RHI MAGNESITA

Guía del Código de Conducta





Content

Introducción	03
Nuestro Código de Conducta de un vistazo	04
Los principios de una conducta ética	05
Derechos humanos y laborales	06
Salud y seguridad	07
Protección del medio ambiente	08
Soborno y corrupción	08
Regalos e invitaciones	09
Nuestras comunidades	10
Conflictos de intereses	11
Antimonopolio y competencia leal	12
Sanciones y normas de control de las exportaciones	12
Abuso de mercado e información privilegiada	13
Protección de datos y privacidad	13
Seguridad de la información	14
Propiedad intelectual	14
Recursos de RHI Magnesita	15
Comunicación interna y externa	15
Aplicabilidad e implementación	16
Consultas y asistencia	17
Denuncias y quejas — línea de ayuda de Cumplimiento de RHI Magnesita	18

Introducción

RHI Magnesita[1] es sinónimo de servicios y productos refractarios de primera calidad, respaldados por empleados excepcionales. Pero esto no es suficiente de por sí. Para lograr un crecimiento sostenible debemos comprometernos a llevar a cabo una gestión responsable. Nuestra intención no es solo reducir riesgos mediante el cumplimiento de las leyes relevantes, sino ir más allá con la adopción de prácticas éticamente intachables vienen beneficio de RHI Magnesita y de nuestros accionistas. La integridad, honestidad y fiabilidad, así como una relación respetuosa con nuestros empleados y colaboradores de negocio, son el fundamento de nuestras actividades diarias. Tanto nuestros logros como nuestros valores son esenciales para conservar el crédito y la confianza que nuestros clientes, colaboradores, inversores y el público en general depositan en nosotros, favoreciendo nuestro éxito.

Este Código de Conducta tiene como finalidad comunicar nuestros valores y visiones y, en consecuencia, las normas fundamentales —tanto en el sentido legal como en el ético— que todos nosotros deberíamos asumir como evidentes. Nuestro objetivo es que estos valores y normas sean respetados, interiorizados y aplicados en nuestro trabajo diario.

Nosotros, el Equipo de Dirección Ejecutiva de RHI Magnesita, apoyamos plenamente este Código de Conducta y declaramos nuestro compromiso con sus valores y visiones con nuestra firma y nuestras acciones. Esperamos que el personal y los directivos de RHI Magnesita, sigan nuestro ejemplo. Del mismo modo, nos fijamos en nuestros socios comerciales y les animamos a adoptar los mismos estándares elevados de responsabilidad y cumplimiento corporativos.

[1]RHI Magnesita designa al grupo de empresas formado por RHI Magnesita N.V. y todas sus filiales.

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Nuestro Código de Conducta de un vistazo

- Nos regimos por principios de negocios éticamente correctos y llevados a cabo nuestra actividad con respeto y consideración, honestidad e integridad, fiabilidad y responsabilidad.
- Respetamos los estándares internacionales relativos a derechos humanos y derechos civiles, así como la legislación laboral y social de los países en los que trabajamos.
- Consideramos que un entorno de trabajo seguro y saludable es un derecho fundamental de nuestros trabajadores.
- Nos involucramos de forma activa en la protección del medio ambiente y en la gestión sostenible.
- Defendemos un modelo de negocio correcto y justo, tenemos tolerancia cero con las prácticas corruptas.
- Los regalos e invitaciones pueden ser una expresión de consideración y respeto hacia colaboradores de negocio, pero no toleramos ningún tipo de abuso por influencia indebida.
- Nuestro objetivo es desarrollar e implementar continuamente proyectos sociales que tengan un impacto positivo en nuestras comunidades y creen valor mutuo.
- Separamos claramente los negocios de los intereses privados y evitamos el conflicto de intereses.
- Nos comprometemos a ejercer una competencia justa y realizar nuestras transacciones comerciales cumpliendo en su totalidad la legislación en materia de antimonopolio y competencia.
- Defendemos las medidas para luchar contra actividades criminales y terroristas y nos adherimos a todos los reglamentos aplicables al control de comercio y el blanqueo de dinero.
- Evitamos el tráfico de información privilegiada y otras formas de abuso de mercado para poder garantizar la integridad de los mercados financieros.
- Respetamos el derecho a la privacidad y otros principios relativos a la protección de datos, y procesamos los datos personales exclusivamente con fines legítimos y limitados.
- Respetamos y protegemos la propiedad intelectual, los secretos comerciales y los derechos de autor, y empleamos dichos activos únicamente en el ámbito de los términos de uso especificados.
- Es nuestra obligación proteger RHI Magnesita y sus recursos contra robos y fraudes y presentar una información fidedigna y justa en nuestros informes financieros o de cualquier otro tipo.
- Nos comunicamos de una manera honesta y respetuosa tanto interna como externamente, independientemente del formato y el medio empleados.
- Nos mantenemos firmes ante las infracciones, tanto de la legislación aplicable como de las normativas externas o internas, incluido este Código de Conducta, y adoptamos medidas para evitar o detener inmediatamente cualquier mala conducta.

Los principios de una conducta ética

Nuestro documento de referencia
Código de conducta para proveedores

Exigimos que nuestros directores, empleados o personal contratado, desarrollen nuestros negocios con respeto y consideración, honestidad e integridad, fiabilidad y responsabilidad.

El cumplimiento íntegro de las leyes aplicables de los países en los que trabajamos es una rutina automática que no admite ningún matiz. RHI Magnesita se compromete a respetar estándares internacionales tales como los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los documentos en los que se basa, como la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Derechos y Principios Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción o la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Esperamos una conducta semejante por parte de nuestros colaboradores de negocio a lo largo de la cadena de suministro. Exigimos que nuestros proveedores sigan nuestro ejemplo y se comprometan con los mismos principios, tal y como se establece en nuestro Código de Conducta para Proveedores.



