



RHI MAGNESITA

# Adferdskodeks

# Can you stand the heat?

Innledning	3
En rask oversikt over våre etiske retningslinjer	4
Prinsippene i etisk atferd	5
Menneske- og arbeidsrettigheter	6
Sikkerhet på arbeidsplassen	7
Miljøvern	7
Bestikkelser og korrupsjon	8
Gaver og invitasjoner	9
Donasjoner og sponing	10
Interessekonflikter	11
Antitrust- og konkurranselovgivning	12
Forskrifter om kontroll av handel	12
Misbruk av markedet og innsideinformasjon	13
Databeskyttelse og personvern	13
Informasjonssikkerhet	14
Intellektuell eiendom	14
Selskapets ressurser	15
Intern og ekstern kommunikasjon	15
Bruk og implementering	16
Spørsmål og assistanse	17
Rapporter og klager — RHI Magnesita hjelpelinje for samsvar	18

## Innledning



RHI Magnesita's er den ledende aktør innen ildfaste tjenester og produkter som leveres av enestående ansatte. Men det alene er ikke nok. For å kunne oppnå en bærekraftig vekst har vi forpliktet oss til en drift med en ansvarlig ledelse. Det er vår intensjon å ikke bare redusere risikoer ved å følge gjeldende lovverk, men å gå videre for å ha en etisk sunn praksis både for selskapet og for alle interessentene. Integritet, ærlighet, pålitelighet i tillegg til respektfull kontakt med ansatte og forretningspartnere er grunnlaget for de daglige aktivitetene våre. Både det vi oppnår og verdiene våre er essensielle for tilliten og fortroligheten fra våre kunder, partnere, investorer og offentligheten har til oss, og dette leder til vår suksess.

Disse etiske retningslinjene har som målsetning å kommunisere verdiene og visjonene våre, og som et resultat av dette, er de grunnleggende reglene — både i juridisk og etisk betydning — selvinnsynende for oss alle. Det er målsetningen vår at disse verdiene og retningslinjene respekteres, internaliseres og brukes i vårt daglige arbeid.

Vi i Executive Management-teamet i RHI Magnesita, støtter disse etiske retningslinjene fullt ut og uttrykker vår forpliktelse til verdiene og visjonene i disse retningslinjene med både signaturene våre og handlingene våre. Vi forventer at staben og ledelsen i selskapet skal følge vårt eksempel. På samme måten oppmuntrer vi våre forretningspartnere til å ta i bruk de samme, høye standardene for forretningsansvar og samsvar.

Stefan Borgas  
Chief Executive Officer

Gustavo Franco  
Chief Sales Officer

Rajah Jayendran  
Chief Operations Officer

Luis R. Mariani Bittencourt  
Chief Technology Officer

Ian Botha  
Chief Financial Officer

Simone Oremovic  
Executive Vice President People,  
Projects & Global Supply Chain

Ticiana Kobel  
Executive Vice President Legal,  
Corporate Communications & Purchasing

<sup>1</sup> RHI Magnesita står for RHI Magnesita N.V. og alle datterselskaper

## En rask oversikt over våre etiske retningslinjer



- Vi holder oss til etisk forretningsdrift utført med respekt og anerkjennelse, ærlighet og integritet, pålitelighet og ansvar.
- Vi opprettholder internasjonale standarder når det gjelder enkeltmenneskers rettigheter og borgerrettigheter i tillegg til lover for arbeidslivet og sosial lovgivning i de landene vi driver vår virksomhet.
- Ve anser at et trygt og sunt arbeidsmiljø er en grunnleggende rettighet for våre ansatte.
- Vi tar aktivt del i miljøvern og bærekraftig forvaltning.
- Vi står for en riktig og rettferdig forretningsvirksomhet og har nulltoleranse for korrupt virksomhet.
- Gaver og invitasjoner kan være et uttrykk for at man setter pris på og respekterer forretningspartnere, men vi tolerer ikke noen misbruk eller forsøk på å påvirke.
- Vi tar en rimelig del av sosialt ansvar ved å bidra med donasjoner eller sponsing innenfor de regionene vi driver vår virksomhet i.
- Vi holder forretningsdrift klart adskilt fra private interesser og unngår interessekonflikter.
- Vi har forpliktet oss til en rettferdig konkurranse og etisk forretningsdrift i fullt samsvar med antitrustlover og konkurranselover.
- Vi støtter kampen mot kriminelle aktiviteter og terrorvirksomhet og følger alle gjeldende bestemmelser om kontroll av handel og forskrifter mot hvitvasking av penger.
- Vi forhindrer innsidehandel og andre former for misbruk av markedet for å sikre integriteten av finansmarkedene.
- Vi respekterer personvern og andre prinsipper for beskyttelse av personopplysninger som bare skal brukes rettmessig og begrenset.
- Vi respekterer og beskytter immateriell eiendom, handelshemmeligheter og copyright og bruker slike eiendeler innenfor de angitte brukerbetingelsene.
- Det er vår plikt å beskytte selskapet og dets ressurser mot tyveri og bedrageri og gi en sann og rettferdig presentasjon i finans- og andre rapporter.
- Vi kommuniserer på en ærlig og respektfull måte internt og eksternt, uansett form og medier som brukes.
- Vi snakker ut ved overtredelse av lover som angår dette eller interne retningslinjer, inkludert disse etiske retningslinjene, og stopper overtredelser.

