RHI MAGNESITA

行为准则指南





Content

前言	03
《行为准则》概述	04
道德原则	05
人权及劳动权	06
健康和安全	07
环境保护	08
贿赂与腐败	08
礼品与邀请	09
我们的社区	10
利益冲突	11
反垄断与公平竞争	12
制裁和出口管制条例	12
市场滥用与内幕信息	13
数据保护与隐私	13
信息安全	14
知识产权	14
RHI Magnesita 资源	15
内部和外部通讯	15
适用范围与实施	16
问题与帮助	17
举报与投诉 — RHI Magnesita 合规热线	18

前言

在诸位优秀员工的支持下，RHI Magnesita[1] 得以为广大客户提供业内领先的耐火材料产品与服务。但这还不够。为了实现可持续发展，我们将致力于负责任的管理。我们的意图不仅仅是通过遵守相关法律来降低风险，更是为了RHI Magnesita和所有利益相关方的利益，规范我们的行为，使之符合道德标准。诚信、诚实、可靠以及尊重员工与商业合作伙伴，是我们日常活动的基础。客户、合作伙伴、投资方及公众对我们的信任和信心是我们获得成功的关键，而我们的成就和价值观是确保我们赢得此等信任和信心的关键。

此《行为准则》旨在传达我们在法律与道德方面的价值观、愿景及基本原则，我们应该清楚地了解这些。希望大家在日常工作中能够尊重、应用这些价值观与原则，并将它们内在化。

作为 RHI Magnesita 的执行管理团队，我们将全力支持此《行为准则》，我们将在此签名宣告我们将致力于实现此《行为准则》所述的愿景，以实际行动践行此《行为准则》所含的价值观。我们期望RHI Magnesita的员工和管理人员遵守此《行为准则》，树立学习榜样。同样，我们期待并鼓励我们的商业合作伙伴采用同样的高标准，践行企业责任，遵守法律与道德规范。

[1]RHI Magnesita 是 RHI Magnesita N.V.及其所有旗下公司组成的企业集团。

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

《行为准则》概述

- 我们坚持道德经营原则，心怀感恩，尊重他人，诚实正直，可靠负责地开展业务。
- 我们维护有关人权与公民权利的国家标准，以及我们所在国家的劳动法与社会立法。
- 我们认为享有安全、健康的工作环境是员工的基本权利。
- 我们积极参与环境保护与可持续管理。
- 我们主张商业公平，对与腐败相关的一切行为“零容忍”。
- 礼品和邀请可以表达对商业合作伙伴的感谢和尊重，但我们不容忍任何不正当影响。
- 我们致力于持续发展和实施对我们的社区有积极作用的社会项目,并创造共同价值。
- 我们公私分明，避免利益冲突。
- 我们致力于公平竞争，完全遵守反垄断法和竞争法地开展业务活动。
- 我们支持打击犯罪和恐怖主义活动，并遵守适用的制裁及出口管制和反洗钱条例。
- 我们采取措施防止内幕交易和其他形式的市场滥用，以确保金融市场的完整性。
- 我们尊重隐私权及其它数据保护原则，仅为合法和限定目的处理个人数据。
- 我们尊重和保护知识产权、商业秘密和版权，并仅在规定的使用范围内使用此等资产。
- 我们有义务保护RHI Magnesita及其资源免遭盗窃和欺诈，并在财务和其他报告中做真实公允的陈述。
- 无论以何种形式或使用何种媒体，在内外部我们均以诚实有礼的方式进行交流。
- 我们举报违反有关法规、外部或内部规则（包括此《行为准则》）的行为，并立即采取措施制止任何不当行为。

道德原则

我们的核心文件
供应商行为准则

我们要求我们的管理人员、员工和合约员工相互尊重、心怀感恩、诚信正直、可靠负责地开展业务。

严格遵守我们所在国家的法律法规更是理所当然，义不容辞。RHI Magnesita 致力于维护国际标准，如联合国全球契约十项原则及其所依据的文件：如《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》、《关于环境与发展的里约宣言》、《联合国反腐败公约》和联合国《世界人权宣言》。

我们期望供应链合作伙伴也能如此。我们要求我们的供应商以我们为榜样，遵照在我们的供应商行为准则中载明的相同原则。

人权及劳动权

我们的核心文件
- 人权政策
- 反歧视和反骚扰政策
- 多元化宪章
- 反奴隶制声明

在 RHI Magnesita，我们坚信，尊重人权和公民权利是我们整个社会的基础。我们根据国际公认的原则和法定要求，例如《现代反奴隶制法案2015》的法定要求，尊重人权。我们抵制且不容忍任何形式的人口贩运、强迫或强制劳动，或使用童工，或基于种族、肤色、宗教、性别、年龄、出身、国籍、残疾、性取向或任何其他理由的歧视，或任何形式的 (性)骚扰、侮辱、侵略、伤害行为或不雅行为。

