



RHI MAGNESITA

Leitlinien zum Code of Conduct



Inhalt

| | |
|--|----|
| Präambel | 03 |
| Unser Code of Conduct im Überblick | 04 |
| Die Grundregeln ethischen Verhaltens | 05 |
| Menschen- und Arbeitsrechte | 06 |
| Gesundheit und Sicherheit | 07 |
| Umweltschutz | 08 |
| Bestechung und Korruption | 08 |
| Geschenke und Einladungen | 09 |
| Unsere Gemeinden | 10 |
| Interessenkonflikte | 11 |
| Kartellrecht und fairer Wettbewerb | 12 |
| Sanktionen und Ausfuhrkontrollvorschriften | 12 |
| Marktmissbrauch und Insiderinformationen | 13 |
| Datenschutz und Privatsphäre | 13 |
| Informationssicherheit | 14 |
| Geistiges Eigentum | 14 |
| Ressourcen von RHI Magnesita | 15 |
| Interne und externe Kommunikation | 15 |
| Geltungsbereich und Implementierung | 16 |
| Fragen und Hilfestellungen | 17 |
| Meldungen und Beschwerden — die RHI Magnesita Compliance Helpline | 18 |

Präambel

RHI Magnesita¹ steht für führende Feuerfestserviceleistungen und -produkte, die durch hervorragende Mitarbeiter² ermöglicht werden. Das allein ist aber nicht genug. Um nachhaltiges Wachstum zu erzielen, bekennen wir uns zu einer verantwortungsvollen Unternehmensführung. Unser Ziel ist nicht nur eine Risikominimierung durch Einhaltung der relevanten Gesetze, sondern darüber hinaus ethisch einwandfreie Praktiken im Interesse von RHI Magnesita und aller unserer Stakeholder. Integrität, Aufrichtigkeit, Zuverlässigkeit sowie respektvoller Umgang mit Mitarbeitern und Geschäftspartnern bilden die Grundlage unseres Tagesgeschäfts. Sowohl unsere Leistungen als auch unsere Werte sind wesentlich für das Vertrauen, das uns unsere Kunden, Partner, Investoren und die Öffentlichkeit entgegenbringen und uns so zum Erfolg verhelfen.

Dieser Code of Conduct soll unsere Werte und Visionen sowie die daraus resultierenden Grundregeln – im rechtlichen und ethischen Sinn – kommunizieren, die für uns alle selbstverständlich sein sollten. Unser Ziel ist es, dass diese Werte und Regeln beachtet, gelebt und in Ihrer täglichen Arbeit angewendet werden. Wir, das Executive Management Team von RHI Magnesita, unterstützen diesen Code of Conduct voll und bekennen uns durch unsere Unterschrift und unsere Handlungen zu den darin enthaltenen Werten und Visionen. Wir erwarten, dass die Mitarbeiter und Führungskräfte von RHI Magnesita unserem Beispiel folgen. Ebenso fordern wir unsere Geschäftspartner auf, dieselben hohen Standards bei Unternehmensverantwortung und Compliance zu übernehmen.

¹ RHI Magnesita ist die Unternehmensgruppe, die die RHI Magnesita N.V. und ihre Tochtergesellschaften umfasst.
² Sämtliche geschlechtsspezifische Bezeichnungen verstehen sich in der weiblichen und männlichen Form.



Stefan Borgas
Chief Executive Officer



Ian Botha
Chief Financial Officer



Gustavo Franco
Chief Customer Officer



Rajah Jayendran
Chief Technology Officer



Ticiana Kobel
Executive Vice President,
Legal & Digital Transformation



Simone Oremovic
Executive Vice President,
People, Projects,
Integrations & Recycling



Constantin Beelitz
Regional President
Europe & CIS



Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia



Craig Powell
Regional President
North America



Parmod Sagar
Regional President
India



Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America



Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye &
Africa (META)

Unser Code of Conduct im Überblick

- Wir halten uns an ethische Geschäftsprinzipien und führen unsere Geschäfte mit Respekt und Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Integrität, Zuverlässigkeit und Verantwortung.
- Wir unterstützen den Kampf gegen kriminelle und terroristische Aktivitäten und halten uns an geltende Sanktionen, Ausfuhrkontrollen und Geldwäschebekämpfungsbestimmungen.
- Wir halten uns an internationale Standards hinsichtlich der Menschen- und Bürgerrechte sowie an das Arbeits- und Sozialrecht der Länder, in denen wir tätig sind.
- Wir unternehmen Schritte, um Insiderhandel und andere Formen des Marktmissbrauchs zu verhindern, um die Integrität der Finanzmärkte zu gewährleisten.
- Wir betrachten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld als Grundrecht unserer Mitarbeiter.
- Wir achten das Recht auf Privatsphäre und andere Datenschutzprinzipien und verarbeiten persönliche Daten nur für rechtmäßige und beschränkte Zwecke.
- Wir engagieren uns aktiv für Umweltschutz und nachhaltige Unternehmensführung.
- Wir respektieren und schützen geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse und Urheberrechte und nutzen diese nur im Rahmen der zulässigen Nutzungsbedingungen.
- Wir stehen für korrekte und faire Geschäfte und dulden keinerlei korrupte Praktiken.
- Es ist unsere Pflicht, RHI Magnesita und seine Ressourcen vor Diebstahl und Betrug zu schützen und in Finanz- und anderen Berichten ein wahrheitsgetreues Bild zu vermitteln.
- Geschenke und Einladungen können Ausdruck von Wertschätzung und Respekt gegenüber Geschäftspartnern sein, jedoch dulden wir keinerlei Missbrauch für unzulässige Beeinflussung.
- Wir sind bestrebt, kontinuierlich soziale Projekte zu entwickeln und umzusetzen, die sich positiv auf unsere Gemeinden auswirken und einen gegenseitigen Mehrwert schaffen.
- Wir kommunizieren intern und extern ehrlich und respektvoll, unabhängig von der Form und den verwendeten Medien.
- Wir trennen geschäftliche und private Interessen klar und vermeiden Interessenskonflikte.
- Wir zeigen Verstöße gegen geltende Gesetze und externe sowie interne Regeln einschließlich des vorliegenden Code of Conduct auf und ergreifen Maßnahmen, um jegliches Fehlverhalten sofort zu verhindern oder zu stoppen.
- Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb und führen unsere Geschäfte im Einklang mit dem Kartell- und Wettbewerbsrecht.

Die Grundregeln ethischen Verhaltens

Unser Hauptdokument
Verhaltenskodex für Lieferanten

Wir verlangen von unseren Führungskräften, Mitarbeitern und Vertragspersonal, dass sie unsere Geschäfte mit Respekt und Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Integrität sowie mit Zuverlässigkeit und Verantwortung führen.

Die Einhaltung der geltenden Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, ist eine Selbstverständlichkeit. RHI Magnesita bekennt sich zur Wahrung internationaler Standards wie der Grundsätze des UN Global Compact und der darauf

basierenden Dokumente wie der Erklärung über grundlegende Rechte bei der Arbeit der Internationalen Arbeitsorganisation, der Rio-Erklärung zu Umwelt und Entwicklung, der Konvention gegen Korruption oder der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.

Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern entlang der Lieferkette. Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass sie unserem Beispiel folgen und sich zu denselben Grundsätzen verpflichten, wie sie in unserem Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind.

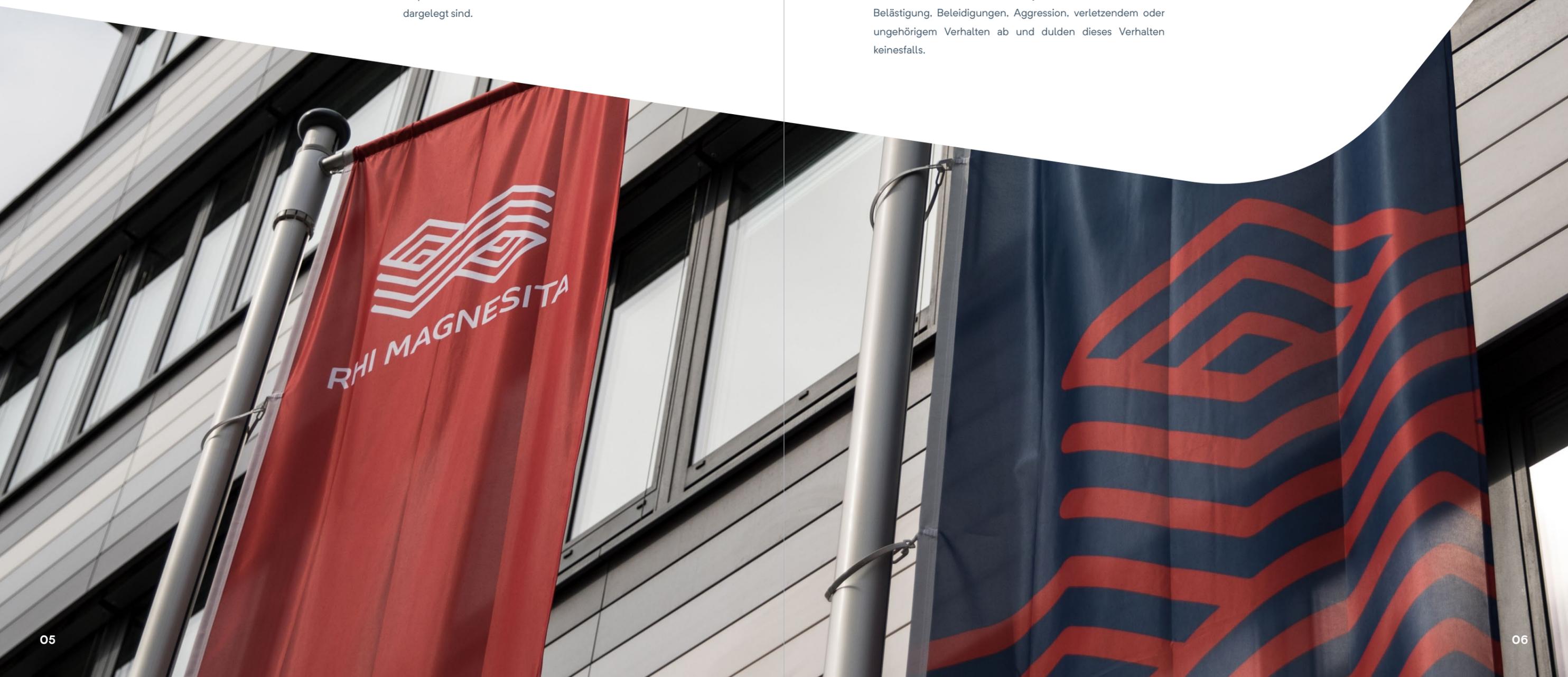
Menschen- und Arbeitsrechte

Unsere Hauptdokumente

- Menschenrechtspolitik
- Anti-Diskriminierungs- und Anti-Belästigungspolitik
- Diversitätscharta
- Anti-Sklaverei-Erklärung

Wir bei RHI Magnesita sind überzeugt, dass die Achtung der Menschen- und Bürgerrechte die Grundlage einer Gesellschaft als Ganzes darstellen muss. Unser Menschenrechtsansatz steht im Einklang mit international anerkannten Grundsätzen und berücksichtigt gesetzliche Anforderungen, wie die des UK Modern Slavery Act von 2015. Wir lehnen jede Form von Menschenhandel, Zwangs- oder Kinderarbeit, Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder anderen Gründen sowie jede Form von (sexueller) Belästigung, Beleidigungen, Aggression, verletzendem oder ungehörigem Verhalten ab und dulden dieses Verhalten keinesfalls.

Wir verpflichten uns, Chancengleichheit und faire Behandlung für alle Mitarbeiter in allen beschäftigungsrelevanten Entscheidungen wie Einstellung, Förderung, Ausbildung und Entwicklung, Vergütung und Beendigung der Beschäftigung zu bieten. Wir halten uns dabei an die geltenden Arbeits- und Sozialgesetze, einschließlich der Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen und Versammlungsfreiheit gemäß den lokalen Gesetzen.



Gesundheit und Sicherheit

Wir bei RHI Magnesita betrachten Gesundheit und Sicherheit als integralen Bestandteil unserer Unternehmenskultur, und nicht nur als gesetzliche Verpflichtung. Gesunde, sichere, glückliche, motivierte und engagierte Mitarbeiter sind für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens von zentraler Bedeutung. Wir haben an allen Standorten weltweit umfassende Health & Safety-Richtlinien und Verfahren sowie regelmäßige Kontrollen und Schulungen implementiert.

Jeder einzelne Mitarbeiter muss seine Verantwortung für die Umsetzung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz tragen. Jeder Unfall oder Notfall an einem (Produktions-) Standort birgt das Risiko von Personenschaden, Umweltschäden oder Schäden an Privatbesitz und kann die Reputation von RHI Magnesita beeinträchtigen, insbesondere wenn nicht angemessen reagiert wird.

Unsere Standortleiter sind verantwortlich für eine angemessene und prompte Reaktion auf Zwischenfälle gemäß unseren globalen und lokalen Krisen- und Notfallverfahren sowie für die kontinuierliche Verbesserung unseres Gesundheits- und Sicherheitsmanagementsystems und unserer diesbezüglichen Leistungen. Sie sorgen auch dafür, dass alle relevanten Personen diese Verfahren kennen und regelmäßige Schulungen erhalten.

Umweltschutz

Die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Bestimmungen im Zusammenhang mit der Vermeidung negativer Umweltauswirkungen ist für RHI Magnesita eine Selbstverständlichkeit. Da die Herstellung von Feuerfestprodukten an sich energieintensiv ist und eine Ursache für Emissionen ist, setzen wir uns aktiv für Umweltschutz und nachhaltige Unternehmensführung ein, um die negativen Auswirkungen unseres Betriebs auf die Umwelt zu minimieren. Wir unternehmen große Anstrengungen, möglichst vorsichtig mit Energie und natürlichen Ressourcen umzugehen und

achten in der Entwicklung von neuen und der Verbesserung bestehender Produkte besonders auf das Recycling von Reststoffen.