## Prinsippene i etisk atferd



Forretningsvirksomhet påvirker hele miljøet og krever derfor en permanent avspeiling av den etiske relevante basisen som må gå ut over juridisk samsvar. Vi krever av våre ledere, ansatte og innleid stab at forretningsdrift utføres med respekt og anerkjennelse, ærlighet og integritet, pålitelighet og ansvar.

Fullt samsvar med gjeldende lover i de landene vil vi driver vår virksomhet i er en selvfølgelighet. RHI Magnesita har forpliktet seg til å holde internasjonale standarder, som prinsippene i FNs Global Compact og dokumentene dette er basert på, som ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidet, Rio erklæring om miljø og utvikling, FNs konvensjon mot korrupsjon eller FNs universelle erklæring om menneskerettigheter.

Vi forventer det samme fra våre forretningspartnere i leverandørkjeden.



## Menneske- og arbeidsrettigheter



Hos RHI Magnesita er vi overbevist om at fullstendig respekt for menneskerettigheter og sosiale rettigheter er grunnvullen i samfunnet som helhet, og også i bedriftens liv. Vi avviser klart, og tolererer ikke noen form for menneskehandel, tvungen, obligatorisk eller barnearbeid, diskriminering på grunnlag av rase, farge, religion, kjønn, alder, opprinnelse, nasjonalitet, funksjonshemming, seksuell legning eller av noen andre årsaker, eller noen form for (seksuell) trakassering, fornærmelser, aggresjon, sårende eller uanstendig oppførsel.

Vi har forpliktet oss til å gi like muligheter og rettferdig behandling av alle ansatte i alle beslutninger som angår de ansatte, som rekruttering, forfremmelse, opplæring og utvikling, lønn og oppsigelse, og vi følger gjeldende lover på arbeidsmarkedet og sosial lovgivning, inkludert anerkjennelsen av retten til kollektive avtaler og frihet til organisering, i henhold til lokale lover.



## Sikkerhet på arbeidsplassen



Hos RHI Magnesita anser vi Helse og sikkerhet ikke bare som en juridisk forpliktelse, men også en integrert del av konsernets kultur. Sunne, glade, motiverte og engasjerte medarbeidere er den viktigste ressursen for bedriftens langvarige suksess.

Vi har implementert omfattende policyer for Helse og sikkerhet, og rutiner i tillegg til inspeksjoner og opplæringskurs på alle stedene våre rundt i verden. Samsvar med de kravene er i alle ansattes interesse og er en selvfølge for bedriften vår.

Lederne våre må ta over et spesielt ansvar. Men vær oppmerksom på: hver og en av alle ansatte må ta sin del av ansvaret for implementering av sikkerhet og helse på arbeidsplassen.

Alle ulykker eller krisesituasjoner ved et (produksjonssted) innebærer en risiko for personskader, skade på miljøet eller på eiendom og kan også skade omdømmet til selskapet, spesielt hvis det ikke blir reagert riktig i slike situasjoner.

De lokale lederne våre er ansvarlige for tilfredsstillende og rask respons på ulykker i henhold til våre globale og lokale kriseplaner. De må også sikre at alle relevante personer er klar over disse prosedyrene og at de får jevnlig opplæring.

## Miljøvern



Samsvar med juridiske og andre krav som er knyttet til miljøpåvirkninger er en selvfølge hos RHI Magnesita. Siden produksjon av ildfaste produkter i seg selv er energiintensive og innebærer utslipp, føler vi ikke desto mindre at vi er forpliktet til å ta aktivt del i miljøvern og bærekraftig forvaltning. Vi legger vekt på å arbeide så konserverende som mulig når det gjelder energi og naturressurser og vi legger spesielt vekt på gjenvinning av restmateriale ved utviklingen av nye produkter og forbedring av eksisterende produkter.

