RHI MAGNESITA

Guida al Codice di Condotta





Content

Premessa	03
Un rapido sguardo al nostro Codice di condotta	04
I principi della condotta etica	05
Diritti umani e del lavoro	06
Salute e sicurezza	07
Tutela dell'ambiente	08
Tangenti e corruzione	08
Regali e inviti	09
Le nostre comunità	10
Conflitto di interessi	11
Antitrust e concorrenza leale	12
Normative sulle sanzioni e sul controllodelle esportazioni	12
Manipolazione del mercato e informazioni privilegiate	13
Protezione dei dati e privacy	13
Sicurezza delle informazioni	14
Proprietà intellettuale	14
Risorse RHI Magnesita	15
Comunicazione interna ed esterna	15
Ambito di applicazione e attuazione	16
Domande e assistenza	17
Segnalazioni e reclami — la Compliance Helpline di RHI Magnesita	18

Premessa

RHI Magnesita[1] è sinonimo di prodotti refrattari e prestazione di servizi collegati al vertice della categoria, realizzati da dipendenti eccezionali. Tuttavia questa prerogativa da sola non è sufficiente. Per conseguire una crescita sostenibile siamo impegnati in una gestione responsabile. Il nostro proposito non è soltanto quello di mitigare il rischio attraverso l'osservanza delle leggi pertinenti, ma anche di andare oltre per una pratica eticamente corretta, nell'interesse di RHI Magnesita e di tutti i nostri stakeholder. Integrità, onestà, affidabilità, nonché un rapporto rispettoso con dipendenti e partner commerciali, sono il presupposto delle nostre attività quotidiane. Sia i nostri risultati, sia i nostri valori, sono essenziali per il credito e la fiducia nei nostri confronti da parte di clienti, partner, investitori e pubblico, che hanno determinato il nostro successo.

Il presente Codice di condotta mira a comunicare i nostri valori e le nostre idee e, di conseguenza, le regole fondamentali — in senso giuridico ed etico — che dovrebbero essere ovvie per tutti noi. Il nostro obiettivo è il rispetto, l'interiorizzazione e l'applicazione nel nostro lavoro quotidiano di questi valori e di queste regole.

Noi, l'Executive Management Team (EMT) di RHI Magnesita, sosteniamo pienamente il presente Codice di condotta e con la nostra firma e le nostre azioni, dichiariamo la nostra adesione ai suoi valori e alle sue idee. Ci aspettiamo che il personale e i dirigenti di RHI Magnesita seguano il nostro esempio. Ci rivolgiamo ugualmente ai nostri partner commerciali, incoraggiandoli ad adottare gli stessi standard elevati di responsabilità e conformità aziendale.

[1] RHI Magnesita sta per il gruppo di società che comprende RHI Magnesita N.V. e tutte le sue consociate

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Un rapido sguardo al nostro Codice di condotta

- Nella conduzione degli affari ci atteniamo a principi etici e conduciamo i nostri affari con rispetto e comprensione, onestà e integrità, affidabilità e responsabilità.
- Difendiamo gli standard internazionali in materia di diritti umani e civili, nonché le leggi sul lavoro e la legislazione sociale dei Paesi nei quali operiamo.
- Reputiamo che un ambiente di lavoro sano e sicuro, sia un diritto fondamentale dei nostri dipendenti.
- Siamo attivamente impegnati nella tutela dell'ambiente e nella gestione sostenibile.
- Siamo in favore del business corretto ed equo e adottiamo la politica della tolleranza zero per le pratiche corruttive.
- Regali e inviti possono essere espressione di gratitudine e rispetto nei confronti dei partner commerciali, ma non tolleriamo alcun abuso per indebito condizionamento.
- Siamo costantemente impegnati nello sviluppo e nell'attuazione di progetti sociali che hanno un impatto positivo nelle nostre comunità creando un vantaggio reciproco.
- Facciamo una chiara distinzione tra affari e interessi privati ed evitiamo conflitti di interessi.
- Siamo impegnati a garantire concorrenza leale e conduciamo i nostri affari nel pieno rispetto delle norme antitrust e sulla concorrenza.
- Sosteniamo la lotta contro le attività criminali e terroristiche e aderiamo a tutte le normative vigenti in materia di sanzioni, controllo delle esportazioni antiriciclaggio.
- Prendiamo provvedimenti per impedire l'insider trading e altre forme di manipolazione del mercato, per garantire l'integrità dei mercati finanziari.
- Rispettiamo il diritto alla privacy e altri principi di tutela dei dati e trattiamo i dati personali esclusivamente per finalità lecite e limitate.
- Rispettiamo e salvaguardiamo la proprietà intellettuale, i segreti commerciali e i copyright e impieghiamo tali risorse unicamente nell'ambito dei termini di utilizzo specificati.
- Abbiamo il dovere di proteggere RHI Magnesita e le sue risorse da furti e frodi e di fornire una rappresentazione veritiera e precisa nelle relazioni finanziarie e di altro tipo.
- Comunichiamo all'interno e all'esterno in modo onesto e rispettoso, a prescindere dalla forma e dai mezzi d'informazione utilizzati.
- Segnaliamo le violazioni delle rispettive leggi applicabili o dei regolamenti interni, esterni incluso il presente Codice di condotta, e prendiamo provvedimenti per cessare qualsiasi condotta scorretta con effetto immediato.

I principi della condotta etica

Il nostro documentofondamentale
Codice di Condotta per fornitori

Dai nostri dirigenti, dipendenti e personale a contratto, esigiamo la conduzione dei nostri affari con rispetto e comprensione, onestà e integrità, affidabilità e responsabilità.