Durch die weltweite Zusammenarbeit interner und externer Experten werden Roh- und Zusatzstoffe nach ökologischen Kriterien eingesetzt. Ihre mögliche negative Auswirkung auf die Umwelt wird minimiert und im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses regelmäßigen Prüfungen und Bewertungen unterzogen.

Bestechung und Korruption

RHI Magnesita steht für korrekte und faire Geschäftspraktiken und ist ausschließlich aufgrund der Expertise ihrer Mitarbeiter sowie der Qualität ihrer Produkte und Serviceleistungen erfolgreich. Es versteht sich daher von selbst, dass wir keine Form der Bestechung oder Korruption dulden und anwendbare Gesetze und Bestimmungen, wie den UK Bribery Act und den US Foreign Corrupt Practices Act einhalten.

Bestechungen sind nicht auf Barzahlungen beschränkt, sondern können in verschiedensten Formen auftreten, zum Beispiel als Überweisungen auf Scheinkonten oder Briefkastenfirmen, Zahlungen von gefälschten oder überhöhten Rechnungen, Gewährung übermäßiger Rabatte oder Provisionen, wertvolle Geschenke und großzügige Einladungen, kostenlose Dienstleistungen oder Vermittlung von Jobangeboten.

Allen Mitarbeitern, Vertretern, Auftragnehmern und anderem Personal, das im Auftrag von RHI Magnesita arbeitet, ist es strengstens untersagt, direkt oder indirekt Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, mit dem Ziel, eine unzulässige

Gegenleistung zu erhalten. Ebenso ist es untersagt, einen Vorteil für sich selbst oder für Dritte für eine unzulässige Gegenleistung zu verlangen oder anzunehmen. Schon der Anschein einer unzulässigen Beeinflussung ist zu vermeiden.

Der Tatbestand der Bestechung ist nicht auf Politiker und Regierungsangehörige oder bestimmte Länder beschränkt, sondern gilt auch für Geschäftspartner in der Privatwirtschaft und alle Länder weltweit, auch wenn die Bestechung nicht direkt, sondern durch Vermittlung Dritter erfolgt.

Dieses Verbot umfasst sogenannte Facilitation Payments, selbst wenn diese in manchen Rechtssystemen zulässig sein mögen. Dabei handelt es sich für gewöhnlich um kleine Beträge, um die Durchführung von routinemäßigen behördlichen Arbeiten zu beschleunigen oder diese zu gewährleisten, z.B. Ausstellung von Genehmigungen oder Bewilligungen, die Bearbeitung von behördlichen Dokumenten wie Visa oder Arbeitsgenehmigungen, Zurverfügungstellung von Telefondiensten, Strom und Wasserversorgung, Polizeischutz oder ähnliche Handlungen.



Geschenke und Einladungen

Unser Hauptdokument
Leitlinie für Geschenke und Einladungen

Die Gewährung oder Annahme von Geschenken mit symbolischem Wert oder Einladungen im Rahmen einer angemessenen, in der Geschäftswelt üblichen Gastfreundschaft als Ausdruck der Wertschätzung und des Respekts gegenüber Geschäftspartnern kann als unbedenklich und im Einklang mit unseren Unternehmenswerten angesehen werden.

Einladungen und Geschenke, die über einen symbolischen Wert hinausgehen, bedürfen der vorherigen Genehmigung gemäß unseren Richtlinien und internen Verfahren, unabhängig davon, ob sie gewährt oder angenommen werden sollen.

In vielen Rechtsordnungen gelten strenge Regeln für Amtsträger und Angestellte von Bundes-, Landes- oder

Kommunalbehörden oder Angestellte von Unternehmen des öffentlichen Sektors. In solchen Fällen vergewissern wir uns im Vorfeld über die Korrektheit und sehen im Zweifelsfall von der Gewährung einer Leistung ab.

In jedem Fall sind Einladungen oder Geschenke verboten, die Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen oder behördliche Handlungen haben könnten. Beispiele sind die Vergabe eines Auftrags oder einer behördlichen Genehmigung, Einladungen oder Geschenke die als diskriminierend oder nicht seriös angesehen werden können, oder die anderweitig den Eindruck von Unehrlichkeit oder Unredlichkeit erwecken, unabhängig davon, ob sie aktiv gewährt oder passiv angenommen werden.

Unsere Gemeinden

Unser Hauptdokument
Richtlinie für Investitionen in die Gemeinschaft
(Community Investment Guidelines)

RHI Magnesita ist bestrebt, ein integraler Bestandteil der Gemeinden zu sein, in denen das Unternehmen tätig ist. Wir verpflichten uns, soziale Projekte zu entwickeln und umzusetzen, die einen positiven Einfluss auf unsere Gemeinden haben. Wir fördern das Engagement unserer Mitarbeiter in der Freiwilligen- und Gemeinschaftsarbeit.

Wir stimmen uns regelmäßig mit unseren Stakeholdern ab, um ihre Interessen und Anliegen zu verstehen und auf diese Weise die vorrangigen Bereiche zu ermitteln. Wir streben Partnerschaften mit lokalen Nichtregierungsorganisationen an, um gemeinsam einen soliden Rahmen für unsere Initiativen zu schaffen und so eine langfristige, nachhaltige Wirkung zu erzielen.

Investitionen in die Gemeinschaft (Spenden, soziale Projekte) und Sponsoring sowie andere freiwillige Leistungen müssen unabhängig von unseren geschäftlichen Aktivitäten ohne je-

glichen Zusammenhang zwischen einer Geschäftstransaktion und dem Begünstigten von Spenden oder Sponsoring erfolgen. Investitionen in die Gemeinschaft müssen freiwillig, uneigennützig und ohne jegliche Gegenleistung gegeben werden. Im Gegensatz dazu erfolgt Sponsoring als Gegenleistung für das Recht, die Person oder Organisation, die Sponsoring-Leistungen erhält, für Marketing- und Public Relations-Zwecke einzusetzen. Die Mittelvergabe muss gemäß unseren Richtlinien und internen Vorschriften vorab genehmigt und transparent dokumentiert werden.

Zuwendungen an politische Organisationen oder Personen, Behörden und Amtsträger sind nicht gestattet. Zuwendungen an Organisationen, die mit den Werten von RHI Magnesita nicht im Einklang stehen, sowie Zuwendungen, die zur Beeinflussung von geschäftlichen oder staatlichen Entscheidungen verwendet werden könnten oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen, sind strengstens verboten.

Interessenkonflikte

Jede geschäftliche Entscheidung, die wir treffen, und die daraus resultierenden Handlungen müssen dem Interesse von RHI Magnesita dienen und dürfen nicht durch unsere persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflusst werden. Daher vermeiden wir verhängliche Situationen von vornherein.

Nebentätigkeiten sind nicht gestattet, wenn sie zu einem Interessenkonflikt oder einer Konkurrenzsituation mit RHI Magnesita führen oder die Arbeitsleistung bei RHI Magnesita beeinträchtigen könnten. Dies gilt für die Beschäftigung bei einem anderen Arbeitgeber, selbstständige Arbeit, aber auch freiwillige und andere unentgeltliche Tätigkeiten.

