



RHI MAGNESITA

Pokyny ke Kodexu chování



Content

Preamble	03
Náš Kodex chování přehledně	04
Zásady etického chování	05
Lidská a pracovní práva	06
Bezpečnost a ochrana zdraví	07
Ochrana životního prostředí	08
Úplatkářství a korupce	08
Dary a pozvánky	09
Naše komunity	10
Sřety zájmů	11
Antimonopol a spravedlivá hospodářská soutěž	12
Sankce a předpisy o kontrole vývozu	12
Zneužívání trhu a vnitřní informace	13
Ochrana údajů a soukromí	13
Bezpečnost informací	14
Duševní vlastnictví	14
Zdroje společnosti RHI Magnesita	15
Interní a externí komunikace	15
Použitelnost a provádění	16
Dotazy a podpora	17
Oznámení a stížnosti — linka podpory ohledně dodržování právních předpisů společnosti RHI Magnesita	18

Preamble

Společnost RHI Magnesita¹ je symbolem pro žáruvzdorné výrobky a služby, k nimž přispívají vynikající zaměstnanci. To samotné však nestačí. Abychom dosahovali udržitelného růstu, usilujeme o odpovědné řízení. Naším záměrem je v zájmu společnosti RHI Magnesita i všech zainteresovaných osob nejen zmírňovat rizika na základě dodržování příslušných právních předpisů, ale jít ještě dál cestou eticky osvědčených postupů. Základem našich každodenních činností je morální integrita, poctivost, spolehlivost a také respektující chování vůči zaměstnancům a obchodním partnerům. Jak naše úspěchy, tak naše hodnoty jsou zásadní pro jistotu a důvěru, kterou v nás vkládají naši zákazníci, partneři investoři i veřejnost, což přispívá k našemu úspěchu.

Účelem tohoto Kodexu chování je sdělit naše hodnoty a vize a v důsledku toho také základní pravidla — v právním i etickém smyslu —, která by měla být pro nás všechny samozřejmá. Naším cílem je, aby byly tyto hodnoty a pravidla respektovány, vnitřně přijaty a uplatňovány při naší každodenní práci.

My, tým výkonného vedení společnosti RHI Magnesita, tento Kodex chování plně podporujeme a svým podpisem i svými činy se zavazujeme dodržovat jeho hodnoty a vize. Od zaměstnanců a manažerů společnosti RHI Magnesita očekáváme, že budou tohoto příkladu následovat. V tomto smyslu se obracíme i na své obchodní partnery a vyzýváme je, aby přijali stejně vysoké standardy společenské odpovědnosti a dodržování předpisů.

¹RHI Magnesita je skupinou společností, do níž patří společnost RHI Magnesita N.V. a její dceřiné společnosti



Stefan Borgas
Chief Executive Officer



Ian Botha
Chief Financial Officer



Gustavo Franco
Chief Customer Officer



Rajah Jayendran
Chief Technology Officer



Ticiana Kobel
Executive Vice President,
Legal & Digital Transformation



Simone Oremovic
Executive Vice President,
People, Projects &
Value Chain



Constantin Beelitz
Regional President
Europe, CIS & Türkiye



Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia



Craig Powell
Regional President
North America



Parmod Sagar
Regional President
India, West Asia & Africa



Wagner Mariano Sampaio
Regional President
South America

Náš Kodex chování přehledně

- Řídíme se etickými zásadami podnikání a svou podnikatelskou činnost vykonáváme s respektem a úctou, čestně a poctivě, spolehlivě a odpovědně.
- Dodržujeme mezinárodní standardy v oblasti lidských a občanských práv, jakož i pracovních a sociálněprávních předpisů zemí, v nichž působíme.
- Bezpečné a zdravé pracovní prostředí považujeme za základní právo našich zaměstnanců.
- Aktivně se podílíme na ochraně životního prostředí a udržitelném řízení.
- Zasazujeme se o korektní a férové podnikání a netolerujeme korupční jednání.
- Dary a pozvánky mohou být projevem uznání a úcty vůči obchodním partnerům, netolerujeme však jejich zneužívání k nepřipustnému ovlivňování.
- Usilujeme o neustálý rozvoj a realizaci sociálních projektů, které mají pozitivní dopad na naše komunitu a vytvářejí společné hodnoty.
- Jasně oddělujeme obchodní a soukromé zájmy a vyhýbáme se střetům zájmů.
- Usilujeme o spravedlivou hospodářskou soutěž a svou podnikatelskou činnost vykonáváme v plném souladu s antimonopolními zákony a zákony o hospodářské soutěži.
- Podporujeme boj proti trestné a teroristické činnosti a dodržujeme platné sankce, předpisy o kontrole vývozu a boji proti praní špinavých peněz.
- Podnikáme kroky k tomu, abychom zabránili obchodování zasvěcených osob a dalším formám zneužívání trhu a zajistili tak integritu finančních trhů.
- Respektujeme právo na soukromí a další zásady ochrany údajů a osobní údaje zpracováváme pouze k oprávněným účelům, a to v omezeném rozsahu.
- Respektujeme a chráníme duševní vlastnictví, obchodní tajemství a autorská práva a tato aktiva používáme pouze podle stanovených podmínek použití.
- Je naší povinností chránit společnost RHI Magnesita a její zdroje před krádežemi a podvody a pravdivě a věrně zobrazovat skutečnost ve finančních a jiných výkazech.
- Interně i externě komunikujeme upřímně a s respektem, a to bez ohledu na formu a použité média.
- Přijímáme odpovědnost za porušování platných zákonů, vnějších nebo vnitřních předpisů, včetně tohoto Kodexu chování, a podnikáme kroky, abychom neprodleně zabránili jakémukoli pochybení a zastavili jej.

Zásady etického chování

Naše základní dokumenty
Kodex chování pro dodavatele

Od svých manažerů, zaměstnanců a smluvních pracovníků vyžadujeme, aby vykonávali činnost s respektem a uznáním, čestně a poctivě, spolehlivě a odpovědně.

