und Verfahren sowie regelmäßige Kontrollen und Schulungen implementiert. Die Einhaltung dieser Anforderungen liegt im Interesse unserer Mitarbeiter und ist für das Unternehmen selbstverständlich.

Unsere Führungskräfte übernehmen eine besondere Verantwortung. Beachten Sie jedoch bitte: Jeder einzelne Mitarbeiter muss seinen Teil der Verantwortung für die Umsetzung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz tragen.

Jeder Unfall oder Notfall an einem (Produktions-) Standort birgt das Risiko von Personenschaden, Umweltschäden oder Schäden an Privatbesitz und kann auch die Reputation des Unternehmens beeinträchtigen, insbesondere wenn nicht angemessen reagiert wird.

Unsere Standortleiter sind verantwortlich für eine angemessene und prompt Reaktion auf Zwischenfälle gemäß unseren globalen und lokalen Krisen- und Notfallverfahren. Sie sorgen auch dafür, dass alle relevanten Personen diese Verfahren kennen und regelmäßige Schulungen erhalten.

## Umweltschutz



Die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Bestimmungen im Zusammenhang mit Umweltauswirkungen ist für RHI Magnesita eine Selbstverständlichkeit. Da die Herstellung von Feuerfestprodukten an sich energieintensiv ist und Emissionen verursacht, fühlen wir uns jedoch verpflichtet, uns aktiv für Umweltschutz und nachhaltige Unternehmensführung einzusetzen. Wir unternehmen große Anstrengungen, möglichst schonend mit Energie und natürlichen Ressourcen umzugehen und achten in der Entwicklung von neuen und der Verbesserung bestehender Produkte besonders auf das Recycling von Reststoffen.

Durch die weltweite Zusammenarbeit interner und externer Experten werden Roh- und Zusatzstoffe nach ökologischen Kriterien eingesetzt. Ihre mögliche Auswirkung auf die Umwelt wird minimiert und im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses regelmäßigen Prüfungen und Bewertungen unterzogen.

## Bestechung und Korruption



RHI Magnesita steht für korrekte und faire Geschäftspraktiken und ist ausschließlich aufgrund der Expertise ihrer Mitarbeiter sowie der Qualität ihrer Produkte und Serviceleistungen erfolgreich. Es versteht sich daher von selbst, dass wir keine Form der Bestechung oder Korruption dulden und alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen einhalten, insbesondere, aber nicht beschränkt auf, den UK Bribery Act und den US Foreign Corrupt Practices Act.

Bestechungen sind nicht auf Barzahlungen beschränkt, sondern können in verschiedensten Formen auftreten, zum Beispiel als Überweisungen auf Scheinkonten oder Briefkastenfirmen, Zahlungen von fiktiven oder überhöhten Rechnungen, Gewährung übermäßiger Rabatte oder Provisionen, wertvolle Geschenke und großzügige Einladungen, kostenlose Dienstleistungen oder Vermittlung von Jobangeboten.

Allen Mitarbeitern, Vertretern, Auftragnehmern und anderem Personal, das im Auftrag von RHI Magnesita arbeitet, ist es strengstens untersagt, direkt oder indirekt Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, mit dem Ziel, eine unzulässige Gegenleistung zu erhalten. Ebenso ist es untersagt, einen Vorteil für sich selbst oder für Dritte für eine unzulässige Gegenleistung zu verlangen oder anzunehmen. Schon der Anschein einer unzulässigen Beeinflussung ist zu vermeiden.

Der Tatbestand der Bestechung ist nicht auf Politiker und Regierungsangehörige oder bestimmte Länder beschränkt, sondern gilt auch für Geschäftspartner in der Privatwirtschaft und alle Länder weltweit, auch wenn die Bestechung nicht direkt, sondern durch Vermittlung Dritter erfolgt.

Dieses Verbot umfasst auch sogenannte Facilitation Payments, selbst wenn diese in manchen Rechtssystemen zulässig sein mögen. Dabei handelt es sich für gewöhnlich um kleine Beträge, um die Durchführung von routinemäßigen behördlichen Arbeiten zu beschleunigen oder zu gewährleisten, z.B. Ausstellung von Genehmigungen oder Bewilligungen, die Bearbeitung von behördlichen Dokumenten wie Visa oder Arbeitsgenehmigungen, Zurverfügungstellung von Telefondiensten, Strom und Wasserversorgung, Polizeischutz oder ähnliche Handlungen.