Derechos humanos y laborales

Nuestros documentos de referencia
- Política en materia de derechos humanos
- Política contra la discriminación y el acoso
- Estatuto de diversidad
- Declaración contra la esclavitud

En RHI Magnesita tenemos la convicción de que el respeto de los derechos humanos y civiles ha de ser el pilar de la sociedad en su conjunto. Nuestro enfoque en materia de derechos humanos se adapta a los principios internacionalmente reconocidos y tiene en cuenta los requisitos legales, como los de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015 (UK Modern Slavery Act 2015). Rechazamos y no toleramos ninguna forma de tráfico de personas, trabajo forzado u obligado ni trabajo infantil, discriminación por raza, color, religión, sexo, edad, origen, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o cualquier otro motivo, así como cualquier forma de acoso (sexual), insulto, agresión o comportamiento nocivo o indecente.

Nos comprometemos a proporcionar igualdad de oportunidades y un tratamiento justo a todos los empleados en la toma de cualquier decisión relacionada con el empleo, como la contratación, la promoción, la formación y desarrollo, las compensaciones y las condiciones de terminación del empleo, y nos atenemos al cumplimiento de la legislación laboral y social aplicable, incluido el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva y la libertad de asociación conforme a la normativa local.

Nuestro documento de referencia
Política de calidad, salud y seguridad, energía y medio ambiente (IMS)

Salud y seguridad

En RHI Magnesita consideramos que la protección de la salud y la seguridad son una parte fundamental de nuestra cultura corporativa, y no una mera obligación legal. Empleados sanos, seguros, felices, motivados y comprometidos son esenciales para el éxito a largo plazo de nuestro negocio.

Hemos implementado una exhaustiva combinación de políticas y procedimientos de salud y seguridad, así como inspecciones periódicas y cursos de formación en todas nuestras sedes del mundo.

Todos y cada uno de los empleados necesitan asumir su responsabilidad para la implementación de las prácticas de seguridad y salud laboral.

Cualquier accidente o emergencia ocurridos en una planta (de producción) supone un riesgo de lesiones personales y de daños al medio ambiente o a bienes personales, y pueden asimismo dañar la reputación de RHI Magnesita, especialmente cuando no se produce una respuesta apropiada.

Los directores de cada emplazamiento son los responsables de generar una respuesta adecuada y puntual a cualquier incidente conforme a nuestros procedimientos globales y locales para situaciones de crisis y emergencia, así como para la mejora continua de nuestro sistema de gestión de salud y seguridad y de su buen funcionamiento. También deben asegurarse de que todas las personas relevantes están al tanto de estos procedimientos y reciben formación periódica.



Protección del medio ambiente

El cumplimiento de cualquier requisito legal relativo a prevenir un impacto medioambiental negativo es una cuestión de rutina en RHI Magnesita. Debido a que la producción de refractarios requiere un alto consumo energético y es una causa de emisiones, asumimos un compromiso activo en la protección del medio ambiente y la gestión sostenible para minimizar el impacto negativo de nuestras actividades sobre el medio ambiente. Nos esforzamos por trabajar con la mayor cautela posible con respecto a la energía y los recursos naturales, y prestamos especial atención al aspecto del reciclaje de materiales residuales en el desarrollo de nuevos productos y la mejora de los existentes.

Gracias a la cooperación de expertos internos y externos, podemos emplear materias primas y aditivos adecuados a criterios ecológicos que permiten que su impacto medioambiental negativo potencial se reduzca al mínimo y que, como parte de la mejora continua de nuestros procesos, se someten a revisiones y evaluaciones regulares.

Soborno y corrupción

Nuestro documento de referencia
Política anticorrupción

RHI Magnesita defiende una conducta correcta y justa en sus negocios y consigue su éxito únicamente como consecuencia de la experiencia de su personal y la calidad de sus productos y servicios. Sobra decir, que por lo tanto no toleramos ninguna forma de soborno o corrupción y que cumplimos las leyes y reglamentos aplicables, en particular, aunque no exclusivamente, la Ley del Reino Unido contra el Soborno y la Ley de EE. UU contra Prácticas Corruptas en el Extranjero.

Los sobornos no consisten solo en pagos en efectivo, sino que pueden adoptar formas muy diversas como, por ejemplo, transferencias de dinero a cuentas ficticias o empresas fantasmas, pagos de facturas falsificadas o infladas, aplicación de comisiones o descuentos excesivos, entrega de regalos valiosos o invitaciones generosas, dispensación de servicios gratuitos y acuerdo de ofertas de trabajo.

Está estrictamente prohibido a todos nuestros empleados, agentes, contratistas y cualquier otro personal que trabaje en representación de RHI Magnesita ofrecer, prometer o conceder de forma directa o indirecta cualquier tipo de ventaja con el objetivo de obtener una retribución no lícita. Igualmente, la demanda o la aceptación de cualquier tipo de ventaja individual o para terceros por la concesión de una retribución no lícita está prohibido. Incluso la apariencia de cualquier influencia indebida deberá ser evitada.

El delito de soborno no se limita exclusivamente al ámbito de los políticos y funcionarios públicos ni a ciertos países, sino que se aplica a colaboradores de negocios del sector privado de todos los países del mundo, incluso cuando se comete de forma no directa a través de la intermediación de terceros.

Esta prohibición incluye los pagos de facilitación, incluso en el caso de que estos estén permitidos en ciertas jurisdicciones. Estos pagos consisten normalmente en pequeñas cantidades entregadas para acelerar o asegurar la ejecución de una acción rutinaria por parte del gobierno, p. ej., obtener permisos o licencias, procesar documentos oficiales como visados y órdenes de ejecución de trabajos, conseguir suministro eléctrico, telefónico o de agua, obtener protección policial o cualquier acción de naturaleza similar.