我们致力于在就业相关决策上 (例如招聘、晋升、培训与发展、薪金和解约) 为所有员工提供平等的机会和公平待遇，我们遵守适用的劳动法和社会立法，包括根据当地法律承认集体谈判权和自由结社权。



我们的核心政策
质量、健康和安全、能源和环境 (IMS) 政策

健康和安全

在 RHI Magnesita，我们认为健康和安全是我们企业文化不可分割的一部分，而不仅仅是一项法律义务。健康、安全、快乐、积极进取、甘于奉献的员工是确保我们企业取得长期成功的关键。

我们已在全球各分公司实施了全面的健康与安全政策及规程并定期组织检查与课程培训。
每名员工都需要对工作中的健康与安全负责。

（生产） 现场发生的任何事故或紧急情况都可能造成人身伤害、环境破坏或私人财产损失，可能损害RHI Magnesita声誉，特别是在没有适当响应措施的情况下。

根据我们的全球和地方危机与应急规程，我们的现场管理人员负责及时做出恰当的事故响应措施，负责对健康和安全管理体系以及绩效的持续改善。他们还应当确保所有相关人员清楚这些规程，并定期接受培训。



环境保护

在 RHI Magnesita，遵守与避免对环境造成负面影响相关的所有法律是理所当然、义不容辞的。然而，由于耐火制品的生产制造能耗量大且排放污染物，所以我们积极参与环境保护与可持续管理，将我们业务对环境造成的负面影响降低到最小程度。我们尽最大努力充分谨慎地利用能源与自然资源，在新产品的开发与现有产品的改进方面，我们非常重视残余材料的回收利用。

通过内外专家的全球合作，在 RHI Magnesita，原材料和添加剂得以按照生态标准使用，它们对环境的潜在负面影响也降到了最低水平，作为我们持续改进的一部分，我们还将对其进行定期审查与评估。

贿赂与腐败

我们的核心文件
反腐败政策

RHI Magnesita 主张商业公平、公正，仅凭借员工的专业知识和优质的产品与服务获得成功。因此我们不容忍任何形式的贿赂和腐败行为，我们遵守所有适用的法律法规，尤其包括但不限于英国《反贿赂法》和美国《反海外腐败法》。

贿赂不仅仅是指现金付款，还有很多种形式， 例如转账至虚假账户或空壳公司，伪造或虚开发票，给予超额折扣或佣金，赠送贵重礼品，过于慷慨的邀请，提供免费服务或安排工作机会等。

严禁所有员工、代理商、承包商和其他代表 RHI Magnesita 工作的员工，直接或间接提供、承诺或给予任何好处，以取得非法回报。同样，严禁为自己或第三方索要或接受任何好处，以提供非法酬报。必须避免任何不正当影响的出现。

贿赂罪不仅限于政治家、政府官员或者某些国家，也适用于私人部门的商业合作伙伴和世界各国，即使不是直接进行，而是通过第三方进行的贿赂。

此禁止规定适用于疏通费，即使在某些司法管辖区支付此类费用是合法的。疏通费通常是指为加速或确保例行公务的履行而支付的小额金钱。举例来说，例行公务包括签发证照，处理签证、作业命令等政府文件，提供电话服务、供电供水服务、警方保护等。



礼品与邀请

在商界公认的合理招待范围内分发或接受具有象征价值的礼品或邀请，作为对商业合作伙伴的感谢和尊重，可视为无可非议的且符合我们公司的价值观。

除具有象征价值的邀请和礼品之外，不管是给予还是接受其它邀请和礼品，需要按照我们的指南和内部流程的事先批准。

在许多司法管辖区，联邦、区域或地方当局的公职人员和雇员或公有企业的雇员受严格的规定约束。在这些情况下，我们要提前做好工作，确保行为无误，如有疑问，不要给予任何好处。

在任何情况下都禁止主动给予或被动接受可能对商业决策或官方公职行为（例如签订合同或签发政府许可）有影响的，或可能被视为差别待遇的或不规范的，或可能给人留下不诚实或不道德印象的邀请或礼品。

我们的社区

RHI Magnesita 致力于成为其开展业务活动所在社区的一个不可分割的组成部分。我们致力于开发和实施对社区有积极影响的社会项目。我们鼓励员工们参与志愿服务和社区工作。