## Geschenke und Einladungen



Als Ausdruck von Wertschätzung und Respekt gegenüber Geschäftspartnern kann das Verteilen oder Annehmen eines Geschenks von symbolischem Wert oder einer Einladung in einem angemessenen Rahmen geschäftsüblicher Gastfreundschaft durchaus unbedenklich sein und mit unseren Unternehmenswerten im Einklang stehen.

Einladungen und Geschenke, die über einen symbolischen Wert hinausgehen bedürfen im Voraus einer Genehmigung durch das Compliance Office, unabhängig davon, ob sie vergeben oder angenommen werden.

In vielen Rechtssystemen gelten für Beamte oder Mitarbeiter von Bundes-, Regional- oder Lokalbehörden sowie Mitarbeiter öffentlicher Unternehmen strenge Regeln. In derartigen Fällen stellen wir korrektes Handeln im Voraus sicher und unterlassen im Zweifelsfall die Gewährung jeglicher Zuwendungen.

In jedem Fall sind Einladungen oder Geschenke verboten, die geschäftliche Entscheidungen oder behördliche Maßnahmen beeinflussen könnten, zum Beispiel die Vergabe eines Auftrags oder einer staatlichen Bewilligung, die als diskriminierend oder unseriös angesehen werden können oder auf andere Weise den Eindruck von Unaufrichtigkeit oder Unredlichkeit hinterlassen, unabhängig davon, ob sie aktiv gewährt oder passiv angenommen werden.



## Spenden und Sponsoring



RHI Magnesita ist aus einem Zusammenschluss von Unternehmen entstanden, die teilweise auf eine Tradition von weit mehr als 100 Jahren zurückblicken und im sozialen Umfeld ihrer Standorte tief verwurzelt sind. RHI Magnesita sieht es daher als Verpflichtung an, innerhalb der regionalen Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, einen angemessenen Anteil an der sozialen Verantwortung durch die freiwillige Unterstützung von humanitären, kulturellen, sportlichen und wissenschaftlichen Einrichtungen zu übernehmen. RHI Magnesita bekennt sich zu diesem sozialen Engagement, das wir als Teil unserer Unternehmenskultur betrachten.

Spenden und Sponsoring sowie andere freiwillige Leistungen müssen unabhängig von unseren geschäftlichen Aktivitäten ohne jeglichen Zusammenhang zwischen einer Geschäftstransaktion und dem Begünstigten von Spenden oder Sponsoring erfolgen.

Spenden müssen freiwillig, uneigennützig und ohne jegliche Gegenleistung gegeben werden. Im Gegensatz dazu erfolgt Sponsoring als Gegenleistung für das Recht, die Person oder Organisation, die Sponsoring-Leistungen erhält, für Marketing- und Public Relations-Zwecke einzusetzen. In beiden Fällen muss die Mittelvergabe gemäß unseren internen Vorschriften vorab genehmigt und transparent dokumentiert werden.

Zuwendungen an politische Organisationen oder Personen, Behörden und Beamte oder Organisationen, die mit den Werten von RHI Magnesita nicht im Einklang stehen, sind nicht gestattet. Zuwendungen, die zur Beeinflussung von geschäftlichen oder staatlichen Entscheidungen verwendet werden könnten oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen, sind strengstens verboten.

## Interessenkonflikte



Jede geschäftliche Entscheidung, die wir treffen, und die daraus resultierenden Handlungen müssen dem Interesse des Unternehmens dienen und dürfen nicht durch unsere persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflusst werden. Daher vermeiden wir verhängliche Situationen von vornherein.

Nebentätigkeiten sind nicht gestattet, wenn sie zu einem Interessenkonflikt oder einer Konkurrenzsituation mit RHI Magnesita führen oder die Arbeitsleistung bei RHI Magnesita beeinträchtigen könnten. Dazu gehören Beschäftigung bei einem anderen Arbeitgeber, selbstständige Arbeit, aber auch freiwillige und andere unentgeltliche Tätigkeiten.

