RHI MAGNESITA

Guia do Código de Conduta





Content

Introdução	03
Nosso Código de Conduta em resumo	04
Os princípios da conduta ética	05
Direitos humanos e trabalhistas	06
Saúde e segurança no trabalho	07
Proteção do meio-ambiente	08
Suborno e corrupção	08
Presentes e convites	09
Nossas comunidades	10
Conflitos de interesse	11
Antitruste e de concorrência leal	12
Sanções e regulamentações de controle da exportação	12
Abuso de mercado e informações privilegiadas	13
Proteção e privacidade de dados	13
Segurança da informação	14
Propriedade intelectual	14
Recursos da RHI Magnesita	15
Comunicações internas e externas	15
Aplicabilidade e implementação	16
Perguntas e assistência	17
Denuncias e reclamações — Linha Direta de Compliance da RHI Magnesita	18

Introdução

A RHI Magnesita[1] é líder de mercado no fornecimento de serviços e produtos refratários. Essa posição de destaque é fruto do trabalho de seus excelentes funcionários. Mas isso por si só não é suficiente. Para atingir um crescimento sustentável, estamos comprometidos com a gestão responsável. Nossa intenção não é apenas a redução do risco pelo cumprimento das leis relevantes, mas também ir além da prática eticamente sólida, em prol da RHI Magnesita e de todas as nossas partes interessadas. Integridade, honestidade, confiança, bem como um contato de respeito com funcionários e parceiros comerciais, são os fundamentos de nossas atividades diárias. Ambas, nossas conquistas e nossos valores são essenciais para a confiança dos nossos clientes, parceiros, investidores e a sociedade em geral, levando-nos ao sucesso.

Este Código de Conduta visa comunicar os nossos valores e visões e, como resultado, as regras fundamentais – em um sentido ético e jurídico – que devem ficar evidentes para todos nós. É nosso objetivo que esses valores e regras sejam respeitados, internalizados e aplicados no nosso trabalho diário.

Nós, a equipe de gestão executiva da RHI Magnesita, apoiamos totalmente este Código de Conduta e afirmamos o nosso compromisso com seus valores e visões com nossa assinatura e nossas ações. Esperamos que os funcionários e gerentes da RHI Magnesita sigam o nosso exemplo. Da mesma forma, esperamos de nossos parceiros comerciais e os incentivamos a adotar os mesmos altos padrões de responsabilidade e conformidade corporativas.

[1]A RHI Magnesita representa a RHI Magnesita N.V. e todas as suas subsidiárias

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Nosso Código de Conduta em resumo

- Mantemos os negócios éticos conduzidos com respeito e valorização, honestidade e integridade, confiança e responsabilidade.
- Defendemos os padrões internacionais em relação aos direitos humanos e civis, bem como as leis trabalhistas e a legislação social dos países em que atuamos.
- Consideramos um ambiente de trabalho seguro e saudável como um direito fundamental de nossos funcionários.
- Estamos comprometidos ativamente com a proteção ambiental e a gestão sustentável.
- Defendemos negócios corretos e justos e tolerância zero para práticas corruptas.
- Presentes e convites podem ser uma expressão de apreciação e respeito por parte dos parceiros comerciais, mas não toleramos abusos com o objetivo de obter influência indevida.
- Temos por objetivo desenvolver e implementar projetos sociais que tenham um impacto positivo em nossas comunidades.
- Separamos claramente os negócios dos interesses privados e evitamos quaisquer conflitos de interesses.
- Estamos comprometidos com a concorrência leal e a condução de nossos negócios de forma integra e em total conformidade com as leis antitruste e de concorrência.
- Apoiamos a luta contra atividades criminosas e terroristas e obedecemos a todas as sanções e regulamentações aplicáveis em matéria de controle de exportações e combate à lavagem de dinheiro.
- Adotamos medidas para impedir o abuso de informações privilegiadas e outras formas de abuso de mercado de modo a garantir a integridade dos mercados financeiros.
- Respeitamos o direito de privacidade e outros princípios de proteção de dados e processamos dados pessoais apenas para fins legítimos e limitados.
- Respeitamos e protegemos a propriedade intelectual, os segredos comerciais e os direitos autorais e usamos esses ativos apenas nos termos específicos de uso.
- É nossa obrigação proteger a RHI Magnesita e seus recursos contra roubo e fraude e fornecer uma representação verdadeira e justa em relatórios financeiros e em outros.
- Nossa forma de comunicação é honesta e respeitosa tanto interna quanto externamente, independentemente da forma e dos meios utilizados.
- Alertamos sobre as violações de leis ou regulamentações externas ou internas aplicáveis, incluindo este Código de Conduta, e tomamos medidas para evitar ou interromper qualquer má conduta imediatamente.