La piena conformità alle leggi vigenti nei Paesi nei quali operiamo, viene data per scontata. RHI Magnesita si impegna a difendere standard internazionali come i principi del "Global Compact" delle Nazioni Unite e i documenti correlati, come la Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, la Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo, la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione o la Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano altrettanto. Esigiamo che i nostri fornitori seguano il nostro esempio rispettando gli stessi principi come delineato nel nostro Codice di Condotta per fornitori.



Diritti umani e del lavoro

I nostri documenti fondamentali
- Politica sui Diritti Umani
- Politica antidiscriminazione e antimolestie
- Carta delle diversità
- Dichiarazione anti-schiavitù

In RHI Magnesita crediamo che il rispetto dei diritti umani e civili, debba costituire la nostra società nel suo insieme. Il nostro approccio ai diritti umani è coerente con principi riconosciuti a livello internazionale e tiene conto dei requisiti legali, come quelli del Modern Slavery Act 2015 del Regno Unito. Rigettiamo e non tolleriamo qualunque forma di traffico di esseri umani, lavoro forzato, coatto o minorile, discriminazione basata su razza, colore della pelle, religione, sesso, età, origine, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o per qualsiasi altro motivo, nonché molestie (sessuali), ingiurie, aggressioni, comportamenti offensivi o indecenti in qualsiasi forma.

Ci impegniamo a offrire pari opportunità e un equo trattamento ai nostri dipendenti, in tutte le decisioni relative all'occupazione, quali assunzione, promozione, formazione e sviluppo, retribuzione e cessazione del rapporto di lavoro, e osserviamo le leggi sul lavoro e la legislazione sociale vigente, incluso il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva e alla libertà di riunione in conformità della normativa locale.

Il nostro documento fondamentale
Politica per la Qualità, Salute e Sicurezza, Energia e Ambiente (IMS)

Salute e sicurezza



In RHI Magnesita consideriamo salute e sicurezza come parte integrante della nostra cultura aziendale. Dipendenti sani, protetti, felici, motivati e impegnati, sono fondamentali per il successo a lungo termine della nostra azienda.

Abbiamo messo in atto policy e procedure globali in materia di salute e sicurezza, nonché ispezioni e corsi di formazione regolari in tutto il mondo.

Ogni singolo dipendente deve accollarsi la responsabilità, per la realizzazione delle condizioni di sicurezza sul lavoro.

Qualsiasi incidente o emergenza in un sito produttivo comporta il rischio di lesioni personali, danni all'ambiente o a beni propri e può danneggiare la reputazione di RHI Magnesita, specialmente in mancanza di una risposta adeguata.

I nostri direttori di sede hanno la responsabilità di fornire una risposta adeguata e tempestiva agli incidenti, in base alle nostre procedure globali e locali, ma anche di migliorare costantemente il nostro sistema di gestione della Salute & Sicurezza e le prestazioni. in caso di crisi ed emergenza. I direttori di sede assicurano, inoltre, che tutte le persone interessate siano al corrente di queste procedure e ricevano una formazione periodica.

Tutela dell'ambiente

La conformità agli altri requisiti di legge relativi alla prevenzione dell'impatto ambientale negativo, viene data per scontata in RHI Magnesita. Tuttavia, poiché la produzione di prodotti refrattari comporta intrinsecamente un elevato consumo energetico e genera emissioni, siamo impegnati attivamente nella tutela dell'ambiente e nella gestione sostenibile, riducendo al minimo gli impatti ambientali negativi delle nostre attività. Mettiamo in atto grandi sforzi per lavorare, impiegando energia e risorse naturali, con il criterio della massima attenzione, prestando, inoltre, particolare attenzione, all'aspetto del riciclaggio dei materiali residui nello sviluppo di nuovi prodotti e al miglioramento di quelli esistenti.
Con la collaborazione su scala mondiale di esperti interni ed esterni, materie prime e additivi, vengono utilizzati secondo criteri ecologici, così che il possibile impatto negativo sull'ambiente venga ridotto al minimo e, nell'ambito del nostro processo di miglioramento continuo, sottoposto a revisioni e valutazioni periodiche.

Tangenti e corruzione

Il nostro documento fondamentale
Politica anticorruzione

RHI Magnesita è sinonimo di pratiche commerciali corrette ed eque e il suo successo è basato unicamente sull'esperienza del suo personale e sulla qualità dei suoi prodotti e servizi. Va da sé, pertanto, che non tolleriamo alcuna forma di corruzione o pagamento di tangenti e ci atteniamo a tutte le leggi e a tutti i regolamenti vigenti, incluse, ma non a titolo esaustivo, la legge anticorruzione britannica (UK Bribery Act) e la legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero (US Foreign Corrupt Practices Act).

Le tangenti non si limitano ai pagamenti in contanti, ma possono assumere una molteplicità di forme, come per esempio bonifici verso conti correnti fittizi o società di comodo, pagamento di fatture false o gonfiate, concessione di riduzioni o commissioni eccessive, regali di valore e inviti generosi, prestazioni di servizi gratuiti o intermediazione di offerte di lavoro.
A tutti i dipendenti, agenti, appaltatori e ad altro personale che lavori per conto di RHI Magnesita, è severamente vietato offrire, promettere o concedere, direttamente o indirettamente, qualsiasi beneficio con l'obiettivo di ottenere un compenso illecito. È ugualmente proibito chiedere o accettare un beneficio per sé o per terzi, al fine di procurare un compenso illecito. Si dovrà evitare, anche qualsiasi parvenza di indebito condizionamento.

Il reato di corruzione non è limitato soltanto a politici e funzionari governativi o ad alcuni Paesi, ma riguarda anche partner commerciali nel settore privato e tutti i Paesi del mondo, anche se commesso non direttamente, ma per interposta persona.