Es ist RHI Magnesita Mitarbeitern untersagt, ein eigenes Unternehmen zu betreiben, direkt oder indirekt eine Beteiligung eine Organfunktion bzw. Führungsposition in einem andern Unternehmen zu halten, wenn dieses Unternehmen mit RHI Magnesita in einer Geschäfts- oder Konkurrenzbeziehung steht.

Angehörige von Mitgliedern des Vorstands oder des Executive Management Teams von RHI Magnesita dürfen nicht bei RHI Magnesita angestellt sein. Angehörige von Mitarbeitern dürfen nicht in einem organisatorischen Rahmen angestellt werden, in dem eine hierarchische oder faktische Abhängigkeit oder Unterstellung zwischen den beteiligten Personen entsteht.

Ausnahmen von den genannten Bestimmungen dürfen nur in Ausnahmesituationen gewährt werden und müssen im Voraus vom Compliance Office genehmigt werden.



## Kartell- und Wettbewerbsrecht



Nationale und internationale Gesetze stellen sicher, dass in den Märkten fairer Wettbewerb stattfindet und kein Marktteilnehmer durch Vereinbarungen oder Absprachen einen unrechtmäßigen Vorteil gegenüber Mitbewerbern erlangt.

RHI Magnesita bekennt sich zu fairem Wettbewerb und integrierter Geschäftsführung. Wir halten die geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze in allen relevanten Bereichen wie Vertrieb und Marketing, Einkauf, Produktion oder Forschung und Entwicklung ein.

Jegliche Aktivitäten, die geeignet sind, Wettbewerb zu reduzieren oder auszuschließen, sind daher strengstens untersagt. Dies umfasst unter anderem

- Vereinbarungen, Absprachen oder Informationsaustausch mit Mitbewerbern über Preise, Geschäftsbedingungen, Produktions- oder Vertriebskosten und -mengen, Vertriebsstrategien, Aufteilung von Kunden oder Märkten, Nicht-Anbieten von Produkten und Serviceleistungen;
- Abgabe von Scheinangeboten, Benachteiligung von Kunden oder Lieferanten, Beschaffung von Wissen durch Betriebsspionage, Diebstahl, Abhören oder andere widerrechtliche Aktivitäten, bewusste Verbreitung von Falschinformationen über Mitbewerber;
- Festlegung von Wiederverkaufspreisen und bestimmte Formen von Exklusivvereinbarungen mit Wiederverkäufern.

## Handelskontrollbestimmungen



Viele Länder, aber auch supranationale Institutionen wie die Vereinten Nationen oder die Europäische Union haben Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Terrorismus, Menschenrechtsverletzungen, Menschen- und Drogenhandel, organisiertem Verbrechen und Geldwäsche verabschiedet. Sie verhängen zahlreiche Sanktionen und Embargos gegen Länder, Organisationen, Unternehmen und Einzelpersonen, Import- und Exportbeschränkungen für bestimmte Waren und Technologien sowie Verbote bestimmter Dienstleistungen und Finanztransaktionen.

RHI Magnesita befolgt alle geltenden Bestimmungen betreffend Handelskontrollen und Geldwäschebekämpfung. Nach unserem Wissen unterhalten wir nur Beziehungen mit Geschäftspartnern, deren Gelder aus seriösen und legalen Quellen stammen und die keine kriminellen oder terroristischen Aktivitäten unterstützen.

Um unsere Verpflichtungen zu erfüllen, wenden wir definierte Prozesse an, um unsere Geschäftspartner und ihren rechtlichen Hintergrund zu identifizieren sowie zu bewerten und festzustellen, ob bestimmte Transaktionen mit ihnen zulässig sind.

## Marktmissbrauch und Insiderinformationen



RHI Magnesita N.V. ist im Premium Segment der London Stock Exchange notiert. Infolgedessen unterliegen das Unternehmen, seine Mitarbeiter und andere in seinem Namen handelnde Personen umfangreichen Vorschriften, um Marktmissbrauch zu verhindern, die Integrität von Finanzmärkten zu gewährleisten sowie Anlegerschutz und Vertrauen in diese Märkte zu erhöhen.

