



RHI MAGNESITA

# Davranış İlkeleri

# Can you stand the heat?

Önsöz	3
Davranış İlkelerine Genel Bakış	4
Etik Davranış İlkeleri	5
İnsan ve İşçi Hakları	6
İş Güvenliği	7
Çevrenin Korunması	7
Rüşvet ve Yolsuzluk	8
Hediyeler ve Davetler	9
Bağışlar ve Sponsorluk	10
Çıkar Çatışması	11
Antitröst ( Tekel Önleyici ) ve Rekabet Yasaları	12
Ticaret Kontrol Yasaları	12
Piyasa Bozucu Eylemler ve İçeriden Alınan Bilgiler	13
Veri Koruma ve Gizlilik	13
Bilgi Güvenliği	14
Fikri Mülkiyet	14
Şirket Kaynakları	15
Şirket İçi ve Şirket Dışı İletişim	15
Uygulanabilirlik ve Uygulama	16
Sorular ve Yardım	17
Bildirimler ve Şikayetler — RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı	18

## Önsöz



RHI Magnesita'denildiğinde, üstün nitelikli çalışanlar ile refrakter sektörüne öncülük eden hizmetler ve ürünler akla gelmektedir. Ancak bu, RHI Magnesita'yı tanımlamak için tek başına yeterli değildir. Büyümeyle sürdürülebilir kılmak adına, içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye karşı olan sorumluluklarımızı da yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Hedefimiz yalnızca mevcut yasalara riayet ederek riskleri aza indirmek değil, aynı zamanda şirket ve şirket paydaşları yararına ahlâki değerler temelinde yükselen bir yönetim anlayışı benimsemektir. Doğruluk, dürüstlük ve güvenilirlik ilkeleri ile çalışanlar ve iş ortaklarımız ile kurduğumuz saygı temelli ilişkiler, günlük faaliyetlerimizin dayanağını oluşturmaktadır. Başarılarımız ve benimsemiş olduğumuz değerler şirketimizi bugünkü konumuna getirmiş, müşterilerimiz, iş ortaklarımız, yatırımcılar ve toplum nezdinde güven ve itibarımızın artmasında kilit rol oynamıştır.

İşbu Davranış İlkeleri şirketimizin değerleri ve vizyonu ile birlikte herkes tarafından uyulması gereken temel yasal ve ahlâki kuralları ortaya koyma amacıyla hazırlanmıştır. Bu yolla, söz konusu değer ve kuralların iş ortamında uygulanması, çalışanlar tarafından benimsenmesi ve kurallara riayetin sağlanması hedeflenmektedir.

RHI Magnesita Üst Yönetim Ekibi (EMT) olarak işbu Davranış İlkelerini tümüyle destekliyor, faaliyet ve eylemlerimizde bu vizyon ve değerlere sadık kalacağımızı taahhüt ediyoruz. Şirket çalışanları ile yöneticilerinden de bizim açtığımız yolda ilerlemelerini bekliyoruz. İş ortaklarımızdan da buna paralel yönde bir tutum bekliyor ve kurumsal sorumluluk ve uyumluluk konularında onları aynı yüksek standartları benimsemeye teşvik ediyoruz.

Stefan Borgas  
Chief Executive Officer

Gustavo Franco  
Chief Sales Officer

Rajah Jayendran  
Chief Operations Officer

Luis R. Mariani Bittencourt  
Chief Technology Officer

Ian Botha  
Chief Financial Officer

Simone Oremovic  
Executive Vice President People,  
Projects & Global Supply Chain

Ticiana Kobel  
Executive Vice President Legal,  
Corporate Communications & Purchasing

<sup>1</sup> RHI Magnesita ile, RHI Magnesita N.V. ve grubun tüm diğer şirketleri ifade edilmektedir

## Davranış İlkelerine Genel Bakış



- Şirket olarak saygı, minnettarlık, dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine kurulu, etik değerleri gözetilen bir iş anlayışı benimsiyoruz.
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki iş kanunları ile sosyal mevzuatlara uyduğumuz gibi, insan haklarının korunmasına ilişkin düzenlenmiş uluslararası standartları da destekliyoruz.
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının çalışanlarımızın en temel hakkı olduğunu düşünüyoruz.
- Şirket olarak, çevreyi korumak ve sürdürülebilir bir yönetim – için aktif olarak çaba harcıyoruz.
- Doğru ve adil ticaret anlayışını savunuyor ve her türlü suistimale kesinlikle tolerans göstermiyoruz.
- Duyulan saygının bir göstergesi olarak iş ortaklarına hediye sunmak veya davette bulunmak normal karşılanabilse de, karşı tarafı etki altına almak amacı ile kötü niyetli yaklaşımlara asla göstermiyoruz.
- Faaliyetlerimizi sürdürürken bir yandan da içinde bulunduğumuz topluluğa destek olmayı sosyal sorumluluklarımızın bir parçası olarak görüyor, bağış veya sponsorluklar aracılığıyla bu konuda üzerimize düşeni yapıyoruz.
- Doğabilecek bir çıkar çatışmasının önüne geçmek adına kişisel menfaatlerimiz ile işimizi kesin çizgilerle birbirinden ayırıyoruz.
- Şirket olarak tüm ticari faaliyetlerimizi tekel önleyici ve rekabet yasalarına riayet ederek adil rekabet temelinde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.
- Terör ve suç teşkil eden eylemlere karşı verilen mücadeleyi destekliyor, yürürlükteki tüm ticaret ve kara para aklama kanunlarına bağlılık gösteriyoruz.
- Mali piyasaların bütünlüğünü sağlamak adına, içeriden bilgi ticareti ve tüm diğer piyasa bozucu eylemlerin karşındayız.
- Mahremiyet hakkı ile veri koruma ilkeleri ve süreçlerine saygı gösteriyor, kişisel verileri sadece yasal ve sınırlı amaçlar dahilinde kullanıyoruz.
- Aynı şekilde fikri mülkiyet hakları, ticaret sırları ve telif haklarına saygı gösterip bunları koruyor, bu varlıkları sadece sınırları çizilmiş şartlar dahilinde kullanıyoruz.
- Hepimiz şirket ve kaynaklarını hırsızlık ve dolandırıcılıktan korumak, mali bildirimler başta olmak üzere tüm raporlarda doğru ve adil beyanda bulunmakla yükümlüüz.
- İletişimin konusuna veya kullanılan mecraaya bakılmaksızın, hem şirket içinde hem de şirket dışında ilişkilerimizi dürüstlük ve saygı temelinde yürütürüz.
- İlgili yasalar ile şirket içi düzenlemelerin yanı sıra, işbu Davranış İlkelerinin ihlalinin önüne geçmek adına durumla ilgili bildirimde bulunuruz.