Gjennom samarbeid på verdensbasis mellom interne og eksterne eksperter, blir råmaterialer og tilleggsstoffer brukt i henhold til økologiske kriterier, og den potensielle miljømessige virkningen har blitt redusert til et minimum, som en del av vår sammenhengende forbedringsprosess, som er underlagt jevnlig gjennomgang og vurderinger.

## Bestikkelser og korrupsjon



RHI Magnesita står for riktig og rettferdig forretningsdrift og lykkes bare med den ekspertisen staben innehar, og kvaliteten av produktene og tjenestene sine. Det sier seg derfor selv at vi ikke tolererer noen former for bestikkelser eller korrupsjon og at vi følger alle gjeldende lover for forskrifter, spesielt, men ikke begrenset til Storbritannias Bribery Act og USAs Foreign Corrupt Practices Act.

Bestikkelser er ikke bare kontante betalinger, men kan ta mange former, for eksempel pengeoverføringer til falske konti eller skallselskaper, betaling av fingerte eller for høye fakturaer, gi store rabatter eller kommisjoner, verdifulle gaver og generøse invitasjoner, gi gratis tjenester eller arrangerte jobbtillbud.

Det er strengt forbudt for alle våre ansatte, agenter, innleide og annen stab som arbeider på vegne av RHI Magnesita å tilby, love eller ta direkte eller indirekte noen fordeler som har til hensikt å oppnå en ulovlig handling. Det er også forbudt å forlange eller akseptere noen fordel for seg selv eller for en tredjepart med formål å oppnå en ulovlig vurdering. Selv en tilsynelatende urettmessig påvirkning må unngås.

Bestikkelse er en lovovertrødelse som ikke bare er begrenset til politikere og offentlig ansatte eller til noen land, men dette gjelder også forretningspartnere i privat sektor og i alle land på verdensbasis, selv om det utføres indirekte, via mellommenn som tredjeparter.

Dette forbudet gjelder også så kalte forenklete betalinger, selv om disse kan være lovlige i noen jurisdiksjoner. Dette er vanligvis småbeløp som gis for å få utført en ytelse raskere eller å sikre ytelsen av en rutinemessig offentlig tjeneste, f.eks. innhenting av tillatelser eller lisenser, behandling av offentlige papirer, som visa og arbeidstillatelser, få telefonlinjer, strøm og vannforsyning, politibeskyttelse eller lignende.

## Gaver og invitasjoner



Distribusjon eller aksept av gaver av en symbolsk verdi eller invitasjoner innen et rimelig omfang av gjestfrihet som er vanlig akseptert i forretningsverdenen som et uttrykk for å bli verdsatt og respektert av forretningspartnere kan anses som akseptabelt og på linje med våre konsernverdier.

Invitasjoner og gaver som går ut over symbolsk verdi krever godkjenning på forhånd fra Compliance Office, uansett om gavene skal gis bort eller mottas.

I mange jurisdiksjoner gjelder det strenge regler for offentlige ansatte og ansatte som er knyttet til føderale regionale eller lokale myndigheter eller ansatte i virksomheter som er eid av myndighetene. I slike tilfeller sikrer vi at vi handler riktig på forhånd og avstår fra å gi noen fordeler, ved tvilstilfeller.

Under alle omstendigheter vil invitasjoner eller gaver som kan representere en påvirkning på forretningsavtaler eller offisielle handlinger, som å bli tilkjent en kontrakt eller en offentlig tillatelse, eller som kan bli ansett som diskriminerende eller skader omdømmet, eller som ellers gir inntrykk av uærlighet eller er moralsk forkastelig, være forbudt, uansett om de blir aktivt gitt eller passivt akseptert.



## Donasjoner og sponsing



RHI Magnesita har oppstått fra en sammenslåing av mange selskaper, og noen kan se tilbake på godt over 100 år med tradisjoner, og er sterkt forankret i det sosiale miljøet på stedene de driver sin virksomhet. RHI Magnesita tar derfor en rimelig del av sosialt ansvar ved å bidra med donasjoner eller sponsing innenfor de regionene vi driver vår virksomhet i ved å ta del i frivillig humanitært arbeid, kulturaktiviteter, sport eller vitenskapelige institusjoner. RHI Magnesita har forpliktet seg med disse sosiale bidragene, som vi anser som en del av vår kultur i konsernet.

Donasjoner og sponsing i tillegg til andre frivillige bidrag, må foretas uavhengig av forretningsaktivitetene våre uten at det er noen sammenheng mellom forretningsstransaksjoner og veldedige donasjoner eller sponsing.

Donasjoner må gis frivillig, uselvsk og uten noen bånd. Sponsing, på den andre siden, gjøres slik at man får retten til å benytte den sponsede personen eller organisasjonen i markedsførings- og reklameøyemed. I begge tilfeller må bruken av penger bare utføres etter at det er innhentet godkjenning og det må foreligge en åpen dokumentasjon i henhold til våre interne rutiner.