我们定期与我们的利益相关者们接触和协商，致力于理解他们的利益和关注之所在，由此识别出我们要首先关注的领域。我们寻求与当地非政府组织的合作，致力于为我们的倡导营造一个稳固的活动框架，从而实现长期、可持续发展的影响。

对社区的投资（捐赠，社会项目）与赞助以及其它自愿提供的福利必须独立于我们的商业活动之外，捐赠或赞助的受益人必须与我们的商业交易无任何关联。

对社区的投资必须是自愿、无私、不图任何回报的。而赞助是为了使用接受赞助服务的个人或组织进行市场营销和公关活动。 根据我们的指南和内部规定，资金的分配都必须经预先审批，且相关文件应公开透明。

不允许捐助政治团体、政治人物、官方机构和公务人员，或不符合 RHI Magnesita 价值观的组织。严禁参与可能用于影响商业决策或政府决策或以其它方式违反适用法律的捐助。

我们的核心文件
利益冲突指南

利益冲突

我们作出的任何商业决策和由此产生的行为均应符合 RHI Magnesita 的利益，不得受到个人利益或关系的影响。因此，我们从一开始就要避免利益冲突。

不允许从事会导致利益冲突、造成与 RHI Magnesita 竞争的局面或影响在 RHI Magnesita 的工作表现的次要活动。此活动适用于受雇于其它雇主、从事个体经营，还包括参与志愿活动和其它无报酬活动。

RHI Magnesita 的员工不得经营自己的公司、直接或间接持有与 RHI Magnesita 有业务或竞争关系的公司的股权或担任该公司的董事或行政职位。

RHI Magnesita 董事会成员的亲属以及执行管理团队成员或当地领导团队成员的亲属不得在 RHI Magnesita 任职或者和RHI Magnesita有业务关系例如提供咨询。员工与其亲属不得在同一组织架构内有直接上下级关系或实际从属关系。

上述规定只在特殊情况下不适用，且需事先披露详情以及根据我们指南和内部流程的事先批准。

反垄断与公平竞争

我们的核心文件
反垄断与公平竞争政策

国家和国际法律确保市场竞争公平公正，并确保没有任何市场参与者通过相互签署协议或协定获取压倒竞争对手的非法优势。RHI Magnesita 始终坚持公平竞争，诚信经营。

我们在所有相关领域（如销售、市场营销、 采购、生产及研发等）遵守适用的反垄断与竞争法。

因此，严禁从事任何可能减少或消灭竞争的活动。 这些活动包括但不限于

- 就价格、条款与条件、生产或销售成本和数量、销售战略、客户或市场细分或不提供产品和服务，与竞争对手签订协议、结盟或与竞争对手交换信息；
- 提供虚假报价、对客户或供应商进行差别对待、通过工业间谍、盗窃、窃听或其他非法活动获取竞争信息，或故意散布关于竞争对手的不实信息；
- 限制转售价格或策略，或与经销商签订某些形式的独家协议。

制裁和出口管制条例

我们的核心文件
- 制裁、出口管制和业务伙伴尽职调查政策
- 制裁、出口管制和业务伙伴禁止调查指南

许多国家和超国家机构（如联合国和欧盟）已经颁布了打击恐怖主义、侵犯人权、贩运人口和毒品、有组织犯罪和洗钱等活动的法律法规。它们对国家、组织、企业和个人实施了许多制裁和禁令，特别是货物和技术的进出口限制，以及禁止某些服务和金融交易。

RHI Magnesita 遵守所有适用的制裁和出口管制条例。我们建立了一个强有力的业务合作伙伴尽职调查检查，该检查在与第三方业务合作伙伴开始合作以及整个合作过程中进行。

据我们所知，我们只与拥有良好信誉、资金来源合法且不支持犯罪或恐怖活动的商业伙伴保持联系，由此确保对反洗钱条例的遵守。

市场滥用与内幕信息

我们的核心政策
内幕信息政策

RHI Magnesita N.V. 是伦敦证券交易所主板市场上市公司，也在维也纳证券交易所上市。因此，RHI MagnesitaN.V.及其员工及代表其行事的其他人受广泛监管，以防止市场滥用，确保金融市场的完整性，提高对投资者的保护，并增强投资者对金融市场的信心。

内幕信息是指以下任何信息：

- ▽ 有确切的性质，
- ▽ 尚未公开，
- ▽ 直接或间接和 RHI Magnesita 或其证券（例如股票）相关，以及
- ▽ 如果公开，可能会对股票价格产生重大影响。