Tale divieto interessa i facilitations payments, sebbene questi possano essere consentiti in alcune giurisdizioni. Questi pagamenti di solito consistono in piccole somme, consegnate per accelerare o garantire il compimento di un'azione governativa di routine, come ad esempio il rilascio di permessi o autorizzazioni, l'elaborazione di documenti ufficiali, quali visti e ordini di lavoro, fornitura di servizi telefonici, elettricità e acqua, protezione da parte della polizia o azioni di natura analoga.



Regali e inviti

Il nostro documento fondamentale
Linea guida riguardante regali e inviti

La distribuzione o accettazione di regali di valore simbolico o inviti, nell'ambito di un quadro ragionevole di ospitalità comunemente accettato nel mondo imprenditoriale come espressione di apprezzamento e rispetto nei confronti di partner commerciali, può essere considerata ineccepibile e coerente con i nostri valori aziendali.

Inviti e regali di valore superiore a quello simbolico, richiedono la previa approvazione in conformità alle nostre linee guida e procedure interne, a prescindere dal fatto che siano stati consegnati o accettati.

In molte giurisdizioni sono in vigore regole rigide per pubblici ufficiali e dipendenti di autorità federali, regionali o locali o dipendenti di imprese del settore pubblico. In queste eventualità, assicuriamo correttezza in anticipo e, in caso di dubbio, ci asteniamo dalla concessione di qualsiasi beneficio.
Sono comunque vietati inviti o regali che potrebbero influenzare decisioni di natura commerciale o azioni amministrative, come l'aggiudicazione di un contratto o un permesso governativo, o che possano essere considerati discriminatori o non seri o che diversamente destino l'impressione di disonestà o condotta immorale, indipendentemente dal fatto che siano concessi attivamente o accettati passivamente.

Le nostre comunità

Il nostro documento fondamentale
Linea guida sugli investimenti per la comunità

RHI Magnesita si impegna per essere parte integrante delle comunità in cui opera. Lavoriamo per sviluppare e realizzare progetti sociali che abbiano un impatto positivo sulle nostre comunità. Incoraggiamo l'impegno dei dipendenti nel volontariato e nel lavoro per la collettività.

Ci impegniamo e consultiamo regolarmente i nostri stakeholder per comprendere i loro interessi e le loro preoccupazioni e identificando così le aree prioritarie. Cerchiamo di collaborare con le ONG locali per lavorare in uno sforzo collettivo al fine di costruire un quadro solido per le nostre iniziative, consentendo così un impatto duraturo e sostenibile.

Investimenti per la comunità (donazioni, progetti sociali) sponsorizzazioni e altri pagamenti volontari, devono essere effettuati indipendentemente dalle nostre attività aziendali, senza alcun collegamento tra una transazione commerciale e il beneficiario di donazioni o sponsorizzazione.

Gli investimenti per la comunità devono essere effettuati in maniera volontaria, disinteressata e senza percezione di prestazioni corrispettive. La sponsorizzazione, al contrario, viene concessa in cambio del diritto di utilizzare la persona o l'organizzazione oggetto di sponsorizzazione, per finalità di marketing e attività di pubbliche relazioni. Lo stanziamento dei fondi, richiede un'approvazione preventiva, ed una documentazione specifica, in modo tale da garantire la massima trasparenza e conformità alle nostre linee guida procedure interne.

Non sono consentiti i contributi alle organizzazioni politiche, persone, autorità e funzionari pubblici od organizzazioni, incompatibili con i valori di RHI Magnesita, così come non sono consentite donazioni, che potrebbero essere utilizzate per influenzare decisioni aziendali, governative e violare leggi vigenti.



Il nostro documento fondamentale
Linea guida sul conflitto di interessi

Conflitto di interessi

Qualsiasi decisione di natura commerciale da noi adottata e le azioni risultanti, dovranno favorire gli interessi di RHI Magnesita e non potranno essere influenzate da interessi o relazioni personali. Evitiamo pertanto situazioni compromettenti fin dall'inizio.

Non sono consentite attività ausiliarie comportanti conflitto di interessi, situazioni concorrenziali o aventi un effetto negativo sulle prestazioni lavorative di RHI Magnesita. Tra queste figurano l'occupazione presso un altro datore di lavoro, il lavoro autonomo, ma anche attività volontarie e altre attività non retribuite.

Ai dipendenti di RHI Magnesita, è fatto divieto di gestire una propria impresa e detenere direttamente o indirettamente, una partecipazione o una posizione esecutiva o direttiva in un'altra azienda, che abbia un rapporto di affari o di concorrenza con RHI Magnesita.

I parenti dei membri del consiglio di amministrazione o dell'Executive Management Team o il Regional Leadership Team di RHI Magnesita, non potranno essere assunti o avere rapporti di lavoro come consulenti in RHI Magnesita. I parenti del personale non potranno essere impiegati in un contesto organizzativo, che crei una dipendenza o subordinazione gerarchica o de facto tra le persone coinvolte.

Deroghe alle disposizioni di cui sopra, possono essere concesse solo in circostanze eccezionali e richiedono la divulgazione e la previa approvazione in conformità alle nostre linee guida e procedure interne.

Antitrust e concorrenza leale

Il nostro documento fondamentale
Politica in materia di antitrust e concorrenza leale

Le normative nazionali e internazionali assicurano, oltre al leale svolgimento della concorrenza nei mercati, che nessun operatore consegua un vantaggio illecito rispetto ai concorrenti, tramite qualsivoglia accordo o intesa reciproca. RHI Magnesita si impegna a garantire concorrenza leale e una condotta commerciale all'insegna dell'integrità. Ci atteniamo alle leggi antitrust e sulla concorrenza, vigenti in tutti i settori pertinenti, come vendite e marketing, acquisti, produzione o ricerca e sviluppo.