Insiderinformationen sind öffentlich nicht bekannte präzise Informationen, die direkt oder indirekt den Emittenten oder seine Finanzinstrumente oder damit in Zusammenhang stehende Emissionszertifikate betreffen, und die, wenn sie öffentlich bekannt würden, den Kurs dieser Finanzinstrumente erheblich beeinflussen könnten. Insidergeschäfte und die widerrechtliche Veröffentlichung von Insiderinformationen stellen unter anderem einen Missbrauch von Insiderinformationen dar und sind strengstens verboten.

Insiderinformationen sowie andere nicht öffentlich bekannte Informationen im Zusammenhang mit RHI Magnesita oder ihren Finanzinstrumenten sind streng vertraulich zu behandeln und durch geeignete organisatorische Maßnahmen zu schützen. Diese Informationen dürfen nur unter bestimmten, in den betreffenden Vorschriften beschriebenen Bedingungen weitergegeben oder veröffentlicht werden.

Weitere Informationen zu diesem Thema sind separaten Richtlinien zu entnehmen, die allen Mitarbeitern und anderen betroffenen Personen zur Verfügung gestellt werden.

## Datenschutz und Privatsphäre



Um unsere Geschäftsprozesse zu ermöglichen und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen, muss RHI Magnesita nicht nur Geschäftsdaten verarbeiten, sondern auch Daten, die sich auf Einzelpersonen, vor allem unsere Mitarbeiter, aber auch andere Personen, mit denen wir zusammenarbeiten, beziehen.

Wir achten das Recht auf Privatsphäre und andere Datenschutzrechte, wie in der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) dargelegt, und verpflichten uns, persönliche Daten rechtmäßig, fair, transparent und nur für legitime und beschränkte Zwecke zu verarbeiten.

Wir erfüllen die Bestimmungen der DSGVO sowie alle lokalen Vorschriften zum Schutz von Daten und Privatsphäre. Insbesondere stellen wir sicher, dass die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung persönlicher Daten ausschließlich innerhalb des gesetzlich zulässigen und operativ notwendigen Umfangs durchgeführt wird und solche Daten vor unbefugter Veröffentlichung, Verwendung oder Modifizierung geschützt sind.

Dies erfordert auch, dass Mitarbeiter mit allen Informationen und IT-Systemen gewissenhaft und sorgfältig umgehen. Unvorsichtiger Umgang kann unserem Unternehmen, unseren Mitarbeiter oder Dritten erheblichen Schaden zufügen.

## Informationssicherheit



Informationen stellen einen wesentlichen Erfolgsfaktor im Tagesgeschäft und Wettbewerb dar. Der Einsatz moderner Informationssysteme ermöglicht effizientes und professionelles Arbeiten, birgt jedoch auch Risiken für Datensicherheit und Privatsphäre. Der Schutz persönlicher Daten und Geschäftsdaten sowie die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit und Integrität unserer Informations- und Kommunikationssysteme haben daher höchste Priorität.

Alle Daten und Informationen, die im Zusammenhang mit der Arbeit für RHI Magnesita erstellt, gespeichert, gesendet oder empfangen werden, sind Eigentum des Unternehmens und nicht als private Daten oder Kommunikation zu betrachten. Alle derartigen Daten und Informationen müssen, sowohl physisch als auch elektronisch, gemäß unseren Vorschriften für die Klassifikation von Informationen gekennzeichnet und behandelt werden. Sofern nicht ausdrücklich anders bezeichnet, sind alle Informationen als nur für den internen Gebrauch zu betrachten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch nach der Beendigung des Dienstverhältnisses mit RHI Magnesita.

Geschäftspartner, Berater und ehemalige Mitarbeiter von RHI Magnesita gelten in diesem Zusammenhang als externe Personen und dürfen keine internen oder vertraulichen Informationen erhalten. Sollten sie derartige Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben für RHI Magnesita benötigen, müssen eine formelle Genehmigung sowie eine Vertraulichkeitsvereinbarung gemäß unseren geltenden Richtlinien und Verfahren eingeholt werden, bevor ihnen Informationen zur Verfügung gestellt werden.

