RHI MAGNESITA

Leitlinien zum Code of Conduct





Inhalt

Präambel	03
Unser Code of Conduct im Überblick	04
Die Grundregeln ethischen Verhaltens	05
Menschen- und Arbeitsrechte	06
Gesundheit und Sicherheit	07
Umweltschutz	08
Bestechung und Korruption	08
Geschenke und Einladungen	09
Unsere Gemeinden	10
Interessenkonflikte	11
Kartellrecht und fairer Wettbewerb	12
Sanktionen und Ausfuhrkontrollvorschriften	12
Marktmissbrauch und Insiderinformationen	13
Datenschutz und Privatsphäre	13
Informationssicherheit	14
Geistiges Eigentum	14
Ressourcen von RHI Magnesita	15
Interne und externe Kommunikation	15
Geltungsbereich und Implementierung	16
Fragen und Hilfestellungen	17
Meldungen und Beschwerden — die RHI Magnesita Compliance Helpline	18

Präambel

RHI Magnesita[1] steht für führende Feuerfestserviceleistungen und -produkte, die durch hervorragende Mitarbeiter[2] ermöglicht werden. Das allein ist aber nicht genug. Um nachhaltiges Wachstum zu erzielen, bekennen wir uns zu einer verantwortungsvollen Unternehmensführung. Unser Ziel ist nicht nur eine Risikominimierung durch Einhaltung der relevanten Gesetze, sondern darüber hinaus ethisch einwandfreie Praktiken im Interesse von RHI Magnesita und aller unserer Stakeholder. Integrität, Aufrichtigkeit, Zuverlässigkeit sowie respektvoller Umgang mit Mitarbeitern und Geschäftspartnern bilden die Grundlage unseres Tagesgeschäfts. Sowohl unsere Leistungen als auch unsere Werte sind wesentlich für das Vertrauen, das uns unsere Kunden, Partner, Investoren und die Öffentlichkeit entgegenbringen und uns so zum Erfolg verhelfen.

Dieser Code of Conduct soll unsere Werte und Visionen sowie die daraus resultierenden Grundregeln — im rechtlichen und ethischen Sinn — kommunizieren, die für uns alle selbstverständlich sein sollten. Unser Ziel ist es, dass diese Werte und Regeln beachtet, gelebt und in Ihrer täglichen Arbeit angewendet werden.

Wir, das Executive Management Team von RHI Magnesita, unterstützen diesen Code of Conduct voll und bekennen uns durch unsere Unterschrift und unsere Handlungen zu den darin enthaltenen Werten und Visionen. Wir erwarten, dass die Mitarbeiter und Führungskräfte von RHI Magnesita unserem Beispiel folgen. Ebenso fordern wir unsere Geschäftspartner auf, dieselben hohen Standards bei Unternehmensverantwortung und Compliance zu übernehmen.

[1] RHI Magnesita ist die Unternehmensgruppe, die die RHI Magnesita N.V. und ihre Tochtergesellschaften umfasst.
[2] Sämtliche geschlechtsspezifische Bezeichnungen verstehen sich in der weiblichen und männlichen Form.

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Unser Code of Conduct im Überblick

- Wir halten uns an ethische Geschäftsprinzipien und führen unsere Geschäfte mit Respekt und Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Integrität, Zuverlässigkeit und Verantwortung.
- Wir halten uns an internationale Standards hinsichtlich der Menschen- und Bürgerrechte sowie an das Arbeits- und Sozialrecht der Länder, in denen wir tätig sind.
- Wir betrachten ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld als Grundrecht unserer Mitarbeiter.
- Wir engagieren uns aktiv für Umweltschutz und nachhaltige Unternehmensführung.
- Wir stehen für korrekte und faire Geschäfte und dulden keinerlei korrupte Praktiken.
- Geschenke und Einladungen können Ausdruck von Wertschätzung und Respekt gegenüber Geschäftspartnern sein, jedoch dulden wir keinerlei Missbrauch für unzulässige Beeinflussung.
- Wir sind bestrebt, kontinuierlich soziale Projekte zu entwickeln und umzusetzen, die sich positiv auf unsere Gemeinden auswirken und einen gegenseitigen Mehrwert schaffen.
- Wir trennen geschäftliche und private Interessen klar und vermeiden Interessenskonflikte.
- Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb und führen unsere Geschäfte im Einklang mit dem Kartell- und Wettbewerbsrecht.
- Wir unterstützen den Kampf gegen kriminelle und terroristische Aktivitäten und halten uns an geltende Sanktionen, Ausfuhrkontrollen und Geldwäschebekämpfungsbestimmungen.
- Wir unternehmen Schritte, um Insiderhandel und andere Formen des Marktmissbrauchs zu verhindern, um die Integrität der Finanzmärkte zu gewährleisten.
- Wir achten das Recht auf Privatsphäre und andere Datenschutzprinzipien und verarbeiten persönliche Daten nur für rechtmäßige und beschränkte Zwecke.
- Wir respektieren und schützen geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse und Urheberrechte und nutzen diese nur im Rahmen der zulässigen Nutzungsbedingungen.
- Es ist unsere Pflicht, RHI Magnesita und seine Ressourcen vor Diebstahl und Betrug zu schützen und in Finanz- und anderen Berichten ein wahrheitsgetreues Bild zu vermitteln.
- Wir kommunizieren intern und extern ehrlich und respektvoll, unabhängig von der Form und den verwendeten Medien.
- Wir zeigen Verstöße gegen geltende Gesetze und externe sowie interne Regeln einschließlich des vorliegenden Code of Conduct auf und ergreifen Maßnahmen, um jegliches Fehlverhalten sofort zu verhindern oder zu stoppen.

Die Grundregeln ethischen Verhaltens

Unser Hauptdokument
Verhaltenskodex für Lieferanten

Wir verlangen von unseren Führungskräften, Mitarbeitern und Vertragspersonal, dass sie unsere Geschäfte mit Respekt und Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Integrität sowie mit Zuverlässigkeit und Verantwortung führen.

Die Einhaltung der geltenden Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, ist eine Selbstverständlichkeit. RHI Magnesita bekennt sich zur Wahrung internationaler Standards wie der Grundsätze des UN Global Compact und der darauf basierenden Dokumente wie der Erklärung über grundlegende Rechte bei der Arbeit der Internationalen Arbeitsorganisation, der Rio-Erklärung zu Umwelt und Entwicklung, der Konvention gegen Korruption oder der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.

Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern entlang der Lieferkette. Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass sie unserem Beispiel folgen und sich zu denselben Grundsätzen verpflichten, wie sie in unserem Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind.



Menschen- und Arbeitsrechte

Unsere Hauptdokumente
- Menschenrechtspolitik
- Anti-Diskriminierungs- und Anti-Belästigungspolitik
- Diversitätscharta
- Anti-Sklaverei-Erklärung

Wir bei RHI Magnesita sind überzeugt, dass die Achtung der Menschen- und Bürgerrechte die Grundlage einer Gesellschaft als Ganzes darstellen muss. Unser Menschenrechtsansatz steht im Einklang mit international anerkannten Grundsätzen und berücksichtigt gesetzliche Anforderungen, wie die des UK Modern Slavery Act von 2015. Wir lehnen jede Form von Menschenhandel, Zwangs- oder Kinderarbeit, Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder anderen Gründen sowie jede Form von (sexueller) Belästigung, Beleidigungen, Aggression, verletzendem oder ungehörigem Verhalten ab und dulden dieses Verhalten keinesfalls.

Wir verpflichten uns, Chancengleichheit und faire Behandlung für alle Mitarbeiter in allen beschäftigungsrelevanten Entscheidungen wie Einstellung, Förderung, Ausbildung und Entwicklung, Vergütung und Beendigung der Beschäftigung zu bieten. Wir halten uns dabei an die geltenden Arbeits- und Sozialgesetze, einschließlich der Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen und Versammlungsfreiheit gemäß den lokalen Gesetzen.

Unser Hauptdokument
Qualitäts-, Gesundheits- und Sicherheits-, Energie- und Umweltpolitik (IMS)

Gesundheit und Sicherheit



Wir bei RHI Magnesita betrachten Gesundheit und Sicherheit als integralen Bestandteil unserer Unternehmenskultur, und nicht nur als gesetzliche Verpflichtung. Gesunde, sichere, glückliche, motivierte und engagierte Mitarbeiter sind für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens von zentraler Bedeutung. Wir haben an allen Standorten weltweit umfassende Health & Safety-Richtlinien und Verfahren sowie regelmäßige Kontrollen und Schulungen implementiert.

Jeder einzelne Mitarbeiter muss seine Verantwortung für die Umsetzung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz tragen. Jeder Unfall oder Notfall an einem (Produktions-) Standort birgt das Risiko von Personenschaden, Umweltschäden oder Schäden an Privatbesitz und kann die Reputation von RHI Magnesita beeinträchtigen, insbesondere wenn nicht angemessen reagiert wird.

Unsere Standortleiter sind verantwortlich für eine angemessene und prompte Reaktion auf Zwischenfälle gemäß unseren globalen und lokalen Krisen- und Notfallverfahren sowie für die kontinuierliche Verbesserung unseres Gesundheits- und Sicherheitsmanagementsystems und unserer diesbezüglichen Leistungen. Sie sorgen auch dafür, dass alle relevanten Personen diese Verfahren kennen und regelmäßige Schulungen erhalten.

Umweltschutz

Die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Bestimmungen im Zusammenhang mit der Vermeidung negativer Umweltauswirkungen ist für RHI Magnesita eine Selbstverständlichkeit. Da die Herstellung von Feuerfestprodukten an sich energieintensiv ist und eine Ursache für Emissionen ist, setzen wir uns aktiv für Umweltschutz und nachhaltige Unternehmensführung ein, um die negativen Auswirkungen unseres Betriebs auf die Umwelt zu minimieren. Wir unternehmen große Anstrengungen, möglichst vorsichtig mit Energie und natürlichen Ressourcen umzugehen und achten in der Entwicklung von neuen und der Verbesserung bestehender Produkte besonders auf das Recycling von Reststoffen.

Durch die weltweite Zusammenarbeit interner und externer Experten werden Roh- und Zusatzstoffe nach ökologischen Kriterien eingesetzt. Ihre mögliche negative Auswirkung auf die Umwelt wird minimiert und im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses regelmäßigen Prüfungen und Bewertungen unterzogen.

Bestechung und Korruption

Unser Hauptdokument
Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung

RHI Magnesita steht für korrekte und faire Geschäftspraktiken und ist ausschließlich aufgrund der Expertise ihrer Mitarbeiter sowie der Qualität ihrer Produkte und Serviceleistungen erfolgreich. Es versteht sich daher von selbst, dass wir keine Form der Bestechung oder Korruption dulden und anwendbare Gesetze und Bestimmungen, wie den UK Bribery Act und den US Foreign Corrupt Practices Act einhalten.

Bestechungen sind nicht auf Barzahlungen beschränkt, sondern können in verschiedensten Formen auftreten, zum Beispiel als Überweisungen auf Scheinkonten oder Briefkastenfirmen, Zahlungen von gefälschten oder überhöhten Rechnungen, Gewährung übermäßiger Rabatte oder Provisionen, wertvolle Geschenke und großzügige Einladungen, kostenlose Dienstleistungen oder Vermittlung von Jobangeboten.

Allen Mitarbeitern, Vertretern, Auftragnehmern und anderem Personal, das im Auftrag von RHI Magnesita arbeitet, ist es strengstens untersagt, direkt oder indirekt Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, mit dem Ziel, eine unzulässige Gegenleistung zu erhalten. Ebenso ist es untersagt, einen Vorteil für sich selbst oder für Dritte für eine unzulässige Gegenleistung zu verlangen oder anzunehmen. Schon der Anschein einer unzulässigen Beeinflussung ist zu vermeiden.

Der Tatbestand der Bestechung ist nicht auf Politiker und Regierungsangehörige oder bestimmte Länder beschränkt, sondern gilt auch für Geschäftspartner in der Privatwirtschaft und alle Länder weltweit, auch wenn die Bestechung nicht direkt, sondern durch Vermittlung Dritter erfolgt.

Dieses Verbot umfasst sogenannte Facilitation Payments, selbst wenn diese in manchen Rechtssystemen zulässig sein mögen. Dabei handelt es sich für gewöhnlich um kleine Beträge, um die Durchführung von routinemäßigen behördlichen Arbeiten zu beschleunigen oder diese zu gewährleisten, z.B. Ausstellung von Genehmigungen oder Bewilligungen, die Bearbeitung von behördlichen Dokumenten wie Visa oder Arbeitsgenehmigungen, Zurverfügungstellung von Telefondiensten, Strom und Wasserversorgung, Polizeischutz oder ähnliche Handlungen.