Bezpodmínečné dodržování platných zákonů zemí, v nichž působíme, je samozřejmostí a rozumí se samo sebou. Společnost RHI Magnesita usiluje o dodržování mezinárodních standardů, jako jsou zásady iniciativy OSN Global Compact a dokumenty,

z nichž vychází, například Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech v práci, Deklarace z Rio de Janeiro o životním prostředí a rozvoji, Úmluva OSN proti korupci nebo Všeobecná deklarace lidských práv OSN.

Totéž očekáváme od svých obchodních partnerů v dodavatelském řetězci. Požadujeme, aby naši dodavatelé následovali našeho příkladu a zavázali se ke stejným zásadám, které jsou uvedeny v našem Kodexu chování pro dodavatele.

Lidská a pracovní práva

Naše základní dokumenty

- Zásady lidských práv,
- Zásady proti diskriminaci a obtěžování,
- Charta diversity a
- Prohlášení proti otroctví

Ve společnosti RHI Magnesita jsme přesvědčeni, že dodržování lidských a občanských práv je nezbytným základem celé naší společnosti. Náš přístup k lidským právům je v souladu s mezinárodně uznávanými principy a zohledňuje právní požadavky, například požadavky britského zákona o moderním otroctví z roku 2015. Odmítáme a netolerujeme žádnou formu obchodování s lidmi, nucené, povinné nebo dětské práce, diskriminaci na základě rasy, barvy pleti, náboženského vyznání, pohlaví, věku, původu, národnosti, zdravotního postižení, sexuální orientace nebo z jakýchkoli jiných důvodů, ani žádnou formu (sexuálního) obtěžování, urážek, agrese, urážlivého nebo neslušného chování.

Zavazujeme se, že budeme poskytovat všem zaměstnancům při všech rozhodnutích týkajících se zaměstnání, jako je nábor, povýšení, školení a rozvoj, odměňování a ukončení pracovního poměru, rovné příležitosti a budeme s nimi jednat spravedlivě, a dodržujeme platné pracovněprávní a sociálněprávní předpisy, včetně uznání práva na kolektivní vyjednávání a svobody sdružování, v souladu s místními zákony.

Naše hlavní zásady

Zásady kvality, bezpečnosti a ochrany zdraví, energetiky a životního prostředí (IMS)

Bezpečnost a ochrana zdraví

Ve společnosti RHI Magnesita považujeme bezpečnost a ochranu zdraví nejen za zákonnou povinnost, ale také za nedílnou součást naší firemní kultury. Zdraví, spokojení, motivovaní a loajální zaměstnanci, kteří jsou v bezpečí, jsou klíčem k dlouhodobému úspěchu našeho podniku. Na všech našich pracovištích po celém světě jsme zavedli komplexní zásady a postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a rovněž pravidelné kontroly a školení.

Každý ze zaměstnanců musí nést odpovědnost za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Jakákoli nehoda nebo mimořádná událost na pracovišti (ve výrobě) představuje riziko zranění osob, poškození životního prostředí nebo škod na osobním majetku a může poškodit dobré jméno společnosti RHI Magnesita, zejména pokud nedojde k odpovídající reakci.

Vedoucí našich pracovišť odpovídají za přiměřenou a rychlou reakci na incidenty v souladu s našimi globálními a místními krizovými a havarijními postupy i za průběžné vylepšování našeho systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví a jeho fungování. Zajišťují také, aby všechny příslušné osoby byly s těmito postupy seznámeny a aby jim bylo pravidelně poskytováno školení.

Ochrana životního prostředí

Dodržování právních a jiných požadavků týkajících se zamezení negativních dopadů na životní prostředí je ve společnosti RHI Magnesita samozřejmostí. Výroba žáruvzdorných výrobků je ze své podstaty energeticky náročná a je příčinou emisí. Aktivně se však podílíme na ochraně životního prostředí a udržitelném řízení, abychom negativní dopady své činnosti na životní prostředí minimalizovali. Vynakládáme velké úsilí o co nejšetrnější zacházení s energií a přírodními zdroji a při vývoji nových a zdokonalování stávajících výrobků věnujeme mimořádnou pozornost recyklaci zbytkových materiálů.

Na základě celosvětové spolupráce interních a externích odborníků jsou suroviny a přísady využívány v souladu s ekologickými kritérii, jejich potenciální negativní dopad na životní prostředí je omezen na minimum a v rámci procesu neustálého zlepšování je pravidelně přezkoumáván a vyhodnocován.

Úplatkářství a korupce

Náš základní dokument
Protikorupční zásady

Společnost RHI Magnesita se zasazuje o korektní a férové podnikání a dosahuje úspěchů pouze díky odborným znalostem svých zaměstnanců a kvalitě svých výrobků a služeb. Je tedy samozřejmé, že netolerujeme žádnou formu úplatkářství ani korupce a že dodržujeme platné zákony a předpisy, mimo jiné zejména britský zákon o úplatkářství a americký zákon o zahraničních korupčních praktikách.

Úplatky nepředstavují jen platby v hotovosti, ale mohou mít řadu podob, například převody peněžních prostředků na fiktivní účty nebo účelově založené společnosti, placení falešných nebo nadhodnocených faktur, poskytování příliš vysokých slev nebo provizí, hodnotné dary a velkorysá pozvání, poskytování bezplatných služeb nebo zprostředkování pracovních nabídek.

Všem zaměstnancům, zástupcům, dodavatelům a ostatním zaměstnancům pracujícím pro společnost RHI Magnesita je přísně zakázáno přímo či nepřímo nabízet, slibovat nebo poskytovat jakýkoli prospěch s cílem získat nezákonnou

protiuhodnotu. Stejně tak je zakázáno požadovat nebo přijímat prospěch pro sebe nebo pro třetí stranu za poskytnutí nezákonného protiplnění. Je třeba se vyhnout i pouhému náznaku nepatřičného vlivu.

Trestný čin úplatkářství se netýká pouze politiků a veřejných činitelů či určitých zemí, ale vztahuje se i na obchodní partnery v soukromém sektoru a na všechny země světa, a to i v případě, že není spáchán přímo, ale prostřednictvím třetích stran.