Regalos e invitaciones

Nuestro documento de referencia
Directrices sobre regalos e invitaciones

La distribución o aceptación de regalos con valor simbólico o invitaciones dentro del marco razonable de hospitalidad normalmente admitido por la comunidad empresarial como expresión de aprecio y respeto hacia los socios de negocio puede considerarse aceptable y en línea con nuestros valores corporativos.

Las invitaciones y los regalos que superen un valor simbólico requieren una aprobación previa de acuerdo con nuestras directrices y procedimientos internos, independientemente de que vayan a entregarse o aceptarse.

En muchas jurisdicciones se aplican normas muy estrictas a los funcionarios públicos y empleados de las autoridades federales, regionales o locales o a los empleados de empresas del sector público. En tales casos, nos aseguramos por adelantado de la adecuación a estas normas y nos abstenemos de conceder ningún tipo de beneficio en caso de duda.

En cualquier caso, las invitaciones u obsequios que pudieran ejercer alguna influencia sobre las decisiones comerciales o las acciones oficiales, tales como la licitación de un contrato o la concesión de un permiso gubernamental, o bien que puedan ser consideradas discriminatorias o poco fiables, así como aquellas que den una impresión deshonesta o de falta de ética, están prohibidas, con independencia de que hayan sido activamente concedidas o pasivamente aceptadas.

Nuestras comunidades

Nuestro documento de referencia
Directrices en materia de inversión comunitaria

RHI Magnesita se esfuerza en ser parte integrante de las comunidades en las que opera. Nos comprometemos a desarrollar e implementar proyectos sociales que tengan un impacto positivo en nuestras comunidades. Fomentamos el compromiso de los empleados con el voluntariado y el trabajo comunitario.

Nos involucramos y consultamos periódicamente a nuestros accionistas a fin de entender sus intereses y preocupaciones e identificar qué áreas son prioritarias. Intentamos colaborar con las ONG locales en un esfuerzo conjunto por establecer un marco sólido para nuestras iniciativas y poder tener un impacto duradero y sostenible.

Las inversiones comunitarias (donaciones, proyectos sociales) y los patrocinios, así como otras aportaciones voluntarias, deben realizarse con independencia de nuestras actividades comerciales, sin que exista correlación entre las transacciones comerciales y los beneficiarios de las donaciones o patrocinios. Las inversiones comunitarias deben hacerse de forma voluntaria y desinteresada y sin ningún tipo de contraprestación. Los patrocinios, en cambio, se realizan a cambio del derecho a utilizar a la persona u organización patrocinada con fines de marketing o actividades de relaciones públicas. La asignación de fondos requiere aprobación previa y documentación transparente conforme a nuestras directrices y procedimientos internos.

Las contribuciones a organizaciones o personas del ámbito político, autoridades y funcionarios públicos no están permitidas. Las contribuciones a organizaciones que no cumplan los valores de RHI Magnesita, así como las contribuciones que puedan ser utilizadas para influir sobre una decisión comercial o del gobierno o que de algún modo infrinjan la legislación aplicable, están estrictamente prohibidas.



Nuestro documento de referencia
Directrices en materia de conflicto de intereses

Conflictos de intereses

Todas las decisiones comerciales que tomamos y las acciones que derivan de ellas deberán servir a los intereses de RHI Magnesita y no estar influidas por nuestros intereses personales o nuestras relaciones. Por consiguiente, evitamos desde el principio las situaciones comprometidas.

No se permiten actividades secundarias si estas conducen a un conflicto de intereses o a una situación de competencia con RHI Magnesita, o bien si afectan al rendimiento del trabajo en RHI Magnesita. Esto se aplica al empleo con otro empresario, al trabajo por cuenta ajena, pero también a los servicios voluntarios y a otras actividades no remuneradas.

Los empleados de RHI Magnesita no tienen permitido dirigir ni tener intereses directos o indirectos u ocupar un puesto consultivo o ejecutivo en otra empresa si dicha empresa tiene una relación comercial o de competencia con RHI Magnesita.

Los familiares de los miembros del consejo de administración, del equipo de dirección ejecutiva o del equipo de Dirección regional de RHI Magnesita no podrán ser empleados ni tendrán una relación empresarial, como consultoría con RHI Magnesita. Los familiares del personal no serán empleados conforme a una disposición organizativa que genere una jerarquía o dependencia fáctica o bien una subordinación entre las personas implicadas.

Las exenciones de las reglas mencionadas más arriba solo pueden concederse en situaciones excepcionales y requerirán su divulgación y aprobación previa de acuerdo con nuestras directrices y procedimientos internos.

Antimonopolio y competencia leal

Nuestro documento de referencia
Política antimonopolio y para la competencia leal

La normativa nacional e internacional garantiza la competencia leal en los mercados y que ningún participante genere de cualquier modo una ventaja ilícita respecto a sus competidores mediante acuerdos o entendimientos mutuos. RHI Magnesita está comprometida con la competencia leal y con una conducta íntegra en el desempeño de sus negocios. Nos atenemos a las leyes aplicables en materia de antimonopolio y competencia en todas las áreas de negocio, como ventas y marketing, adquisiciones, producción o investigación y desarrollo.

Cualquier actividad que disminuya o abandone la competencia está por tanto estrictamente prohibida. Esto incluye, aunque sin limitarse a ello

- establecer acuerdos, acomodar estrategias o intercambiar información con la competencia acerca de precios, términos y condiciones, costos y cantidades de producción o ventas, estrategias de venta, segmentación de clientes o mercados, no suministro de servicios y productos
- provisión de ofertas ficticias, discriminación de clientes o proveedores, obtención de información sobre la competencia a través de espionaje industrial, robo, escuchas clandestinas u otras actividades ilegales, así como la difusión deliberada de información falsa acerca de la competencia
- determinación de precios de reventa o estrategias y ciertas formas de acuerdo exclusivo con revendedores.