内幕交易及非法披露内幕信息，构成滥用内幕信息的行为，是被严令禁止的。
与RHI Magnesita集团相关的内幕信息和其他非公开信息应被视为绝密信息，应通过适当的组织措施加以保护。

有关这一主题的详细信息载于内幕信息政策，这些政策会得到不定期的修订，向所有员工及其他有关人士提供。

数据保护与隐私

我们的核心文件
全球数据保护和隐私政策

为了使我们的业务流程得以顺利进行并履行相关义务，RHI Magnesita 不仅要处理业务数据，还要处理与个人（主要是我们的员工，也包括与我们共事的其他人员）相关的数据。

我们尊重隐私权和其他数据保护原则，并承诺以合法、公开、透明的方式处理个人数据，且仅出于合法和限定目的。

我们遵守适用的与隐私和数据保护相关的法规，例如《通用数据保护条例》（GDPR）。我们确保个人数据的收集、处理和使用仅在法律允许的范围内在必要的情况下进行，并保护此类数据不受未经授权的披露、使用或修改。

要求所有员工遵守相应原则，认真谨慎地处理所有信息与IT系统。处理信息时粗心大意可能会给我们RHI Magnesita、我们的员工或第三方带来巨大损失。

信息安全

我们的核心文件
- 信息安全政策
- 特定信息安全主题指南

在日常运营和竞争中，信息是关键成功要素。现代信息系统和数字化的使用使我们的工作更为高效，更加专业。但同时也带来了数据安全与隐私方面的风险。因此，保护个人和业务相关数据，包括保密的客户数据对RHI Magnesita至关重要。确保信息和通信系统的功能性和完整性是当务之急。

在开展与 RHI Magnesita 相关的工作期间创建的、存储的、发送的或收到的所有数据和信息均属于RHI Magnesita财产，不应视为个人数据或通信。所有这些数据和信息（无论是以物理形式还是电子形式呈现）必须按照我们的信息分类规则进行标记和处理。除非另有明确说明，否则所有信息仅供内部使用，不得向第三方披露。即使在与 RHI Magnesita 终止雇佣关系后，此等保密义务仍然适用。

RHI Magnesita 的商业合作伙伴、顾问和前雇员在这方面被视为外部人员，可能不会收到任何内幕或保密信息。如果这些人员确实需要了解这些信息来代表 RHI Magnesita 履行其职责，那么在向其提供任何信息之前，必须根据适用政策和程序获得正式的批准，并与之签订保密协议。

知识产权

RHI Magnesita 及其员工尊重且保护知识产权、商业秘密和版权。我们仅根据使用条款使用此类资产，并以保密方式对其进行处理，以确保遵守适用的法律和许可条款，以保护我们的权益。此原则也适用于诸如客户、供应商或其他商业合作伙伴交付给 RHI Magnesita 的信息。

RHI Magnesita 只允许在其计算机上使用经IT部门批准的且经适当授权给 RHI Magnesita 的软件，且只能用于商业用途。我们不允许复制、下载或分发超出约定范围的软件或其他受版权保护的材料。通常不允许使用所谓的“免费软件”或“共享软件”，即在互联网上可免费获取的程序和文件。

一般而言，大多数信息，例如书籍、杂志、网站、音乐或视频文件等，也是受版权保护的，非经授权不得使用。除非版权拥有者明确许可，否则禁止复制、分发或以电子文件形式存储。

RHI Magnesita 资源

我们的所有管理人员、员工和合约人员都有义务保护RHI Magnesita及其资源免受内部和外部威胁（如盗窃或欺诈），并确保在财务报表和其他报告中做真实公允的陈述。

RHI Magnesita资源专为业务相关活动而设。使用RHI Magnesita提供的任何设备、工具或其它资源时，应小心谨慎，注意节约，避免浪费。

RHI Magnesita 知道员工可能会因私使用RHI Magnesita设备或通讯设备。通常，公司会容忍这种情况，但前提是在有限的时间和范围内使用，不会对工作表现产生不利影响，不会给RHI Magnesita中心资源带来重大负担，不会造成RHI Magnesita成本明显增加，且不违反相关RHI Magnesita政策。

RHI Magnesita 保留根据适用法律和现有劳资协议限制和/或监督工作和通信设备的使用权利，包括限制和/或监督计算机、软件、电子邮箱、互联网、即时通讯、文字通讯、语音信箱、会议设备、移动电话、办公用品等的使用。