Geschenke und Einladungen

Unser Hauptdokument
Leitlinie für Geschenke und Einladungen

Die Gewährung oder Annahme von Geschenken mit symbolischem Wert oder Einladungen im Rahmen einer angemessenen, in der Geschäftswelt üblichen Gastfreundschaft als Ausdruck der Wertschätzung und des Respekts gegenüber Geschäftspartnern kann als unbedenklich und im Einklang mit unseren Unternehmenswerten angesehen werden.

Einladungen und Geschenke, die über einen symbolischen Wert hinausgehen, bedürfen der vorherigen Genehmigung gemäß unseren Richtlinien und internen Verfahren, unabhängig davon, ob sie gewährt oder angenommen werden sollen.

In vielen Rechtsordnungen gelten strenge Regeln für Amtsträger und Angestellte von Bundes-, Landes- oder Kommunalbehörden oder Angestellte von Unternehmen des öffentlichen Sektors. In solchen Fällen vergewissern wir uns im Vorfeld über die Korrektheit und sehen im Zweifelsfall von der Gewährung einer Leistung ab.

In jedem Fall sind Einladungen oder Geschenke verboten, die Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen oder behördliche Handlungen haben könnten. Beispiele sind die Vergabe eines Auftrags oder einer behördlichen Genehmigung. Einladungen oder Geschenke die als diskriminierend oder nicht seriös angesehen werden können, oder die anderweitig den Eindruck von Unehrlichkeit oder Unredlichkeit erwecken, unabhängig davon, ob sie aktiv gewährt oder passiv angenommen werden.

Unsere Gemeinden

Unser Hauptdokument
Richtlinie für Investitionen in die Gemeinschaft (Community Investment Guidelines)

RHI Magnesita ist bestrebt, ein integraler Bestandteil der Gemeinden zu sein, in denen das Unternehmen tätig ist. Wir verpflichten uns, soziale Projekte zu entwickeln und umzusetzen, die einen positiven Einfluss auf unsere Gemeinden haben. Wir fördern das Engagement unserer Mitarbeiter in der Freiwilligen- und Gemeinschaftsarbeit.

Wir stimmen uns regelmäßig mit unseren Stakeholdern ab, um ihre Interessen und Anliegen zu verstehen und auf diese Weise die vorrangigen Bereiche zu ermitteln. Wir streben Partnerschaften mit lokalen Nichtregierungsorganisationen an, um gemeinsam einen soliden Rahmen für unsere Initiativen zu schaffen und so eine langfristige, nachhaltige Wirkung zu erzielen.

Investitionen in die Gemeinschaft (Spenden, soziale Projekte) und Sponsoring sowie andere freiwillige Leistungen müssen unabhängig von unseren geschäftlichen Aktivitäten ohne jeglichen Zusammenhang zwischen einer Geschäftstransaktion und dem Begünstigten von Spenden oder Sponsoring erfolgen. Investitionen in die Gemeinschaft müssen freiwillig, uneigennützig und ohne jegliche Gegenleistung gegeben werden. Im Gegensatz dazu erfolgt Sponsoring als Gegenleistung für das Recht, die Person oder Organisation, die Sponsoring-Leistungen erhält, für Marketing- und Public Relations-Zwecke einzusetzen. Die Mittelvergabe muss gemäß unseren Richtlinien und internen Vorschriften vorab genehmigt und transparent dokumentiert werden.

Zuwendungen an politische Organisationen oder Personen, Behörden und Amtsträger sind nicht gestattet. Zuwendungen an Organisationen, die mit den Werten von RHI Magnesita nicht im Einklang stehen, sowie Zuwendungen, die zur Beeinflussung von geschäftlichen oder staatlichen Entscheidungen verwendet werden könnten oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen, sind strengstens verboten.

Unser Hauptdokument
Leitfaden zu Interessenkonflikten

Interessen-konflikte

Jede geschäftliche Entscheidung, die wir treffen, und die daraus resultierenden Handlungen müssen dem Interesse von RHI Magnesita dienen und dürfen nicht durch unsere persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflusst werden. Daher vermeiden wir verfängliche Situationen von vornherein.

Nebentätigkeiten sind nicht gestattet, wenn sie zu einem Interessenkonflikt oder einer Konkurrenzsituation mit RHI Magnesita führen oder die Arbeitsleistung bei RHI Magnesita beeinträchtigen könnten. Dies gilt für die Beschäftigung bei einem anderen Arbeitgeber, selbstständige Arbeit, aber auch freiwillige und andere unentgeltliche Tätigkeiten.

Es ist RHI Magnesita Mitarbeitern untersagt, ein eigenes Unternehmen zu betreiben, direkt oder indirekt eine Beteiligung eine Organfunktion bzw. Führungsposition in einem anderen Unternehmen zu halten, wenn dieses Unternehmen mit RHI Magnesita in einer Geschäfts- oder Konkurrenzbeziehung steht.

Angehörige von Mitgliedern des Vorstands, des Executive Management Teams oder des regionalen Führungsteams von RHI Magnesita dürfen nicht bei RHI Magnesita angestellt sein oder eine geschäftliche Beziehung, z. B. als Berater, mit RHI Magnesita haben. Angehörige von Mitarbeitern dürfen nicht in einem organisatorischen Rahmen angestellt werden, in dem eine hierarchische oder faktische Abhängigkeit oder Unterstellung zwischen den beteiligten Personen entsteht.

Ausnahmen von den genannten Bestimmungen dürfen nur in Ausnahmesituationen gewährt werden und bedürfen der Offenlegung und vorherigen Genehmigung gemäß unseren Richtlinien und internen Verfahren.



Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Unser Haptdokument
Richtlinie zu Kartell- und Wettbewerbsrecht

Nationale und internationale Gesetze stellen sicher, dass in den Märkten fairer Wettbewerb stattfindet und kein Marktteilnehmer durch Vereinbarungen oder Absprachen einen unrechtmäßigen Vorteil gegenüber Mittbewerbern erlangt. RHI Magnesita bekennt sich zu fairem Wettbewerb und integrer Geschäftsführung. Wir halten die geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze in allen relevanten Bereichen wie Vertrieb und Marketing, Einkauf, Produktion oder Forschung und Entwicklung ein.