Es ist RHI Magnesita Mitarbeitern untersagt, ein eigenes Unternehmen zu betreiben, direkt oder indirekt eine Beteiligung eine Organfunktion bzw. Führungsposition in einem anderen Unternehmen zu halten, wenn dieses Unternehmen mit RHI Magnesita in einer Geschäfts- oder Konkurrenzbeziehung steht.

Angehörige von Mitgliedern des Vorstands, des Executive Management Teams oder des regionalen Führungsteams von RHI Magnesita dürfen nicht bei RHI Magnesita angestellt sein oder eine geschäftliche Beziehung, z. B. als Berater, mit RHI Magnesita haben. Angehörige von Mitarbeitern dürfen nicht in einem organisatorischen Rahmen angestellt werden, in dem eine hierarchische oder faktische Abhängigkeit oder Unterstellung zwischen den beteiligten Personen entsteht.

Ausnahmen von den genannten Bestimmungen dürfen nur in Ausnahmesituationen gewährt werden und bedürfen der Offenlegung und vorherigen Genehmigung gemäß unseren Richtlinien und internen Verfahren.

Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Nationale und internationale Gesetze stellen sicher, dass in den Märkten fairer Wettbewerb stattfindet und kein Marktteilnehmer durch Vereinbarungen oder Absprachen einen unrechtmäßigen Vor-

teil gegenüber Mitbewerbern erlangt. RHI Magnesita bekennt sich zu fairem Wettbewerb und integrierter Geschäftsführung. Wir halten die geltenden

Kartell- und Wettbewerbsgesetze in allen relevanten Bereichen wie Vertrieb und Marketing, Einkauf, Produktion oder Forschung und Entwicklung ein.

Jegliche Aktivitäten, die den Wettbewerb reduzieren oder ausschließen, sind daher strengstens untersagt. Dies umfasst unter anderem:

- ▽ Vereinbarungen, Absprachen oder Informationsaustausch mit Mitbewerbern über Preise, Geschäftsbedingungen, Produktions- oder Vertriebskosten und -mengen, Vertriebsstrategien, Aufteilung von Kunden oder Märkten, Nicht-Anbieten von Produkten und Serviceleistungen;
- ▽ Abgabe von Scheinangeboten, Benachteiligung von Kunden oder Lieferanten, Beschaffung von Wissen durch Betriebsespionage, Diebstahl, Abhören oder andere widerrechtliche Aktivitäten, bewusste Verbreitung von Falschinformationen über Mitbewerber;
- ▽ Festlegung von Wiederverkaufspreisen und bestimmte Formen von Exklusivvereinbarungen mit Wiederverkäufern

Sanktionen und Ausfuhrkontrollvorschriften

Viele Länder und supranationale Institutionen wie die Vereinten Nationen oder die Europäische Union haben Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Terrorismus, Menschenrechtsverletzungen, Menschen- und Drogenhandel, organisiertem Verbrechen und Geldwäsche verabschiedet. Sie verhängen zahlreiche Sanktionen und Embargos gegen Länder, Organisationen, Unter-

nehmen und Einzelpersonen, Import- und Exportbeschränkungen für bestimmte Waren und Technologien sowie Verbote bestimmter Dienstleistungen und Finanztransaktionen. RHI Magnesita befolgt alle geltenden Sanktions- und Ausfuhrkontrollvorschriften. Wir haben eine robuste Due-Diligence-Prüfung für Geschäftspartner eingeführt, die während des On-

boardings sowie während der gesamten Geschäftsbeziehungen mit Dritten durchgeführt wird. Nach unserem Wissen unterhalten wir nur Beziehungen mit Geschäftspartnern, deren Gelder aus seriösen und legalen Quellen stammen und die keine kriminellen oder terroristischen Aktivitäten unterstützen, um die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche einzuhalten.



Marktmissbrauch und Insiderinformationen

Unser Hauptdokument
Insiderinformationsrichtlinie

RHI Magnesita N.V. ist im Premium Segment der London Stock Exchange notiert, mit einer Zweitnotiz in Wien. Infolgedessen unterliegen RHI Magnesita N.V., seine Mitarbeiter und andere in seinem Namen handelnde Personen umfangreichen

Vorschriften, um Marktmissbrauch zu verhindern, die Integrität von Finanzmärkten zu gewährleisten sowie Anlegerschutz und Vertrauen in diese Märkte zu erhöhen.

Insiderinformationen sind alle Informationen, die:

- ▽ präziser Natur sind;
- ▽ nicht öffentlich bekannt gemacht wurden;
- ▽ sich direkt oder indirekt auf RHI Magnesita oder ihre Wertpapiere (z. B. Aktien) beziehen und
- ▽ wenn sie öffentlich bekannt wären, einen erheblichen Einfluss auf den Kurs der Aktien haben könnten.

Insidergeschäfte und die widerrechtliche Veröffentlichung von Insiderinformationen stellen unter anderem einen Missbrauch von Insiderinformationen dar und sind strengstens verboten. Insiderinformationen sowie andere nicht öffentlich bekannte Informationen im Zusammenhang mit der RHI Magnesita Gruppe sind streng vertraulich zu behandeln und durch

geeignete organisatorische Maßnahmen zu schützen. Ausführlichere Informationen zu diesem Thema sind der Insiderinformationsrichtlinie zu entnehmen, die regelmäßig angepasst wird und allen Mitarbeitern und anderen betroffenen Personen zur Verfügung gestellt werden.



Datenschutz und Privatsphäre

Unser Hauptdokument
Globale Datenschutzrichtlinie

Um unsere Geschäftsprozesse zu ermöglichen und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen, muss RHI Magnesita nicht nur Geschäftsdaten verarbeiten, sondern auch Daten, die sich auf Einzelpersonen, vor allem unsere Mitarbeiter, aber auch Daten zu anderen Personen, mit denen wir zusammenarbeiten, beziehen. Wir achten das Recht auf Privatsphäre und andere Datenschutzrechte und verpflichten uns, persönliche Daten rechtmäßig, fair, transparent und nur für legitime und beschränkte Zwecke zu verarbeiten.

Wir halten geltende Vorschriften zum Schutz von Daten und Privatsphäre ein, beispielsweise die Bestimmungen der

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU. Insbesondere stellen wir sicher, dass die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung persönlicher Daten ausschließlich innerhalb des gesetzlich zulässigen und operativ notwendigen Umfangs durchgeführt wird und solche Daten vor unbefugter Veröffentlichung, Verwendung oder Modifizierung geschützt sind. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die jeweiligen Grundsätze einzuhalten und mit allen Informationen und IT-Systemen gewissenhaft und sorgfältig umzugehen. Unvorsichtiger Umgang kann RHI Magnesita, unseren Mitarbeiter oder Dritten erheblichen Schaden zufügen.