Tento zákaz zahrnuje i odměny za rychlé vyřízení, i když v některých jurisdikcích mohou být povoleny. Jedná se obvykle o malé obnosy poskytnuté za účelem urychlení nebo zajištění provedení běžného úkonu ve veřejné správě, např. získání povolení nebo licencí, zpracování dokumentů ve veřejné správě, jako jsou víza a zakázky, zajištění telefonních služeb, dodávek energie a vody, policejní ochrany nebo úkonů podobného charakteru.



Dary a pozvánky

Náš základní dokument
Směrnice o darech a pozvánkách

Rozdávání nebo přijímání darů se symbolickou hodnotou nebo pozvánky v přiměřeném rozsahu pohostinnosti, které jsou v podnikatelské sféře běžně přijímány jako projev uznání a úcty vůči obchodním partnerům, lze považovat za přijatelné a v souladu s našimi firemními hodnotami.

Pozvánky a dary přesahující symbolickou hodnotu vyžadují předchozí schválení v souladu s našimi směrnicemi a interními postupy bez ohledu na to, zda mají být předány nebo přijaty.

V mnoha jurisdikcích platí přísná pravidla pro veřejné činitele a zaměstnance federálních, regionálních či místních orgánů nebo

zaměstnance podniků ve veřejném sektoru. V takových případech se předem ujistíme o správnosti a v případě pochybností žádný prospěch neposkytneme.

Rozhodně jsou zakázány pozvánky nebo dary, které by mohly mít vliv na obchodní rozhodnutí nebo úřední konání, například na udělení zakázky nebo povolení ze strany veřejné správy, nebo které by mohly být považovány za diskriminační nebo nedůvěryhodné, nebo které by jinak vyvolávaly dojem nečestnosti nebo neetičnosti, a to bez ohledu na to, zda by byly aktivně poskytnuty nebo pasivně přijaty.

Naše komunity

Náš základní dokument
Směrnice o komunitních investicích

Společnost RHI Magnesita se snaží, aby byla nedílnou součástí komunit tam, kde působí. Usilujeme o rozvoj a realizaci sociálních projektů, které mají pozitivní dopad na naše komunity. Podporujeme zapojení zaměstnanců do dobrovolnických činností a komunitní práce.

Pravidelně spolupracujeme a konzultujeme s našimi zainteresovanými osobami, snažíme se porozumět jejich zájmům a obavám a na základě toho stanovujeme prioritní oblasti. Snažíme se spolupracovat s místními nevládními organizacemi, abychom společně vytvořili pevný rámec pro své iniciativy a přispěli tak k dlouhodobému a udržitelnému dopadu.

Komunitní investice (dary, sociální projekty) a sponzorství i poskytování dalších dobrovolných výhod musí být realizovány nezávisle na naší podnikatelské činnosti bez souvislosti mezi obchodní transakcí a příjmem.

Komunitní investice musí být prováděny dobrovolně, nezištně a bez protiplnění. Sponzorství je naopak realizováno za právo použít sponzorovanou osobu nebo organizaci pro marketingové a PR činnosti. Přidělení finančních prostředků vyžaduje předchozí schválení a transparentní dokumentaci v souladu s našimi směrnicemi a interními postupy.

Poskytování příspěvků politickým organizacím nebo osobám, úřadům a státním úředníkům je nepřipustné. Poskytování příspěvků organizacím, které nesplňují hodnoty společnosti RHI Magnesita, a příspěvků, které by mohly být použity k ovlivňování obchodních nebo vládních rozhodnutí nebo by mohly jinak porušovat platné zákony, je přísně zakázáno.

Střety zájmů

Veškerá obchodní rozhodnutí, která přijímáme, a z nich vyplývající kroky musí být v zájmu společnosti RHI Magnesita a nesmí být ovlivňována našimi osobními zájmy či vztahy. Proto se již od začátku vyhýbáme kompromitujícím situacím.

Vedlejší činnosti nejsou povoleny, pokud vedou ke střetu zájmů, vytváří konkurenční situaci se společností RHI Magnesita nebo pokud ovlivňují pracovní výkony ve společnosti RHI Magnesita. Platí to pro zaměstnání u jiného zaměstnavatele, samostatně výdělečnou činnost, ale také pro dobrovolnické služby a další neplacené činnosti.

Zaměstnanci společnosti RHI Magnesita nesmějí mít vlastní společnost, mít přímý nebo nepřímý podíl na jiné společnosti či zastávat řídicí nebo vedoucí funkci v jiné společnosti, která je se společností RHI Magnesita v obchodním nebo konkurenčním vztahu.

Příbuzní členů představenstva, týmu výkonného vedení nebo týmu regionálního vedení společnosti RHI Magnesita nesmějí být zaměstnání ani mít obchodní vztah, např. poradenský, se společností RHI Magnesita. Příbuzní zaměstnanců nesmí být zaměstnání v organizačním uspořádání, které představuje hierarchickou nebo faktickou závislost nebo podřízenost mezi zúčastněnými osobami.

Výjimky z výše uvedených pravidel mohou být uděleny pouze v mimořádných situacích a vyžadují zveřejnění a předchozí schválení v souladu s našimi směrnici a interními postupy.

Antimonopol a spravedlivá hospodářská soutěž

Vnitrostátní a mezinárodní regulace zajišťuje, aby na trzích probíhala spravedlivá hospodářská soutěž a aby žádný z účastníků neměl nezákonnou

výhodu oproti konkurentům na základě dohody nebo vzájemného ujednání. Společnost RHI Magnesita usiluje o spravedlivou hospodářskou soutěž a

čestné podnikání. Ve všech relevantních oblastech, jako jsou prodej a marketing, nákup, výroba nebo výzkum a vývoj, dodržujeme platné antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži.