Jegliche Aktivitäten, die den Wett-bewerb reduzieren oder ausschließen, sind daher strengstens untersagt. Dies umfasst unter anderem:

- Vereinbarungen, Absprachen oder Informationsaustausch mit Mitbewerbern über Preise, Geschäftsbedingungen, Produktions- oder Vertriebskosten und -mengen, Vertriebsstrategien, Aufteilung von Kunden oder Märkten, Nicht-Anbieten von Produkten und Serviceleistungen;
- Abgabe von Scheinangeboten, Benachteiligung von Kunden oder Lieferanten, Beschaffung von Wissen durch Betriebsspionage, Diebstahl, Abhören oder andere widerrechtliche Aktivitäten, bewusste Verbreitung von Falschinformationen über Mitbewerber;
- Festlegung von Wiederverkaufspreisen und bestimmte Formen von Exklusivvereinbarungen mit Wiederverkäufern

Sanktionen und Ausfuhrkontroll-vorschriften

Unsere Hauptdokumente
- Richtlinie über Sanktionen, Exportkontrollen und die Due-Diligence-Prüfung von Geschäftspartnern
- Leitfaden zu Sanktionen, Exportkontrollen und der Due-Diligence-Prüfung von Geschäftspartnern

Viele Länder und supranationale Institutionen wie die Vereinten Nationen oder die Europäische Union haben Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Terrorismus, Menschenrechtsverletzungen, Menschen- und Drogenhandel, organisiertem Verbrechen und Geldwäsche verabschiedet. Sie verhängen zahlreiche Sanktionen und Embargos gegen Länder, Organisationen, Unternehmen und Einzelpersonen, Import- und Exportbeschränkungen für bestimmte Waren und Technologien sowie Verbote bestimmter Dienstleistungen und Finanztransaktionen.
RHI Magnesita befolgt alle geltenden Sanktions- und Ausfuhrkontrollvorschriften. Wir haben eine robuste Due-Diligence-Prüfung für Geschäftspartner eingeführt, die während des Onboardings sowie während der gesamten Geschäftsbeziehungen mit Dritten durchgeführt wird. Nach unserem Wissen unterhalten wir nur Beziehungen mit Geschäftspartnern, deren Gelder aus seriösen und legalen Quellen stammen und die keine kriminellen oder terroristischen Aktivitäten unterstützen, um die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche einzuhalten.

Marktmissbrauch und Insider-informationen

Unser Hauptdokument
Insiderinformationsrichtlinie

RHI Magnesita N.V. ist im Premium Segment der London Stock Exchange notiert, mit einer Zweitnotiz in Wien. Infolgedessen unterliegen RHI Magnesita N.V., seine Mitarbeiter und andere in seinem Namen handelnde Personen umfangreichen Vorschriften, um Marktmissbrauch zu verhindern, die Integrität von Finanzmärkten zu gewährleisten sowie Anlegerschutz und Vertrauen in diese Märkte zu erhöhen.

Insiderinformationen sind alle Informationen, die:

- präziser Natur sind;
- nicht öffentlich bekannt gemacht wurden;
- sich direkt oder indirekt auf RHI Magnesita oder ihre Wertpapiere (z. B. Aktien) beziehen und
- wenn sie öffentlich bekannt wären, einen erheblichen Einfluss auf den Kurs der Aktien haben könnten.

Insidergeschäfte und die widerrechtliche Veröffentlichung von Insiderinformationen stellen unter anderem einen Missbrauch von Insiderinformationen dar und sind strengstens verboten.

Insiderinformationen sowie andere nicht öffentlich bekannte Informationen im Zusammenhang mit der RHI Magnesita Gruppe sind streng vertraulich zu behandeln und durch geeignete organisatorische Maßnahmen zu schützen. Ausführlichere Informationen zu diesem Thema sind der Insiderinformationsrichtlinie zu entnehmen, die regelmäßig angepasst wird und allen Mitarbeitern und anderen betroffenen Personen zur Verfügung gestellt werden.

Datenschutz und Privatsphäre

Unser Hauptdokument
Globale Datenschutzrichtlinie

Um unsere Geschäftsprozesse zu ermöglichen und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen, muss RHI Magnesita nicht nur Geschäftsdaten verarbeiten, sondern auch Daten, die sich auf Einzelpersonen, vor allem unsere Mitarbeiter, aber auch Daten zu anderen Personen, mit denen wir zusammenarbeiten, beziehen.
Wir achten das Recht auf Privatsphäre und andere Datenschutzrechte und verpflichten uns, persönliche Daten rechtmäßig, fair, transparent und nur für legitime und beschränkte Zwecke zu verarbeiten.
Wir halten geltende Vorschriften zum Schutz von Daten und Privatsphäre ein, beispielsweise die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU. Insbesondere stellen wir sicher, dass die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung persönlicher Daten ausschließlich innerhalb des gesetzlich zulässigen und operativ notwendigen Umfangs durchgeführt wird und solche Daten vor unbefugter Veröffentlichung, Verwendung oder Modifizierung geschützt sind.
Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die jeweiligen Grundsätze einzuhalten und mit allen Informationen und IT-Systemen gewissenhaft und sorgfältig umzugehen. Unvorsichtiger Umgang kann RHI Magnesita, unseren Mitarbeiter oder Dritten erheblichen Schaden zufügen.

Informations-sicherheit

Unsere Hauptdokumente
- Richtlinie zur Informationssicherheit
- Leitlinien zu spezifischen Themen der Informationssicherheit

Informationen stellen einen wesentlichen Erfolgsfaktor im täglichen Geschäftsablauf und Wettbewerb dar. Der Einsatz von modernen Informationssystemen und Digitalisierung ermöglicht effizientes und professionelles Arbeiten, birgt jedoch auch Risiken für Datensicherheit und Privatsphäre. Der Schutz von personenbezogenen und geschäftsbezogenen Daten, einschließlich vertraulicher Kundendaten, ist für RHI Magnesita von zentraler Bedeutung. Die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit und Integrität unserer Informations- und Kommunikationssysteme hat daher höchste Priorität.

Alle Daten und Informationen, die im Zusammenhang mit der Arbeit für RHI Magnesita erstellt, gespeichert, gesendet oder empfangen werden, sind Eigentum von RHI Magnesita und nicht als private Daten oder Kommunikation zu betrachten. Alle derartigen Daten und Informationen müssen, sowohl physisch als auch elektronisch, gemäß unseren Regeln zur Klassifikation von Informationen gekennzeichnet und behandelt werden.