Alle slike bidrag til politiske organisasjoner eller personer, autoriteter og offentlig ansatte, eller til organisasjoner som ikke er i samsvar med verdiene til RHI Magnesita, er ikke tillatt. Bidrag som kan brukes til å påvirke en virksomhets eller en offentlig beslutning, eller overtrede noen lover som er i kraft er strengt forbudt.

## Interessekonflikter



Alle forretningsbeslutninger vi tar og handlingene som kommer fra disse beslutningene skal tjene bedriftens interesser og må ikke være påvirket av våre personlige interesser eller forhold. Derfor unngår vi kompromitterende situasjoner i utgangspunktet.

Sekundære aktiviteter er ikke tillatt hvis de medfører en interessekonflikt, en konkurransesituasjon med RHI Magnesita, eller som påvirker arbeidsinnsatsen hos RHI Magnesita. Dette inkluderer ansettelse hos en annen arbeidsgiver, egenansatt arbeid, men også frivillig innsats og andre ubetalte aktiviteter.

Ansatte hos RHI Magnesita har ikke tillatelse til å drive sin egen virksomhet, å ha en eierandel, direkte eller indirekte, eller sitte i et styre eller en ledende stilling i et annet selskap, som enten er en virksomhet eller i et konkurrerende forhold med RHI Magnesita.

Slektninger av styremedlemmer eller toppledere i RHI Magnesita skal ikke anses hos RHI Magnesita. Slektninger av ansatte skal ikke anses i et organisasjonsmessig forhold som danner en hierarkisk eller en virkelig avhengighet eller et underordnet forhold mellom personene det gjelder.

Unntak fra de ovenstående reglene kan bare gis i helt spesielle situasjoner, og krever godkjenning på forhånd fra Compliance Office.



## Antitrust- og konkurranselovgivning



Nasjonale og internasjonale regler sikrer at det skjer en rettferdig konkurranse i markedene og ingen deltaker skaffer seg en ulovlig fordel over konkurrentene ved noen avtaler eller gjensidig forståelse på noen som helst måte.

RHI Magnesita har forpliktet seg til en rettferdig konkurranse og en forretningsdrift som gjøres med integritet. Vi samsvarer med gjeldende antitrust- og konkurranselover i alle relevante områder, som salg og markedsføring, innkjøp, produksjon og forskning og utvikling.

Alle aktiviteter som bidrar til å redusere eller avslutte konkurransen er derfor strengt forbudt. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til

- inngåelse av avtaler, innrettet atferd, eller å utveksle informasjon med konkurrenter om priser, betingelser og vilkår, produksjon eller salgskostnader og antall, salgsstrategier, segmentering av kunder eller markeder, ikke-leveranse av varer og tjenester,
- å levere fiktive tilbud, diskriminering av kunder eller leverandører, innhenting av konkurransemessig kunnskap via industrispionasje, tyveri, lytting eller andre ulovlige aktiviteter eller å sette ut usanne rykter om konkurrenter,
- å bestemme videresalgpriser eller strategier og spesielle avtaler om eksklusive arrangementer med videreforhandlere.

## Forskrifter om kontroll av handel



Mange land, men også internasjonale organisasjoner, som FN eller EU har vedtatt lover og forskrifter for å bekjempe terrorisme, overtredelse av menneskerettigheter, menneske- og narkotikahandel, organisert kriminalitet og hvitvasking av penger. De iverksetter mange sanksjoner og embargoer mot land, organisasjoner, selskaper og personer, import- og eksportbegrensninger for spesielle varer og teknologier i tillegg til forbud av spesielle tjenester og finansielle transaksjoner.

RHI Magnesita følger alle gjeldende bestemmelser om kontroll av handel og forskrifter mot hvitvasking av penger. Så vidt vi vet, opprettholder vi bare forhold med forretningspartnere hvis inntekter er hederlige og fra legale kilder og som ikke støtter noen kriminelle eller terroristaktiviteter.

For å oppfylle kravene våre bruker vi definerte prosesser for å identifisere og vurdere forretningspartnerne våre og deres legale bakgrunn, og å vurdere om spesifikke transaksjoner med dem er akseptable.

## Misbruk av markedet og innsideinformasjon



RHI Magnesita N.V er et selskap som er notert i Premium Segmentet på Londonbørsen. Som en konsekvens av dette, underlegges selskapet, de ansatte og andre personer som handler på selskapets vegne omfattende restriksjoner for å forhindre misbruk av markedet, sikre integritet i finansmarkedet og å styrke investorbeskyttelse og tilliten til de markedene.