## Geistiges Eigentum



RHI Magnesita und ihre Mitarbeiter respektieren und schützen geistiges Eigentum und Urheberrechte. Wir nutzen diese Werte nur innerhalb der Nutzungsbedingungen und behandeln sie vertraulich, um die Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Lizenzbedingungen zu gewährleisten. Dies gilt auch für Informationen, die RHI Magnesita von Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern anvertraut wurden.

RHI Magnesita gestattet auf ihren Computern nur Software, die vom Unternehmen genehmigt wurde und für die das Unternehmen über eine ordnungsgemäße Lizenz zur kommerziellen Nutzung verfügt. Wir dulden weder das Kopieren noch das Herunterladen oder Verteilen von Software oder anderem urheberrechtlich geschützten Material über den vereinbarten Rahmen hinaus. Die Nutzung sogenannter „Freeware“ oder „Shareware“, d.h. Programme und Dateien, die kostenlos im Internet erhältlich sind, ist grundsätzlich nicht gestattet.

Die meisten Informationen wie Bücher, Zeitschriften, Websites, Musik oder Videoaufnahmen etc. unterliegen im Allgemeinen ebenso dem Urheberrecht und sind vor unbefugter Nutzung geschützt. Sofern vom Verfasser, Herausgeber oder anderen gesetzlichen Rechteinhabern keine ausdrückliche Erlaubnis erteilt wurde, ist die Reproduktion, Verteilung oder elektronische Speicherung verboten.

## Unternehmensressourcen



Alle Führungskräfte und Mitarbeiter sind verpflichtet, das Unternehmen und seine Ressourcen vor internen und externen Bedrohungen wie Diebstahl oder Betrug zu schützen und eine wahrheitsgetreue Darstellung im Abschluss und anderen Berichten sicherzustellen.

Der Einsatz von Unternehmensressourcen ist für geschäftliche Aufgaben vorgesehen. Geräte, Werkzeuge und andere Ressourcen, die vom Unternehmen bereitgestellt werden, sind vorsichtig, sorgsam und kostensparend zu verwenden.

RHI Magnesita erkennt an, dass Mitarbeiter ausnahmsweise Geräte oder Kommunikationsmedien für Privatzwecke verwenden dürfen. Dies wird grundsätzlich geduldet, sofern die Verwendung in Dauer und Umfang begrenzt ist, die Arbeitsleistung nicht beeinträchtigt, zu einer wesentlichen Belastung oder Schwächung der zentralen Ressourcen oder einer erheblichen Kostensteigerung für das Unternehmen führt und nicht gegen die relevanten Unternehmensrichtlinien verstößt.

RHI Magnesita behält sich das Recht vor, die Verwendung von Arbeits- und Kommunikationsgeräten, inklusive der Nutzung von Computern, Software, E-Mail, Internet, Instant Messaging, Textnachrichten, Sprachnachrichten, Konferenztechnik, Mobiltelefonen, Büromaterial etc. gemäß den geltenden Gesetzen und bestehenden Betriebsvereinbarungen zu begrenzen und/oder zu überwachen.

## Interne und externe Kommunikation



RHI Magnesita verlangt ehrliches und respektvolles Verhalten bei allen Arten der internen und externen Kommunikation, unabhängig davon, welche Form oder welches Medium verwendet wird. Wir dulden keinerlei anstößige Inhalte, diskriminierende oder belästigende Texte oder Bilder, abfällige Anspielungen auf Alter, Behinderung, ethnische Abstammung, Familienstand, Nationalität, Hautfarbe, Religion, Geschlecht oder sexuelle Orientierung, pornografische, kriminelle oder terroristische Inhalte, politische Agitation oder jede andere Art von fragwürdigen Inhalten inklusive Kettenbriefen, Hoax-Mails oder Spam. Dies gilt für persönliche Interaktion, alle Formen der schriftlichen oder elektronischen Kommunikation sowie Internetplattformen und soziale Medien. Das Aufrufen von Internetseiten mit oben genannten Inhalten auf firmeneigenen Geräten oder Kommunikationsleitungen ist ebenfalls nicht akzeptabel.