## Etik Davranış İlkeleri



Şirket faaliyetlerinin tüm çalışanlar üzerinde etkiye sahip olması, yasal uyumluluğun ötesinde etik değerlerin korunması için de devamlı bir gözetimi gerekli kılmaktadır. Sözleşmeli personellerimizden yöneticilere kadar, tüm çalışanlarımızdan saygı, minnet, dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik ve sorumluluk gibi temel değerleri gözeterek çalışmalarını yürütmelerini bekliyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde yürürlükte olan yasalara uymak bir zorunluluktur ve bunu vurgulamaya dahi gerek yoktur. RHI Magnesita, Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve onun temel aldığı Çevre ve Kalkınma Rio Deklarasyonu, BM Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, İnsan Hakları Evrensel Bildirisi ve Çalışma Örgütü (ILO) tarafından hazırlanmış Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi gibi uluslararası belgelerde ortaya konan evrensel ilkelere bağlı olduğunu taahhüt eder.

Aynı yaklaşımı tedarik zincirinde yer alan iş ortaklarımızdan da beklemekteyiz.



## İnsan ve İşçi Hakları



RHI Magnesita olarak, insan haklarına saygının toplumların temel dayanağı olması gerektiğine inandığımız gibi kurumsal yaşamda da büyük önem arz ettiğini düşünüyoruz. Şirket olarak insan kaçakçılığı ve çocuk işçiliğini açık şekilde reddediyor, ırk, renk, din, cinsiyet, yaş, köken, uyruk, engellilik veya cinsel yönelim temeline dayanan hiçbir ayrımcılığa tolerans göstermiyoruz. Bununla paralel olarak hakaret, (cinsel) taciz, saldırı, kırıcı ve uygunsuz davranışın hiçbir türünü kabul etmeyeceğimizi de vurgulamak istiyoruz.

İşe alma, terfi, eğitim ve gelişim, tazminat ve göreve son verme gibi istihdam sürecini ilgilendiren tüm kararlarda çalışanlara eşit fırsatlar ve adil muamele sunmayı taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda yerel yasalarla uyumlu olarak çalışanlarımızın toplu iş sözleşmesi ve dernek kurma özgürlüğü haklarını tanıyor, yürürlükteki iş kanunu ile sosyal mevzuata bağlı kalıyoruz.



## İş Güvenliği



RHI Magnesita, iş sağlığı ve güvenliğini sadece yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Sağlıklı, mutlu, motive ve kendini görevine adanmış çalışanlar, işletmemizin uzun vadedeki başarısı için en önemli kaynaktır.

Dünya genelindeki tüm iş yerlerimizde kapsamlı Sağlık & Güvenlik Politikaları ve Prosedürleri uygulamakta, düzenli olarak denetim ve eğitim kursları gerçekleştirmekteyiz. Bu gerekliliklere uymak çalışanlarımızın yararına olduğu gibi, şirketimiz için de tartışmaya kapalı bir yükümlülüktür.

Yöneticilerimizin bu konuda özel olarak sorumluluk üstlenmeleri gerekmektedir. Ancak iş sağlığı ve güvenliğinin temini için çalışanlarımız, üzerlerine düşen sorumlulukları almaları gerektiğini unutmamalıdır.

Üretim sahasında meydana gelebilecek her türlü kaza veya acil durum, fiziksel yaralanmalara yol açabileceği gibi çevreye veya taşınır mallara da zarar verme riski taşımaktadır. Özellikle gerekli önlemlerin alınmaması halinde, bu türden bir olay şirketin itibarını da zedeleyebilecektir.

Bu gibi durumlarda, üretim alanında yaşanan kazalara uluslararası ve yerel acil durum prosedürlerinin öngördüğü üzere çabuk bir müdahale gerçekleştirilmesi ilgili sahada çalışan yöneticinin sorumluluğu altındadır. İlgili tüm kişilerin söz konusu prosedürler hakkında bilgilendirilmesi ve dönemsel eğitimlerden geçmesi de yöneticilerin sorumluluğundadır.

## Çevrenin Korunması



RHI Magnesita, çevresel etki hususundaki yasal yükümlülüklerini her şeyin önüne koymaktadır. Refrakter ürünlerin üretimi özünde itibarıyla yoğun enerji ve emisyon açığı çıkarıldığından, kendimizi çevrenin korunması ve sürdürülebilir yönetime aktif olarak katkı sağlamakla yükümlü hissediyoruz. Enerjeyi ve doğal kaynakları mümkün olduğunca tasarruflu kullanmaya gayret ediyor, yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesinde geri dönüştürülmüş atık malzemelerden yararlanmaya özen gösteriyoruz.