Jsou proto přísně zakázány veškeré činnosti, které zhoršují nebo narušují hospodářskou soutěž. Patří k nim mimo jiné

▽ uzavírání dohod, sladování chování nebo výměna informací s konkurenty o cenách, podmínkách, výrobních nebo prodejních nákladech a množstvích, prodejních strategiích, segmentaci zákazníků nebo trhů, neposkytování výrobků a služeb;

▽ poskytování fiktivních nabídek, diskriminace zákazníků nebo dodavatelů, získávání konkurenčních znalostí průmyslovou špionáží, krádežemi, odposlechy nebo jinými nezákonnými činnostmi nebo úmyslné šíření nepravdivých informací o konkurenci;

▽ určování cen nebo strategií dalšího prodeje a určité formy výhradních ujednání s prodejci.

Sankce a předpisy o kontrole vývozu

Řada zemí a nadnárodních organizací, jako je Organizace spojených národů nebo Evropská unie, přijala zákony a předpisy pro boj proti terorismu, porušování lidských práv, obchodování s lidmi a drogami, organizovanému zločinu a praní špinavých peněz. Stanovují četné sankce a embarga vůči zemím, organizacím, společnostem a

jednotlivcům, omezení dovozu a vývozu určitého zboží a technologií a rovněž zákaz některých služeb a finančních transakcí. Společnost RHI Magnesita všechny platné sankce a předpisy o kontrole vývozu dodržuje. Zavedli jsme rozsáhlou hloubkovou kontrolu obchodních partnerů, která je prováděna při

navazování obchodních vztahů se třetími stranami i v jejich průběhu. Pokud je nám známo, udržujeme vztahy pouze s obchodními partnery, jejichž finanční prostředky pocházejí z důvěryhodných a legálních zdrojů a kteří nepodporují žádnou trestnou ani teroristickou činnost a splňují tak předpisy proti praní špinavých peněz.



Zneužívání trhu a vnitřní informace

Naše hlavní zásady
Zásady poskytování vnitřních informací

RHI Magnesita N.V. je společnost kotovaná v prémiovém segmentu londýnské burzy cenných papírů se sekundární kotací ve Vídni. V důsledku toho se na společnost RHI Magnesita N.V., její zaměstnance a další osoby jednající jejím jménem vztahují

rozsáhlé předpisy, které mají zabránit zneužívání trhu, zajistit integritu finančních trhů, zvýšit ochranu investorů a posílit důvěru v tyto trhy.

Vnitřní informace znamenají jakékoli informace:

- ▽ přesné povahy,
- ▽ které nebyly zveřejněny,
- ▽ které se přímo nebo nepřímo týkají společnosti RHI Magnesita a jejích cenných papírů (např. akcií)
- ▽ a které by v případě zveřejnění pravděpodobně významně ovlivnily cenu akcií.

Obchodování zasvěcené osoby a nedovolené zpřístupnění vnitřních informací představují mimo jiné zneužití vnitřních informací a jsou přísně zakázány.

Vnitřní informace a jiné neveřejné informace související se skupinou RHI Magnesita se považují za přísně důvěrné a jsou chráněny vhodnými organizačními opatřeními.

Podrobnější informace o tomto tématu jsou uvedeny v Zásadách poskytování vnitřních informací, které jsou případně upravovány a jsou zpřístupněny všem zaměstnancům a dalším dotčeným osobám.



Ochrana údajů a soukromí

Náš základní dokument
Globální zásady ochrany údajů a soukromí

Za účelem uskutečňování podnikových procesů a plnění souvisejících povinností musí společnost RHI Magnesita zpracovávat nejen obchodní údaje, ale také údaje týkající se fyzických osob, především svých zaměstnanců, ale také údaje týkající se dalších osob, s nimiž spolupracuje.

Respektujeme právo na soukromí a další zásady ochrany údajů a zavazujeme se zpracovávat osobní údaje zákonným, korektním a transparentním způsobem pouze k oprávněným účelům, a to v omezeném rozsahu.

Dodržujeme platné předpisy o ochraně soukromí a osobních údajů, například ustanovení obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Dbáme zejména na to, aby shromažďování, zpracování a používání osobních údajů probíhalo výhradně v zákonem povoleném a provozně nezbytném rozsahu a aby byly tyto údaje chráněny před neoprávněným zveřejněním, použitím nebo úpravou.

Všichni zaměstnanci jsou povinni dodržovat příslušné zásady a nakládat s informacemi a IT systémy svědomitě a opatrně. Neopatrné nakládání s informacemi a systémy může společnosti RHI Magnesita, jejím zaměstnancům nebo třetím stranám způsobit značné škody.



Bezpečnost informací

Náš základní dokument
Zásady a směrnice o bezpečnosti informací ohledně určitých témat bezpečnosti informací

Informace představují zásadní faktor úspěchu při každodenní činnosti i v hospodářské soutěži. Využívání moderních informačních systémů a digitalizace umožňuje efektivní a profesionální práci. Přináší však také rizika pro bezpečnost údajů a soukromí. Ochrana osobních a obchodních údajů, včetně důvěrných údajů o zákaznících, má pro společnost RHI Magnesita zásadní význam. Zajištění funkčnosti a integrity našich informačních a komunikačních systémů je proto pro nás nejvyšší prioritou.

Veškeré údaje a informace vytvořené, uložené, odeslané nebo přijaté v rámci spolupráce se společností RHI Magnesita jsou majetkem společnosti RHI Magnesita a nelze na ně pohlížet jako na soukromé údaje či soukromou komunikaci. Veškeré tyto údaje a informace, jak fyzické, tak elektronické, musí být označeny

a musí s nimi být nakládáno v souladu s našimi pravidly pro klasifikaci informací. Pokud není výslovně stanoveno jinak, jsou veškeré informace považovány pouze za informace pro interní použití a nesmí být poskytovány třetím stranám. Povinnost zachovávat důvěrnost platí i po skončení pracovního poměru u společnosti RHI Magnesita.

Obchodní partneři, konzultanti a bývalí zaměstnanci společnosti RHI Magnesita musí být v této souvislosti považováni za externí osoby. Nesmí dostávat žádné interní ani důvěrné informace. Pokud takové informace potřebují k plnění svých povinností jménem společnosti RHI Magnesita, je třeba, než jim budou informace zpřístupněny, získat formální povolení a uzavřít dohodu o zachování důvěrnosti v souladu s platnými zásadami a postupy.