内部和外部通讯

RHI Magnesitaa 期望员工无论以何种形式或使用何种媒体进行内外部通讯，都要做到诚实有礼。我们不容忍任何冒犯性内容，歧视性或骚扰性文本或图片，贬损性地提及年龄、残疾、种族出身、婚姻状况、民族出身、肤色、宗教、性别或性取向，色情、犯罪或恐怖内容，政治煽动或任何其他类型的可疑内容。这适用于私人交流、所有形式的书面或电子通信，以及互联网平台和社交媒体。通过RHI Magnesita的设备或通信线路访问具有上述内容的互联网页面也是禁止的。

RHI Magnesita的对外代表权属于主管部门和授权职能部门、董事会、执行管理团队、区域总裁、公司通讯部和投资者关系部。

一般允许发表专业文章和演讲，但是如果与在 RHI Magnesita 的工作相关，则应当事先按照我们的内部指南和流程报告，以避免潜在的利益冲突。

我们员工的所有私人活动，包括但不限于在社交媒体上发帖，应与RHI Magnesita活动明确区分开来，且不得损害 RHI Magnesita 的声誉。

适用范围与实施

《行为准则》适用于 RHI Magnesita 的全体员工和管理人员，无论其职位如何或属于何种雇佣关系。

它总结了关于道德行为的最重要原则。更多详情及适用于所有或特定业务单元或地理区域的特殊规定见单独的政策文件、流程说明文件或指南。此类文件将与《行为准则》衔接整合，与《行为准则》具有同等约束力。

不遵守《行为准则》或其他内部政策可能会受到纪律处分甚至会带来法律后果。RHI Magnesita 不容忍任何违法行为，并将按照适用的劳动法惩罚任何侵权行为。 此外，RHI Magnesita 保留要求损害赔偿和申索补偿的权利。

每名 RHI Magnesita 员工都必须遵守《行为准则》，而我们管理人员和高管在合规方面负有更重要的责任。 在日常工作中指导、监督员工和团队成员，并树立榜样，发挥模范带头作用，是他们的主要职责之一。

RHI Magnesita 提供关于本《行为准则》中包括的各个主题的培训，帮助员工更好地理解我们的内部政策指南和各个流程。

为确保《行为准则》应用的正确性与一致性，以及 RHI Magnesita 在全球范围内遵守适用的法律法规，内审、风险及合规团队将定期对其进行评估并确定改进的可能。

我们希望我们的商业合作伙伴（客户、供应商、顾问等）遵守类似的合规标准。





问题与帮助

在有些情况下，可能无法看出某些行为或行动是否符合法律和/或道德标准。有时需要根据具体情况与情形作出判断。
如果您对《行为准则》的条款有任何疑问，或者您不确定您的（计划的）决定、程序或其他活动是否合规，请咨询您的主管，或征求内审、风险及合规团队的建议。

举报与投诉 —

RHI Magnesita 合规热线

如果您知道或怀疑有人严重违反了相关法律和法规、《行为准则》或其它政策，请主动报告 – 不要冷眼旁观！
RHI Magnesita 提供多种反映问题的渠道，这些渠道也供外部利益相关者们使用。

一般情况下，疑问、建议、问题和申诉应当首先与您的直属上司沟通。在有些情况下，与直属上司沟通可能不起作用，或者您可能会觉得当面沟通会令您不安。如果您察觉到了违反道德规范的行为，请主动上报，不要犹豫。RHI Magnesita 的员工有义务报告重大案件。

您可以通过 RHI Magnesita 合规热线随时随地上报疑似违规行为并获取建议。合规热线由独立且专业的服务提供者 People Intouch B.V., www.speakup.eu 管理运行，因此如果您愿意的话，可确保完全匿名。要联系合规热线，您可以拨打电话或通过互联网门户网站 **https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita**。
或者，您可以通过发送电子邮件至 **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** 联系我们，再或者，如果您更喜欢直接联系，请联系内审、风险及合规团队，我们很乐意为您提供帮助。

反映违规情况需要有勇气，有时候，我们会由于担心同事们和经理们的反应而不愿意反映情况。
RHI Magnesita 致力于营造员工们可以自由地反映对《行为准则》或者其他政策的潜在违规情况的文化。RHI Magnesita 将不容忍任何针对善意反映违规行为的员工的恶意行为。若有报复或者参与报复反映违规行为的员工情况，报复或者参与报复的员工将会受到纪律处分，严重时，会被终止雇用合同关系。