Innsideinformasjon er informasjon som er nøyaktig, som ikke har blitt offentliggjort, og som direkte eller indirekte er knyttet til utstederen eller de finansielle instrumentene eller utstedelse av aksjer knyttet til det, og ville sannsynligvis ha betydelige effekter på prisene av disse. Å ta del i innsidehandel og ulovlig offentliggjøring av innsideinformasjon utgjør, blant annet, misbruk av innsideinformasjon, og er strengt forbudt.

Innsideinformasjon og annen informasjon som ikke er ment for offentligheten knyttet til RHI Magnesita eller selskapets finansinstrumenter er å anse som strengt konfidensielle, og skal beskyttes via egnede organisasjonelle virkemidler. Dette kan bare offentliggjøres gitt at spesielle forhold, som er beskrevet i de tilhørende forskriftene blir oppfylt.

Detaljert informasjon om dette gis i separate policyer og retningslinjer som skal gjøres tilgjengelige for alle ansatte og andre berørte personer.

## Databeskyttelse og personvern



For å kunne gjennomføre forretningsprosessene våre og å oppfylle tilhørende forpliktelser, trenger RHI Magnesita å behandle ikke bare forretningsdata, men også data knyttet til personer, i hovedsak våre ansatte, men også andre personer vi arbeider med.

Vi respekterer retten til personvern og andre prinsipper slik de er beskrevet i EU General Data Protection Regulation (GDPR), og vi har forpliktet oss til å behandle persondata i henhold til loven, rettferdig og på en åpen måte bare av rettmessige og begrensede årsaker.

Vi samsvarer med bestemmelsene i GDPR og alle gjeldende lokale forskrifter om personvern og databeskyttelse. Spesielt sikrer vi at innsamling, behandling og bruken av persondata bare utføres innenfor lovlig, tillatt omfang og bare det som er nødvendig og beskytte slike data fra uautorisert offentliggjøring, bruk eller endring.

Dette gjør også at alle ansatte må håndtere informasjon og IT-systemer på en forsiktig og nøyaktig måte. Uforsiktig håndtering kan gjøre betydelig skade på selskapet vårt, våre ansatte eller på tredjeparter.

## Informasjonssikkerhet



Informasjonen representerer en viktig suksessfaktor i daglig drift og i konkurranse. Bruken av moderne informasjonssystemer gjør det mulig å opprettholde effektivt og profesjonelt arbeid. Det innebærer imidlertid også betydelig risiko for datasikkerhet og personvern. Derfor er beskyttelsen av persondata og forretningsdata, og sikring av funksjonalitet og integritet av våre informasjon- og kommunikasjonssystemer topp prioritet.

Alle data og informasjon som opprettes, lagres, sendes eller mottas i sammenheng med arbeidet i RHI Magnesita er selskapets eiendom, og er ikke å anse som private data eller kommunikasjon. Alle slike data og all informasjon, både fysisk og elektronisk, må merkes og behandles i henhold til vår policy om informasjonsklassifisering. Hvis ikke annet er sagt anses all informasjon å være til intern bruk, og må ikke offentliggjøres til tredjeparter. Forpliktelsen om konfidensialitet gjelder selv etter at arbeidsforholdet med RHI Magnesita er avsluttet.

Forretningspartnere, konsulenter og tidligere ansatte av RHI Magnesita er å anse som eksterne personer i denne sammenhengen. De må ikke motta intern eller konfidensiell informasjon. Hvis de har behov for slik informasjon for å oppfylle sine plikter på vegne av RHI Magnesita, må det gis en formell autorisasjon og det må inngås en konfidensialitetsavtale med de policyene og rutinene som gjelder før noen informasjon blir gjort tilgjengelig.

## Intellektuell eiendom



RHI Magnesita og alle ansatte respekterer og beskytter intellektuell eiendom og kopibeskyttelse. Vi brukes slik eiendom innenfor de spesielle bruksbetingelse og behandler dem med konfidensialitet for å sikre at gjeldende lovverk og lisensbestemmelser blir fulgt. Dette gjelder også informasjon som RHI Magnesita hr betrodd kunder, leverandører eller andre forretningspartnere.

RHI Magnesita tillater bare programvare på datamaskinene sine som er godkjente og riktig lisensiert til forretningsbruk i selskapet. Vi tolererer ikke kopiering, nedlasting eller distribusjon av programvare eller annen kopibeskyttet eiendom utover det som dekkes av omfanget av avtalen. Bruken av så kalt „freeware“ eller „shareware“, dvs. programmer og filer som er tilgjengelig gratis på Internett er generelt ikke tillatt.