Sofern nicht ausdrücklich anders bezeichnet, sind alle Informationen als nur für den internen Gebrauch zu betrachten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch nach der Beendigung des Dienstverhältnisses mit RHI Magnesita.

Geschäftspartner, Berater und ehemalige Mitarbeiter von RHI Magnesita gelten in diesem Zusammenhang als externe Personen und dürfen keine internen oder vertraulichen Informationen erhalten. Sollten sie derartige Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben für RHI Magnesita benötigen, müssen eine formelle Genehmigung sowie eine Vertraulichkeitsvereinbarung gemäß unseren geltenden Richtlinien und Verfahren eingeholt werden, bevor ihnen Informationen zur Verfügung gestellt werden.

Geistiges Eigentum

RHI Magnesita und ihre Mitarbeiter respektieren und schützen geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse und Urheberrechte. Wir nutzen diese Werte nur innerhalb der Nutzungsbedingungen und behandeln sie vertraulich, um die Einhaltung der anwendbaren Gesetze und Lizenzbedingungen zu gewährleisten und unsere Rechte zu schützen. Dies gilt auch für Informationen, die RHI Magnesita von Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern anvertraut wurden.

RHI Magnesita gestattet auf ihren Computern nur Software, die von der IT-Abteilung genehmigt wurde und für die RHI Magnesita über eine ordnungsgemäße Lizenz zur kommerziellen Nutzung verfügt. Wir dulden weder das Kopieren noch das Herunterladen oder Verteilen von Software oder anderem urheberrechtlich geschützten Material über den vereinbarten Rahmen hinaus. Die Nutzung sogenannter „Freeware“ oder „Shareware“, d.h. Programme und Dateien, die kostenlos im Internet erhältlich sind, ist grundsätzlich nicht gestattet.

Die meisten Informationen wie Bücher, Zeitschriften, Websites, Musik oder Videoaufnahmen etc., die urheberrechtlich geschützt sind, sind vor unbefugter Nutzung geschützt. Sofern vom Inhaber des Urheberrechts keine ausdrückliche Erlaubnis erteilt wurde, ist die Reproduktion, Verteilung oder elektronische Speicherung verboten.

Ressourcen von RHI Magnesita

Alle Führungskräfte, Mitarbeiter und Auftragnehmer sind verpflichtet, RHI Magnesita und seine Ressourcen vor internen und externen Bedrohungen wie Diebstahl oder Betrug zu schützen und eine wahrheitsgetreue Darstellung im Abschluss und anderen Berichten sicherzustellen. Der Einsatz von Ressourcen von RHI Magnesita ist für geschäftliche Aufgaben vorgesehen. Geräte, Werkzeuge und andere Ressourcen, die von RHI Magnesita bereitgestellt werden, sind vorsichtig, sorgsam und kostensparend zu verwenden.

RHI Magnesita erkennt an, dass Mitarbeiter ausnahmsweise Geräte oder Kommunikationsmedien für Privatzwecke verwenden dürfen. Dies wird grundsätzlich geduldet, sofern die Verwendung in Dauer und Umfang begrenzt ist, die Arbeitsleistung nicht beeinträchtigt, zu einer wesentlichen Belastung der zentralen Ressourcen oder einer erheblichen Kostensteigerung für RHI Magnesita führt und nicht gegen die relevanten Richtlinien von RHI Magnesita verstößt.

RHI Magnesita behält sich das Recht vor, die Verwendung von Arbeits- und Kommunikationsgeräten, inklusive der Nutzung von Computern, Software, E-Mail, Internet, Instant Messaging, Textnachrichten, Sprachnachrichten, Konferenztechnik, Mobiltelefonen, Büromaterial etc. gemäß den geltenden Gesetzen und bestehenden Betriebsvereinbarungen zu begrenzen und/oder zu überwachen.

Interne und externe Kommunikation

RHI Magnesita erwartet ehrliches und respektvolles Verhalten bei allen Arten der internen und externen Kommunikation, unabhängig davon, welche Form oder welches Medium verwendet wird. Wir dulden keinerlei anstößige Inhalte, diskriminierende oder belästigende Texte oder Bilder, abfällige Anspielungen auf Alter, Behinderung, ethnische Abstammung, Familienstand, Nationalität, Hautfarbe, Religion, Geschlecht oder sexuelle Orientierung, pornografische, kriminelle oder terroristische Inhalte, politische Agitation oder jede andere Art von fragwürdigen Inhalten. Dies gilt für persönliche Interaktion, alle Formen der schriftlichen oder elektronischen Kommunikation sowie Internetplattformen und soziale Medien. Das Aufrufen von Internetseiten mit oben genannten Inhalten auf Geräten oder Kommunikationsleitungen von RHI Magnesita ist ebenfalls untersagt.

Die Vertretung von RHI Magnesita nach außen ist den Führungsorganen und autorisierten Funktionen, dem Board, dem Executive Management Team, den Regional Presidents, Corporate Communications und Investor Relations vorbehalten.

Die Veröffentlichung von Fachartikeln und Vorträge sind grundsätzlich gestattet, müssen aber im Voraus und in Übereinstimmung mit unseren internen Richtlinien und Verfahren gemeldet werden, um mögliche Interessenkonflikte zu vermeiden, wenn sie mit der Beschäftigung bei RHI Magnesita zusammenhängen.

Alle privaten Aktivitäten unserer Mitarbeiter, einschließlich aber nicht ausschließlich Postings auf sozialen Medien, sind klar von den Aktivitäten von RHI Magnesita zu trennen und dürfen den Ruf von RHI Magnesita nicht schädigen.

Geltungsbereich und Implementierung

Dieser Code of Conduct gilt weltweit für alle Mitarbeiter und Führungskräfte von RHI Magnesita, unabhängig von ihrer Position oder ihrem Beschäftigungsverhältnis.

Er fasst die wesentlichen Grundregeln ethischen Verhaltens zusammen. Weitere Details und spezifische Regelungen, die für alle oder nur bestimmte Geschäftsbereiche oder geografische Regionen gelten, werden durch eigene Richtlinien, Prozessbeschreibungen oder Regelwerke ergänzt. Diese Dokumente sind bindend und stellen einen integrativen Bestandteil dieses Code of Conduct dar.