Os princípios da conduta ética

Nosso documento principal
Código de Conduta do Fornecedor

Exigimos de nossos gerentes, funcionários e terceiros a condução de nossos negócios com respeito e apreço, honestidade e integridade, confiabilidade e responsabilidade.

O cumprimento total das leis aplicáveis dos países em que operamos é espontânea e evidente. A RHI Magnesita está comprometida em manter os padrões internacionais, tais como os princípios do Pacto Mundial das Nações Unidas e os documentos em que ele se fundamenta, como a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, a Declaração sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento do Rio de Janeiro, a Convenção das Nações Unidas contra a corrupção ou a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

Esperamos o mesmo dos nossos parceiros comerciais ao longo de toda a cadeia de suprimentos. Exigimos que nossos fornecedores sigam nosso exemplo e se tenham compromisso com os mesmos princípios delineados no Código de Conduta do Fornecedor.



Direitos humanos e trabalhistas

Nuestros documentos de referencia
- Política de direitos humanos
- Política anti-discriminação e anti-assédio
- Carta da diversidade
- Declaração contra a escravatura

Na RHI Magnesita, é nossa convicção de que o respeito pelos direitos humanos e civis deve ser a base da sociedade como um todo. Nossa abordagem de direitos humanos é consistente com princípios internacionalmente reconhecidos e leva em consideração requisitos legais, como a lei da escravidão moderna do Reino Unido, de 2015 (UK Modern Slavery Act 2015). Rejeitamos e não toleramos qualquer forma de tráfico de seres humanos, trabalho forçado, obrigatório ou infantil, discriminação baseada em raça, cor, religião, sexo, idade, origem, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou por qualquer outro motivo, ou qualquer forma de assédio (sexual), insultos, agressão, comportamentos dolorosos ou indecentes.

Estamos empenhados em proporcionar oportunidades iguais e tratamento justo para todos os funcionários em todas as decisões relacionadas ao emprego, tais como recrutamento, promoção, treinamento e desenvolvimento, compensação e rescisão de emprego. Cumprimos as leis trabalhistas e legislação social aplicáveis, incluindo o reconhecimento do direito à negociação coletiva e à liberdade de associação de acordo com a legislação local.

Nosso documento principal
Política de qualidade, saúde e segurança, energia e meio-ambiente (IMS)

Saúde e segurança no trabalho

Na RHI Magnesita, consideramos a saúde e a segurança como parte integrante da nossa cultura corporativa, não só como uma obrigação jurídica Funcionários saudáveis, seguros, felizes, motivados e comprometidos são a chave para o sucesso de longo prazo do nosso negócio.

Implantamos políticas e procedimentos abrangentes de saúde e segurança, bem como inspeções e treinamentos regularmente em todas as nossas unidades ao redor do mundo.

Todos e cada funcionário precisa assumir sua responsabilidade pela implementação da segurança e saúde ocupacional.
Qualquer acidente ou emergência em uma unidade produtiva corre o risco de ferimentos pessoais, danos ao meio ambiente ou bens pessoais e também podem prejudicar a reputação da RHI Magnesita, especialmente quando não há resposta apropriada.

Os gerentes dos nossas unidades operativas são responsáveis pela resposta adequada e imediata dos incidentes de acordo com os nossos procedimentos locais e mundiais contra crises e emergências, bem como pela melhoria continua de nosso sistema de gestão da saúde e da segurança Eles também garantem que todas as pessoas relevantes estejam conscientes desses procedimentos e recebam treinamento periódico.



Proteção do meio-ambiente

O cumprimento das exigências legais e outras relacionadas à prevenção de impactos ambientais negativos é uma questão natural na RHI Magnesita. A produção de produtos refratários são inerentemente intensiva em energia e uma causa de emissões, entretanto, nós nos engajamos ativamente na proteção ambiental e na gestão sustentável para minimizar os impactos ambientais negativos de nossas operações.Realizamos grandes esforços para trabalhar da forma mais cautelosa possível em termos de energia e de recursos naturais, e prestamos atenção especial ao tema de reciclagem de materiais residuais no desenvolvimento de novos produtos e na melhoria dos produtos existentes.