De fleste typer informasjon, som bøker, blader, nettsteder, musikk eller videoopptak, osv. er generelt sett også underlagt kopibeskyttelse og beskyttet mot uautorisert bruk. Med mindre det er gitt uttrykkelig tillatelse av forfatteren, utgiveren eller annen juridisk eier, er distribusjon eller elektronisk lagring ikke tillatt.

## Selskapets ressurser



Det er alle lederes og ansattes plikt å beskytte selskapet og ressursene mot interne og eksterne trusler som tyveri og bedrageri, og å sikre at økonomisk rapportering og andre rapporter gir et sant og rettferdig inntrykk.

Selskapets ressurser skal bare brukes i forretningsmessig sammenheng. Alt utstyr, verktøy og andre ressurser som holdes av selskapet skal behandles på en forsiktig, bevarende og kostnadsbesparende måte.

RHI Magnesita erkjenner at ansatte i noen spesielle situasjoner kan bruke selskapets utstyr og kommunikasjonsutstyr til private formål. Dette blir generelt tolerert, gitt at bruken er begrenset i varighet og omfang, ikke har noen negativ effekt på arbeidsprestasjonen eller resulterer i en betydelig eller til og med en lammende belastning på sentrale ressurser eller i en betydelig kostnadsøkning for bedriften og ikke bryter med relevante retningslinjer i selskapet.

RHI Magnesita forbeholder seg retten til å begrense og/eller overvåke bruken av arbeids- og datakommunikasjonsutstyr, inkludert bruken av datamaskiner, programvare, e-post, Internett, direkte meldingstjenester, talepost, konferanseutstyr, mobiltelefoner, kontorutstyr, osv i henhold til gjeldende lovverk og eksisterende arbeidsavtaler.

## Intern og ekstern kommunikasjon



RHI Magnesita forlanger en ærlig og respektfull atferd i intern og ekstern kommunikasjon, uansett formen og mediene som brukes. Vi tolererer ikke noe støtende innhold, diskriminerende eller trakasserende tekst eller bilder, nedsettende henvisninger til alder, funksjonshemming, etnisk opprinnelse, sivil status, nasjonal opprinnelse, farge, religion, kjønn eller seksuell legning, pornografisk, kriminelt eller terroristisk innhold, politisk agitasjon, eller noe annet tvilsomt innhold, inkludert kjedebrev, svindelpost eller søppelpost. Dette gjelder personlig samhandling, alle former for skriftlig eller elektronisk kommunikasjon i tillegg til Internettplattformer og sosiale medier. Oppkalling av Internettsider med innholdet som er oppført ovenfor med utstyr som eies av selskapet eller selskapets kommunikasjonslinjer er heller ikke akseptabelt.

Ekstern presentasjon av selskapet forbeholdes styrende organer og autoriserte funksjoner, styret, toppledelsen, selskapets kommunikasjonsansatte og investorkontakter. Publisering av fagartikler og gi foredrag er generelt tillatt, men skal rapporteres til Corporate Communications hvis dette gjøres i tilknytning til ansettelse i RHI Magnesita.

Alle private aktiviteter som gjøres av ansatte inkludert, men ikke begrenset til posting på sosiale medier skal tydelig adskilles fra selskapets aktiviteter og må ikke forringe omdømmet til RHI Magnesita.



## Bruk og implementering



Disse etiske retningslinjene gjelder alle ansatte og ledere i RHI Magnesita på verdensbasis, uansett hierarkisk posisjon eller ansettelsestype.

De sammenfatter de viktigste prinsippene ved etisk atferd. Flere detaljer og spesielle forskrifter som gjelder alle eller bare spesielle forretningsenheter eller geografiske områder finnes i egne policyer, rutinebeskrivelser eller retningslinjer. Slike dokumenter vil være en integrert del, og bind dette sammen med disse etiske retningslinjene.

Hvis disse etiske retningslinjene eller annen intern policy ikke følges, kan det få disiplinære eller til og med juridiske konsekvenser. RHI Magnesita vil ikke tolerere noen ulovlig atferd, og vil straffe alle forsøk på brudd på dette i henhold til gjeldende lover for arbeidslivet. I tillegg forbeholder RHI Magnesita seg retten til å kreve erstatning og kompensasjon.

Selv om alle ansatte hos RHI Magnesita er pålagt å følge bestemmelsene i disse etiske retningslinjene, faller en viktig del av ansvaret for samsvar på toppledere og ledere på alle nivåer. Det er en av de viktigste pliktene de har å veilede og å overvåke staben og gruppen i daglig arbeid og å være gode eksempler og rollemodeller.

For å sikre riktig og konsekvent bruk av disse retningslinjene om etikk og å følge alle gjeldende lover og forskrifter i RHI Magnesita på verdensbasis, vil Compliance Office, Intern og ekstern revisjon gjennomføre jevnlig revisjoner og identifisere områder der det er mulig med forbedringer.