Duševní vlastnictví

Společnost RHI Magnesita a její zaměstnanci respektují a chrání duševní vlastnictví, obchodní tajemství a autorská práva. Tato aktiva používáme pouze v rámci stanovených podmínek použití a nakládáme s nimi důvěrně, abychom zajistili dodržování platných zákonů a licenčních podmínek a chránili svá práva. Platí to i pro informace, které společnosti RHI Magnesita světili zákazníci, dodavatelé nebo jiní obchodní partneři.

Společnost RHI Magnesita povoluje na svých počítačích pouze software, který je schválen IT oddělením a řádně licencován pro komerční použití ve společnosti RHI Magnesita. Nad rámec

sjednaného rozsahu netolerujeme kopírování, stahování ani šíření softwaru nebo jiného materiálu chráněného autorskými právy. Obecně není povoleno používat takzvaný „freeware“ nebo „shareware“, tj. programy a soubory, které jsou na internetu k dispozici zdarma.

Většina informací, jako jsou knihy, časopisy, webové stránky, hudba nebo videonahrávky atd., které jsou rovněž chráněny autorským právem, je chráněna před neoprávněným použitím. Bez výslovného svolení vlastníka autorských práv je zakázána jejich reprodukce, šíření nebo elektronické ukládání.

Zdroje společnosti RHI Magnesita

Všichni naši manažeři, zaměstnanci a smluvní pracovníci jsou povinni chránit společnost RHI Magnesita a její zdroje před vnitřními i vnějšími hrozbami, jako jsou krádeže a podvody, a zajistit pravdivé a věrné zobrazení skutečnosti ve finančních a jiných výkazech.

Použití zdrojů společnosti RHI Magnesita jeurčenoproukolsouvisějícíspodnikem. S veškerým vybavením, nástroji a dalšími prostředky poskytnutými společností RHI Magnesita je třeba nakládat opatrně, chránit je a šetřit náklady na ně.

Společnost RHI Magnesita potvrzuje, že zaměstnanci mohou výjimečně používat její vybavení nebo komunikační prostředky pro soukromé účely. Je to obecně tolerováno za předpokladu, že je toto použití omezené co do trvání a rozsahu, nemá nepříznivý dopad na výkon práce, nevede k výraznému vytížení centrálních zdrojů ani k výraznému navýšení nákladů společnosti RHI Magnesita a neporušuje příslušné zásady společnosti RHI Magnesita.

Společnost RHI Magnesita si vyhrazuje právo omezit a/nebo sledovat používání pracovního a komunikačního vybavení, včetně používání počítačů, softwaru, e-mailu, internetu, instant messagingu, textových zpráv, hlasové pošty, konferenčního vybavení, mobilních telefonů, kancelářských potřeb atd., v souladu s platnými zákony a stávajícími pracovními smlouvami.

Interní a externí komunikace

Společnost RHI Magnesita očekává čestné a uctivé chování ve všech formách interní i externí komunikace bez ohledu na formu a použitá média. Netolerujeme žádný urážlivý obsah, diskriminační nebo obtěžující texty či obrázky, urážlivé odkazy na věk, zdravotní postižení, etnický původ, rodinný stav, národnostní původ, barvu pleti, náboženské vyznání, pohlaví nebo sexuální orientaci, pornografický, kriminální nebo teroristický obsah, politickou agitaci ani jakýkoli jiný typ pochybného obsahu. Týká se to osobního kontaktu, všech forem písemné nebo elektronické

komunikace i internetových platforem a sociálních sítí. Je rovněž zakázán přístup na internetové stránky s výše uvedeným obsahem prostřednictvím zařízení nebo komunikačních linek ve vlastnictví společnosti RHI Magnesita.

Prezentace společnosti RHI Magnesita navenek je vyhrazena řídicím orgánům a pověřeným funkcím, představenstvu, týmu výkonného vedení, regionálním prezidentům, úsekům firemní komunikace a vztahů s investory.

Zveřejňování odborných článků a přednášky jsou obecně povoleny, ale musí být předem oznámeny a odpovídat našim interním směrnicím a postupům, aby se předešlo případnému střetu zájmů, pokud souvisí se zaměstnáním ve společnosti RHI Magnesita.

Veškeré soukromé aktivity našich zaměstnanců, včetně mimo jiné příspěvků na sociálních sítích, musí být jasně odděleny od činnosti společnosti RHI Magnesita a nesmí poškozovat dobré jméno společnosti RHI Magnesita.

Použitelnost a provádění

Tento Kodex chování platí pro všechny zaměstnance a vedoucí pracovníky společnosti RHI Magnesita po celém světě bez ohledu na jejich pozici nebo druh zaměstnání.

Jsou v něm shrnuty nejdůležitější zásady etického chování. Další podrobnosti a konkrétní předpisy platné pro všechny nebo jen určité obchodní jednotky či geografické oblasti jsou obsaženy v samostatných zásadách, popisech procesů nebo směrnicích. Tyto dokumenty budou mít spolu s tímto Kodexem chování integrující a závazný charakter.

Nedodržení tohoto Kodexu chování nebo jiných interních zásad může mít disciplinární nebo dokonce právní důsledky. Společnost RHI Magnesita nebude tolerovat žádné nezákonné jednání a jakýkoli pokus o porušení předpisů bude postihovat v souladu s platnými pracovněprávními předpisy. Kromě toho si RHI Magnesita vyhrazuje právo požadovat náhradu škody a odškodnění.

Ačkoli je každý zaměstnanec společnosti RHI Magnesita povinen dodržovat tento Kodex chování, významnou odpovědnost za jeho dodržování nese její vedení a vedoucí pracovníci. Jednou z jejich hlavních povinností je vést své zaměstnance a členy týmu, dohlížet na ně při každodenních činnostech a jít jim příkladem.