Informationssicherheit

Unsere Hauptdokumente
• Richtlinie zur Informationssicherheit
• Leitlinien zu spezifischen Themen der Informationssicherheit

Informationen stellen einen wesentlichen Erfolgsfaktor im täglichen Geschäftsablauf und Wettbewerb dar. Der Einsatz von modernen Informationssystemen und Digitalisierung ermöglicht effizientes und professionelles Arbeiten, birgt jedoch auch Risiken für Datensicherheit und Privatsphäre. Der Schutz von personenbezogenen und geschäftsbezogenen Daten, einschließlich vertraulicher Kundendaten, ist für RHI Magnesita von zentraler Bedeutung. Die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit und Integrität unserer Informations- und Kommunikationssysteme hat daher höchste Priorität.

Sofern nicht ausdrücklich anders bezeichnet, sind alle Informationen als nur für den internen Gebrauch zu betrachten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch nach der Beendigung des Dienstverhältnisses mit RHI Magnesita.

Alle Daten und Informationen, die im Zusammenhang mit der Arbeit für RHI Magnesita erstellt, gespeichert, gesendet oder empfangen werden, sind Eigentum von RHI Magnesita und nicht als private Daten oder Kommunikation zu betrachten. Alle derartigen Daten und Informationen müssen, sowohl physisch als auch elektronisch, gemäß unseren Regeln zur Klassifikation von Informationen gekennzeichnet und behandelt werden.

Geschäftspartner, Berater und ehemalige Mitarbeiter von RHI Magnesita gelten in diesem Zusammenhang als externe Personen und dürfen keine internen oder vertraulichen Informationen erhalten. Sollten sie derartige Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben für RHI Magnesita benötigen, müssen eine formelle Genehmigung sowie eine Vertraulichkeitsvereinbarung gemäß unseren geltenden Richtlinien und Verfahren eingeholt werden, bevor ihnen Informationen zur Verfügung gestellt werden.



Geistiges Eigentum

RHI Magnesita und ihre Mitarbeiter respektieren und schützen geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse und Urheberrechte. Wir nutzen diese Werte nur innerhalb der Nutzungsbedingungen und behandeln sie vertraulich, um die Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Lizenzbedingungen zu gewährleisten und unsere Rechte zu schützen. Dies gilt auch für Informationen, die RHI Magnesita von Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern anvertraut wurden.

Kopieren noch das Herunterladen oder Verteilen von Software oder anderem urheberrechtlich geschützten Material über den vereinbarten Rahmen hinaus. Die Nutzung sogenannter „Freeware“ oder „Shareware“, d.h. Programme und Dateien, die kostenlos im Internet erhältlich sind, ist grundsätzlich nicht gestattet.

RHI Magnesita gestattet auf ihren Computern nur Software, die von der IT-Abteilung genehmigt wurde und für die RHI Magnesita über eine ordnungsgemäße Lizenz zur kommerziellen Nutzung verfügt. Wir dulden weder das

Die meisten Informationen wie Bücher, Zeitschriften, Websites, Musik oder Videoaufnahmen etc., die urheberrechtlich geschützt sind, sind vor unbefugter Nutzung geschützt. Sofern vom Inhaber des Urheberrechts keine ausdrückliche Erlaubnis erteilt wurde, ist die Reproduktion, Verteilung oder elektronische Speicherung verboten.

Ressourcen von RHI Magnesita

Alle Führungskräfte, Mitarbeiter und Auftragnehmer sind verpflichtet, RHI Magnesita und seine Ressourcen vor internen und externen Bedrohungen wie Diebstahl oder Betrug zu schützen und eine wahrheitsgetreue Darstellung im Abschluss und anderen Berichten sicherzustellen. Der Einsatz von Ressourcen von RHI Magnesita ist für geschäftliche Aufgaben vorgesehen. Geräte, Werkzeuge und andere Ressourcen, die von RHI Magnesita bereitgestellt werden, sind vorsichtig, sorgsam und kostensparend zu verwenden.

RHI Magnesita erkennt an, dass Mitarbeiter ausnahmsweise Geräte oder Kommunikationsmedien für Privatzwecke verwenden dürfen. Dies wird grundsätzlich geduldet, sofern die Verwendung in Dauer und Umfang begrenzt ist, die Arbeitsleistung nicht beeinträchtigt, zu einer wesentlichen Belastung der zentralen Ressourcen oder einer erheblichen Kostensteigerung für RHI Magnesita führt und nicht gegen die relevanten Richtlinien von RHI Magnesita verstößt.

RHI Magnesita behält sich das Recht vor, die Verwendung von Arbeits- und Kommunikationsgeräten, inklusive der Nutzung von Computern, Software, E-Mail, Internet, Instant Messaging, Textnachrichten, Sprachnachrichten, Konferenztechnik, Mobiltelefonen, Büromaterial etc. gemäß den geltenden Gesetzen und bestehenden Betriebsvereinbarungen zu begrenzen und/oder zu überwachen.

Interne und externe Kommunikation

RHI Magnesita erwartet ehrliches und respektvolles Verhalten bei allen Arten der internen und externen Kommunikation, unabhängig davon, welche Form oder welches Medium verwendet wird. Wir dulden keinerlei anstößige Inhalte, diskriminierende oder belästigende Texte oder Bilder, abfällige Anspielungen auf Alter, Behinderung, ethnische Abstammung, Familienstand, Nationalität, Hautfarbe, Religion, Geschlecht oder sexuelle Orientierung, pornografische, kriminelle oder terroristische Inhalte, politische Agitation oder jede andere Art von fragwürdigen Inhalten. Dies

gilt für persönliche Interaktion, alle Formen der schriftlichen oder elektronischen Kommunikation sowie Internetplattformen und soziale Medien. Das Aufrufen von Internetseiten mit oben genannten Inhalten auf Geräten oder Kommunikationsleitungen von RHI Magnesita ist ebenfalls untersagt.

Die Vertretung von RHI Magnesita nach außen ist den Führungsorganen und autorisierten Funktionen, dem Board, dem Executive Management Team, den Regional Presidents, Corporate Communications und Investor Relations vorbehalten.

Die Veröffentlichung von Fachartikeln und Vorträge sind grundsätzlich gestattet, müssen aber im Voraus und in Übereinstimmung mit unseren internen Richtlinien und Verfahren gemeldet werden, um mögliche Interessenkonflikte zu vermeiden, wenn sie mit der Beschäftigung bei RHI Magnesita zusammenhängen.

Alle privaten Aktivitäten unserer Mitarbeiter, einschließlich aber nicht ausschließlich Postings auf sozialen Medien, sind klar von den Aktivitäten von RHI Magnesita zu trennen und dürfen den Ruf von RHI Magnesita nicht schädigen.

Geltungsbereich und Implementierung

Dieser Code of Conduct gilt weltweit für alle Mitarbeiter und Führungskräfte von RHI Magnesita, unabhängig von ihrer Position oder ihrem Beschäftigungsverhältnis.

Er fasst die wesentlichen Grundregeln ethischen Verhaltens zusammen. Weitere Details und spezifische Regelungen, die für alle oder nur bestimmte Geschäftsbereiche oder geografische Regionen gelten, werden durch eigene Richtlinien, Prozessbeschreibungen oder Regelwerke ergänzt. Diese Dokumente sind bindend und stellen einen integrativen Bestandteil dieses Code of Conduct dar.