Det er i RHI Magnesita sin interesse å også informere våre forretningspartnere (kunder, leverandører, konsulenter, osv.) om disse etiske retningslinjene, og vi forventer at de innehar tilsvarende standarder.

## Spørsmål og assistanse



I noen situasjoner kan det være helt klart ved første øyekast om en spesiell adferd eller en adferd er legal og etisk riktig. Noen ganger er det nødvendig med en klargjøring av de ulike forholdene og omstendighetene. Hvis du har noen spørsmål om reglene som er beskrevet i disse etiske retningslinjene eller hvis du ikke er sikker på dine (planlagte) beslutninger, fremgangsmåter eller andre aktiviteter er i samsvar, ta kontakt med din nærmeste leder eller be om råd fra Compliance Office eller fra juridisk avdeling.



## Rapporter og klager — RHI Magnesita hjelpelinje for samsvar



Uetisk adferd er ingen liten forseelse. Hvis du har kunnskap om, eller mistenker at det skjer en alvorlig overtredelse av lover og forskrifter, disse etiske retningslinjene eller andre policyer, må du rapportere forholdet. Ikke vær tilskuer, og ikke snu ryggen til!

Rent generelt skal spørsmål, forslag, problemer og klager først tas opp med nærmeste leder. I noen situasjoner kan det imidlertid være at dette ikke er effektivt eller du kan føle det ubehagelig å ta opp bekymringene personlig. Hvis du ser uetisk atferd må du ikke nøle med å ta det opp. Ansatte hos RHI Magnesita er pålagt å ta opp alvorlige tilfeller av uetisk atferd med Compliance Office.

Hjelpelinjen til RHI Magnesita gjør det mulig å rapportere tilfeller av mistenkelig atferd og å få råd når som helst og uavhengig av hvor du befinner deg. Denne linjen drives av People Intouch B.V., 1076 DE Amsterdam, Olympisch Stadion 41, [www.speakup.eu](http://www.speakup.eu), og er en uavhengig og spesialisert tjenesteleverandør, og de garanterer full anonymitet, dersom du ønsker det.

Når du rapporterer et tilfelle, må du beskrive fakta i tillegg til alle relevante omstendigheter så klart og nøyaktig som mulig. Jo mer informasjon vi får, jo bedre og raskere kan vi reagere og bidra med pålitelig og praktisk råd. All informasjon fra deg vil bli behandlet konfidensielt og vil bli grundig fulgt opp. Vær klar over at vi vil ikke kunne reagere på rapporten uten tilstrekkelig informasjon. Vær klar over at rapporter som ikke er sanne eller falske beskyldninger ikke bare er uetiske, men kan også være straffbare og forårsake varig skade. Slik atferd er ikke tillatt og er en alvorlig misbruk av hjelpelinjen.

Du kan nå Compliance hjelpelinjen enkelt via telefon eller nettportalen på Internett under [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).



\*) Avhengig av om tele-leverandøren tillater grønne numre, er det mulig at gratis telefonnumre ikke virker over alt. Hvis du ikke kan komme i kontakt med dem, bruk telefonnumrene med delte kostnader eller Internetttilgang i stedet. For mer informasjon, gå til Internettstedet til RHI Magnesita eller Intranett.

Alternativt kan du sende bekymringsmeldingen din via e-post til [compliance@rhimagnesia.com](mailto:compliance@rhimagnesia.com), eller hvis du foretrekker en personlig diskusjon, ta direkte kontakt med Compliance Office. Vi bistår deg gjerne.

Kontaktopplysninger:  
Compliance Office  
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria  
T +43 502 13-0  
E [compliance@rhimagnesia.com](mailto:compliance@rhimagnesia.com)

Land	Gratis telefonnummer	Tilgangskode
Albania	008000010 Vent på signal eller instruks før anrop: 8008761871	33551
Argentina	08006660078	75742
Armenia	*ikke aktuelt	17641
Australia	1800452051	89725
Bahrain	80004518	50424
Bangladesh	*ikke aktuelt	29315
Barbados	18009868632	53498
Belgia	080071365	04823
Belgia	18887990983	17350
Brasil	08008919678	11663
Bulgaria	008001194474	63431
Canada	18668181239	14680
Caymanøyene	*ikke aktuelt	68103
Chile	12300202775	99291
Colombia	018009440692	13124
Costa Rica	08000440029	19358
Danmark	80885638	59525
Dominikanske republikk	18556775588	05054
Egypt	08000000615	54799
Estland	8000044208	16435
Filippinene	180014410215	66398
Finland	0800113031	86486
Forente Arabiske Emirater	80004412727	49434
Frankrike	0800908810	76983
Georgia	0706777347	55751

\*Ikke aktuelt — men du kan alltid kontakte vår compliance-service på internett på [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).