Qualsiasi attività, tale da ridurre o eliminare la concorrenza, è pertanto severamente vietata. Tali attività comprendono, ma non a titolo esaustivo:

- la stipula di accordi, l'allineamento del comportamento o lo scambio di informazioni con i concorrenti riguardo a prezzi, termini e condizioni, costi e volumi di produzione o vendita, strategie di vendita, segmentazione di clienti o mercati, mancata offerta di prodotti e servizi
- presentazione di offerte fittizie, discriminazione nei confronti di clienti o fornitori, acquisizione di conoscenze competitive tramite spionaggio industriale, furto, intercettazioni telefoniche o altre attività illegali, o deliberata divulgazione di false informazioni sui concorrenti
- fissazione di prezzi di rivendita o strategie e alcune forme di accordi esclusivi con i rivenditori.

Normative sulle sanzioni e sul controllodelle esportazioni

I nostri documenti fondamentali
- Politica in materia di sanzioni, controllo delle esportazioni e due diligence dei partner commerciali
- Linea Guida in materia di sanzioni, controllo delle esportazioni e due diligence dei partner commerciali

Numerosi paesi e organismi sovranazionali come le Nazioni Unite o l'Unione Europea, hanno promulgato leggi e regolamenti per combattere terrorismo, violazioni dei diritti umani, traffico di esseri umani e di stupefacenti, crimine organizzato e riciclaggio di denaro. Essi impongono numerose sanzioni ed embarghi nei confronti di Paesi, organizzazioni, aziende e privati, restrizioni all'importazione e all'esportazione di determinati beni e tecnologie, nonché il divieto di determinati servizi e transazioni finanziarie.
RHI Magnesita aderisce a tutte le normative in materia di sanzioni e controllo delle esportazioni. Abbiamo istituito un solido controllo di due diligence per i partner commerciali, che viene effettuato durante l'acquisizione di clienti e nel corso delle relazioni commerciali con terzi. In base alle informazioni in nostro possesso, intratteniamo rapporti solo con partner commerciali, le cui risorse finanziarie provengono da fonti lecite e di buona reputazione e che non sostengono attività criminali o terroristiche per rispettare le normative in materia di antiriciclaggio.

Manipolazione del mercato e informazioni privilegiate

Il nostro documento fondamentale
Politica sulle Informazioni Privilegiate

RHI Magnesita N.V. è una società quotata nel segmento Premium della Borsa di Londra con una quotazione secondaria a Vienna. Di conseguenza, RHI Magnesita N.V., i suoi dipendenti e altre persone, che agiscono a suo nome sono soggetti a normative di ampia portata, allo scopo di prevenire la manipolazione del mercato, garantire l'integrità dei mercati finanziari e aumentare la protezione degli investitori e la fiducia.

Le informazioni privilegiate sono informazioni

- precise
- che non sono state rese di pubblico dominio
- che riguardano, direttamente o indirettamente, RHI Magnesita o i suoi strumenti titoli (ad es. azioni)
- ladivulgazione di informazioni privilegiate potrebbe avere un effetto significativo sul prezzo delle azioni.

La pratica dell'insider dealing e l'illecita divulgazione delle informazioni privilegiate costituiscono, tra l'altro, un abuso delle Informazioni Privilegiate e sono severamente vietate.
Le informazioni privilegiate e altre informazioni non di pubblico dominio, relative alla RHI Magnesita o al suo Gruppo, dovranno essere considerate strettamente riservate e protette mediante opportune misure organizzative.
Informazioni più dettagliate su questo argomento, sono disponibili nella Politica sulle Informazioni Privilegiate, che sarà modificata periodicamente e messa a disposizione di tutti i dipendenti e delle altre persone interessate.

Protezione dei dati e privacy

Il nostro documento fondamentale
Politica generale sulla protezione dei dati e sulla privacy

Al fine di consentire i processi aziendali e adempiere ai rispettivi obblighi, RHI Magnesita ha la necessità di elaborare non solo i dati aziendali, ma anche quelli relativi alle singole persone, in modo particolare dei propri dipendenti, e di tutti coloro con i quali lavora.

Rispettiamo il diritto alla privacy e altri principi concernenti la protezione dei dati e ci impegniamo a trattare i dati personali in modo lecito, corretto, trasparente e unicamente per scopi legittimi e limitati.

Ci atteniamo alle normative in materia di privacy e protezione dei dati come le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). In particolare, assicuriamo che la raccolta, l'elaborazione e l'uso dei dati personali, avvengono esclusivamente nella misura consentita dalla legge e necessaria dal punto di vista operativo, allo scopo di proteggere tali dati da divulgazioni, usi o modifiche non autorizzati.

Tutti i dipendenti devono aderire ai principi pertinenti e gestire le informazioni e i sistemi informatici attentamente e coscienziosamente. Una gestione incauta può causare danni notevoli alla RHI Magnesita, ai nostri dipendenti o a terzi.

Sicurezza delle informazioni

I nostri documenti fondamentali
- Politica in materia di sicurezza delle informazioni
- Linee Guida su temi specifici riguardanti la sicurezza delle informazioni

Le informazioni rappresentano un fattore essenziale per il successo nelle attività quotidiane e nella competizione. L'uso di moderni sistemi informatici e della digitalizzazione consente un lavoro efficiente e professionale, tuttavia comportano dei rischi per la sicurezza dei dati e la privacy. Per RHI Magnesita rappresentano pertanto massime priorità la protezione dei dati personali e aziendali, inclusi i dati riservati dei clienti, e la garanzia della funzionalità e dell'integrità dei nostri sistemi di informazione e comunicazione.

Tutti i dati e le informazioni creati, archiviati, inviati o ricevuti nell'ambito della collaborazione con RHI Magnesita sono di proprietà di RHI Magnesita e non devono essere considerati dati o comunicazioni private. Tutti i dati e le informazioni di questo genere, devono essere contrassegnati e trattati, sia fisicamente sia elettronicamente, conformemente ai nostri regolamenti di classificazione delle informazioni. Salvo esplicita indicazione contraria, tutte le informazioni sono considerate unicamente per uso interno e non devono essere divulgate a terzi. L'obbligo di riservatezza vale anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro con RHI Magnesita.