Die Nichteinhaltung dieses Code of Conduct oder anderer interner Richtlinien kann disziplinarische oder sogar rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. RHI Magnesita duldet keinerlei unrechtmäßiges Verhalten und ahndet jeden versuchten Verstoß gemäß den geltenden Arbeitsgesetzen. Zusätzlich behält sich RHI Magnesita das Recht vor, Schadenersatz geltend zu machen.

Obwohl jeder RHI Magnesita Mitarbeiter verpflichtet ist, den vorliegenden Code of Conduct einzuhalten, kommt unserem Management und den Führungskräften erhebliche Verantwortung für die Einhaltung zu. Es gehört zu ihren obersten Pflichten, ihre Mitarbeiter und Teammitglieder im Tagesgeschäft zu führen und zu beaufsichtigen und mit gutem Beispiel voranzugehen.

RHI Magnesita bietet Schulungen zu verschiedenen in diesem Verhaltenskodex behandelten Themen an, die den Mitarbeitern helfen sollen, sich ein besseres Verständnis unserer internen Richtlinien, Leitlinien und Prozesse anzueignen.

Um die korrekte und konsequente Anwendung des vorliegenden Code of Conduct sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften bei RHI Magnesita weltweit sicherzustellen, führt das Internal Audit, Risk & Compliance Team periodisch Überprüfungen durch und identifizieren Verbesserungspotenzial.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern (Kunden, Lieferanten, Beratern etc.) die Einhaltung ähnlicher Compliance-Standards.





Fragen und Hilfe-stellungen

Mitunter gibt es Situationen, in denen nicht klar ist, ob ein bestimmtes Verhalten oder eine Handlung rechtlich und/oder ethisch korrekt ist. Manchmal bedarf es einer genauen Klärung der Bedingungen und Begleitumstände.
Wenn Sie Fragen zu den Regelungen dieses Code of Conduct haben oder nicht sicher sind, ob Ihre (geplanten) Entscheidungen, Vorgangsweisen oder andere Aktivitäten den Regelungen dieses Code of Conduct entsprechen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder fragen Sie das Internal Audit, Risk & Compliance Team um Rat.

Meldungen und Beschwerden –

die RHI Magnesita Compliance Helpline

Unser Hauptdokument
Speak Up Guidance

Wenn Sie von einem schweren Verstoß gegen geltende Gesetze und Vorschriften, diesen Code of Conduct oder andere Richtlinien wissen oder einen solchen vermuten, melden Sie den Vorfall. Schauen sie nicht weg! RHI Magnesita bietet mehrere Kanäle, um Bedenken zu äußern. Diese stehen auch externen Stakeholdern offen.

Grundsätzlich sollten Fragen, Anregungen, Probleme und Beschwerden zuerst mit dem direkten Vorgesetzten geklärt werden. Mitunter kann es vorkommen, dass dies nicht wirksam ist oder es Ihnen unangenehm ist, Bedenken direkt anzusprechen. Wenn Sie ethisches Fehlverhalten erkennen, melden Sie dies umgehend. RHI Magnesita Mitarbeiter sind verpflichtet, schwere Fälle zu melden.

Die RHI Magnesita Compliance Helpline ermöglicht Ihnen, jederzeit Verdacht auf Fehlverhalten zu melden und Rat einzuholen, unabhängig davon, wo Sie sich befinden. Die Helpline wird von People Intouch B.V., www.speakup.eu, einem unabhängigen und spezialisierten Dienstleister betrieben und garantiert volle Anonymität, wenn Sie dies wünschen. Sie können die Compliance Helpline einfach telefonisch oder über ein Webportal im Internet unter **https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita** erreichen. Alternativ können Sie Ihr Anliegen auch per E-Mail an **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** richten. Wenn Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, wenden Sie sich einfach direkt an das Internal Audit, Risk & Compliance-Team, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ein Anliegen vorzubringen oder sich zu äußern, kann Mut erfordern, und manchmal hält uns die Angst vor der Reaktion unserer Kollegen und Vorgesetzten zurück. RHI Magnesita hat sich verpflichtet, eine Kultur aufrechtzuerhalten, in der unsere Mitarbeiter keine Bedenken haben, mögliche Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder andere Richtlinien zu melden. RHI Magnesita duldet keine nachteiligen Beschäftigungsmaßnahmen gegen einen Mitarbeiter, der in gutem Glauben ein Anliegen vorbringt. Jeder Mitarbeiter, der Vergeltungsmaßnahmen gegen einen anderen Mitarbeiter ergreift oder sich an solchen Maßnahmen beteiligt, weil dieser Bedenken hinsichtlich der Einhaltung der Vorschriften geäußert hat, muss mit Disziplinarmaßnahmen rechnen, die bis zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses reichen können.

Wenn Sie einen Vorfall melden, beschreiben Sie die betreffenden Fakten und alle relevanten Begleitumstände möglichst klar und präzise. Je mehr Informationen wir erhalten, desto besser und schneller können wir reagieren. Alle Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, werden vertraulich behandelt und sorgfältig evaluiert. Wir bitten um Verständnis, dass wir auf Meldungen ohne ausreichende Informationen nicht reagieren können. Beachten Sie auch, dass unseriöse Meldungen oder falsche Anschuldigungen gegen andere nicht nur unethisch sind, sondern auch strafbar sein und nachhaltigen Schaden zufügen können. Ein solches Verhalten ist nicht zulässig und stellt einen schweren unserer Meldekanäle dar.

Weitere Informationen über die Meldung von Bedenken sowie über interne und externe Meldekanäle sind in unserer internen Richtlinie sowie auf der RHI Magnesita Website und im Intranet zu finden.