Die Nichteinhaltung dieses Code of Conduct oder anderer interner Richtlinien kann disziplinarische oder sogar rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. RHI Magnesita duldet keinerlei unrechtmäßiges Verhalten und ahndet jeden versuchten Verstoß gemäß den geltenden Arbeitsgesetzen. Zusätzlich behält sich RHI Magnesita das Recht vor, Schadenersatz geltend zu machen.

Obwohl jeder RHI Magnesita Mitarbeiter verpflichtet ist, den vorliegenden Code of Conduct einzuhalten, kommt unserem Management und den Führungskräften erhebliche Verantwortung für die Einhaltung zu. Es gehört zu ihren obersten Pflichten, ihre Mitarbeiter und Teammitglieder im Tagesgeschäft zu führen und zu beaufsichtigen und mit gutem Beispiel voranzugehen.

RHI Magnesita bietet Schulungen zu verschiedenen in diesem Verhaltenskodex behandelten Themen an, die den Mitarbeitern helfen sollen, sich ein besseres Verständnis unserer internen Richtlinien, Leitlinien und Prozesse anzueignen.

Um die korrekte und konsequente Anwendung des vorliegenden Code of Conduct sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften bei RHI Magnesita weltweit sicherzustellen, führt das Internal Audit, Risk & Compliance Team periodisch Überprüfungen durch und identifizieren Verbesserungspotenzial.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern (Kunden, Lieferanten, Beratern etc.) die Einhaltung ähnlicher Compliance-Standards.

Fragen und Hilfe- stellungen

Mitunter gibt es Situationen, in denen nicht klar ist, ob ein bestimmtes Verhalten oder eine Handlung rechtlich und/oder ethisch korrekt ist. Manchmal bedarf es einer genauen Klärung der Bedingungen und Begleitumstände.

Wenn Sie Fragen zu den Regelungen dieses Code of Conduct haben oder nicht sicher sind, ob Ihre (geplanten) Entscheidungen, Vorgangsweisen oder andere Aktivitäten den Regelungen dieses Code of Conduct entsprechen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder fragen Sie das Internal Audit, Risk & Compliance Team um Rat.

Meldungen und Beschwerden —

die RHI Magnesita Compliance Helpline

Unser Hauptdokument
Speak Up Guidance

Wenn Sie von einem schweren Verstoß gegen geltende Gesetze und Vorschriften, diesen Code of Conduct oder andere Richtlinien wissen oder einen solchen vermuten, melden Sie den Vorfall. Schauen Sie nicht weg! RHI Magnesita bietet mehrere Kanäle, um Bedenken zu äußern. Diese stehen auch externen Stakeholdern offen.

Grundsätzlich sollten Fragen, Anregungen, Probleme und Beschwerden zuerst mit dem direkten Vorgesetzten geklärt werden. Mitunter kann es vorkommen, dass dies nicht wirksam ist oder es Ihnen unangenehm ist. Bedenken direkt anzusprechen. Wenn Sie ethisches Fehlverhalten erkennen, melden Sie dies umgehend. RHI Magnesita Mitarbeiter sind verpflichtet, schwere Fälle zu melden.

Die RHI Magnesita Compliance Helpline ermöglicht Ihnen, jederzeit Verdacht auf Fehlverhalten zu melden und Rat einzuholen, unabhängig davon, wo Sie sich befinden. Die Helpline wird von People Intouch B.V., www.speakup.eu, einem unabhängigen und spezialisierten Dienstleister betrieben und garantiert volle Anonymität, wenn Sie dies wünschen. Sie können die Compliance Helpline einfach telefonisch oder über ein Webportal im Internet unter <https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita> erreichen. Alternativ können Sie Ihr Anliegen auch per E-Mail an Compliance-Helpline@rhimagnesita.com richten. Wenn Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, wenden Sie sich einfach direkt an das Internal Audit, Risk & Compliance-Team, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Weitere Informationen über die Meldung von Bedenken sowie über interne und externe Meldekanäle sind in unserer internen Richtlinie sowie auf der RHI Magnesita Website und im Intranet zu finden.

Ein Anliegen vorzubringen oder sich zu äußern, kann Mut erfordern, und manchmal hält uns die Angst vor der Reaktion unserer Kollegen und Vorgesetzten zurück. RHI Magnesita hat sich verpflichtet, eine Kultur aufrechtzuerhalten, in der unsere Mitarbeiter keine Bedenken haben, mögliche Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder andere Richtlinien zu melden. RHI Magnesita duldet keine nachteiligen Beschäftigungsmaßnahmen gegen einen Mitarbeiter, der in gutem Glauben ein Anliegen vorbringt. Jeder Mitarbeiter, der Vergeltungsmaßnahmen gegen einen anderen Mitarbeiter ergreift oder sich an solchen Maßnahmen beteiligt, weil dieser Bedenken hinsichtlich der Einhaltung der Vorschriften geäußert hat, muss mit Disziplinarmaßnahmen rechnen, die bis zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses reichen können.

Wenn Sie einen Vorfall melden, beschreiben Sie die betreffenden Fakten und alle relevanten Begleitumstände möglichst klar und präzise. Je mehr Informationen wir erhalten, desto besser und schneller können wir reagieren. Alle Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, werden vertraulich behandelt und sorgfältig evaluiert. Wir bitten um Verständnis, dass wir auf Meldungen ohne ausreichende Informationen nicht reagieren können. Beachten Sie auch, dass unseriöse Meldungen oder falsche Anschuldigungen gegen andere nicht nur unethisch sind, sondern auch strafbar sein und nachhaltigen Schaden zufügen können. Ein solches Verhalten ist nicht zulässig und stellt einen schweren unserer Meldekanäle dar.