Sanciones y normas de control de las exportaciones

Nuestros documentos de referencia
- Política sobre Sanciones, Control de las Exportaciones y Diligencia Debida de los Socios Comerciales
- Directriz sobre Sanciones, Control de las Exportaciones y Diligencia Debida de los Socios Comerciales

Muchos países y cuerpos supraestatales como las Naciones Unidas o la Unión Europea, cuentan con leyes y reglamentos promulgados para luchar contra el terrorismo, la violación de los derechos humanos, el tráfico de personas o drogas, el crimen organizado y el blanqueo de capitales. Estas normativas imponen numerosas sanciones y embargos a países, organizaciones, empresas y personas particulares, restricciones a la importación y exportación de mercancías y tecnologías concretas, así como prohibiciones de ciertos servicios y transacciones financieras.

RHI Magnesita se adhiere a todos los reglamentos aplicables a las sanciones y al control de las exportaciones. Hemos establecido una rigurosa comprobación de la diligencia debida de los socios comerciales, tanto durante la incorporación como a lo largo de las relaciones de negocios con terceros.

Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, y con el fin de cumplir con los reglamentos contra el blanqueo de capitales, solo entablamos relaciones comerciales con colaboradores cuyos fondos proceden de fuentes de buena reputación y legales y que no apoyan ningún tipo de actividad criminal ni terrorista.

Abuso de mercado e información privilegiada

Nuestro documento de referencia
Política de información privilegiada

RHI Magnesita N.V. es una empresa que cotiza en el Segmento Premium de la Bolsa de Londres, y que tiene una cotización secundaria en Viena. Como consecuencia de ello, RHI Magnesita N.V., sus empleados y otras personas que actúan en representación de la misma están sujetos a unas normas muy estrictas orientadas a prevenir el abuso de mercado, asegurar la integridad de los mercados financieros y mejorar la protección y confianza del inversor en estos mercados.

La información privilegiada es cualquier información:

- que sea de naturaleza precisa,
- que no se haya hecho pública,
- que esté directa o indirectamente relacionada con RHI Magnesita o sus valores (por ejemplo, acciones), y
- que, de hacerse pública, podría afectar significativamente al precio de las acciones.

El tráfico de información privilegiada y la divulgación ilícita de la misma constituyen, entre otras cosas, un uso indebido de información privilegiada y están estrictamente prohibidos. La información privilegiada y cualquier otro tipo de información no pública asociada a RHI Magnesita o a su Grupo han de considerarse estrictamente confidenciales y deberán protegerse mediante medidas organizativas apropiadas.

La información más detallada sobre este asunto se proporciona en la Política de información privilegiada que, se revisa ocasionalmente, y se pone a disposición de todos los empleados y personas implicadas.

Protección de datos y privacidad

Nuestro documento de referencia
Política Global de Privacidad y Protección de Datos

Con el fin de habilitar nuestras transacciones comerciales y llevar a cabo todas las tareas necesarias para su ejecución, RHI Magnesita necesita procesar no solo los datos comerciales, sino también datos relacionados con personas, principalmente empleados nuestros, aunque también datos relacionados con otras personas con las que colaboramos.

Respetamos el derecho a la privacidad y otros principios relativos a la protección de datos y nos comprometemos con el procesamiento los datos personales de forma lícita, justa, transparente y con fines exclusivamente legítimos y limitados. Cumplimos todos los reglamentos aplicables sobre protección de datos y privacidad, como las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD). En particular, nos aseguramos de que la recopilación, el procesamiento y el uso de datos personales se lleven a cabo exclusivamente dentro de ámbitos legalmente permitidos y operacionalmente necesarios, y además protegemos dichos datos contra su divulgación, uso o modificación no autorizados.

Todos los empleados están obligados a respetar los correspondientes principios y a manejar la información y los sistemas TI de un modo consciente y cuidadoso. Un manejo descuidado podría ocasionar graves daños a RHI Magnesita, a nuestros empleados o a terceros.

Seguridad de la información

Nuestros documentos de referencia
- Política de seguridad de la información
- Directrices sobre temas específicos de seguridad de la información

La información representa un factor de éxito esencial en las operaciones cotidianas y en la competencia. El uso de sistemas modernos de información y la digitalización nos permiten realizar un trabajo eficiente y profesional. No obstante, también conllevan ciertos riesgos de seguridad y privacidad de los datos. La protección de los datos tanto personales como relacionados con los negocios, incluidos los datos confidenciales del cliente, son de suma importancia para RHI Magnesita. Garantizan la funcionalidad e integridad de nuestros sistemas de informática y comunicación, son por lo tanto absolutamente prioritarios.

Todos los datos y la información generados, almacenados, enviados o recibidos dentro del contexto de trabajo con RHI Magnesita son propiedad de RHI Magnesita y no serán considerados datos o comunicaciones de carácter privado. Dichos datos e información, tanto en soporte físico como electrónico, deberán ser etiquetados y tratados conforme a nuestros reglamentos de clasificación de la información. Si no se indica lo contrario de forma explícita, toda la información se considerará de uso únicamente interno y no deberá ser desvelada a terceros. La obligación de confidencialidad permanece vigente incluso tras la finalización de un empleo con RHI Magnesita.

Los colaboradores de negocio, consultores y antiguos empleados de RHI Magnesita deberán ser considerados como personas externas en este contexto. Por tanto, no pueden recibir ningún tipo de información interna o confidencial. Si necesitan dicha información para el desempeño de sus obligaciones en representación de RHI Magnesita, deberán obtener una autorización formal y un acuerdo de confidencialidad conforme a las políticas y procedimientos aplicables de forma previa a la disponibilidad de cualquier tipo de información.