Internal Audit, Risk & Compliance-Team
Kranichberggasse 6, 1120 Wien, Österreich
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

STANDORT	RUFNUMMER	ANWEISUNGEN	UNTERNEHMENSCODE
Ägypten	08000000083	Kostenlose Rufnummer: 0800 000 0083	120975
Albanien	0035545301801	Nummer: +355 4 530 1801 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Algerien	00213983299338	Nummer: +213 983 29 93 38 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Amerikani. Jungferninseln	18337246398	Kostenlose Rufnummer: 1833 724 6398	120914
Angola	00244226425610	Nummer: +244 226 425 610 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Anguilla	18334222005	Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2005	120914
Antigua und Barbuda	18334222006	Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2006	120914
Argentinien	00541120397280	Nummer: +54 11 2039 7280 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Äthiopien	800861919	Kostenlose Rufnummer: 800 86 1919	120975
Australien	0061282846262	Nummer: +61 2 8284 6262 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Bahamas	18334222007	Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2007	120914
Bahrain	0097316501936	Nummer: +973 1650 1936	120975
Bangladesch	008809610998462	Kostenlose Rufnummer: +880 (0) 9610 998462	120975
Barbados	0012466239631	Nummer: +1 (246) 623 9631 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Belgien	080089326	Kostenlose Rufnummer: 0800 89 326	120986
Belize	18000130076	Kostenlose Rufnummer: 1800 0130 076	120914
Benin	0022920900380	Nummer: +229 20 90 0380 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Bermuda	18334222008	Kostenlose Rufnummer: 1833 422 2008	120914
Bhutan	009752379003	Kostenlose Rufnummer: +975 2 379 003	120975
Bolivien	800105122	Kostenlose Rufnummer: 800 105 122	120914
Bosnien und Herzegowina	0038770330093	Nummer: +387 70 330 093 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Botswana	8007861103	Kostenlose Rufnummer: 800 786 1103	120975
Brasilien	0055400333316 00551147008838	Kostenlose Rufnummer: +5540033316 Nummer: +55 (11) 4700 8838 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120902
Britische Jungferninseln	18334621356	Kostenlose Rufnummer: 1833 462 1356	120914
Brunei	8014657	Kostenlose Rufnummer: 801 4657	120941
Bulgarien	008002100645	Kostenlose Rufnummer: 800 210 0645	120986

*Obwohl eine umfassende Abdeckung besteht, kann es von Ihrem Telekommunikationsanbieter abhängen, ob die gebührenfreien Rufnummern verfügbar sind. Sollten Sie diese nicht erreichen können, nutzen Sie bitte stattdessen die Kostennummern oder das Webportal. Weiterführende Informationen finden Sie auf der RHI Magnesita Website oder im Intranet.

STANDORT	RUFNUMMER	ANWEISUNGEN	UNTERNEHMENSCODE
Burkina Faso	0022625300982	Nummer: +226 25 30 09 82 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Chile	0056224835917	Nummer: +56 22 483 5917 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
China	108001523042	Kostenlose Rufnummer (über China Telecom): 1080 0152 3042	120941
China	108008522221	Kostenlose Rufnummer (über China United Network): 1080 0852 2221	120941
China	4001201842	Landesweite Rufnummer ohne Einschränkung des Anbieters: 400 120 1842 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Costa Rica	0050640360350	Nummer: +506 4036 0350 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Dänemark	004543310961	Nummer: +45 43 31 09 61 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Deutschland	08001818952	Kostenlose Rufnummer: 0800 1818 952	120986
Dominika	18334221998	Kostenlose Rufnummer: 1833 422 1998	120914
Dominikanische Republik	0018299471996	Nummer: +1 (829) 947 1996 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Ecuador	1800001432	Kostenlose Rufnummer: 1800 001 432	120914
El Salvador	0050322304752	Nummer: +503 2230 4752 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Elfenbeinküste	002250566770918	Kostenlose Rufnummer: +225 05 66 77 0918	120975
Estland	003726093008	Nummer: +372 609 3008 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Fidschi	008002650	Kostenlose Rufnummer: 008 002 650	120941
Finnland	0800392912	Kostenlose Rufnummer: 0800 392 912	120986
Frankreich	0805543753	Kostenlose Rufnummer: 080 554 3753	120986
Französisch Guyana	0800991448	Kostenlose Rufnummer: 0800 99 1448	120914
Französisch-Polynesien	0800914886	Kostenlose Rufnummer: 0800 91 4886	120914
Georgien	1800008013	Kostenlose Rufnummer: 1800 008 013	120986
Ghana	00233596993553	Nummer: +233 59 699 3553 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Grenada	0014732300333	Nummer: +1 (473) 230 0333 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Griechenland	0080044145924	Kostenlose Rufnummer: 0080 0441 45924 kein Mobilfunkzugriff	120986
Guam	18338096777	Kostenlose Rufnummer: 1833 809 6777	120914
Guatemala	0050223028459	Nummer: +502 2302 8459 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Honduras	80027916139	Kostenlose Rufnummer: 800 2791 6139	120914

STANDORT	RUFNUMMER	ANWEISUNGEN	UNTERNEHMENSCODE
Hongkong	0085230194193	Nummer: +852 3019 4193 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Indien	0008000503159	Kostenlose Rufnummer: 0008 0005 03159	120975
Indonesien	00622180630074	Nummer: +62 21 8063 0074 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Irland	1800800636	Kostenlose Rufnummer: 1800 800 636	120986
Island	003544150349	Nummer: +354 415 0349 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Israel	0097233741225	Nummer: +972 3374 1225 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Italien	800147694	Kostenlose Rufnummer: 800 147 694	120986
Jamaika	0018766779125	Nummer: +1 (876) 677 9125 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Japan	0081366270734	Nummer: +81 3 6627 0734 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Jordanien	080023801	Kostenlose Rufnummer: 0800 23801 Kein Mobilfunkzugriff	120975
Kaimaninseln	0013457695580	Nummer: +1 (345) 769 5580 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Kambodscha	1800209867	Kostenlose Rufnummer: 1800 209 867	120941
Kamerun	00237657103112	Kostenlose Rufnummer: +237 6 57 10 31 12	120975
Kanada	0015143950496	Nummer: +1 (514) 395 0496 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120930
Kasachstan	87273574582	Nummer: (+7) 8727 3574 582 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet Kein Mobilfunkzugriff	120986
Katar	00800101094	Kostenlose Rufnummer: 00800 101 094	120975
Kenia	00254207650957	Nummer: +254 20 765 0957 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Kolumbien	00576012421247	Nummer: +57 601 242 1247 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Kroatien	08007745	Kostenlose Rufnummer: 0800 7745	120986
Kuwait	0096522055730	Kostenlose Rufnummer: +965 2205 5730	120975
Lettland	80005929	Kostenlose Rufnummer: 800 05929	120986
Libanon	8338160193	Kostenlose Rufnummer: 833 816 0193	120975
Litauen	880030366	Kostenlose Rufnummer: 8800 30366	120986
Luxemburg	003523420808982	Nummer: +352 342 080 8982 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Malaysia	0060377243136	Nummer: +60 3 7724 3136 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Malta	80065144	Kostenlose Rufnummer: 8006 5144	120986