Společnost RHI Magnesita poskytuje školení na různá témata uvedená v tomto Kodexu chování, aby zaměstnancům umožnila lépe porozumět interním zásadám, směrnicím a procesům.

Aby bylo zajištěno správné a důsledné uplatňování tohoto Kodexu chování a dodržování platných zákonů a předpisů ve společnosti RHI Magnesita po celém světě, bude tým interního auditu, rizik a dodržování předpisů (compliance) provádět pravidelné kontroly a identifikovat potenciál pro zlepšení.

Očekáváme, že naši obchodní partneři (zákazníci, dodavatelé, konzultanti atd.) budou dodržovat podobné standardy v oblasti dodržování předpisů.

Dotazy a podpora

V některých situacích nemusí být jasné, zda je určité chování nebo jednání z právního a/nebo etického hlediska správné. Někdy je třeba podrobně objasnit podmínky a okolnosti.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se pravidel uvedených v tomto Kodexu chování nebo pokud si nejste jisti, zda jsou s ním vaše (plánovaná) rozhodnutí, postupy nebo jiné činnosti v souladu, porad'te se se svým nadřízeným nebo požádejte o radu tým interního auditu, rizik a dodržování předpisů (compliance).

Oznámení a stížnosti —

Naše hlavní zásady
Zásady oznamování
nepřípustného jednání

linka podpory ohledně dodržování právních předpisů společnosti RHI Magnesita

Pokud víte o závažném porušení platných zákonů a předpisů, tohoto Kodexu chování nebo jiných zásad nebo máte podezření, že k němu došlo, incident oznamte — nepřehlížejte ho! Společnost RHI Magnesita poskytuje několik kanálů, přes které je možné upozornit na problémy a které jsou přístupné i externím zainteresovaným osobám.

Obecně platí, že dotazy, návrhy, problémy a stížnosti je třeba nejprve objasnit s přímým nadřízeným. V některých situacích to nemusí být efektivní nebo vám může být nepříjemné, že musíte řešit své obavy přímo. Pokud se setkáte s etickým pochybením, oznamte ho. Zaměstnanci společnosti RHI Magnesita jsou povinni oznamovat závažné případy.

Na lince podpory ohledně dodržování právních předpisů společnosti RHI Magnesita můžete kdykoli a bez ohledu na to, kde se nacházíte, oznámit případy podezření na pochybení a získat radu. Linku provozuje společnost People Intouch B.V., www.speakup.eu, nezávislý a specializovaný poskytovatel služeb, který na vaše přání zaručuje naprostou anonymitu. Na linku podpory ohledně dodržování právních předpisů se můžete snadno obrátit telefonicky nebo prostřednictvím webového portálu na internetové adrese <https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita>.

Upozornit na problém můžete také e-mailem zaslaným na adresu Compliance-Helpline@rhimagnesita.com, nebo, pokud dáváte přednost osobnímu kontaktu, se můžete obrátit přímo na tým interního auditu, rizik a dodržování předpisů (compliance). Rádi vám pomůžeme.

Upozornit na problém nebo ozvat se může vyžadovat odvahu a někdy nás odradí strach z reakce kolegů a nadřízených. Společnost RHI Magnesita usiluje o udržování kultury, v níž se budou zaměstnanci cítit dobře, budou-li chtít upozornit na problém spočívající v možném porušování Kodexu chování nebo jiných zásad. Společnost RHI Magnesita nebude tolerovat žádná odvetná pracovní opatření vůči zaměstnanci, který v dobré víře upozorní na problém. Každý zaměstnanec, který se mstí nebo se podílí na mstě vůči jinému zaměstnanci za to, že upozornil na problém s dodržováním předpisů, bude vystaven disciplinárním opatřením, kterým může být i ukončení pracovního poměru.

Při oznamování incidentu co nejjasněji a nejpresněji popište dané skutečnosti a všechny relevantní okolnosti. Čím více informací získáme, tím lépe a rychleji můžeme reagovat. Všechny vámi poskytnuté informace budou považovány za důvěrné a budou pečlivě vyhodnoceny. Vezměte prosím na vědomí, že bez dostatečných informací nebudeme moci na oznámení reagovat.

Uvědomte si, že klamavé zprávy nebo falešná obvinění jiných osob jsou nejen neetické, ale mohou být i postižitelné a způsobit trvalé újmy. Takové chování je nepřípustné a představuje závažné zneužití našich oznamovacích kanálů.

Více informací o upozorňování na problémy i o interních a externích oznamovacích kanálech naleznete v našich interních zásadách a na webových stránkách a intranetu společnosti RHI Magnesita.

Internal Audit, Risk & Compliance (tým interního auditu, rizik a dodržování předpisů)

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Vídeň, Rakousko

✉ compliance-helpline@rhimagnesita.com

☎ +43 502 13-0

ZEMĚ	TELEFONNÍ ČÍSLO	POKYNY K VOLÁNÍ	KÓD ORGANIZACE
Albánie	0035545301801	Číslo: +355 4 530 1801 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Alžírsko	00213983299338	Číslo: +213 983 29 93 38 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Angola	00244226425610	Číslo: +244 226 425 610 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Anguilla	18334222005	Bezplatné volání: 1833 422 2005	120914
Antigua a Barbuda	18334222006	Bezplatné volání: 1833 422 2006	120914
Argentina	00541120397280	Číslo: +54 11 2039 7280 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Austrálie	0061282846262	Číslo: +61 2 8284 6262 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Bahamy	18334222007	Bezplatné volání: 1833 422 2007	120914
Bahrajn	0097316501936	Číslo: +973 1650 1936	120975
Bangladéš	008809610998462	Bezplatné volání: +880 (0) 9610 998462	120975
Barbados	0012466239631	Číslo: +1 (246) 623 9631 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Belgie	080089326	Bezplatné volání: 0800 89 326	120986
Belize	18000130076	Bezplatné volání: 1800 0130 076	120914
Bělorusko	882004910089	Bezplatné volání: 8 820 0491 0089	120986
Benin	0022920900380	Číslo: +229 20 90 0380 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Bermudy	18334222008	Bezplatné volání: 1833 422 2008	120914
Bhútán	009752379003	Bezplatné volání: +975 2 379 003	120975
Bolívie	800105122	Bezplatné volání: 800 105 122	120914
Bosna a Hercegovina	0038770330093	Číslo: +387 70 330 093 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Botswana	8007861103	Bezplatné volání: 800 786 1103	120975
Brazílie	00551147008838	Číslo: +55 (11) 4700 8838 Volání je účtováno za místní sazbu	120902
Brunej	8014657	Bezplatné volání: 801 4657	120941
Bulharsko	8002100645	Bezplatné volání: 800 210 0645	120986
Burkina Faso	0022625300982	Číslo: +226 25 30 09 82 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Česko	800050833	Bezplatné volání: 800 050 833	120986
Chile	0056224835917	Číslo: +56 22 483 5917 Volání je účtováno za místní sazbu	120914