Propiedad intelectual

RHI Magnesita y sus empleados respetan y protegen la propiedad intelectual, los secretos comerciales y los derechos de autor. Utilizamos dichos activos únicamente dentro del ámbito permitido por los términos de uso y los tratamos de forma confidencial para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y las condiciones especificadas en las licencias, y para proteger nuestros derechos. Esto también se aplica a la información confiada a RHI Magnesita por parte de sus clientes, proveedores u otros colaboradores de negocio.

RHI Magnesita solo admite en sus ordenadores software que esté convenientemente aprobado por el departamento de TI y licenciado para un uso comercial por parte de RHI Magnesita.

No toleramos la copia, descarga o distribución de software ni de ningún otro tipo de material con derechos de autor más allá de los términos de uso acordados. El uso de los llamados «freeware» o «shareware», es decir, programas y archivos que se encuentran disponibles de forma gratuita en Internet, no está en general permitido.

La mayor parte de la información, como libros, revistas, páginas web, música o grabaciones de vídeo, etc., que también está protegida por derechos de autor, está protegida contra el uso no autorizado. Salvo permiso explícito del propietario de los derechos de autor, queda prohibida toda reproducción, distribución o almacenamiento electrónico.

Recursos de RHI Magnesita

Es una obligación de todos nuestros directivos, empleados y personal contratado el proteger a RHI Magnesita y todos sus recursos contra amenazas internas y externas como el robo o el fraude, así como garantizar una información fidedigna y justa en los estados de cuentas y otros informes.

La utilización de los recursos de RHI Magnesita está limitada a tareas relacionadas con el negocio. Todo el equipo, las herramientas y otros recursos proporcionados por RHI Magnesita se tratarán con cuidado, preservándolos y ahorrando costes.

RHI Magnesita reconoce que los empleados puedan emplear de forma excepcional los equipos o los dispositivos de comunicación de RHI Magnesita para fines privados. Esto se tolera en general, siempre y cuando el uso sea limitado tanto en duración como en ámbito, no afecte negativamente al rendimiento en el trabajo o dé como resultado una carga significativa sobre los recursos centrales o un incremento significativo de los costos para RHI Magnesita, y no infrinja las políticas pertinentes de RHI Magnesita.

RHI Magnesita se reserva el derecho de restringir y/o monitorizar el uso de los equipos de trabajo y de comunicación, incluido el uso de ordenadores, software, correo electrónico, Internet, mensajería instantánea, mensajería de texto, buzones de voz, equipos de conferencias, teléfonos móviles, material de oficina, etc., conforme a la legislación aplicable y a los acuerdos laborales vigentes.

Comunicación interna y externa

RHI Magnesita espera un comportamiento honesto y respetuoso en cualquier forma de comunicación interna y externa, independientemente del formato y el medio empleados. No toleramos ningún contenido ofensivo o discriminatorio, imágenes o textos acosadores, referencias despectivas sobre la edad, la discapacidad, el origen étnico, el estado civil, el origen nacional, el color, la religión, el sexo o la orientación sexual, contenido pornográfico, criminal o terrorista, contenido orientado a la agitación política o cualquier otro tipo de contenido cuestionable. Esto es aplicable a las interacciones personales, a cualquier tipo de comunicación por escrito o electrónica, así como a las plataformas de Internet y redes sociales. El acceso a páginas de Internet que contengan el tipo de contenido mencionado utilizando equipos o líneas de comunicación pertenecientes a la empresa también está prohibido.

La presentación externa de RHI Magnesita está reservada a los cuerpos directivos y departamentos con funciones autorizadas, el consejo de administración, el equipo de dirección ejecutiva, los presidentes regionales y los departamentos de comunicados corporativos y relaciones con inversores.

En general, se permitirá publicar artículos profesionales y dar conferencias, pero ello deberá notificarse previamente y de acuerdo con nuestras directrices y procedimientos internos para evitar un posible conflicto de intereses en caso de que estuviesen relacionados con el trabajo en RHI Magnesita.

Todas las actividades privadas de nuestros empleados, incluidas, aunque no exclusivamente, las publicaciones en redes sociales, deberán quedar claramente separadas de la actividad de RHI Magnesita y no deberán perjudicar la reputación de RHI Magnesita.

Aplicabilidad e implementación

Este Código de Conducta es aplicable a todos los empleados, directivos de RHI Magnesita en todo el mundo, independientemente de su cargo o tipo de empleo.

En él se resumen los principios más relevantes del comportamiento ético. Los detalles concretos y los reglamentos específicos, aplicables a la totalidad o a solo algunas de las unidades de negocio o áreas geográficas en particular, se encuentran en documentos separados que contienen las correspondientes políticas, descripciones de procesos o directrices internas. Dichos documentos constituirán una parte integrante e inseparable de este Código de Conducta.

El no cumplimiento de este Código de Conducta o de otras políticas internas puede acarrear consecuencias de tipo disciplinario o incluso legal.
RHI Magnesita no tolerará ningún comportamiento ilegal y penalizará cualquier tentativa de infracción conforme a la legislación laboral aplicable.

Además, RHI Magnesita se reserva el derecho de reclamar resarcimientos por los daños y perjuicios ocasionados.

Aunque a cada uno de los empleados de RHI Magnesita se le exige el cumplimiento de este Código de Conducta, una responsabilidad signi-ficativa de su cumplimiento recae en nuestros directores y ejecutivos. Uno de sus principales cometidos consiste en guiar y supervisar la actividad diaria del personal y de los miembros de los equipos, así como ofrecer un modelo a seguir.