STANDORT	RUFNUMMER	ANWEISUNGEN	UNTERNEHMENSCODE
Marokko	00212530144108	Nummer: +212 5 30 14 41 08 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Martinique	0800901651	Kostenlose Rufnummer: 0800 90 1651	120914
Mauritius	0023052970999	Nummer: +230 5 297 0999 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Mexiko	00525547806198	Nummer: +52 55 4780 6198 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120930
Myanmar	08008008062	Kostenlose Rufnummer: 0800 800 8062	120941
Namibia	00264833800103	Kostenlose Rufnummer: +264 83 380 0103	120975
Nepal	18000010186	Kostenlose Rufnummer: 1800 001 0186	120975
Neuseeland	006499135892	Nummer: +64 9 913 5892 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Nicaragua	0050575137610	Nummer: +505 7513 7610 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Niederlande	0031107007503	Nummer: +31 10 700 75 03 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Nigeria	07080601221	Kostenlose Rufnummer: 070 8060 1221	120975
Nord-Mazedonien	0038925513216	Nummer: +389 2551 3216 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Norwegen	004724140601	Nummer: +47 24 14 06 01 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Oman	80074161	Kostenlose Rufnummer: 8007 4161	120975
Österreich	0800909683	Kostenlose Rufnummer: 0800 909 683	120986
Pakistan	0080090044437	Kostenlose Rufnummer: 0080 0900 44437	120975
Panama	005073084480	Nummer: +507 308 4480 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Papua-Neuguinea	000861322	Kostenlose Rufnummer: 0008 61322	120941
Paraguay	0098004410266	Kostenlose Rufnummer: 0098 0044 10266 Kein Mobilfunkzugriff	120914
Peru	080074535	Kostenlose Rufnummer: 0800 74535	120914
Philippinen	180083948474	Kostenlose Rufnummer: 1800 8394 8474 Kann nur mit einem Globe Telecom-Gerät verbunden werden.	120941
Polen	800012953	Kostenlose Rufnummer: 800012953	120986
Portugal	800831302	Kostenlose Rufnummer: 800 831 302	120986
Puerto Rico	0017872007305	Nummer: +1 (787) 200 7305 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Republik Moldau	080060016	Kostenlose Rufnummer: 080 060 016	120986
Réunion	1800916980	Kostenlose Rufnummer: 1800 916 980	120986
Rumänien	0800400653	Kostenlose Rufnummer: 0800 400 653	120986

STANDORT	RUFNUMMER	ANWEISUNGEN	UNTERNEHMENSCODE
Russische Föderation	88001006994	Kostenlose Rufnummer: 8 (800) 100 69 94	120986
Saudi-Arabien	8008501433	Kostenlose Rufnummer: 800 850 1433	120975
Schweden	0201604703	Kostenlose Rufnummer: 020 160 4703	120986
Schweiz	0800005691	Kostenlose Rufnummer: 080 000 5691	120986
Serbien	0038110520043	Nummer: +381 10 520 043 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Seychelles	800131	Kostenlose Rufnummer: 800 131	120975
Simbabwe	002638677422010	Kostenlose Rufnummer: +263 867 742 2010	120975
Singapur	006564037051	Nummer: +65 6403 7051 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Slovenien	080083115	Kostenlose Rufnummer: 0800 83115	120986
Slowakei	0800113418	Kostenlose Rufnummer: 0800 113 418	120986
Spanien	0034900031156	Nummer: +34 900 031 156 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120986
Sri Lanka	0094720910370	Nummer: +94 (72) 091 0370 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Südafrika	0027214277937	Nummer: +27 (21) 427 7937 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Sudan	00249156559883	Kostenlose Rufnummer: +249 15 655 9883	120975
Süd-Korea	0082237005146	Nummer: +82 2 3700 5146 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Suriname	8338160919	Kostenlose Rufnummer: 833 816 0919	120914
Taiwan	00886277438912	Nummer: +886 2 7743 8912 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Tansania	0800111020	Kostenlose Rufnummer: 0800 11 1020	120975
Thailand	006628449693	Nummer: +66 2 844 9693 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Trinidad und Tobago	0018682241869	Nummer: +1 (868) 224 1869 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Tschechische Republik	800050833	Kostenlose Rufnummer: 800 050 833	120986
Tunesien	0021631300338	Nummer: +216 31 300 338 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Türkiye	00800448828602	Kostenlose Rufnummer: 0080 04488 28602	120986
Turks- und Caicosinseln	18334621355	Kostenlose Rufnummer: 1833 462 1355	120914
Uganda	00256414238162	Nummer: +256 41 423 8162 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120975
Ukraine	0800801205	Kostenlose Rufnummer: 0800 801 205	120986
Ungarn	0680984589	Kostenlose Rufnummer: 06 809 845 89	120986
Uruguay	0004135985762	Kostenlose Rufnummer: 000 413 598 5762	120914

STANDORT	RUFNUMMER	ANWEISUNGEN	UNTERNEHMENSCODE
USA	0016692887154	Nummer: +1 (669) 288 7154 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120930
Venezuela	00582123357722	Nummer: +58 212 335 7722 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120914
Vereinigte Arabische Emirate	80004440408	Kostenlose Rufnummer: 800 0444 0408	120975
Vereinigtes Königreich	08000224118	Kostenlose Rufnummer: 080 0022 4118	120986
Vietnam	008419003271	Nummer: +84 1900 3271 Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet	120941
Weißrussland	882004910089	Kostenlose Rufnummer: 8 820 0491 0089	120986
Zypern	80091142	Kostenlose Rufnummer: 800 91142	120986



Impressum

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Wien, Österreich
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-DE

Urheberrechtsvermerk

Die Texte, Bilder und Grafiken dieser Publikation sind urheberrechtlich geschützt. Sofern nicht anders angegeben, liegen die entsprechenden Nutzungsrechte, insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Bearbeitungsrecht ausschließlich bei RHI Magnesita. Diese Publikation dient ausschließlich persönlichen Informationszwecken. Jede darüber hinausgehende Verwendung, insbesondere Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Verwendung unterliegt der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0

compliance@rhimagnesita.com

Kranichberggasse 6, 1120 Wien, Österreich

rhimagnesita.com