报告时，请尽可能清楚准确地描述事实以及所有相关情况。我们得到的信息越多，就越能够更好、更快地做出反应。您提供的所有信息将以保密方式处理，我们还将对其做尽职调查与评估。敬请谅解，如果我们得到的信息不够充分，我们便无法做出回应。

请注意，伪信息或诬告他人不仅是不道德的，还可能会遭到处罚，并可能给他人造成持久性伤害。此等行为是绝对不允许的，会构成严重滥用合规热线行为。
在我们的内部政策、RHI Magnesita 网站和内网中，有关于发送报告、内部和外部报告渠道的更多信息。

内审、风险及合规团队
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

地区	电话号码	电话说明	接入代码
阿尔巴尼亚	0035545301801	电话号码: +355 4 530 1801 按当地费率收费	120986
阿尔及利亚	00213983299338	电话号码: +213 983 29 93 38 按当地费率收费	120975
安哥拉	00244226425610	电话号码: +244 226 425 610 按当地费率收费	120975
安圭拉	18334222005	免付费电话号码: 1833 422 2005	120914
安提瓜和巴布达	18334222006	免付费电话号码: 1833 422 2006	120914
阿根廷	00541120397280	电话号码: +54 11 2039 7280 按当地费率收费	120914
澳大利亚	0061282846262	电话号码: +61 2 8284 6262 按当地费率收费	120941
奥地利	0800909683	免付费电话号码: 0800 909 683	120986
巴哈马	18334222007	免付费电话号码: 1833 422 2007	120914
巴林	0097316501936	电话号码: +973 1650 1936	120975
孟加拉国	008809610998462	免付费电话号码: +880 (0) 9610 998462	120975
巴巴多斯	0012466239631	电话号码: +1 (246) 623 9631 按当地费率收费	120914
白俄罗斯	882004910089	免付费电话号码: 8 820 0491 0089	120986
比利时	080089326	免付费电话号码: 0800 89 326	120986
伯利兹	18000130076	免付费电话号码: 1800 0130 076	120914
贝宁	0022920900380	电话号码: +229 20 90 0380 按当地费率收费	120975
百慕大	18334222008	免付费电话号码: 1833 422 2008	120914
不丹	009752379003	免付费电话号码: +975 2 379 003	120975
玻利维亚	800105122	免付费电话号码: 800 105 122	120914
波斯尼亚和黑塞哥维那	0038770330093	电话号码: +387 70 330 093 按当地费率收费	120986
博茨瓦纳	8007861103	免付费电话号码: 800 786 1103	120975
巴西	005540033316 00551147008838	免付费电话号码: +5540033316 电话号码: +55 (11) 4700 8838 按当地费率收费	120902
文莱	8014657	免付费电话号码: 801 4657	120941
保加利亚	008002100645	免付费电话号码: 800 210 0645	120986
布基纳法索	0022625300982	电话号码: +226 25 30 09 82 按当地费率收费	120975
柬埔寨	1800209867	免付费电话号码: 1800 209 867	120941
喀麦隆	00237657103112	免付费电话号码: +237 6 57 10 31 12	120975
加拿大	0015143950496	电话号码: +1 (514) 395 0496 按当地费率收费	120930
开曼群岛	0013457695580	电话号码: +1 (345) 769 5580 按当地费率收费	120914
智利	0056224835917	电话号码: +56 22 483 5917 按当地费率收费	120914
中国	108001523042	免付费电话号码 (中国电信): 1080 0152 3042	120941
中国	108008522221	免付费电话号码 (中国网通): 1080 0852 2221	120941
中国	4001201842	全国范围:400 120 1842按当地费率收费。	120941
哥伦比亚	00576012421247	电话号码: +57 601 242 1247 按当地费率收费	120914

因通讯服务提供商不同，所列的免费电话号码可能并不适用于所有运营商。如果无法使用，请使用付费电话或通过网络访问。更多信息，请访问RHI Magnesita 的网站或内网。