I partner commerciali, i consulenti e gli ex dipendenti di RHI Magnesita devono essere considerati persone esterne in tale contesto e non possono ricevere alcuna informazione interna o riservata. Se richiedono tali informazioni per adempiere i loro obblighi per conto di RHI Magnesita, prima di mettere a loro disposizione qualsiasi informazione, sarà necessario ottenere un'autorizzazione formale e stipulare un accordo di riservatezza in conformità delle nostre policy e procedure.

Proprietà intellettuale

RHI Magnesita e i suoi dipendenti, rispettano e proteggono proprietà intellettuale, segreti commerciali e copyright. Noi utilizziamo proprietà intellettuale e copyright unicamente nell'ambito dei termini di utilizzo specificati e li trattiamo con riservatezza, per garantire l'osservanza delle leggi e delle condizioni di licenza applicabili e per tutelare i nostri diritti. Ciò vale anche per le informazioni affidate a RHI Magnesita da clienti, fornitori o altri partner commerciali.

RHI Magnesita ammette nei suoi computer solamente software approvato dal Dipartimento IT e per il quale RHI Magnesita disponga di una licenza adeguata per uso commerciale. Non tolleriamo la copia, il download o la distribuzione di software o altro materiale protetto da copyright oltre l'ambito concordato. L'impiego del cosiddetto "freeware" o "shareware", ovvero di programmi e file disponibili gratuitamente su Internet, non è generalmente consentito.

La maggior parte delle informazioni, come libri, riviste, siti web, musica o registrazioni video, ecc., è soggetta a copyright e protetta dall'uso non autorizzato. Se non espressamente consentito dal proprietario del copyright, la riproduzione, distribuzione o archiviazione elettronica sono vietate.

Risorse RHI Magnesita

Tutti i nostri manager, i dipendenti e il personale a contratto, hanno il dovere di proteggere RHI Magnesita e le sue risorse da minacce interne ed esterne, come furti e frodi, e di assicurare una rappresentazione veritiera e precisa nei bilanci e nelle altre relazioni finanziarie.

L'impiego di risorse di RHI Magnesita è previsto per compiti di carattere commerciale. Apparecchiature, utensili e altre risorse forniti da RHI Magnesita dovranno essere utilizzati con cura, scrupolosamente e in modo efficiente sotto il profilo dei costi.

RHI Magnesita riconosce ai dipendenti la possibilità di utilizzare, in via eccezionale, apparecchiature o dispositivi di comunicazione di RHI Magnesita per scopi privati. In linea generale, ciò sarà tollerato qualora l'uso sia limitato in termini di durata e proporzioni, non influisca sfavorevolmente sulle prestazioni lavorative o si traduca in un carico significativo delle risorse centrali o in un notevole aumento dei costi per RHI Magnesita, e non violi le rispettive politiche aziendali.

RHI Magnesita si riserva il diritto di limitare e/o monitorare l'uso di apparecchiature di lavoro e di comunicazione, compreso l'utilizzo di computer, software, posta elettronica, Internet, messaggistica istantanea, messaggistica di testo, messaggi vocali, attrezzatura congressuale, telefoni cellulari, forniture per ufficio, ecc. in conformità delle leggi vigenti e dei contratti di lavoro in essere.

Comunicazione interna ed esterna

RHI Magnesita si attende un comportamento onesto e rispettoso in tutte le forme di comunicazione interna ed esterna, a prescindere dalla forma e dai mezzi utilizzati. Non tolleriamo alcun genere di contenuto offensivo, testi o immagini discriminatori o molesti, allusioni diffamatorie a età, disabilità, origine etnica, stato civile, origine nazionale, colore della pelle, religione, sesso od orientamento sessuale, contenuti di carattere pornografico, criminale o terroristico, agitazione politica o contenuti discutibili di qualsiasi altro tipo. Tale disposizione vale per l'interazione personale, per tutte le forme di comunicazione scritta o elettronica, nonché per piattaforme Internet e social media. È inoltre vietato accedere a siti Internet dai contenuti sopraelencati, mediante dispositivi o linee di comunicazione di proprietà di RHI Magnesita.

La presentazione esterna di RHI Magnesita è riservata agli organi dirigenti e alle funzioni autorizzate, al consiglio di amministrazione, all'Executive Management Team, ai Regional President e a Corporate Communications e Investor Relations.

La pubblicazione di articoli specialisti e le conferenze sono generalmente consentite ma dovranno essere segnalate in anticipo e in conformità alle nostre linee guida e procedure interne per evitare qualsiasi potenziale conflitto di interessi se sono relative al rapporto di lavoro presso RHI Magnesita.

Tutte le attività private dei nostri dipendenti, compresi, ma non a titolo esaustivo, i post sui social media, oltre a essere chiaramente distinte dall'attività di RHI Magnesita, non dovranno pregiudicare la reputazione di RHI Magnesita.

Ambito di applicazione e attuazione

Il presente Codice di condotta è valido per tutti i dipendenti, i dirigenti aziendali di RHI Magnesita in tutto il mondo, a prescindere dalla loro posizione o dal tipo di rapporto di lavoro.

Esso riassume i principi fondamentali del comportamento etico. Ulteriori dettagli e regolamenti specifici applicabili a tutte o solo a specifiche unità aziendali o aree geografiche, sono contenuti in policy, descrizioni dei processi o linee guida distinte. Tali documenti, saranno integrativi e vincolanti unitamente al presente Codice di condotta.