Düzenli olarak inceleme ve değerlendirmelere tabi tutulan sürekli iyileştirme sürecimiz kapsamında, şirket içi ile şirket dışı uzmanların dünya genelinde gerçekleştirdiği işbirliğiyle hammadde ve katkı maddeleri ekolojik kriterlere uygun olarak kullanılmakta ve bu yolla çevreye olan etkileri en aza indirgenmektedir.

## Rüşvet ve Yolsuzluk



RHI Magnesita adı, dürüst ve adil iş yönetimi ile beraber anılmaktadır. Şirket, başarısını çalışanlarının sahip olduğu uzmanlık ile ürün ve hizmetlerinin kalitesine borçludur. Hiçbir rüşvet veya yolsuzluk girişimine tolerans gösterilmediği gibi, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası ile ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu başta olmak üzere yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere koşulsuz şekilde uyulmaktadır.

Rüşvetin kapsamı sadece nakit ödemelerle sınırlı değildir; sahte hesaplara veya paravan şirketlere gerçekleştirilen para transferleri, hayali ya da şişirilmiş fatura hazırlama, aşırıya kaçan indirim veya komisyonlar, değerli hediyeler, cömert davetler, ücretsiz hizmetler ile iş teklifi ayarlama da rüşvet kapsamına dahildir.

Çalışan, temsilci, üstlenici ve RHI Magnesita adına çalışan diğer tüm personelin, haksız kazanç elde etme amacıyla doğrudan veya dolaylı yoldan bir kazanım teklif etmesi, vadetmesi veya hibe etmesi kesin surette yasaktır. Çalışanın kendisi veya üçüncü kişiler için yasa dışı kazanım elde etmesine yönelik bir talep veya teklifte bulunması da aynı şekilde yasaktır. Çalışanlar, şirket içindeki yetkilerini kötüye kullanmaktan kaçınmalıdırlar.

Rüşvet suçu, sadece politikacılar, devlet yetkilileri veya belirli ülkelere gerçekleştirilen ödemelerle sınırlı değildir; doğrudan veya üçüncü şahıslar aracılığıyla gerçekleştirildiğine bakılmaksızın özel sektördeki iş ortakları ile dünya genelindeki tüm ülkeleri içine almaktadır.

Bazı yargı sistemlerinde yasalara aykırılık teşkil etmemesine karşın, kolaylaştırma ödemeleri olarak adlandırılan ödemeler de bu yasağın kapsamına dahildir. Bunlar genellikle rutin bir devlet prosedürünün işleyişini hızlandırmak veya güvence altına almak için ödenen küçük miktarlardır. Ruhsat veya lisans edinme, vize veya iş emri gibi resmi evrakların işleme konması, telefon hizmeti sağlanması, elektrik ve su temini, polis koruması veya benzer nitelikteki işlemler için gerçekleştirilen ödemeler bunlara örnektir.

## Hediyeler ve Davetler



İş dünyasında çoğunlukla kabul gören, iş ortaklarına karşı duyulan memnuniyet ve saygının bir ifadesi olarak sunulan veya kabul edilen sembolik değere sahip hediyeler ile makul misafirperverlik sınırları dahilindeki davetlere şirket değerlerimizle örtüşmesi halinde itiraz edilmeyebilir.

Karşı taraftan alınıyor veya karşı tarafa sunuluyor olması fark etmeksizin, sembolik değeri aşan tüm davet ve hediyeler için öncelikle Uyumluluk Ofisi'nden onay alınması gerekmektedir.

Devlet ve kamu işletmeleri bünyesinde çalışanlar ile federal, bölgesel ve yerel otorite çalışanları birçok yargı sisteminde katı kurallara tabi tutulmaktadır. Böyle bir durumda, dürüstlük ilkesinden taviz vermeyeceğimizi ve herhangi bir şüpheli kazançtan uzak duracağımızı peşinen taahhüt ediyoruz.

İhale üstlenme veya hükümet izni gibi ticaret veya devlet kararlarının üzerinde etki yaratabilecek, ayırım gözetici veya yakışsız olarak nitelendirilebilecek, sahtekârlık veya ahlaki yoksunluk izlenimi uyandırabilecek davet ve hediyeler, çalışanın teklif veya kabul eden tarafta olması fark etmeksizin her koşulda yasaklanmıştır.



## Bağışlar ve Sponsorluk



RHI Magnesita, 100 yılı aşkın geleneğe sahip, kurulmuş oldukları ülkedeki toplumsal çevrenin ayrılmaz bir parçası haline gelmiş şirketlerin birleşiminden doğmuştur. Bu yüzden RHI Magnesita, sosyal, kültürel, sportif veya bilimsel alanlarda çalışmalar yapan kurumlara gönüllü destek sağlayarak faaliyet gösterdiği bölgelerdeki topluluklara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt eder. RHI Magnesita, kurum kültürünün bir parçası olarak gördüğü bu türden sosyal katkıları sağlamayı taahhüt eder.

Bağışlar, sponsorluklar ve diğer gönüllü yardımlar, şirketimizin ticari faaliyetlerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmeli, bağış veya sponsorluktan yararlanan kişinin şirket ile herhangi bir ticari bağı bulunmamalıdır.

Bağışlar, gönüllülük ve yardım esasına dayalı olarak herhangi bir beklenti içerisinde olmadan gerçekleştirilmelidir. Sponsorluk ise, sponsor olunan kişi veya organizasyon üzerinden pazarlama ve halkla ilişkiler faaliyetleri yürütmek için gerçekleştirilir. Her iki durumda da, ayrılacak fonlar için şirket içi prosedürlerde öngörüldüğü şekilde önceden onay alınmalı ve detayları şeffaflık ilkesi çerçevesinde belgelendirilmelidir.