Através de uma cooperação global de especialistas internos e externos, as matérias-primas e aditivos são utilizados de acordo com os critérios ecológicos e o seu potencial impacto ambiental negativo é reduzido ao mínimo e, como parte do nosso processo de melhoria contínua, está sujeito a análises e avaliações periódicas.

Suborno e corrupção

Nosso documento principal
Política anticorrupção

A RHI Magnesita defende uma conduta comercial correta e justa e é bem sucedida somente graças à experiência de seu pessoal e à qualidade de seus produtos e serviços.. É evidente que não toleramos qualquer tipo de suborno ou corrupção e que obedecemos todas as leis e regulamentações aplicáveis em particular, entre outras, ao UK Bribery Act (UKBA) e à Lei dos Estados Unidos sobre a prática de corrupção no exterior.

Os subornos não são apenas pagamentos em dinheiro, mas podem assumir várias formas, por exemplo, transferências de dinheiro para contas fictícias ou empresas fantasma, pagamento de faturas falsificadas ou infladas, concessão de descontos ou comissões excessivas, presentes valiosos e convites generosos, prestação de serviços gratuitos ou acordos por ofertas de emprego.

É estritamente proibido a todos os nossos funcionários, agentes, terceiros e outros funcionários que trabalham em nome da RHI Magnesita oferecer, prometer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de obter uma consideração ilícita. É igualmente proibida qualquer exigência ou aceitação de uma vantagem para si próprio ou para um terceiro pelo fornecimento de uma vantagem ilegal. Até mesmo atividades que aparentam qualquer influência indevida devem ser evitadas.

A infração de suborno não se limita apenas a políticos e funcionários públicos ou a determinados países, mas também se aplica a parceiros comerciais no setor privado e a todos os países do mundo, mesmo se cometidos não diretamente, mas por meio de intermediários terceirizados.

Essa proibição inclui pagamentos de facilitação, mesmo que possam ser permitidos em algumas jurisdições. Eles geralmente são pequenas quantidades dadas para agilizar ou garantir a execução de uma ação governamental de rotina, por exemplo, obtenção de licenças ou alvarás, processamento de documentos governamentais, como vistos e ordens de serviço, fornecimento de serviços de telefone, energia e abastecimento de água, proteção policial ou ações de natureza similar.



Presentes e convites

Nosso documento principal
Diretriz relativa a presentes e convites

A distribuição ou aceitação de presentes com um valor simbólico ou convites dentro de um alcance razoável de hospitalidade normalmente aceito pela comunidade empresarial como expressão de apreço e respeito pelos parceiros comerciais pode ser considerada aceitável e em conformidade com os nossos valores corporativos.

Convites e presentes, que não sejam considerados como tendo um valor simbólico exigem aprovação de acordo com nossas diretrizes e procedimentos internos, independentemente de serem dados ou serem aceitos.

Em muitas jurisdições, regras rigorosas se aplicam a funcionários públicos e funcionários de autoridades federais, regionais ou locais ou funcionários de empresas do setor público. Nesses casos, asseguramos a exatidão antecipada e nos abstemos de conceder qualquer benefício em caso de dúvida.

Em qualquer caso, convites ou presentes que possam influenciar as decisões empresariais ou as ações oficiais, como a concessão de um contrato ou a permissão do governo, ou que possam ser considerados discriminatórios ou não respeitáveis, ou que deixam a impressão de desonestidade ou de serem antiéticos são proibidos, independentemente de serem concedidos de forma ativa ou aceitos de forma passiva.

Nossas comunidades

Nosso documento principal
Diretriz de investimentos nas comunidades

A RHI Magnesita se esforça para ser parte integrante das comunidades onde opera. Estamos empenhados em desenvolver e implementar projetos sociais que tenham um impacto positivo em nossas comunidades. Incentivamos o engajamento dos funcionários no voluntariado e no trabalho comunitário.
Regularmente nos engajamos e consultamos nossos parceiros, procurando compreender seus interesses e preocupações, e com isso identificamos as áreas de prioridade. Procuramos estabelecer parcerias com ONGs locais para trabalhar em um esforço coletivo para construir uma estrutura robusta para nossas iniciativas, possibilitando assim um impacto duradouro e sustentável.

Investimentos nas comunidades (doações, projetos sociais) e patrocínios, bem como outros benefícios voluntários, devem ser feitos independentemente das nossas atividades comerciais sem correlação entre uma transação comercial e o beneficiário de doações ou de patrocínios.