La mancata osservanza del presente Codice di condotta o di altre policy interne può comportare conseguenze disciplinari o persino legali. RHI Magnesita non tollererà comportamenti illeciti e renderà perseguibile penalmente qualsiasi tentativo di violazione in conformità delle leggi sul lavoro in vigore. RHI Magnesita si riserva inoltre il diritto di richiedere indennizzi e risarcimento del danno.

Sebbene ogni dipendente RHI Magnesita sia tenuto a rispettare il presente Codice di condotta, la responsabilità significativa per la conformità è del nostro management e dei dirigenti. Uno dei loro obblighi principali è quello di guidare e supervisionare il personale e i membri del team, nel corso delle operazioni quotidiane, fungendo da modello.

RHI Magnesita fornisce corsi di formazioni sui diversi argomenti oggetto del presente Codice di Condotta al fine di aiutare i dipendenti a comprendere meglio le nostre politiche, linee guida e i nostri processi interni.

Al fine di assicurare l'applicazione corretta e coerente del presente Codice di condotta e l'osservanza dellele leggi e normative applicabili in RHI Magnesita in tutto il mondo, il Internal Audit, Risk & Compliance Team effettueranno revisioni periodiche e identificheranno il potenziale di miglioramento.

Ci attendiamo che i nostri partner commerciali (clienti, fornitori, consulenti, ecc.), rispettino standard di conformità analoghi.





Domande e assistenza

In alcune situazioni, a prima vista, può non essere evidente la correttezza sotto il profilo legale e/o etico di un comportamento o atto. Talvolta, è richiesto un chiarimento dettagliato delle condizioni e circostanze. Per qualsiasi domanda sulle disposizioni delineate nel presente Codice di condotta, o in caso di dubbi in merito alla conformità delle proprie decisioni, procedure o altre attività (pianificate), contattare il proprio supervisore o consultare l'Internal Audit, Risk & Compliance team.

Segnalazioni e reclami —

Il nostro documento fondamentale
Speak Up Guidance

La Compliance Helpline di RHI Magnesita

Se si è a conoscenza o si ha il sospetto di una grave violazione di leggi e regolamenti applicabili, del presente Codice di condotta o di altre policy, è doveroso segnalarne il caso! RHI Magnesita mette a disposizione diversi canali per esporre le proprie preoccupazioni che sono aperti anche a stakeholder esterni.

In linea generale, domande, proposte, problemi e reclami devono essere chiariti in prima istanza con il diretto superiore. Può rivelarsi, infatti, inefficace o spiacevole, affrontare determinate situazioni direttamente. Nel caso in cui si rilevasse una condotta non etica, è opportuno non esitare a segnalarla. I dipendenti di RHI Magnesita sono tenuti a riferire casi gravi.

La Compliance Helpline di RHI Magnesita permette di segnalare i casi sospetti di cattiva condotta e di chiedere consiglio in qualsiasi momento, a prescindere dal luogo in cui ci si trova.La Compliance Helpline è gestita dal fornitore di servizi indipendente e specializzato People Intouch B.V., www.speakup.eu, e garantisce, se richiesto, il pieno anonimato. È possibile contattare la Compliance Helpline facilmente al telefono o tramite un portale web su Internet alla pagina **https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita**. In alternativa, potete inviare le vostre preoccupazioni via e-mail all'indirizzo **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** o, se preferite un contatto personale, contattate direttamente il team Internal Audit, Risk & Compliance: saremo lieti fornirvi il nostro supporto.

Esprimere una preoccupazione o parlare apertamente può richiedere coraggio, e a volte ciò che ci trattiene è la paura della reazione dei nostri colleghi e dirigenti.
RHI Magnesita si impegna a mantenere una cultura in cui i dipendenti si sentano a proprio agio nel sollevare dubbi su potenziali violazioni del Codice di Condotta o di altre politiche. RHI Magnesita non tollererà alcuna azione negativa nei confronti di un dipendente che abbia sollevato una questione in buona fede. Qualsiasi dipendente che si vendichi o partecipi a ritorsioni nei confronti di un altro dipendente per aver espresso un dubbio in merito alla conformità sarà soggetto a misure disciplinari, fino al licenziamento.

Quando si segnala un episodio, è necessario descrivere i fatti in questione e tutte le circostanze del caso, nel modo più chiaro e preciso possibile. Maggiore è la quantità di informazioni ottenute, migliori e più rapide saranno la risposta e l'assistenza che potremo fornire. Tutte le informazioni fornite, saranno trattate con riservatezza e sottoposte ad accurata valutazione. Si prega di comprendere che non saremo in grado di reagire a segnalazioni prive di informazioni sufficienti. Si noti che denunce non serie o calunnie nei confronti di altre persone, non solo sono contrarie all'etica, ma oltre a essere punibili, possono provocare danni persistenti. Tale comportamento non è ammesso e costituisce un grave abuso dei nostri canali per le segnalazioni.

Per maggiori informazioni su come esprimere preoccupazioni e sui nostri canali interni ed esterni per le segnalazioni sono fornite nella nostra politica interna, ma anche sul sito web o nella rete Intranet di RHI Magnesita.