RHI Magnesita'nın benimsemiş olduğu değerlerle örtüşmeyen siyasi kurumlar, kişiler, otoriteler veya devlet çalışanlarına sağlanacak bu türden her destek yasaklanmıştır. Bir ticari karar veya hükümet kararı üzerinde etki yaratmak amacıyla kullanılan veya yürürlükteki yasaları ihlal eden her türlü bağış kati surette yasaktır.

## Çıkar Çatışması



Çalışanlar tarafından iş ile ilgili alınan kararlar ve sonuçları şirketin menfaatlerine hizmet etmeli, şahsi çıkar veya ilişkilerin etkisi altında gerçekleştirilmemelidir. Bu yüzden, bu konuda en başından beri ödün vermektan kaçınıyoruz.

Çıkar çatışmasına yol açan, RHI Magnesita ile bir rekabet durumu yaratan ve RHI Magnesita içerisindeki çalışma performansını etkileyen tüm ikincil faaliyetler yasaklanmıştır. Başka bir işverene bağlı olarak veya kendi hesabına çalışmanın yanı sıra gönüllü hizmetler ile diğer karşılığı ödenmeyen faaliyetler de bu kapsama dahildir.

RHI Magnesita ile ticari ortaklık veya rekabet ilişkisi içerisinde olduğu fark etmeksizin, RHI Magnesita çalışanlarının kendi şirketlerini yönetmelerine, dolaylı veya dolaysız yoldan başka bir şirketin yönetim kurulunda yer almalarına veya başka bir şirkette yönetici pozisyonunda görev almalarına izin verilmemektedir.

RHI Magnesita Yönetim Kurulu veya Üst Yönetim Ekibi üyelerinin yakınları, RHI Magnesita bünyesinde istihdam edilemezler. Şirket çalışanlarının yakınları, ilgili kişiler arasında hiyerarşik veya fiili bir bağımlılık ya da ast-üst ilişkisinin mevcut olduğu bir yapılanma içerisinde görev yapamazlar.

Yukarıda belirtilen kurallar sadece istisnai durumlarda esnetilebilir. Ancak bunun için Uyumluluk Ofisi'nden ön onay alınması gereklidir.



## Antitröst ( Tekel Önleyici ) ve Rekabet Yasaları



Ulusal ve uluslararası yasalar, pazarlarda adil bir rekabet ortamının varlığını güvence altına alır ve katılımcıların anlaşma veya karşılıklı mutabakat yoluyla rakiplerine karşı yasa dışı kazanç sağlamalarının önüne geçer.

RHI Magnesita, ticari faaliyetlerini adil rekabet ve dürüst yönetim ilkeleri temelinde yürütmeyi taahhüt eder. Şirket olarak satış ve pazarlama, satın alma, üretim, araştırma ve geliştirme gibi alanlarla ilgili yürürlükteki antitröst ve rekabet yasalarına bağlı kalıyoruz.

Bu nedenle, rekabeti azaltma veya sonlandırmaya yönelik her türlü faaliyet kesin surette yasaktır. Bu kapsama giren faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- Sözleşme yapma, manipülatif davranışta bulunma, fiyat, sözleşme şartları ve koşulları, üretim/satış maliyetleri ve miktarları, satış stratejileri, müşteri veya market segmentasyonu gibi konular hakkında rakiplerle bilgi alışverişinde bulunma;
- hayali teklif sunma, müşteriler veya tedarikçiler arasında ayırım gözetme, endüstriyel casusluk yaparak rakipler hakkında bilgi elde etme, hırsızlık, gizli dinleme, rakipler hakkında kasıtlı olarak yanlış bilgi yaymak ve diğer yasa dışı faaliyetler;
- perakende satış fiyatlarının ve stratejilerinin belirlenmesi, aracılarda yapılan özel sözleşmelerin saptanması.

## Ticaret Kontrol Yasaları



Birçok ülkenin yanı sıra Birleşmiş Milletler ve Avrupa Topluluğu gibi uluslararası kurumlar, terörizm, insan hakları ihlalleri, insan ve uyuşturucu ticareti, organize suçlar ve kara para aklama ile mücadele etmek için yasa ve düzenlemeler yürürlüğe koymuştur. Bu yasalar ile ülke, kuruluş, şirket ve bireylere çok sayıda yaptırım ve ambargo uygulandığı gibi, belirli ürün ve teknolojilerin ithalat ve ihracatına sınırlama getirilmekte, belirli hizmet ve finansal işlemler yasaklanmaktadır.

RHI Magnesita, yürürlükte olan tüm ticaret kontrol ve kara para aklama karşıtı yasalara uymaktadır. Şirket olarak bilgimiz dahilinde, yalnızca fonlarının kaynağı yasal temellere dayanan ve herhangi bir suç veya terör faaliyetine destek sağlamayan iş ortakları ile ilişkiler yürütmekteyiz.

Yükümlülüklerimizin bir gereği olarak iş ortaklarımızı ve yasal dayanaklarını şirketimiz tarafından tanımlanmış süreçler kapsamında değerlendiriyor, karşı taraf ile ticari ilişki kurmanın güvenli olup olmadığına bu şekilde karar veriyoruz.

## Piyasa Bozucu Eylemler ve İçeriden Alınan Bilgiler



RHI Magnesita N.V., Londra Menkul Kıymetler Borsasında "Premium Segment" statüsünde işlem görmektedir. Bu nedenle şirket, çalışanları ve şirket adına hareket eden diğer kişiler, piyasanın kötüye kullanımının önüne geçilmesi, finansal piyasaların bütünlüğünün sağlanması, ilgili piyasalardaki yatırımcının korunması ve güveninin kazanılması için kapsamlı düzenlemelere tabi tutulur.