*Přestože je dostupná všude, může záležet na poskytovateli telekomunikačních služeb, zda jsou k dispozici bezplatná telefonní čísla. Pokud nejsou dostupná, použijte prosím zpoplatněná čísla nebo webový portál. Více informací naleznete na webových stránkách nebo intranetu společnosti RHI Magnesita.

ZEMĚ	TELEFONNÍ ČÍSLO	POKYNY K VOLÁNÍ	KÓD ORGANIZACE
Chorvatsko	08007745	Bezplatné volání: 0800 7745	120986
Čína	108001523042	Bezplatné volání (prostřednictvím China Telecom): 1080 0152 3042	120941
Čína	108008522221	Bezplatné volání (prostřednictvím China United Network): 1080 0852 2221	120941
Čína	4001201842	Celorepublikové číslo bez omezení dodavatele: 400 120 1842; Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Dánsko	004543310961	Číslo: +45 43 31 09 61 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Dominika	18334221998	Bezplatné volání: 1833 422 1998	120914
Dominikánská republika	0018299471996	Číslo: +1 (829) 947 1996 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Egypt	08000000083	Bezplatné volání: 0800 000 0083	120975
Ekvádor	1800001432	Bezplatné volání: 1800 001 432	120914
Estonsko	003726093008	Číslo: +372 609 3008 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Etiopie	800861919	Bezplatné volání: 800 86 1919	120975
Fidži	008002650	Bezplatné volání: 008 002 650	120941
Filipíny	180083948474	Bezplatné volání: 1800 8394 8474 Lze spojit pouze prostřednictvím zařízení Globe Telecom	120941
Finsko	0800392912	Bezplatné volání: 0800 392 912	120986
Francie	0805543753	Bezplatné volání: 080 554 3753	120986
Francouzská Guyana	0800991448	Bezplatné volání: 0800 99 1448	120914
Francouzská Polynésie	0800914886	Bezplatné volání: 0800 91 4886	120914
Ghana	00233596993553	Číslo: +233 59 699 3553 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Grenada	0014732300333	Číslo: +1 (473) 230 0333 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Gruzie	1800008013	Bezplatné volání: 1800 008 013	120986
Guam	18338096777	Bezplatné volání: 1833 809 6777	120914
Guatemala	0050223028459	Číslo: +502 2302 8459 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Honduras	80027916139	Bezplatné volání: 800 2791 6139	120914
Hongkong	0085230194193	Číslo: +852 3019 4193 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Indie	0008000503159	Bezplatné volání: 0008 0005 03159	120975
Indonésie	00622180630074	Číslo: +62 21 8063 0074 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Irsko	1800800636	Bezplatné volání: 1800 800 636	120986

ZEMĚ	TELEFONNÍ ČÍSLO	POKYNY K VOLÁNÍ	KÓD ORGANIZACE
Island	003544150349	Číslo: +354 415 0349 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Itálie	800147694	Bezplatné volání: 800 147 694	120986
Izrael	0097233741225	Číslo: +972 3374 1225 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Jamajka	0018766779125	Číslo: +1 (876) 677 9125 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Japonsko	0081366270734	Číslo: +81 3 6627 0734 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Jižní Afrika	0027214277937	Číslo: +27 (21) 427 7937 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Jižní Korea	0082237005146	Číslo: +82 2 3700 5146 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Jordánsko	080023801	Bezplatné volání: 0800 23801 Bez přístupu pro mobily	120975
Kajmanské ostrovy	0013457695580	Číslo: +1 (345) 769 5580 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Kambodža	1800209867	Bezplatné volání: 1800 209 867	120941
Kamerun	00237657103112	Bezplatné volání: +237 6 57 10 31 12	120975
Kanada	0015143950496	Číslo: +1 (514) 395 0496 Volání je účtováno za místní sazbu	120930
Katar	00800101094	Bezplatné volání: 00800 101 094	120975
Kazachstán	007877273574582	Číslo: (+7) 877 2735 74582; Volání je účtováno za místní sazbu; bez přístupu pro mobily	120986
Keňa	00254207650957	Číslo: +254 20 765 0957 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Kolumbie	00576012421247	Číslo: +57 601 242 1247 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Kostarika	0050640360350	Číslo: +506 4036 0350 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Kuvajt	0096522055730	Bezplatné volání: +965 2205 5730	120975
Kypr	80091142	Bezplatné volání: 800 91142	120986
Libanon	8338160193	Bezplatné volání: 833 816 0193	120975
Litva	880030366	Bezplatné volání: 8800 30366	120986
Lotyšsko	80005929	Bezplatné volání: 800 05929	120986
Lucembursko	003523420808982	Číslo: +352 342 080 8982 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Mad'arsko	0680984589	Bezplatné volání: 06 809 845 89	120986
Malajsie	0060377243136	Číslo: +60 3 7724 3136 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Malta	80065144	Bezplatné volání: 8006 5144	120986