地区	电话号码	电话说明	接入代码
哥斯达黎加	0050640360350	电话号码: +506 4036 0350 按当地费率收费	120914
科特迪瓦	002250566770918	免付费电话号码: +225 05 66 77 0918	120975
克罗地亚	08007745	免付费电话号码: 0800 7745	120986
塞浦路斯	80091142	免付费电话号码: 800 91142	120986
捷克	800050833	免付费电话号码: 800 050 833	120986
丹麦	004543310961	电话号码: +45 43 31 09 61 按当地费率收费	120986
多米尼克	18334221998	免付费电话号码: 1833 422 1998	120914
多米尼加共和国	0018299471996	电话号码: +1 (829) 947 1996 按当地费率收费	120914
厄瓜多尔	1800001432	免付费电话号码: 1800 001 432	120914
埃及	08000000083	免付费电话号码: 0800 000 0083	120975
萨尔瓦多	0050322304752	电话号码: +503 2230 4752 按当地费率收费	120914
爱沙尼亚	003726093008	电话号码: +372 609 3008 按当地费率收费	120986
埃塞俄比亚	800861919	免付费电话号码: 800 86 1919	120975
斐济	008002650	免付费电话号码: 008 002 650	120941
芬兰	0800392912	免付费电话号码: 0800 392 912	120986
法国	0805543753	免付费电话号码: 080 554 3753	120986
法属圭亚那	0800991448	免付费电话号码: 0800 99 1448	120914
法属波利尼西亚	0800914886	免付费电话号码: 0800 91 4886	120914
格鲁吉亚	1800008013	免付费电话号码: 1800 008 013	120986
德国	08001818952	免付费电话号码: 0800 1818 952	120986
加纳	00233596993553	电话号码: +233 59 699 3553 按当地费率收费	120975
希腊	0080044145924	免付费电话号码: 0080 0441 45924 无法以移动电话拨叫该号码	120986
格林纳达	0014732300333	电话号码: +1 (473) 230 0333 按当地费率收费	120914
关岛	18338096777	免付费电话号码: 1833 809 6777	120914
危地马拉	0050223028459	电话号码: +502 2302 8459 按当地费率收费	120914
洪都拉斯	80027916139	免付费电话号码: 800 2791 6139	120914
中国香港	0085230194193	电话号码: +852 3019 4193 按当地费率收费	120941
匈牙利	0680984589	免付费电话号码: 06 809 845 89	120986
冰岛	003544150349	电话号码: +354 415 0349 按当地费率收费	120986
印度	0008000503159	免付费电话号码: 0008 0005 03159	120975
印度尼西亚	00622180630074	电话号码: +62 21 8063 0074 按当地费率收费	120941
爱尔兰	1800800636	免付费电话号码: 1800 800 636	120986
以色列	0097233741225	电话号码: +972 3374 1225 按当地费率收费	120975
意大利	800147694	免付费电话号码: 800 147 694	120986
牙买加	0018766779125	电话号码: +1 (876) 677 9125 按当地费率收费	120914
日本	0081366270734	电话号码: +81 3 6627 0734 按当地费率收费	120941

地区	电话号码	电话说明	接入代码
约旦	080023801	免付费电话号码: 0800 23801 无法以移动电话拨叫该号码	120975
哈萨克斯坦	87273574582	电话号码: (+7) 8727 3574 582 按当地费率收费; 无法以移动电话拨叫该号码	120986
肯尼亚	00254207650957	电话号码: +254 20 765 0957 按当地费率收费	120975
科威特	0096522055730	免付费电话号码: +965 2205 5730	120975
拉脱维亚	80005929	免付费电话号码: 800 05929	120986
黎巴嫩	8338160193	免付费电话号码: 833 816 0193	120975
立陶宛	880030366	免付费电话号码: 8800 30366	120986
卢森堡	003523420808982	电话号码: +352 342 080 8982 按当地费率收费	120986
马来西亚	0060377243136	电话号码: +60 3 7724 3136 按当地费率收费	120941
马耳他	80065144	免付费电话号码: 8006 5144	120986
马提尼克	0800901651	免付费电话号码: 0800 90 1651	120914
毛里求斯	0023052970999	电话号码: +230 5 297 0999 按当地费率收费	120975
墨西哥	00525547806198	电话号码: +52 55 4780 6198 按当地费率收费	120930
摩尔多瓦共和国	080060016	免付费电话号码: 080 060 016	120986
摩洛哥	00212530144108	电话号码: +212 5 30 14 41 08 按当地费率收费	120975
缅甸	08008008062	免付费电话号码: 0800 800 8062	120941
纳米比亚	00264833800103	免付费电话号码: +264 83 380 0103	120975
尼泊尔	18000010186	免付费电话号码: 1800 001 0186	120975
荷兰	0031107007503	电话号码: +31 10 700 75 03 按当地费率收费	120986
新西兰	006499135892	电话号码: +64 9 913 5892 按当地费率收费	120941
尼加拉瓜	0050575137610	电话号码: +505 7513 7610 按当地费率收费	120914
尼日利亚	07080601221	免付费电话号码: 070 8060 1221	120975
北马其顿	0038925513216	电话号码: +389 2551 3216 按当地费率收费	120986
挪威	004724140601	电话号码: +47 24 14 06 01 按当地费率收费	120986
阿曼	80074161	免付费电话号码: 8007 4161	120975
巴基斯坦	0080090044437	免付费电话号码: 0080 0900 44437	120975
巴拿马	005073084480	电话号码: +507 308 4480 按当地费率收费	120914
巴布新几内亚	000861322	免付费电话号码: 0008 61322	120941
巴拉圭	0098004410266	免付费电话号码: 0098 0044 10266 无法以移动电话拨叫该号码	120914
秘鲁	080074535	免付费电话号码: 0800 74535	120914
菲律宾	180083948474	免付费电话号码: 1800 8394 8474 只能通过Globe Telecom设备连接	120941
波兰	800012953	免付费电话号码: 800012953	120986
葡萄牙	800831302	免付费电话号码: 800 831 302	120986
波多黎各	0017872007305	电话号码: +1 (787) 200 7305 按当地费率收费	120914