İçeriden alınan bilgiler, ihraççı, finansal araçları ya da onunla bağlantılı emisyon ödenekleri ile doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan, kamuya açıklanmamış hassas bilgilerdir. Bu türden bilgiler genellikle fiyatlar üzerinde önemli etki yaratacak niteliktedir. İçeriden öğrenilenlerin ticareti ve şirket içi bilgilerin yasalara aykırı şekilde ifşa edilmesi, şirket içi bilgilerin kötüye kullanımına işaret eder ve kesinlikle yasaktır.

Şirket içi bilgiler, RHI Magnesita ile ilgili halka açıklanmayan diğer bilgiler ve finansal araçlar, çok gizli bilgi statüsünde kabul edilir ve uygun kurumsal önlemler alınarak korunmalıdır. Söz konusu bilgiler, yalnızca ilgili yasalarda ortaya konmuş özel koşulların sağlandığı durumlarda halka açıklanabilir.

Bu konu hakkında daha detaylı bilgi, çalışanlar ve diğer ilgili kişilerle daha sonradan şirket politika ve yönergelerinde paylaşılacaktır.

## Veri Koruma ve Gizlilik



İş süreçlerini etkin kılmak ve mevcut sorumluluklarını yerine getirmek adına RHI Magnesita yalnızca işletme verilerini değil, aynı zamanda kendi çalışanları başta olmak üzere işbirliği yürüttüğü tüm kişilere ait bilgileri de işlemek zorundadır.

Şirket olarak mahremiyet hakkı ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliğinde (EU GDPR) ortaya konan diğer veri koruma ilkelerine saygı gösteriyor, kişisel verileri yasal, adil ve şeffaf bir yaklaşım ile yalnızca meşru ve sınırlı amaçlar dahilinde kullanmayı taahhüt ediyoruz.

Genel Veri Koruma Yönetmeliğinde (GDPR) yer alan hükümlerin yanı sıra yürürlükte olan tüm yerel gizlilik ve veri koruma yasalarına riayet ediyoruz. Kişisel verilerin ifşası, üçüncü şahıslar tarafından kullanılması ve üzerinde değişiklik yapılmasının önüne geçmek adına söz konusu verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması, ilgili yasaların izin verdiği ölçüde, işletme ihtiyaçları dahilinde gerçekleştirilmektedir.

Şirket çalışanlarından da kişisel bilgiler ile Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerini kullanırken dikkatli ve özenli davranmaları beklenmektedir. Zira çalışanların dikkatsizliği şirketimize, çalışanlarımıza veya üçüncü taraflara ciddi zarar verebilir.

## Bilgi Güvenliği



Bilgi, şirketimizin günlük operasyonları ile pazar rekabetindeki başarısında temel öneme sahiptir. Modern bilgi sistemlerinin kullanımı verimli ve profesyonel bir iş ortamını mümkün kılmaktadır. Ancak, veri güvenliği ve gizlilik konularındaki riskleri de beraberinde getirmektedir. Bu yüzden, kişisel ve ticari verilerin korunması, bu bilgilerin işlevselliği ve bütünlüğünün sağlanmasının yanı sıra iletişim sistemlerinin kurulması temel önceliklerimiz arasındadır.

RHI Magnesita'nın ticari faaliyetleriyle ilgili oluşturulan, saklanan, yollanan veya alınan tüm veri ve bilgiler kişisel veri veya mesajlaşma olarak değil, şirketin mülkiyeti olarak kabul edilir. Fiziksel veya elektronik ortamda olması fark etmeksizin, bu türden tüm veri ve bilgiler etiketlenmelidir, şirketimizin veri sınıflandırma politikasıyla uyumlu olarak ele alınmalıdır. Açıkça aksi belirtilmediği sürece, bilgiler sadece şirket içi kullanıma yönelik kabul edilmeli ve üçüncü taraflara ifşa edilmemelidir. Çalışanların gizlilik ilkesine uyma yükümlülükleri, RHI Magnesita'dan ayrılmalarının ardından da devam eder.

Bu bağlamda iş ortakları, danışmanlar ve eski RHI Magnesita çalışanları üçüncü taraf olarak görülmelidir. Bu kişiler gizli şirket bilgilerine erişim sağlayamayabilirler. Bu türden bir bilgiye RHI Magnesita adına yürüttükleri bir görev için ihtiyaç duymaları halinde, söz konusu kişiler ile herhangi bir bilgi paylaşmadan önce mevcut şirket politikaları ve prosedürlerinin ortaya koyduğu şekilde resmi bir izin alınmalı ve gizlilik anlaşması imzalanmalıdır.

## Fikri Mülkiyet



RHI Magnesita ile çalışanları, kişisel mülkiyet ve telif haklarına riayet eder ve bu hakları korurlar. Bu varlıkları sadece belirli şartlar dahilinde kullanıyor, mevcut yasalar ve koruma sürelerine bağlılık gösteriyoruz. RHI Magnesita'ya müşteriler, tedarikçiler veya diğer iş ortakları tarafından sağlanan bilgiler de bu kapsama girmektedir.

RHI Magnesita, bilgisayarlarında yalnızca ticari kullanım için uygun lisansa sahip, onaylı yazılımların kullanımına izin vermektedir. Üzerinde anlaşmaya varılmış sınırların ötesinde, yazılım veya diğer telifli materyallerin kopyalanması, indirilmesi veya dağıtılmasına hiçbir şekilde izin verilmemektedir. „Ücretsiz“ veya „paylaşımlı“ olarak adlandırılan, İnternet ortamında ücretsiz olarak erişilebilen program ve dosyaların kullanımı istisnalar harici yasaktır.