Die Vertretung des Unternehmens nach außen ist den Führungsorganen und autorisierten Funktionen, dem Board, dem Executive Management Team, Corporate Communications und Investor Relations vorbehalten. Die Veröffentlichung von Fachartikeln und Vorträge sind grundsätzlich gestattet, sind jedoch Corporate Communications zu melden, wenn sie im Zusammenhang mit der Beschäftigung bei RHI Magnesita stehen.

Alle privaten Aktivitäten unserer Mitarbeiter, einschließlich aber nicht ausschließlich Postings auf sozialen Medien, sind klar von den Unternehmensaktivitäten zu trennen und dürfen den Ruf von RHI Magnesita nicht schädigen.



## Geltungsbereich und Implementierung



Dieser Code of Conduct gilt weltweit für alle Mitarbeiter und Führungskräfte von RHI Magnesita, unabhängig von ihrer hierarchischen Position oder ihrem Beschäftigungsverhältnis.

Er fasst die wesentlichen Grundregeln ethischen Verhaltens zusammen. Weitere Details und spezifische Regelungen, die für alle oder nur bestimmte Geschäftsbereiche oder geografische Regionen gelten, werden durch eigene Richtlinien, Prozessbeschreibungen oder Regelwerke ergänzt. Diese Dokumente sind bindend und stellen einen integrativen Bestandteil dieses Code of Conduct dar.

Die Nichteinhaltung dieses Code of Conduct oder anderer interner Richtlinien kann disziplinarische oder sogar rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. RHI Magnesita duldet keinerlei unrechtmäßiges Verhalten und ahndet jeden versuchten Verstoß gemäß den geltenden Arbeitsgesetzen. Zusätzlich behält sich RHI Magnesita das Recht vor, Schadenersatz geltend zu machen.

Obwohl jeder RHI Magnesita Mitarbeiter verpflichtet ist, die Bestimmungen des vorliegenden Code of Conduct einzuhalten, kommt unserem Management und den Führungskräften auf allen Ebenen ein wesentlicher Teil der Verantwortung für die Einhaltung zu. Es gehört zu ihren obersten Pflichten, ihre Mitarbeiter und Teammitglieder im Tagesgeschäft zu führen und zu kontrollieren und als Vorbild mit gutem Beispiel voranzugehen.

Um die korrekte und konsequente Anwendung des vorliegenden Code of Conduct sowie die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften bei RHI Magnesita weltweit sicherzustellen, führen das Compliance Office sowie die Interne und Externe Revision periodisch Bewertungen durch und identifizieren Verbesserungspotenzial.

Es ist im Interesse von RHI Magnesita, auch unsere Geschäftspartner (Kunden, Lieferanten, Berater etc.), von denen wir ähnliche Compliance-Standards erwarten, über diesen Code of Conduct zu informieren.

## Fragen und Hilfestellungen



Mitunter gibt es Situationen, in denen auf den ersten Blick nicht ganz klar ist, ob ein bestimmtes Verhalten oder eine bestimmte Handlung rechtlich und ethisch korrekt ist. Manchmal bedarf es einer genauen Klärung der jeweiligen Bedingungen und Begleitumstände. Wenn Sie Fragen zu den Regelungen dieses Code of Conduct haben oder nicht sicher sind, ob Ihre (geplanten) Entscheidungen, Vorgangsweisen oder andere Aktivitäten den Regelungen dieses Code of Conduct entsprechen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder fragen Sie das Compliance Office oder die Rechtsabteilung um Rat.



## Meldungen und Beschwerden — die RHI Magnesita Compliance Helpline



Unethisches Verhalten ist kein Kavaliersdelikt. Wenn Sie von einem schweren Verstoß gegen Gesetze und Vorschriften, diesen Code of Conduct oder andere Richtlinien wissen oder einen solchen vermuten, melden Sie den Vorfall. Sehen Sie nicht zu und schauen sie nicht weg!