Con el fin de garantizar la aplicación correcta y coherente de este Código de Conducta y el respeto de las leyes y reglamentos aplicables en RHI Magnesita a nivel mundial, el equipo de Auditoría Interna, Riesgo y Cumplimiento llevará a cabo revisiones periódicas e identificará el potencial de mejora.

Esperamos que nuestros colaboradores de negocio (clientes, proveedores, consultores, etc.) se atengan a estándares de cumplimiento similares.





Consultas y asistencia

En ciertas situaciones, puede no resultar claro si un comportamiento en particular o una acción son legal y/o éticamente correctos. A veces se requiere una aclaración detallada de las condiciones y circunstancias.

Si tiene cualquier consulta sobre las normas descritas en el presente Código de Conducta, o bien si no está seguro de si las decisiones, procedimientos o actividades (que usted pretende llevar a cabo) cumplen con dichas normas, consulte a su supervisor o bien busque asesoramiento en el equipo de Auditoría Interna, Riesgo y Cumplimiento.

Denuncias y quejas —

línea de ayuda de Cumplimiento de RHI Magnesita

Nuestro documento de referencia
Speak Up Guidance

Si usted tiene conocimiento o sospecha que se está cometiendo una infracción grave de las leyes y reglamentos aplicables, así como de este Código de Conducta o de cualquier otra normativa, debe notificar dicho incidente. ¡No mire hacia otro lado!
RHI Magnesita dispone de múltiples canales para plantear las inquietudes, que también están a disposición de los accionistas.

Como regla general, las consultas, propuestas, quejas y problemas deberían ser aclarados en primer lugar con su supervisor directo. En algunas circunstancias puede que esto no resulte efectivo o puede que usted no se sienta cómodo al expresar directamente sus inquietudes. Si es testigo de una conducta no ética, no dude en denunciarla. Los empleados de RHI Magnesita están obligados a informar de los casos graves.

La línea de ayuda de Cumplimiento de RHI Magnesita le permite denunciar casos de sospecha de conducta indebida y asesorarse al respecto en cualquier momento y con independencia de dónde se encuentre. Está gestionada por People Intouch B.V., www.speakup.eu, un proveedor de servicios especializado e independiente, y que garantiza el anonimato total si usted así lo prefiere. Puede ponerse fácilmente en contacto con la línea de ayuda de Cumplimiento por teléfono o a través del portal de Internet en **https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita**. También puede transmitir sus inquietudes por correo electrónico a **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** o, si prefiere el con-tacto personal, ponerse directamente en contacto con el equipo de Auditoría Interna, Riesgo y Cumplimiento, y estaremos encantados de ayudarle.

Plantear una inquietud o expresar una opinión puede requerir valor, y a veces lo que nos disuade es el miedo a la reacción de nuestros compañeros y directivos.
RHI Magnesita tiene el compromiso de mantener una cultura en la que nuestros empleados se sientan cómodos planteando inquietudes sobre posibles infracciones del Código de Conducta u otras políticas. RHI Magnesita no tolerará ninguna acción laboral contra un empleado que plantee una inquietud de buena fe. Cualquier empleado que tome represalias o participe en represalias contra otro empleado por plantear una inquietud en materia de cumplimiento, será objeto de medidas disciplinarias, que podrán incluir el despido.

Cuando denuncie un incidente, describa los hechos en cuestión, así como todas las circunstancias relevantes, de la forma más clara y precisa posible. Cuanta más información recabemos, mejor y más rápidamente podremos responder. Toda la información que proporcione será tratada confidencialmente y estará sujeta a una evaluación diligente. Le rogamos que comprenda que no podemos reaccionar a denuncias sin la suficiente información.

Tenga en cuenta que los mensajes deshonestos o las acusaciones falsas contra terceros no solo son poco éticos, sino que además pueden ser sancionables y causar daños duraderos. Dicho comportamiento no está permitido y constituye un caso grave de uso indebido de los canales de denuncia.

Encontrarán más información sobre cómo plantear inquietudes, así como sobre los canales internos y externos para presentar denuncias, en el sitio web y la Intranet de RHI Magnesita.

Internal Audit, Risk & Compliance team
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO	INSTRUCCIONES PARA TELÉFONO	CÓDIGO DE LA ORGANIZACIÓN
Albania	0035545301801	Número: +355 4 530 1801 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Alemania	08001818952	Llamada gratuita: 0800 1818 952	120986
Angola	00244226425610	Número: +244 226 425 610 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Anguila	18334222005	Llamada gratuita: 1833 422 2005	120914
Antigua y Barbuda	18334222006	Llamada gratuita: 1833 422 2006	120914
Arabia Saudita	8008501433	Llamada gratuita: 800 850 1433	120975
Argelia	00213983299338	Número: +213 983 29 93 38 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Argentina	00541120397280	Número: +54 11 2039 7280 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Australia	0061282846262	Número: +61 2 8284 6262 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Austria	0800909683	Llamada gratuita: 0800 909 683	120986
Bahamas	18334222007	Llamada gratuita: 1833 422 2007	120914
Bangladesh	008809610998462	Llamada gratuita: +880 (0) 9610 998462	120975
Barbados	0012466239631	Número: +1 (246) 623 9631 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Baréin	0097316501936	Número: +973 1650 1936	120975
Bélgica	080089326	Llamada gratuita: 0800 89 326	120986
Belice	18000130076	Llamada gratuita: 1800 0130 076	120914
Benín	0022920900380	Número: +229 20 90 0380 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Bermudas	18334222008	Llamada gratuita: 1833 422 2008	120914
Bielorrusia	882004910089	Llamada gratuita: 8 820 0491 0089	120986
Bolivia	800105122	Llamada gratuita: 800 105 122	120914
Bosnia y Herzegovina	0038770330093	Número: +387 70 330 093 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Botsuana	8007861103	Llamada gratuita: 800 786 1103	120975
Brasil	5540033316 00551147008838	Llamada gratuita: +5540033316 Número: +55 (11) 4700 8838 Llamada cobrada a tarifa local	120902
Brunéi	8014657	Llamada gratuita: 801 4657	120941
Bulgaria	008002100645	Llamada gratuita: 800 210 0645	120986
Burkina Faso	0022625300982	Número: +226 25 30 09 82 Llamada cobrada a tarifa local	120975

*Aunque hay una amplia cobertura, la disponibilidad de los números gratuitos puede depender de su proveedor de telefonía. Si no puede localizarlos, le rogamos que utilice en su lugar los números no gratuitos o el portal web. Para más información, visite el sitio web o la intranet de RHI Magnesita.

UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO	INSTRUCCIONES PARA TELÉFONO	CÓDIGO DE LA ORGANIZACIÓN
Bután	009752379003	Llamada gratuita: +975 2 379 003	120975
Camboya	1800209867	Llamada gratuita: 1800 209 867	120941
Camerún	00237657103112	Llamada gratuita: +237 6 57 10 31 12	120975
Canadá	0015143950496	Número: +1 (514) 395 0496 Llamada cobrada a tarifa local	120930
Catar	00800101094	Llamada gratuita: 00800 101 094	120975
Chequia	800050833	Llamada gratuita: 800 050 833	120986
Chile	0056224835917	Número: +56 22 483 5917 Llamada cobrada a tarifa local	120914
China	108001523042	Llamada gratuita (A través de China Telecom): 1080 0152 3042	120941
China	108008522221	Llamada gratuita (A través de China United Network): 1080 0852 2221	120941
China	4001201842	Número nacional sin restricción de proveedor: 400 120 1842; Llamada cobrada a tarifa local	120941
Chipre	80091142	Llamada gratuita: 800 91142	120986
Colombia	00576012421247	Número: +57 601 242 1247 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Corea del Sur	0082237005146	Número: +82 2 3700 5146 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Costa de Marfil	002250566770918	Llamada gratuita: +225 05 66 77 0918	120975
Costa Rica	0050640360350	Número: +506 4036 0350 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Croacia	08007745	Llamada gratuita: 0800 7745	120986
Dinamarca	004543310961	Número: +45 43 31 09 61 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Dominica	18334221998	Llamada gratuita: 1833 422 1998	120914
Ecuador	1800001432	Llamada gratuita: 1800 001 432	120914
Egipto	08000000083	Llamada gratuita: 0800 000 0083	120975
El Salvador	0050322304752	Número: +503 2230 4752 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Emiratos Árabes Unidos	800044404O8	Llamada gratuita: 800 0444 0408	120975
Eslovaquia	0800113418	Llamada gratuita: 0800 113 418	120986
Eslovenia	080083115	Llamada gratuita: 0800 83115	120986
España	0034900031156	Número: +34 900 031 156 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Estados Unidos de América	0016692887154	Número: +1 (669) 288 7154 Llamada cobrada a tarifa local	120930
Estonia	003726093008	Número: +372 609 3008 Llamada cobrada a tarifa local	120986

UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO	INSTRUCCIONES PARA TELÉFONO	CÓDIGO DE LA ORGANIZACIÓN
Etiopía	800861919	Llamada gratuita: 800 86 1919	120975
Federación de Rusia	88001006994	Llamada gratuita: 8 (800) 100 69 94	120986
Filipinas	180083948474	Llamada gratuita: 1800 8394 8474; Solo puede conectarse mediante un dispositivo de Globe Telecom	120941
Finlandia	0800392912	Llamada gratuita: 0800 392 912	120986
Fiyi	008002650	Llamada gratuita: 008 002 650	120941
Francia	0805543753	Llamada gratuita: 080 554 3753	120986
Georgia	1800008013	Llamada gratuita: 1800 008 013	120986
Ghana	00233596993553	Número: +233 59 699 3553 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Granada	0014732300333	Número: +1 (473) 230 0333 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Grecia	0080044145924	Llamada gratuita: 0080 0441 45924 El número no funciona cuando se llama desde un teléfono móvil	120986
Guam	18338096777	Llamada gratuita: 1833 809 6777	120914
Guatemala	0050223028459	Número: +502 2302 8459 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Guayana Francesa	0800991448	Llamada gratuita: 0800 99 1448	120914
Honduras	80027916139	Llamada gratuita: 800 2791 6139	120914
Hong Kong	0085230194193	Número: +852 3019 4193 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Hungría	0680984589	Llamada gratuita: 06 809 845 89	120986
India	0008000503159	Llamada gratuita: 0008 0005 03159	120975
Indonesia	00622180630074	Número: +62 21 8063 0074 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Irlanda	1800800636	Llamada gratuita: 1800 800 636	120986
Islandia	003544150349	Número: +354 415 0349 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Islas Caimán	0013457695580	Número: +1 (345) 769 5580 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Islas Turcas y Caicos	18334621355	Llamada gratuita: 1833 462 1355	120914
Islas Vírgenes Británicas	18334621356	Llamada gratuita: 1833 462 1356	120914
Islas Vírgenes de los Estados Unidos	18337246398	Llamada gratuita: 1833 724 6398	120914
Israel	0097233741225	Número: +972 3374 1225 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Italia	800147694	Llamada gratuita: 800 147 694	120986
Jamaica	0018766779125	Número: +1 (876) 677 9125 Llamada cobrada a tarifa local	120914

UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO	INSTRUCCIONES PARA TELÉFONO	CÓDIGO DE LA ORGANIZACIÓN
Japón	0081366270734	Número: +81 3 6627 0734 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Jordania	080023801	Llamada gratuita: 0800 23801; El número no funciona cuando se llama desde un teléfono móvil	120975
Kazajistán	87273574582	Número: (+7) 8 72735 74582 Llamada cobrada a tarifa local; El número no funciona cuando se llama desde un teléfono móvil	120986
Kenia	00254207650957	Número: +254 20 765 0957 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Kuwait	0096522055730	Llamada gratuita: +965 2205 5730	120975
Letonia	80005929	Llamada gratuita: 800 05929	120986
Líbano	8338160193	Llamada gratuita: 833 816 0193	120975
Lituania	880030366	Llamada gratuita: 8800 30366	120986
Luxemburgo	003523420808982	Número: +352 342 080 8982 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Macedonia del Norte	0038925513216	Número: +389 2551 3216 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Malasia	0060377243136	Número: +60 3 7724 3136 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Malta	80065144	Llamada gratuita: 8006 5144	120986
Marruecos	00212530144108	Número: +212 5 30 14 41 08 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Martinica	0800901651	Llamada gratuita: 0800 90 1651	120914
Mauricio	0023052970999	Número: +230 5 297 0999 Llamada cobrada a tarifa local	120975
México	00525547806198	Número: +52 55 4780 6198 Llamada cobrada a tarifa local	120930
Moldavia, República de	080060016	Llamada gratuita: 080 060 016	120986
Myanmar	08008008062	Llamada gratuita: 0800 800 8062	120941
Namibia	00264833800103	Llamada gratuita: +264 83 380 0103	120975
Nepal	18000010186	Llamada gratuita: 1800 001 0186	120975
Nicaragua	0050575137610	Número: +505 7513 7610 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Nigeria	07080601221	Llamada gratuita: 070 8060 1221	120975
Noruega	004724140601	Número: +47 24 14 06 01 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Nueva Zelanda	006499135892	Número: +64 9 913 5892 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Omán	80074161	Llamada gratuita: 8007 4161	120975
Países Bajos	0031107007503	Número: +31 10 700 75 03 Llamada cobrada a tarifa local	120986

UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO	INSTRUCCIONES PARA TELÉFONO	CÓDIGO DE LA ORGANIZACIÓN
Pakistán	0080090044437	Llamada gratuita: 0080 0900 44437	120975
Panamá	005073084480	Número: +507 308 4480 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Papúa Nueva Guinea	000861322	Llamada gratuita: 0008 61322	120941
Paraguay	0098004410266	Llamada gratuita: 0098 0044 10266; El número no funciona cuando se llama desde un teléfono móvil	120914
Perú	080074535	Llamada gratuita: 0800 74535	120914
Polinesia Francesa	0800914886	Llamada gratuita: 0800 91 4886	120914
Polonia	800012953	Llamada gratuita: 800012953	120986
Portugal	800831302	Llamada gratuita: 800 831 302	120986
Puerto Rico	0017872007305	Número: +1 (787) 200 7305 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Reino Unido	08000224118	Llamada gratuita: 080 0022 4118	120986
República Dominicana	0018299471996	Número: +1 (829) 947 1996 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Reunión	1800916980	Llamada gratuita: 1800 916 980	120986
Rumania	0800400653	Llamada gratuita: 0800 400 653	120986
Serbia	0038110520043	Número: +381 10 520 043 Llamada cobrada a tarifa local	120986
Seychelles	800131	Llamada gratuita: 800 131	120975
Singapur	006564037051	Número: +65 6403 7051 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Sri Lanka	0094720910370	Número: +94 (72) 091 0370 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Sudáfrica	0027214277937	Número: +27 (21) 427 7937 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Sudán	00249156559883	Llamada gratuita: +249 15 655 9883	120975
Suecia	0201604703	Llamada gratuita: 020 160 4703	120986
Suiza	0800005691	Llamada gratuita: 080 000 5691	120986
Surinam	8338160919	Llamada gratuita: 833 816 0919	120914
Tailandia	006628449693	Número: +66 2 844 9693 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Taiwán	00886277438912	Número: +886 2 7743 8912 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Tanzania, República Unida de	0800111020	Llamada gratuita: 0800 11 1020	120975
Trinidad y Tobago	0018682241869	Número: +1 (868) 224 1869 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Túnez	0021631300338	Número: +216 31 300 338 Llamada cobrada a tarifa local	120975

UBICACIÓN	NÚMERO DE TELÉFONO	INSTRUCCIONES PARA TELÉFONO	CÓDIGO DE LA ORGANIZACIÓN
Turquía	00800448828602	Llamada gratuita: 0080 04488 28602	120986
Ucrania	0800801205	Llamada gratuita: 0800 801 205	120986
Uganda	00256414238162	Número: +256 41 423 8162 Llamada cobrada a tarifa local	120975
Uruguay	0004135985762	Llamada gratuita: 000 413 598 5762	120914
Venezuela	00582123357722	Número: +58 212 335 7722 Llamada cobrada a tarifa local	120914
Vietnam	008419003271	Número: +84 1900 3271 Llamada cobrada a tarifa local	120941
Zimbabue	002638677422010	Llamada gratuita: +263 867 742 2010	120975



Impresión

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-ES

Aviso sobre derechos de autor

Los textos, fotografías y diseño gráfico contenidos en el presente documento están protegidos por derechos de autor. A menos que se indique lo contrario, los derechos de utilización asociados, en especial los derechos relativos a reproducción, difusión, provisión y edición, son propiedad exclusiva de RHI Magnesita. El permiso de utilización de esta publicación se limita a fines de información personal. Cualquier uso que exceda dichos límites autorizados, en especial la reproducción, edición, uso comercial o cualquier otro tipo de uso, requerirá la aprobación previa y explícita por escrito de RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0
compliance@rhimagnesita.com
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com