Kitap, dergi, web sayfası, müzik ve video kaydı gibi bilgi içeren birçok mecra da telif hakkına tabidir ve izinsiz kullanıma karşı korunmaktadır. Yazarı, yayıncısı veya telif hakkı sahibinden açık şekilde izin alınmadığı sürece ilgili bilgilerin çoğaltılması, dağıtılması ve elektronik ortamda saklanması yasaktır.

## Şirket Kaynakları



Tüm yönetici ve çalışanlar, şirketi ve şirket kaynaklarını hırsızlık ve dolandırıcılık gibi iç ve dış tehditlerden korumak, mali belgeler ve diğer raporlarda doğru ve adil beyanda bulunmakla yükümlüdür.

Şirket kaynakları, yalnızca iş kapsamındaki görevlerde kullanılmak üzere tahsis edilir. Şirket tarafından sağlanan tüm donanım, araç ve diğer kaynakların çalışan tarafından dikkatli bir şekilde muhafaza edilmesi ve tasarruflu kullanılması gerekmektedir.

RHI Magnesita, belirli şartlar altında çalışanlarının şirket ekipmanları ile iletişim cihazlarını kişisel amaçlara yönelik kullanmalarına izin verir. Kullanım süresi ve kapsamının sınırlı olduğu, çalışanın iş performansını etkilemediği, şirket kaynakları üzerinde büyük bir külfet yaratmadığı ve ilgili şirket politikalarını ihlal etmediği sürece şirket araçlarının kişisel amaçla kullanılmasına tolerans gösterilir.

RHI Magnesita, bilgisayar, yazılım, e-posta, İnternet, anlık mesajlaşma, kısa mesaj, sesli posta, konferans ekipmanı, cep telefonu, ofis eşyaları gibi çalışma ve iletişim cihazlarının kullanımını yürürlükteki yasa ve mevcut iş sözleşmeleri uyarınca kısıtlama ve/veya denetleme hakkını saklı tutar.

## Şirket İçi ve Şirket Dışı İletişim



İçeriği ve kullanılan mecraya fark etmeksizin RHI Magnesita, şirket içi ve şirket dışı tüm iletişimlerde dürüst ve saygılı bir tavır takınılmasını ister. Rahatsız edici içeriklere, ayrımcılık veya tacize yönelik mesajlar ile resimlere, yaş, engellilik, etnik köken, medeni durum, ulusal köken, renk, din, cinsiyet veya cinsel yönelim temeli üzerinden yapılan aşağılayıcı referanslara, pornografik içeriklere, suç veya terör paylaşımlarına ve siyasi ajitasyona tolerans göstermemiz söz konusu değildir. Aynı şekilde zincirleme mektup, sahte e-posta veya istenmeyen e-posta gibi diğer tüm şüpheli içeriklere de izin verilmez. Yazılı olarak veya elektronik ortamda gerçekleştirilen kişisel etkileşimlerin yanı sıra İnternet ve sosyal medya platformları üzerinden kurulan tüm iletişimler de bu kapsama dahildir. Şirkete ait bir donanım veya iletişim hattını kullanarak yukarıda listelenmiş olan içerikler hakkında İnternet üzerinde arama yapılmasına da aynı şekilde izin verilmemektedir.

Şirket dışarıda, yönetim kurulları, yetkili birimler, Yönetim Kurulu, Üst Yönetim Ekibi, Kurumsal İletişim departmanı ve Yatırımcı İlişkileri departmanı tarafından temsil edilir. Profesyonel makale yayımlamaya ve ders vermeye genellikle izin verilir, ancak RHI Magnesita'daki iş süreciyle ilişkili olması halinde Kurumsal İletişim departmanı durumdan haberdar edilmelidir.

Sosyal medyadaki paylaşımları dahil olmak üzere, çalışanlarımız şahsi meseleleri ile şirket faaliyetleri arasında net bir çizgi çizmeli ve RHI Magnesita'nın itibarına zarar vermemelidir.



## Uygulanabilirlik ve Uygulama



Şirket içindeki pozisyonu ve istihdam türüne bakılmaksızın, RHI Magnesita bünyesinde görev alan tüm çalışanlar ve yöneticiler işbu Davranış İlkelerine uymakla yükümlüdürler.

İşbu belgede etik davranışın temelini oluşturan ilkeler özetlenmiştir. Tüm veya sadece belirli işletme birimleri ile coğrafi bölgeleri kapsayan özel yasaların yanı sıra konu hakkında daha detaylı bilgi, şirket politikası ve süreçleri ile ilgili kılavuz ve yönergelerde yer almaktadır. O belgeler de, işbu Davranış İlkeleri gibi bütünlüğü ve bağlayıcı nitelikte olacaktır.

İşbu Davranış İlkeleri veya diğer şirket politikalarına uyulmaması cezai veya hukuki sonuçlar doğurabilecektir. RHI Magnesita hiçbir yasa dışı davranışa müsamaha göstermediği gibi, kuralların ihlaline yönelik tüm girişimleri yürürlükteki işçi kanunları uyarınca cezalandıracaktır. Buna ek olarak, RHI Magnesita hasar ve tazminat talep etme haklarını da saklı tutar.

Tüm RHI Magnesita çalışanları işbu Davranış İlkelerine uymakla yükümlü oldukları gibi, şirket yönetimi ile yöneticilerin de söz konusu ilkelere uyması uyumluluk süreci için büyük önem teşkil etmektedir. İş ortamında çalışanları ve ekip arkadaşlarını günbegün yönlendirmek ve izlemek, aynı zamanda onlar için örnek alacakları bir rol model teşkil etmek yöneticilerin temel görevlerinin başında gelmektedir.