Grundsätzlich können und sollen Fragen, Anregungen, Probleme und Beschwerden zuerst mit dem direkten Vorgesetzten geklärt werden. Jedoch kann es mitunter vorkommen, dass dies nicht wirksam ist oder es Ihnen unangenehm ist, Bedenken persönlich anzusprechen. Wenn Sie ethisches Fehlverhalten erkennen, melden Sie dies umgehend. RHI Magnesita Mitarbeiter sind verpflichtet, dem Compliance Office schwere Fälle zu melden.

Die RHI Magnesita Compliance Helpline ermöglicht Ihnen, jederzeit Verdacht auf Fehlverhalten zu melden und Rat einzuholen, unabhängig davon, wo Sie sich befinden. Die Helpline wird von People Intouch B.V., 1076 DE Amsterdam, Olympisch Stadion 41, [www.speakup.eu](http://www.speakup.eu), einem unabhängigen und spezialisierten Dienstleister betrieben und garantiert volle Anonymität, wenn Sie dies wünschen.

Wenn Sie einen Vorfall melden, beschreiben Sie die betreffenden Fakten und alle relevanten Begleitumstände möglichst klar und präzise. Je mehr Informationen wir erhalten, desto besser und schneller können wir reagieren und mit zuverlässigem und praktischem Rat helfen. Alle Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, werden vertraulich behandelt und sorgfältig evaluiert. Wir bitten um Verständnis, dass wir auf Meldungen ohne ausreichende Informationen nicht reagieren können. Beachten Sie auch, dass unseriöse Meldungen oder falsche Anschuldigungen gegen andere nicht nur unethisch sind, sondern auch strafbar sein und nachhaltigen Schaden zufügen können. Ein solches Verhalten ist nicht zulässig und stellt einen schweren Missbrauch der Compliance Helpline dar.

Sie können die Compliance Helpline einfach telefonisch oder über ein Webportal im Internet unter [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/) erreichen.



\*) Je nach Telekommunikationsanbieter kann es vorkommen, dass die angeführten gebührenfreien Nummern nicht bei allen Betreibern funktionieren. Wenn Sie diese Nummern nicht erreichen können, verwenden Sie bitte stattdessen verfügbare Nummern mit Kostenteilung oder den Webzugang. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die RHI Magnesita Website oder das Intranet.

Alternativ dazu können Sie sich mit Ihren Anliegen auch per E-Mail an [compliance@rhimagnesita.com](mailto:compliance@rhimagnesita.com) wenden oder, wenn Sie ein persönliches Gespräch vorziehen, kontaktieren Sie das Compliance Office direkt. Wir unterstützen Sie gerne.

Kontaktdetails:  
Compliance Office  
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria  
T +43 502 13-0  
E [compliance@rhimagnesita.com](mailto:compliance@rhimagnesita.com)

Land	Gebührenfreie Rufnummer	Zugangscode
Ägypten	08000000615	54799
Albanien	008000010 Warten Sie auf den Ton oder Anweisungen, und wählen Sie dann: 8008761871	33551
Argentinien	08006660078	75742
Armenien	*n.v.	17641
Australien	1800452051	89725
Bahrain	80004518	50424
Bangladesch	*n.v.	29315
Barbados	18009868632	53498
Belgien	080071365	04823
Bermuda	18887990983	17350
Brasilien	08008919678	11663
Bulgarien	008001194474	63431
Chile	12300202775	99291
China	4009901434 Wenn Sie mit dem Anbieter Netcom anrufen: 108007440179 Wenn Sie mit dem Anbieter Telecom anrufen: 108004400179	42824
Costa Rica	08000440029	19358
Dänemark	80885638	59525
Deutschland	08001801733	49214
Dominikanische Republik	18556775588	05054
Estland	8000044208	16435
Finnland	0800113031	86486
Frankreich	0800908810	76983
Georgien	0706777347	55751

\*n.v. — Sie können die Compliance-Helpline immer noch im Internet unter [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/) erreichen.