Internal Audit, Risk & Compliance-Team

📍 Kranichberggasse 6, 1120 Wien, Österreich

✉ compliance-helpline@rhimagnesita.com

☎ +43 502 13-0

| STANDORT | RUFNUMMER | ANWEISUNGEN | UNTERNEHMENS CODE |
|---------------------------|--------------------------------|---|-------------------|
| Ägypten | 08000000083 | Kostenlose Rufnummer: 0800 000 0083 | 120975 |
| Albanien | 0035545301801 | Nummer: +355 4 530 1801 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Algerien | 00213983299338 | Nummer: +213 983 29 93 38 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Amerikani. Jungferninseln | 18337246398 | Kostenlose Rufnummer: 1833 724 6398 | 120914 |
| Angola | 00244226425610 | Nummer: +244 226 425 610 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Anguilla | 18334222005 | Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2005 | 120914 |
| Antigua und Barbuda | 18334222006 | Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2006 | 120914 |
| Argentinien | 00541120397280 | Nummer: +54 11 2039 7280 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Äthiopien | 800861919 | Kostenlose Rufnummer: 800 86 1919 | 120975 |
| Australien | 0061282846262 | Nummer: +61 2 8284 6262 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Bahamas | 18334222007 | Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2007 | 120914 |
| Bahrain | 0097316501936 | Nummer: +973 1650 1936 | 120975 |
| Bangladesch | 008809610998462 | Kostenlose Rufnummer: +880 (0) 9610 998462 | 120975 |
| Barbados | 0012466239631 | Nummer: +1 (246) 623 9631 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Belgien | 080089326 | Kostenlose Rufnummer: 0800 89 326 | 120986 |
| Belize | 18000130076 | Kostenlose Rufnummer: 1800 0130 076 | 120914 |
| Benin | 0022920900380 | Nummer: +229 20 90 0380 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Bermuda | 18334222008 | Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2008 | 120914 |
| Bhutan | 009752379003 | Kostenlose Rufnummer: +975 2 379 003 | 120975 |
| Bolivien | 800105122 | Kostenlose Rufnummer: 800 105 122 | 120914 |
| Bosnien und Herzegowina | 0038770330093 | Nummer: +387 70 330 093 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Botswana | 8007861103 | Kostenlose Rufnummer: 800 786 1103 | 120975 |
| Brasilien | 005540033316 00551147008838 | Kostenlose Rufnummer: +5540033316 Nummer: +55 (11) 4700 8838 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120902 |
| Britische Jungferninseln | 18334621356 | Kostenlose Rufnummer: 1833 462 1356 | 120914 |
| Brunei | 8014657 | Kostenlose Rufnummer: 801 4657 | 120941 |
| Bulgarien | 008002100645 | Kostenlose Rufnummer: 800 210 0645 | 120986 |

*Obwohl eine umfassende Abdeckung besteht, kann es von Ihrem Telekommunikationsanbieter abhängen, ob die gebührenfreien Rufnummern verfügbar sind. Sollten Sie diese nicht erreichen können, nutzen Sie bitte stattdessen die Kostennummern oder das Webportal. Weiterführende Informationen finden Sie auf der RHI Magnesita Website oder im Intranet.

| STANDORT | RUFNUMMER | ANWEISUNGEN | UNTERNEHMENS CODE |
|-------------------------|-----------------|---|-------------------|
| Burkina Faso | 0022625300982 | Nummer: +226 25 30 09 82 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Chile | 0056224835917 | Nummer: +56 22 483 5917 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| China | 108001523042 | Kostenlose Rufnummer (über China Telecom): 1080 0152 3042 | 120941 |
| China | 108008522221 | Kostenlose Rufnummer (über China United Network): 1080 0852 2221 | 120941 |
| China | 4001201842 | Landesweite Rufnummer ohne Einschränkung des Anbieters: 400 120 1842 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Costa Rica | 0050640360350 | Nummer: +506 4036 0350 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Dänemark | 004543310961 | Nummer: +45 43 31 09 61 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Deutschland | 08001818952 | Kostenlose Rufnummer: 0800 1818 952 | 120986 |
| Dominika | 18334221998 | Kostenlose Rufnummer: 1833 422 1998 | 120914 |
| Dominikanische Republik | 0018299471996 | Nummer: +1 (829) 947 1996 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Ecuador | 1800001432 | Kostenlose Rufnummer: 1800 001 432 | 120914 |
| El Salvador | 0050322304752 | Nummer: +503 2230 4752 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Elfenbeinküste | 002250566770918 | Kostenlose Rufnummer: +225 05 66 77 0918 | 120975 |
| Estland | 003726093008 | Nummer: +372 609 3008 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Fidschi | 008002650 | Kostenlose Rufnummer: 008 002 650 | 120941 |
| Finnland | 0800392912 | Kostenlose Rufnummer: 0800 392 912 | 120986 |
| Frankreich | 0805543753 | Kostenlose Rufnummer: 080 554 3753 | 120986 |
| Französisch Guyana | 0800991448 | Kostenlose Rufnummer: 0800 99 1448 | 120914 |
| Französisch-Polynesien | 0800914886 | Kostenlose Rufnummer: 0800 91 4886 | 120914 |
| Georgien | 1800008013 | Kostenlose Rufnummer: 1800 008 013 | 120986 |
| Ghana | 00233596993553 | Nummer: +233 59 699 3553 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Grenada | 0014732300333 | Nummer: +1 (473) 230 0333 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Griechenland | 0080044145924 | Kostenlose Rufnummer: 0080 0441 45924 kein Mobilfunkzugriff | 120986 |
| Guam | 18338096777 | Kostenlose Rufnummer: 1833 809 6777 | 120914 |
| Guatemala | 0050223028459 | Nummer: +502 2302 8459 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Honduras | 80027916139 | Kostenlose Rufnummer: 800 2791 6139 | 120914 |

| STANDORT | RUFNUMMER | ANWEISUNGEN | UNTERNEHMENS CODE |
|--------------|-----------------|---|-------------------|
| Hongkong | 0085230194193 | Nummer: +852 3019 4193 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Indien | 0008000503159 | Kostenlose Rufnummer: 0008 0005 03159 | 120975 |
| Indonesien | 00622180630074 | Nummer: +62 21 8063 0074 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Irland | 1800800636 | Kostenlose Rufnummer: 1800 800 636 | 120986 |
| Island | 003544150349 | Nummer: +354 415 0349 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Israel | 0097233741225 | Nummer: +972 3374 1225 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Italien | 800147694 | Kostenlose Rufnummer: 800 147 694 | 120986 |
| Jamaika | 0018766779125 | Nummer: +1 (876) 677 9125 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Japan | 0081366270734 | Nummer: +81 3 6627 0734 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Jordanien | 080023801 | Kostenlose Rufnummer: 0800 23801 Kein Mobilfunkzugriff | 120975 |
| Kaimaninseln | 0013457695580 | Nummer: +1 (345) 769 5580 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Kambodscha | 1800209867 | Kostenlose Rufnummer: 1800 209 867 | 120941 |
| Kamerun | 00237657103112 | Kostenlose Rufnummer: +237 6 57 10 31 12 | 120975 |
| Kanada | 0015143950496 | Nummer: +1 (514) 395 0496 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120930 |
| Kasachstan | 87273574582 | Nummer: (+7) 8727 3574 582 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet Kein Mobilfunkzugriff | 120986 |
| Katar | 00800101094 | Kostenlose Rufnummer: 00800 101 094 | 120975 |
| Kenia | 00254207650957 | Nummer: +254 20 765 0957 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Kolumbien | 00576012421247 | Nummer: +57 601 242 1247 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Kroatien | 08007745 | Kostenlose Rufnummer: 0800 7745 | 120986 |
| Kuwait | 0096522055730 | Kostenlose Rufnummer: +965 2205 5730 | 120975 |
| Lettland | 80005929 | Kostenlose Rufnummer: 800 05929 | 120986 |
| Libanon | 8338160193 | Kostenlose Rufnummer: 833 816 0193 | 120975 |
| Litauen | 880030366 | Kostenlose Rufnummer: 8800 30366 | 120986 |
| Luxemburg | 003523420808982 | Nummer: +352 342 080 8982 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Malaysia | 0060377243136 | Nummer: +60 3 7724 3136 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Malta | 80065144 | Kostenlose Rufnummer: 8006 5144 | 120986 |