İşbu Davranış İlkeleri ile yürürlükteki yasa ve düzenlemelerin dünya genelindeki tüm RHI Magnesita iş yerlerinde doğru ve tutarlı şekilde uygulandığını, söz konusu ilke ve yasalara herkes tarafından riayet edildiğini güvence altına almak adına, Uyumluluk Ofisi ile İç ve Dış Denetim departmanı periyodik olarak değerlendirmelerde bulunacak ve gelişime açık hususları tespit edecektir.

Benzer uyumluluk standartlarına koymalarını beklediğimiz iş ortaklarımızı (müşteriler, tedarikçiler, danışmanlar vb.) burada ortaya konan Davranış İlkeleri hakkında bilgilendirmek RHI Magnesita'nın yararına olacaktır.

## Sorular ve Yardım



Belirli bir davranış veya eylemin yasal veya etik açıdan doğru olup olmadığına ilk bakışta karar vermek bazı durumlarda kolay olmayabilir. Bu gibi durumlarda söz konusu şart ve koşulların daha detaylı olarak açıklanması gerekir. İşbu Davranış İlkelerinde ortaya konan kurallar hakkında sorularınız var ise veya almış olduğunuz kararın, yürüttüğünüz sürecin veya diğer işlemlerinizin söz konusu ilkelere ters düşüp düşmediği hakkında tereddüt yaşıyor iseniz, yöneticinize danışın veya Uyumluluk Ofisi ya da Yasal Departman ile iletişime geçin.



## Bildirimler ve Şikayetler — RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı



Etik dışı davranışlar basit şekilde geçirilebilecek eylemler değildir. Mevcut yasa ve düzenlemelerin, işbu Davranış İlkelerinin veya diğer şirket politikalarının ihlal edildiğine dair bilginiz veya şüpheleriniz var ise, durumla ilgili bildirimde bulunun. Olanları fark etmiş olduğunuz halde görmezden gelmeyin!

Sorular, öneriler, sorunlar ve anlaşmazlıklar, şirket kuralları gereği ilk olarak müdür ile açıklığa kavuşturulmalıdır. Ancak bazı durumlarda bu yöntem etkili olmayabilir veya kaygılarını yüz yüze dile getirme konusunda kendinizi rahat hissetmeyebilirsiniz. Bir çalışanın görevin kötüye kullanıldığı fark etmeniz halinde durumu bildirmekten çekinmeyin. RHI Magnesita çalışanları, ciddi ihlalleri Uyumluluk Ofisine bildirmekle yükümlüdürler.

RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı, bulunduğunuz konum ve saat fark etmeksizin, görevin kötüye kullanıldığından şüphelendiğiniz durumlar hakkında bildirimde bulunmanıza ve fikir almanıza olanak tanır. Bağımsız ve uzman bir ekip ile hizmet sunan Uyumluluk Yardım Hattı, yüzde yüz anonim kalmanızı sağlamaktadır. 1076 DE Amsterdam, Olympisch Stadion 41 adresindeki People Intouch B.V. şirketi tarafından yönetilen Uyumluluk Yardım Hattı'na [www.speakup.eu](http://www.speakup.eu) adresinden ulaşılabilir.

Şüphelendiğiniz bir durum hakkında bildirimde bulunurken, olayla ilgili tüm detayları mümkün olduğunca açık ve eksiksiz şekilde anlatmaya çalışın. Sağladığınız bilgiler ne kadar fazla olursa biz de bildirimlerinize o ölçüde daha hızlı yanıt verebilir, size güvenilir ve faydalı önerilerde bulunabiliriz. Sağladığınız tüm bilgiler gizli tutulacak ve kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulacaktır. Yeterli bilgiye sahibi olmadığımız sürece yapılan bildirimlere karşı önlem alamayacağımızı lütfen unutmayın. Başkalarına yöneltilen yanlış suçlamalar veya haklarında gönderilen aldatıcı mesajların ahlaki değerlerle örtüşmediğini ve bu gibi girişimlerin cezai yaptırımları da beraberinde getirebileceğini göz önünde bulundurun. Uyumluluk Yardım Hattı'na kötüye kullanmaya yönelik bu türden davranışlara izin verilmez. Uyumluluk Yardım Hattı'na telefonla veya [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/) adresi üzerinden kolayca ulaşabilirsiniz.



\*) Yukarıda verilen ücretsiz telefon numaraları bazı telefon operatörleri ile çalışmıyor olabilir. Bağlantı kuramamanız halinde lütfen maliyet paylaşımlı bir numara kullanın veya internet üzerinden iletişime geçin. Daha fazla bilgi için lütfen RHI Magnesita İnternet sitesini veya Intranet'i ziyaret edin.

Bir diğer yol olarak, endişelerinizi e-posta yoluyla [compliance@rhimagnesita.com](mailto:compliance@rhimagnesita.com) adresine iletebilir veya karşılıklı görüşmek için doğrudan Uyumluluk Ofisi ile iletişim kurabilirsiniz. Size yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız.