Team Internal Audit, Risk & Compliance
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

LUOGO	NUMERO DO TELEFONO	INSTRUZIONI PER IL TELEFONO	CODICE ORGANIZZAZIONE
Albania	0035545301801	Numero: +355 4 530 1801 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Algeria	00213983299338	Numero: +213 983 29 93 38 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Angola	00244226425610	Numero: +244 226 425 610 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Anguilla	18334222005	Numero verde: 1833 422 2005	120914
Antigua e Barbuda	18334222006	Numero verde: 1833 422 2006	120914
Arabia Saudita	8008501433	Numero verde: 800 850 1433	120975
Argentina	00541120397280	Numero: +54 11 2039 7280 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Australia	0061282846262	Numero: +61 2 8284 6262 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Austria	0800909683	Numero verde: 0800 909 683	120986
Bahamas	18334222007	Numero verde: 1833 422 2007	120914
Bahrain	0097316501936	Numero: +973 1650 1936	120975
Bangladesh	008809610998462	Numero verde: +880 (0) 9610 998462	120975
Barbados	0012466239631	Numero: +1 (246) 623 9631 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Belgio	080089326	Numero verde: 0800 89 326	120986
Belize	18000130076	Numero verde: 1800 0130 076	120914
Benin	0022920900380	Numero: +229 20 90 0380 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Bermuda	18334222008	Numero verde: 1833 422 2008	120914
Bhutan	009752379003	Numero verde: +975 2 379 003	120975
Bielorussia	882004910089	Numero verde: 8 820 0491 0089	120986
Bolivia	800105122	Numero verde: 800 105 122	120914
Bosnia Erzegovina	0038770330093	Numero: +387 70 330 093 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Botswana	8007861103	Numero verde: 800 786 1103	120975
Brasile	0055400333316 00551147008838	Numero verde: +5540033316 Numero: +55 (11) 4700 8838 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120902
Brunei	8014657	Numero verde: 801 4657	120941
Bulgaria	008002100645	Numero verde: 800 210 0645	120986
Burkina Faso	0022625300982	Numero: +226 25 30 09 82 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Cambogia	1800209867	Numero verde: 1800 209 867	120941

*Sebbene la copertura sia completa, la disponibilità dei numeri verdi può dipendere dal vostro provider di telecomunicazioni. Se non riuscite a raggiungerli, utilizzate i numeri a pagamento o il portale web. Per ulteriori informazioni, visitate il sito web o la rete Intranet di RHI Magnesita.

LUOGO	NUMERO DO TELEFONO	INSTRUZIONI PER IL TELEFONO	CODICE ORGANIZZAZIONE
Camerun	00237657103112	Numero verde: +237 6 57 10 31 12	120975
Canada	0015143950496	Numero: +1 (514) 395 0496 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120930
Cile	0056224835917	Numero: +56 22 483 5917 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Cina	108001523042	Numero verde (tramite China Telecom): 1080 0152 3042	120941
Cina	108008522221	Numero verde (tramite China United Network): 1080 0852 2221	120941
Cina	4001201842	Numero nazionale senza limitazioni di fornitore 400 120 1842; Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Cipro	80091142	Numero verde: 800 91142	120986
Colombia	00576012421247	Numero: +57 601 242 1247 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Corea del Sud	0082237005146	Numero: +82 2 3700 5146 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Costa d'Avorio	002250566770918	Numero verde: +225 05 66 77 0918	120975
Costa Rica	0050640360350	Numero: +506 4036 0350 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Croazia	08007745	Numero verde: 0800 7745	120986
Danimarca	004543310961	Numero: +45 43 31 09 61 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Dominica	18334221998	Numero verde: 1833 422 1998	120914
Ecuador	1800001432	Numero verde: 1800 001 432	120914
Egitto	08000000083	Numero verde: 0800 000 0083	120975
El Salvador	0050322304752	Numero: +503 2230 4752 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Emirati Arabi Uniti	800044400408	Numero verde: 800 0444 0408	120975
Estonia	003726093008	Numero: +372 609 3008 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Etiopia	800861919	Numero verde: 800 86 1919	120975
Federazione Russa	88001006994	Numero verde: 8 (800) 100 69 94	120986
Fiji	008002650	Numero verde: 008 002 650	120941
Filippine	180083948474	Numero verde: 1800 8394 8474; Possibilità di collegamento solo da dispositivo Globe Telecom	120941
Finlandia	0800392912	Numero verde: 0800 392 912	120986
Francia	0805543753	Numero verde: 080 554 3753	120986
Georgia	1800008013	Numero verde: 1800 008 013	120986
Germania	08001818952	Numero verde: 0800 1818 952	120986

LUOGO	NUMERO DO TELEFONO	INSTRUZIONI PER IL TELEFONO	CODICE ORGANIZZAZIONE
Ghana	00233596993553	Numero: +233 59 699 3553 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Giamaica	0018766779125	Numero: +1 (876) 677 9125 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Giappone	0081366270734	Numero: +81 3 6627 0734 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Giordania	080023801	Numero verde: 0800 23801 Non è possibile accedere dal telefono cellulare	120975
Grecia	0080044145924	Numero verde: 0080 0441 45924; Il numero non funziona se si chiama da un telefono cellulare	120986
Grenada	0014732300333	Numero: +1 (473) 230 0333 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Guam	18338096777	Numero verde: 1833 809 6777	120914
Guatemala	0050223028459	Numero: +502 2302 8459 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Guyana francese	0800991448	Numero verde: 0800 99 1448	120914
Honduras	80027916139	Numero verde: 800 2791 6139	120914
Hong Kong	0085230194193	Numero: +852 3019 4193 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
India	0008000503159	Numero verde: 0008 0005 03159	120975
Indonesia	00622180630074	Numero: +62 21 8063 0074 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Irlanda	1800800636	Numero verde: 1800 800 636	120986
Islanda	003544150349	Numero: +354 415 0349 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Isole Cayman	0013457695580	Numero: +1 (345) 769 5580 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Isole Turks and Caicos	18334621355	Numero verde: 1833 462 1355	120914
Isole Vergini (americane)	18337246398	Numero verde: 1833 724 6398	120914
Isole Vergini (britanniche)	18334621356	Numero verde: 1833 462 1356	120914
Israele	0097233741225	Numero: +972 3374 1225 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Italia	800147694	Numero verde: 800 147 694	120986
Kazakistan	87273574582	Numero: (+7) 8 72735 74582 Chiamata addebitata alla tariffa locale; non è possibile accedere dal telefono cellulare	120986
Kenya	00254207650957	Numero: +254 20 765 0957 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Kuwait	0096522055730	Numero verde: +965 2205 5730	120975
Lettonia	80005929	Numero verde: 800 05929	120986
Libano	8338160193	Numero verde: 833 816 0193	120975