Land	Gebührenfreie Rufnummer	Zugangscode
Ghana	1. Wählen Sie den AT&T-Code 0-2424-26-004, und warten Sie auf den Ton oder Anweisungen  2. Wählen Sie die kostenlose Rufnummer 888-799-0983  3. Zugangscode eingeben	03129
Griechenland	0080044142695	45794
Hongkong	800963161	56289
Indien	0008004401221	14091
Indonesien	Wenn Sie mit dem Anbieter Indosat anrufen: 001803440559  Wenn Sie mit dem Anbieter Telkom anrufen: 007803440559	85678
Irland	1800552136	27172
Island	8008809	13000
Israel	1809444260	04795
Italien	800787639	81839
Japan	0120774878	86816
Jordanien	080022868	28377
Kaimaninseln	*n.v.	68103
Kambodscha	1800208759	87658
Kanada	18668181239	14680
Kasachstan	88003332641	77726
Katar	8000162	18115
Kenia	0800733255	69701
Kirgisistan	*n.v.	64501
Kolumbien	018009440692	13124
Kongo	*n.v.	78221

\*n.v. — Sie können die Compliance-Helpline immer noch im Internet unter [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/) erreichen.

Land	Gebührenfreie Rufnummer	Zugangscode
Korea (Süd)	007984424261	69131
Kroatien	0800223069	84915
Kuwait	22282084	97230
Lettland	80002490	22756
Litauen	880090006	15382
Luxemburg	80021048	44659
Malaysia	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Marokko	*n.v.	13061
Mexiko	8001234618	22972
Monaco	0800908810	94789
Namibia	*n.v.	07650
Neuseeland	0800450436	30126
Niederlande	08000222931	13765
Nigeria	07080601488	61797
Norwegen	80018333	01436
Oman	80070101	03105
Österreich	0800295175	57430
Pakistan	0080090044214	59974
Paraguay	0098004410063	40041
Peru	080052767	12699
Philippinen	180014410215	66398
Polen	008004411739	49264
Portugal	800831528	11377
Puerto Rico	18008761871	29806
Rumänien	0800894540	29881
Russland	81080026269902	41365
Saudi-Arabien	8008442726	65979
Schweden	020798813	01342

\*n.v. — Sie können die Compliance-Helpline immer noch im Internet unter [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/) erreichen.

Land	Gebührenfreie Rufnummer	Zugangscode
Schweiz	0800561422	56697
Serbien	0800190078	54928
Simbabwe	*N/A	03286
Singapur	18008232206	24528
Slowakei	0800004529	98653
Slowenien	080080806	19454
Spanien	900973174	67595
Sri Lanka	2424612	11474
Südafrika	0800991526	27643
Tadschikistan	*n.v.	04881
Taiwan	00801444317	42191
Tansania	*n.v.	41971
Thailand	0018004414284	85559
Trinidad und Tobago	18887990983	34844
Tschechische Republik	800900538	83102
Türkei	00800448824369	91463
Uganda	*n.v.	65060
Ukraine	0800502206	15941
Ungarn	0680981359	64935
Uruguay	0004044014	48812
USA	18662506706	31651
Usbekistan	008001201253	19955
Venezuela	0800-1362683	26006
Vereinigte Arabische Emirate	80004412727	49434
Vereinigtes Königreich	08001693502	55052
Vietnam	120852140	89088
Weißrussland	882000730010	78350
Zypern	80091182	72707

\*n.v. – Sie können die Compliance-Helpline immer noch im Internet unter [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/) erreichen.



Impressum:

Medieneigner und Verlag: RHI Magnesita N.V., Branch Vienna, Kranichberggasse 6, 1120 Wien, Österreich

Produzent: RHI Magnesita – 10 / 2021-10-DE\_2

Veröffentlichung und Produktion: Wien, Österreich

Urheberrechtsvermerk:

Die Texte, Bilder und Grafiken dieser Publikation sind urheberrechtlich geschützt. Sofern nicht anders angegeben, liegen die entsprechenden Nutzungsrechte, insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Bearbeitungsrecht ausschließlich bei RHI Magnesita. Diese Publikation dient ausschließlich persönlichen Informationszwecken. Jede darüber hinausgehende Verwendung, insbesondere Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Verwendung unterliegt der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch RHI Magnesita.



**RHI Magnesita**

Compliance Office

Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

T +43 502 13-0

E [compliance@rhimaginesita.com](mailto:compliance@rhimaginesita.com)

[rhimaginesita.com](http://rhimaginesita.com)