İrtibat bilgileri:  
Compliance Office  
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria  
T +43 502 13-0  
E [compliance@rhimagnesita.com](mailto:compliance@rhimagnesita.com)

Ülke	Ücretsiz telefon numarası	Erişim kodu
Almanya	08001801733	49214
Amerika Birleşik Devletleri	18662506706	31651
Arjantin	08006660078	75742
Arnavutluk	008000010 Sinyal sesini veya talimatları bekleyin, ardından şunu çevirin: 8008761871	33551
Avustralya	1800452051	89725
Avusturya	0800295175	57430
Bahreyn	80004518	50424
Bangladeş	*Bulunmamaktadır	29315
Barbados	18009868632	53498
Belarus	882000730010	78350
Belçika	080071365	04823
Bermuda	18887990983	17350
Birleşik Arap Emirlikleri	80004412727	49434
Birleşik Krallık	08001693502	55052
Brezilya	08008919678	11663
Bulgaristan	008001194474	63431
Cayman Adaları	*Bulunmamaktadır	68103
Çek Cumhuriyeti	800900538	83102
Çin	4009901434 Netcom sağlayıcısıyla arıyorsanız: 108007440179 Telecom sağlayıcısıyla arıyorsanız: 108004400179	42824
Danimarka	80885638	59525

\*Bulunmamaktadır — Ancak Uyum yardım hattına internette [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).

Ülke	Ücretsiz telefon numarası	Erişim kodu
Dominik Cumhuriyeti	18556775588	05054
Endonezya	Indosat sağlayıcısıyla arıyorsanız: 001803440559 Telkom sağlayıcısıyla arıyorsanız: 007803440559	85678
Ermenistan	*Bulunmamaktadır	17641
Estonya	8000044208	16435
Fas	*Bulunmamaktadır	13061
Filipinler	180014410215	66398
Finlandiya	0800113031	86486
Fransa	0800908810	76983
Gana	1. AT&T kodu 0-2424-26-004'ü girin ve sinyal sesini ya da talimatları bekleyin 2. Ücretsiz telefon numarası 888-799-0983'ü çevirin 3. Erişim kodunu giriniz	03129
Güney Afrika	0800991526	27643
Gürcistan	0706777347	55751
Hindistan	0008004401221	14091
Hırvatistan	0800223069	84915
Hollanda	08000222931	13765
Hong Kong	800963161	56289
İrlanda	1800552136	27172
İspanya	900973174	67595
İsrail	1809444260	04795
İsveç	020798813	01342
İsviçre	0800561422	56697
İtalya	800787639	81839
İzlanda	8008809	13000

\*Bulunmamaktadır — Ancak Uyum yardım hattına internette [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).

Ülke	Ücretsiz telefon numarası	Erişim kodu
Japonya	0120774878	86816
Kamboçya	1800208759	87658
Kanada	18668181239	14680
Katar	8000162	18115
Kazakistan	88003332641	77726
Kenya	0800733255	69701
Kıbrıs	80091182	72707
Kırgızistan	*Bulunmamaktadır	64501
Kolombiya	018009440692	13124
Kongo	*Bulunmamaktadır	78221
Kore (Güney)	007984424261	69131
Kosta Rika	08000440029	19358
Kuveyt	22282084	97230
Letonya	80002490	22756
Litvanya	880090006	15382
Lüksemburg	80021048	44659
Macaristan	0680981359	64935
Malezya	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Meksika	8001234618	22972
Mısır	08000000615	54799
Monako	0800908810	94789
Namibya	*Bulunmamaktadır	07650
Nijerya	07080601488	61797
Norveç	80018333	01436
Özbekistan	008001201253	19955
Pakistan	0080090044214	59974
Paraguay	0098004410063	40041
Peru	080052767	12699
Polonya	008004411739	49264

\*Bulunmamaktadır — Ancak Uyum yardım hattına internette [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).

Ülke	Ücretsiz telefon numarası	Erişim kodu
Portekiz	800831528	11377
Porto Riko	18008761871	29806
Romanya	0800894540	29881
Rusya	81080026269902	41365
Şili	12300202775	99291
Singapur	18008232206	24528
Sırbistan	0800190078	54928
Slovakya	0800004529	98653
Slovenya	080080806	19454
Sri Lanka	2424612	11474
Suudi Arabistan	8008442726	65979
Tacikistan	*Bulunmamaktadır	04881
Tanzanya	*Bulunmamaktadır	41971
Tayland	0018004414284	85559
Tayvan	00801444317	42191
Trinidad ve Tobago	18887990983	34844
Türkiye	00800448824369	91463
Uganda	*Bulunmamaktadır	65060
Ukrayna	0800502206	15941
Umman	80070101	03105
Ürdün	080022868	28377
Uruguay	0004044014	48812
Venezuela	0800-1362683	26006
Vietnam	120852140	89088
Yeni Zelanda	0800450436	30126
Yunanistan	0080044142695	45794
Zimbabve	*Bulunmamaktadır	03286

\*Bulunmamaktadır — Ancak Uyum yardım hattına internette [www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/](http://www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/).



Baskı:

Medya sahibi ve yayıncısı: RHI Magnesita N.V., Branch Vienna, Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

Üreten: RHI Magnesita – 10 / 2021-10-TK\_2

Yayın yeri ve üretim: Vienna, Austria

Telif Hakkı Uyarısı:

Bu yayında bulunan metinler, fotoğraflar ve grafik tasarımlar,

Telif hakkı. Aksi belirtilmediği sürece, ilgili kullanım hakları, özellikle de

çoğaltma, yayma, sağlama ve düzenleme, sadece RHI Magnesita tarafından yapılır.

Bu yayının kullanımı sadece kişisel bilgiler için müsaade edilir, herhangi

Bunun ötesine geçen kullanım türü, özellikle çoğaltma, düzenleme, diğer kullanım veya ticari RHI Magnesita tarafından açıkça önceden yazılı onay alınmasına tabidir.

**RHI Magnesita**

Compliance Office

Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

T +43 502 13-0

E [compliance@rhimagnesita.com](mailto:compliance@rhimagnesita.com)

[rhimagnesita.com](http://rhimagnesita.com)