LUOGO	NUMERO DO TELEFONO	INSTRUZIONI PER IL TELEFONO	CODICE ORGANIZZAZIONE
Lituania	880030366	Numero verde: 8800 30366	120986
Lussemburgo	003523420808982	Numero: +352 342 080 8982 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Macedonia del Nord	0038925513216	Numero: +389 2551 3216 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Malesia	0060377243136	Numero: +60 3 7724 3136 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Malta	80065144	Numero verde: 8006 5144	120986
Marocco	00212530144108	Numero: +212 5 30 14 41 08 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Martinica	0800901651	Numero verde: 0800 90 1651	120914
Mauritius	0023052970999	Numero: +230 5 297 0999 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Messico	00525547806198	Numero: +52 55 4780 6198 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120930
Myanmar	08008008062	Numero verde: 0800 800 8062	120941
Namibia	00264833800103	Numero verde: +264 83 380 0103	120975
Nepal	18000010186	Numero verde: 1800 001 0186	120975
Nicaragua	0050575137610	Numero: +505 7513 7610 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Nigeria	07080601221	Numero verde: 070 8060 1221	120975
Norvegia	004724140601	Numero: +47 24 14 06 01 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Nuova Zelanda	006499135892	Numero: +64 9 913 5892 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Oman	80074161	Numero verde: 8007 4161	120975
Paesi Bassi	0031107007503	Numero: +31 10 700 75 03 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Pakistan	0080090044437	Numero verde: 0080 0900 44437	120975
Panama	005073084480	Numero: +507 308 4480 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Papua Nuova Guinea	000861322	Numero verde: 0008 61322	120941
Paraguay	0098004410266	Numero verde: 0098 0044 10266 Non è possibile accedere dal telefono cellulare	120914
Perù	080074535	Numero verde: 0800 74535	120914
Polinesia francese	0800914886	Numero verde: 0800 91 4886	120914
Polonia	800012953	Numero verde: 800012953	120986
Porto Rico	0017872007305	Numero: +1 (787) 200 7305 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Portogallo	800831302	Numero verde: 800 831 302	120986

LUOGO	NUMERO DO TELEFONO	INSTRUZIONI PER IL TELEFONO	CODICE ORGANIZZAZIONE
Qatar	00800101094	Numero verde: 00800 101 094	120975
Regno Unito	08000224118	Numero verde: 080 0022 4118	120986
Repubblica Ceca	800050833	Numero verde: 800 050 833	120986
Repubblica di Moldova	080060016	Numero verde: 080 060 016	120986
Repubblica Dominicana	0018299471996	Numero: +1 (829) 947 1996 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Repubblica Slovacchia	0800113418	Numero verde: 0800 113 418	120986
Repubblica Unita di Tanzania	0800111020	Numero verde: 0800 11 1020	120975
Réunion	1800916980	Numero verde: 1800 916 980	120986
Romania	0800400653	Numero verde: 0800 400 653	120986
Serbia	0038110520043	Numero: +381 10 520 043 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Seychelles	800131	Numero verde: 800 131	120975
Singapore	006564037051	Numero: +65 6403 7051 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Slovenia	080083115	Numero verde: 0800 83115	120986
Spagna	0034900031156	Numero: +34 900 031 156 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120986
Sri Lanka	0094720910370	Numero: +94 (72) 091 0370 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Stati Uniti d'America	0016692887154	Numero: +1 (669) 288 7154 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120930
Sud Africa	0027214277937	Numero: +27 (21) 427 7937 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Sudan	00249156559883	Numero verde: +249 15 655 9883	120975
Suriname	8338160919	Numero verde: 833 816 0919	120914
Svezia	0201604703	Numero verde: 020 160 4703	120986
Svizzera	0800005691	Numero verde: 080 000 5691	120986
Tailandia	006628449693	Numero: +66 2 844 9693 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Taiwan	00886277438912	Numero: +886 2 7743 8912 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Trinidad e Tobago	0018682241869	Numero: +1 (868) 224 1869 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Tunisia	0021631300338	Numero: +216 31 300 338 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Turchia	00800448828602	Numero verde: 0080 04488 28602	120986
Ucraina	0800801205	Numero verde: 0800 801 205	120986

LUOGO	NUMERO DO TELEFONO	INSTRUZIONI PER IL TELEFONO	CODICE ORGANIZZAZIONE
Uganda	00256414238162	Numero: +256 41 423 8162 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120975
Ungheria	0680984589	Numero verde: 06 809 845 89	120986
Uruguay	0004135985762	Numero verde: 000 413 598 5762	120914
Venezuela	00582123357722	Numero: +58 212 335 7722 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120914
Vietnam	008419003271	Numero: +84 1900 3271 Chiamata addebitata alla tariffa locale	120941
Zimbabwe	002638677422010	Numero verde: +263 867 742 2010	120975



Imprint

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-IT

Avviso di copyright

I testi, le fotografie e il progetto grafico contenuti nella presente pubblicazione sono protetti da copyright. Salvo ove diversamente indicato, titolare esclusivo dei relativi diritti di utilizzo, in particolare dei diritti di riproduzione, divulgazione, fornitura e modifica, è RHI Magnesita. L'uso di questa pubblicazione è consentito solo per finalità informative personali. Qualsiasi tipo di utilizzo diverso da quello indicato, in particolare riproduzione, revisione, altro uso o utilizzo commerciale, è soggetto alla previa esplicita approvazione scritta da parte di RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0
compliance@rhimagnesita.com
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com