Land	Gratis telefonnummer	Tilgangskode
Ghana	1. Ring AT&T kode 0-2424-26-004 og vent for signal eller instruks 2. Ring gratisnummer 888-799-0983 3. Skriv inn tilgangskode	03129
Hellas	0080044142695	45794
Hong Kong	800963161	56289
Hviterusland	882000730010	78350
India	0008004401221	14091
Indonesia	Hvis du ringer med operatøren Indosat: 001803440559 Hvis du ringer med operatøren Telkom: 007803440559	85678
Irland	1800552136	27172
Island	8008809	13000
Israel	1809444260	04795
Italia	800787639	81839
Japan	0120774878	86816
Jordan	080022868	28377
Kambodsja	1800208759	87658
Kasakhstan	88003332641	77726
Kenya	0800733255	69701
Kina	4009901434 Hvis du ringer med operatøren Netcom: 108007440179 Hvis du ringer med operatøren Telecom: 108004400179	42824
Kirgisistan	*ikke aktuelt	64501
Kongo	*ikke aktuelt	78221
Korea (Syd)	007984424261	69131

\*Ikke aktuelt — men du kan alltid kontakte vår compliance-service på internett på [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).

Land	Gratis telefonnummer	Tilgangskode
Kroatia	0800223069	84915
Kuwait	22282084	97230
Kypros	80091182	72707
Latvia	80002490	22756
Litauen	880090006	15382
Luxembourg	80021048	44659
Malaysia	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Marokko	*ikke aktuelt	13061
Mexico	8001234618	22972
Monaco	0800908810	94789
Namibia	*ikke aktuelt	07650
Nederland	08000222931	13765
New Zealand	0800450436	30126
Nigeria	07080601488	61797
Norge	80018333	01436
Oman	80070101	03105
Østerrike	0800295175	57430
Pakistan	0080090044214	59974
Paraguay	0098004410063	40041
Peru	080052767	12699
Polen	008004411739	49264
Portugal	800831528	11377
Puerto Rico	18008761871	29806
Qatar	8000162	18115
Romania	0800894540	29881
Russland	81080026269902	41365
Saudi Arabia	8008442726	65979
Serbia	0800190078	54928
Singapore	18008232206	24528

\*Ikke aktuelt — men du kan alltid kontakte vår compliance-service på internett på [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).

Land	Gratis telefonnummer	Tilgangskode
Slovakia	0800004529	98653
Slovenia	080080806	19454
Spania	900973174	67595
Sri Lanka	2424612	11474
Storbritannia	08001693502	55052
Sveits	0800561422	56697
Sverige	020798813	01342
Syd-Afrika	0800991526	27643
Taiwan	00801444317	42191
Tajikistan	*ikke aktuelt	04881
Tanzania	*ikke aktuelt	41971
Thailand	0018004414284	85559
Trinidad og Tobago	18887990983	34844
Tsjekiske republikk	800900538	83102
Tyrkia	00800448824369	91463
Tyskland	08001801733	49214
Uganda	*ikke aktuelt	65060
Ukraina	0800502206	15941
Ungarn	0680981359	64935
Uruguay	0004044014	48812
USA	18662506706	31651
Usbekistan	008001201253	19955
Venezuela	0800-1362683	26006
Vietnam	120852140	89088
Zimbabwe	*ikke aktuelt	03286

\*Ikke aktuelt — men du kan alltid kontakte vår compliance-service på internett på [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).



Avtrykk:

Medieeier og utgiver: RHI Magnesita N.V., Branch Vienna, Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

Produsert av: RHI Magnesita - 10 / 2021-10-NO\_2

Publiseringssted og produksjon: Vienna, Austria

Opphavsrettsklæring:

Teksten, fotografiene og den grafisk utformingen som finnes i denne publikasjonen er beskyttet av opphavsrett. Med mindre annet er angitt, gjelder de bruksrettigheter, særlig rettighetene til reproduksjon, formidling, bestemmelse og redigering, utelukkende av RHI Magnesita. Bruk av denne publikasjonen skal bare tillates for personlig informasjon. Noen type bruk går utover det, spesielt reproduksjon, redigering, annen bruk eller kommersiell bruk er underlagt eksplisitt, og med skriftlig godkjenning fra RHI Magnesita.



**RHI Magnesita**

Compliance Office

Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

T +43 502 13-0

E [compliance@rhimagnesita.com](mailto:compliance@rhimagnesita.com)

[rhimagnesita.com](http://rhimagnesita.com)