地区	电话号码	电话说明	接入代码
卡塔尔	00800101094	免付费电话号码: 00800 101 094	120975
留尼旺	1800916980	免付费电话号码: 1800 916 980	120986
罗马尼亚	0800400653	免付费电话号码: 0800 400 653	120986
俄罗斯	88001006994	免付费电话号码: 8 (800) 100 69 94	120986
沙特阿拉伯	8008501433	免付费电话号码: 800 850 1433	120975
塞尔维亚	0038110520043	电话号码: +381 10 520 043 按当地费率收费	120986
塞舌尔	800131	免付费电话号码: 800 131	120975
新加坡	006564037051	电话号码: +65 6403 7051 按当地费率收费	120941
斯洛伐克	0800113418	免付费电话号码: 0800 113 418	120986
斯洛文尼亚	080083115	免付费电话号码: 0800 83115	120986
南方	0027214277937	电话号码: +27 (21) 427 7937 按当地费率收费	120975
韩国	0082237005146	电话号码: +82 2 3700 5146 按当地费率收费	120941
西班牙	0034900031156	电话号码: +34 900 031 156 按当地费率收费	120986
斯里兰卡	0094720910370	电话号码: +94 (72) 091 0370 按当地费率收费	120975
苏丹	00249156559883	免付费电话号码: +249 15 655 9883	120975
苏里南	8338160919	免付费电话号码: 833 816 0919	120914
瑞典	0201604703	免付费电话号码: 020 160 4703	120986
瑞士	0800005691	免付费电话号码: 080 000 5691	120986
中国台湾	00886277438912	电话号码: +886 2 7743 8912 按当地费率收费	120941
坦桑尼亚联合共和国	0800111020	免付费电话号码: 0800 11 1020	120975
泰国	006628449693	电话号码: +66 2 844 9693 按当地费率收费	120941
特立尼达和多巴哥	0018682241869	电话号码: +1 (868) 224 1869 按当地费率收费	120914
突尼斯	0021631300338	电话号码: +216 31 300 338 按当地费率收费	120975
土耳其	00800448828602	免付费电话号码: 0080 04488 28602	120986
特克斯和凯科斯群岛	18334621355	免付费电话号码: 1833 462 1355	120914
乌干达	00256414238162	电话号码: +256 41 423 8162 按当地费率收费	120975
乌克兰	0800801205	免付费电话号码: 0800 801 205	120986
阿联酋	80004440408	免付费电话号码: 800 0444 0408	120975
英国	08000224118	免付费电话号码: 080 0022 4118	120986
美国	0016692887154	电话号码: +1 (669) 288 7154 按当地费率收费	120930
乌拉圭	0004135985762	免付费电话号码: 000 413 598 5762	120914
委内瑞拉	00582123357722	电话号码: +58 212 335 7722 按当地费率收费	120914
越南	008419003271	电话号码: +84 1900 3271 按当地费率收费	120941
英属维尔京群岛	18334621356	免付费电话号码: 1833 462 1356	120914
美属维尔京群岛	18337246398	免付费电话号码: 1833 724 6398	120914
津巴布韦	002638677422010	免付费电话号码: +263 867 742 2010	120975



版本说明

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-CN

版权通知

本出版物所载的文本、图片和图形设计均受版权保护。除非另有说明，相关使用权，特别是复制、传播、提供和编辑的权利，由 RHI Magnesita 独家持有。本出版物的使用仅限于个人信息用途。任何超出此范围的使用，特别是复制、编辑、其他使用或商业使用，都必须经过 RHI Magnesita 明确的事先书面批准。



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0
compliance@rhimagnesita.com
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com