ZEMĚ	TELEFONNÍ ČÍSLO	POKYNY K VOLÁNÍ	KÓD ORGANIZACE
Maroko	00212530144108	Číslo: +212 5 30 14 41 08 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Martinik	0800901651	Bezplatné volání: 0800 90 1651	120914
Mauricius	0023052970999	Číslo: +230 5 297 0999 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Mexiko	00525547806198	Číslo: +52 55 4780 6198 Volání je účtováno za místní sazbu	120930
Moldavská republika	080060016	Bezplatné volání: 080 060 016	120986
Myanmar	08008008062	Bezplatné volání: 0800 800 8062	120941
Namibie	00264833800103	Bezplatné volání: +264 83 380 0103	120975
Německo	08001818952	Bezplatné volání: 0800 1818 952	120986
Nepál	18000010186	Bezplatné volání: 1800 001 0186	120975
Nigérie	07080601221	Bezplatné volání: 070 8060 1221	120975
Nikaragua	0050575137610	Číslo: +505 7513 7610 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Nizozemsko	0031107007503	Číslo: +31 10 700 75 03 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Norsko	004724140601	Číslo: +47 24 14 06 01 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Nový Zéland	006499135892	Číslo: +64 9 913 5892 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Omán	80074161	Bezplatné volání: 8007 4161	120975
Ostrovy Turks a Caicos	18334621355	Bezplatné volání: 1833 462 1355	120914
Pákistán	0080090044437	Bezplatné volání: 0080 0900 44437	120975
Panama	005073084480	Číslo: +507 308 4480 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Panenské ostrovy (Americké)	18337246398	Bezplatné volání: 1833 724 6398	120914
Panenské ostrovy (Britské)	18334621356	Bezplatné volání: 1833 462 1356	120914
Papua Nová Guinea	000861322	Bezplatné volání: 0008 61322	120941
Paraguay	0098004410266	Bezplatné volání: 0098 0044 10266 Bez přístupu pro mobily	120914
Peru	080074535	Bezplatné volání: 0800 74535	120914
Pobřeží slonoviny	002250566770918	Bezplatné volání: +225 05 66 77 0918	120975
Polsko	800012953	Bezplatné volání: 800012953	120986
Portoriko	0017872007305	Číslo: +1 (787) 200 7305 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Portugalsko	800831302	Bezplatné volání: 800 831 302	120986
Rakousko	0800909683	Bezplatné volání: 0800 909 683	120986

ZEMĚ	TELEFONNÍ ČÍSLO	POKYNY K VOLÁNÍ	KÓD ORGANIZACE
Řecko	0080044145924	Bezplatné volání: 0080 0441 45924 Číslo nebude fungovat při volání z mobilu	120986
Réunion	1800916980	Bezplatné volání: 1800 916 980	120986
Rumunsko	0800400653	Bezplatné volání: 0800 400 653	120986
Ruská federace	88001006994	Bezplatné volání: 8 (800) 100 69 94	120986
Salvador	0050322304752	Číslo: +503 2230 4752 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Saúdská Arábie	8008501433	Bezplatné volání: 800 850 1433	120975
Severní Makedonie	0038925513216	Číslo: +389 2551 3216 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Seychely	800131	Bezplatné volání: 800 131	120975
Singapur	006564037051	Číslo: +65 6403 7051 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Slovensko	0800113418	Bezplatné volání: 0800 113 418	120986
Slovinsko	080083115	Bezplatné volání: 0800 83115	120986
Španělsko	0034900031156	Číslo: +34 900 031 156 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Spojené arabské emiráty	80004440408	Bezplatné volání: 800 0444 0408	120975
Spojené království	08000224118	Bezplatné volání: 080 0022 4118	120986
Spojené státy americké	0016692887154	Číslo: +1 (669) 288 7154 Volání je účtováno za místní sazbu	120930
Srbsko	0038110520043	Číslo: +381 10 520 043 Volání je účtováno za místní sazbu	120986
Srí Lanka	0094720910370	Číslo: +94 (72) 091 0370 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Súdán	00249156559883	Bezplatné volání: +249 15 655 9883	120975
Surinam	8338160919	Bezplatné volání: 833 816 0919	120914
Švédsko	0201604703	Bezplatné volání: 020 160 4703	120986
Švýcarsko	0800005691	Bezplatné volání: 080 000 5691	120986
Tanzanská sjednocená republika	0800111020	Bezplatné volání: 0800 11 1020	120975
Tchaj-wan	00886277438912	Číslo: +886 2 7743 8912 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Thajsko	006628449693	Číslo: +66 2 844 9693 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Trinidad a Tobago	0018682241869	Číslo: +1 (868) 224 1869 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Tunisko	0021631300338	Číslo: +216 31 300 338 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Turecko	00800448828602	Bezplatné volání: 0080 04488 28602	120986



ZEMĚ	TELEFONNÍ ČÍSLO	POKYNY K VOLÁNÍ	KÓD ORGANIZACE
Uganda	00256414238162	Číslo: +256 41 423 8162 Volání je účtováno za místní sazbu	120975
Ukrajina	0800801205	Bezplatné volání: 0800 801 205	120986
Uruguay	000415985762	Bezplatné volání: 0004 1598 5762	120914
Venezuela	00582123357722	Číslo: +58 212 335 7722 Volání je účtováno za místní sazbu	120914
Vietnam	008419003271	Číslo: +84 1900 3271 Volání je účtováno za místní sazbu	120941
Zimbabwe	002638677422010	Bezplatné volání: +263 867 742 2010	120975

Tiráž

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vídeň, Rakousko
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 08/2024–CZ

Upozornění na autorská práva

Texty, fotografie a grafická úprava obsažené v této publikaci jsou chráněny autorským právem. Pokud není uvedeno jinak, náleží související práva užívání, zejména práva na reprodukování, šíření, poskytování a úpravy, výhradně společnosti RHI Magnesita. Používání této publikace je povoleno pouze pro osobní informativní účely. Jakékoli použití nad tento rámec, zejména reprodukce, úpravy, jiné použití nebo komerční použití, vyžaduje výslovný předchozí písemný souhlas společnosti RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

☎ +43 502 13-0

✉ compliance@rhimagnesita.com

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Vídeň, Rakousko

rhimagnesita.com