| STANDORT | RUFNUMMER | ANWEISUNGEN | UNTERNEHMENS CODE |
|-----------------|----------------|--|-------------------|
| Marokko | 00212530144108 | Nummer: +212 5 30 14 41 08 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Martinique | 0800901651 | Kostenlose Rufnummer: 0800 90 1651 | 120914 |
| Mauritius | 0023052970999 | Nummer: +230 5 297 0999 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Mexiko | 00525547806198 | Nummer: +52 55 4780 6198 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120930 |
| Myanmar | 08008008062 | Kostenlose Rufnummer: 0800 800 8062 | 120941 |
| Namibia | 00264833800103 | Kostenlose Rufnummer: +264 83 380 0103 | 120975 |
| Nepal | 18000010186 | Kostenlose Rufnummer: 1800 001 0186 | 120975 |
| Neuseeland | 006499135892 | Nummer: +64 9 913 5892 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Nicaragua | 0050575137610 | Nummer: +505 7513 7610 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Niederlande | 0031107007503 | Nummer: +31 10 700 75 03 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Nigeria | 07080601221 | Kostenlose Rufnummer: 070 8060 1221 | 120975 |
| Nord-Mazedonien | 0038925513216 | Nummer: +389 2551 3216 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Norwegen | 004724140601 | Nummer: +47 24 14 06 01 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Oman | 80074161 | Kostenlose Rufnummer: 8007 4161 | 120975 |
| Österreich | 0800909683 | Kostenlose Rufnummer: 0800 909 683 | 120986 |
| Pakistan | 0080090044437 | Kostenlose Rufnummer: 0080 0900 44437 | 120975 |
| Panama | 005073084480 | Nummer: +507 308 4480 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Papua-Neuguinea | 000861322 | Kostenlose Rufnummer: 0008 61322 | 120941 |
| Paraguay | 0098004410266 | Kostenlose Rufnummer: 0098 0044 10266 Kein Mobilfunkzugriff | 120914 |
| Peru | 080074535 | Kostenlose Rufnummer: 0800 74535 | 120914 |
| Philippinen | 180083948474 | Kostenlose Rufnummer: 1800 8394 8474 Kann nur mit einem Globe Telecom-Gerät verbunden werden. | 120941 |
| Polen | 800012953 | Kostenlose Rufnummer: 800012953 | 120986 |
| Portugal | 800831302 | Kostenlose Rufnummer: 800 831 302 | 120986 |
| Puerto Rico | 0017872007305 | Nummer: +1 (787) 200 7305 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Republik Moldau | 080060016 | Kostenlose Rufnummer: 080 060 016 | 120986 |
| Réunion | 1800916980 | Kostenlose Rufnummer: 1800 916 980 | 120986 |
| Rumänien | 0800400653 | Kostenlose Rufnummer: 0800 400 653 | 120986 |

| STANDORT | RUFNUMMER | ANWEISUNGEN | UNTERNEHMENS CODE |
|-------------------------|-----------------|---|-------------------|
| Russische Föderation | 88001006994 | Kostenlose Rufnummer: 8 (800) 100 69 94 | 120986 |
| Saudi-Arabien | 8008501433 | Kostenlose Rufnummer: 800 850 1433 | 120975 |
| Schweden | 0201604703 | Kostenlose Rufnummer: 020 160 4703 | 120986 |
| Schweiz | 0800005691 | Kostenlose Rufnummer: 080 000 5691 | 120986 |
| Serbien | 0038110520043 | Nummer: +381 10 520 043 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Seychelles | 800131 | Kostenlose Rufnummer: 800 131 | 120975 |
| Simbabwe | 002638677422010 | Kostenlose Rufnummer: +263 867 742 2010 | 120975 |
| Singapur | 006564037051 | Nummer: +65 6403 7051 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Slovenien | 080083115 | Kostenlose Rufnummer: 0800 83115 | 120986 |
| Slowakei | 0800113418 | Kostenlose Rufnummer: 0800 113 418 | 120986 |
| Spanien | 0034900031156 | Nummer: +34 900 031 156 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120986 |
| Sri Lanka | 0094720910370 | Nummer: +94 (72) 091 0370 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Südafrika | 0027214277937 | Nummer: +27 (21) 427 7937 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Sudan | 00249156559883 | Kostenlose Rufnummer: +249 15 655 9883 | 120975 |
| Süd-Korea | 0082237005146 | Nummer: +82 2 3700 5146 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Suriname | 8338160919 | Kostenlose Rufnummer: 833 816 0919 | 120914 |
| Taiwan | 00886277438912 | Nummer: +886 2 7743 8912 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Tansania | 0800111020 | Kostenlose Rufnummer: 0800 11 1020 | 120975 |
| Thailand | 006628449693 | Nummer: +66 2 844 9693 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Trinidad und Tobago | 0018682241869 | Nummer: +1 (868) 224 1869 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Tschechische Republik | 800050833 | Kostenlose Rufnummer: 800 050 833 | 120986 |
| Tunesien | 0021631300338 | Nummer: +216 31 300 338 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Türkiye | 00800448828602 | Kostenlose Rufnummer: 0080 04488 28602 | 120986 |
| Turks- und Caicosinseln | 18334621355 | Kostenlose Rufnummer: 1833 462 1355 | 120914 |
| Uganda | 00256414238162 | Nummer: +256 41 423 8162 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120975 |
| Ukraine | 0800801205 | Kostenlose Rufnummer: 0800 801 205 | 120986 |
| Ungarn | 0680984589 | Kostenlose Rufnummer: 06 809 845 89 | 120986 |
| Uruguay | 0004135985762 | Kostenlose Rufnummer: 000 413 598 5762 | 120914 |

| STANDORT | RUFNUMMER | ANWEISUNGEN | UNTERNEHMENS CODE |
|------------------------------|----------------|---|-------------------|
| USA | 0016692887154 | Nummer: +1 (669) 288 7154 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120930 |
| Venezuela | 00582123357722 | Nummer: +58 212 335 7722 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120914 |
| Vereinigte Arabische Emirate | 80004440408 | Kostenlose Rufnummer: 800 0444 0408 | 120975 |
| Vereinigtes Königreich | 08000224118 | Kostenlose Rufnummer: 080 0022 4118 | 120986 |
| Vietnam | 008419003271 | Nummer: +84 1900 3271 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet | 120941 |
| Weißrussland | 882004910089 | Kostenlose Rufnummer: 8 820 0491 0089 | 120986 |
| Zypern | 80091142 | Kostenlose Rufnummer: 800 91142 | 120986 |



Impressum

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Wien, Österreich
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 08/2024-DE

Urheberrechtsvermerk

Die Texte, Bilder und Grafiken dieser Publikation sind urheberrechtlich geschützt. Sofern nicht anders angegeben, liegen die entsprechenden Nutzungsrechte, insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Bearbeitungsrecht ausschließlich bei RHI Magnesita. Diese Publikation dient ausschließlich persönlichen Informationszwecken. Jede darüber hinausgehende Verwendung, insbesondere Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Verwendung unterliegt der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

 +43 502 13-0

 compliance@rhimagnesita.com

 Kranichberggasse 6, 1120 Wien, Österreich

rhimagnesita.com