Os investimentos nas comunidades devem ser feitos de forma voluntária, desinteressada e sem qualquer consideração. O patrocínio, por outro lado, é feito em troca do direito de utilizar a pessoa ou organização patrocinada para atividades de marketing e relações públicas. A alocação de fundos requer a aprovação prévia e a documentação transparente de acordo com nossas diretrizes e procedimentos internos.

Não é permitida qualquer contribuição a organizações ou pessoas políticas, autoridades e funcionários públicos, ou a organizações que não estão em conformidade com os valores de RHI Magnesita, como também contribuições que podem ser usadas para influenciar uma decisão comercial ou governamental ou violar leis aplicáveis são estritamente proibidas.

Nosso documento principal
Diretriz relativa a conflitos de interesse

Conflitos de interesse



Qualquer decisão comercial que tomemos e as ações resultantes devem atender aos interesses da RHI Magnesita e não podem ser influenciadas por nossos interesses ou relacionamentos pessoais. Portanto, evitamos comprometer as situações desde o início.

As atividades secundárias não são permitidas se levarem a um conflito de interesses, a uma situação competitiva com a RHI Magnesita ou afetar o seu desempenho. Isso se aplica a trabalho com outro empregador, trabalho autônomo, mas também serviços voluntários e outras atividades não remuneradas.

Os funcionários da RHI Magnesita não têm permissão para administrar a sua própria empresa, para manter um interesse, seja direta ou indiretamente, ou um cargo de diretoria ou executivo em outra empresa, que tenha uma relação comercial ou concorrencial com a RHI Magnesita.

Os parentes dos membros do Conselho de Administração, da Equipe de Gestão Executiva da RHI Magnesita ou da Equipe de Liderança não devem ser funcionários da RHI Magnesita ou ter com ela relacionamento de negócios, como consultoria. Parentes de funcionários não podem estar empregados em um cenário organizacional que crie uma dependência hierárquica ou factual ou subordinação entre as pessoas envolvidas.

As exceções das regras acima mencionadas só podem ser concedidas em situações excepcionais e exigem transparência e a aprovação prévia em conformidade com nossas diretrizes e procedimentos internos.

Nosso documento principal
Política antitruste e de competição leal

Antitruste e de concorrência leal

A regulamentação nacional e internacional garante que ocorra a concorrência leal nos mercados e nenhum participante gere uma vantagem ilegal sobre os concorrentes por meio de qualquer acordo ou entendimento mútuo. A RHI Magnesita está comprometida com a concorrência justa e a conduta de seus negócios com integridade. Estamos em conformidade com as leis de antitruste e de concorrência aplicáveis em todas as áreas relevantes, como vendas e marketing, compras, produção ou pesquisa e desenvolvimento.

Todas as atividades que diminuam ou abandonem a concorrência são, portanto, estritamente proibidas. Isso inclui, por exemplo

- a celebração de acordos, o alinhamento de comportamento ou a troca de informações com concorrentes sobre preços, termos e condições, custos e quantidades de produção ou vendas, estratégias de vendas, segmentação de clientes ou mercados, não fornecimento de produtos e serviços
- fornecimento de ofertas fictícias, discriminação de clientes ou fornecedores, obtenção de conhecimento concorrencial por meio de espionagem industrial, roubo, escutas ou outras atividades ilegais, ou disseminação deliberada de informações incorretas sobre concorrentes
- determinação de preços ou estratégias de revenda e determinadas formas de acordos exclusivos com revendedores.

Sanções e regulamentações de controle de exportações

Nosssos principais documentos
- Política de Sanções, Controles de exportação e a devida diligência em relação aos parceiros comerciais
- Diretriz de Sanções, Controles de exportação e a devida diligência em relação aos parceiros comerciais

Muitos países, e entidades supranacionais, tais como as Nações Unidas ou a União Europeia, promulgaram leis e regulamentos para o combate do terrorismo, da violação dos direitos humanos, do tráfico humano e de drogas, do crime organizado e da lavagem de dinheiro. Eles impõem inúmeras sanções e embargos contra países, organizações, empresas e indivíduos, restrições de importação e exportação para produtos e tecnologias específicos, bem como a proibição de determinados serviços e transações financeiras.
A RHI Magnesita obedece a todas as sanções e regulamentações de controle de exportações aplicáveis. Estabelecemos uma robusta verificação de diligências necessarias relativa aos parceiros comerciais, realizada durante a orientação do cliente e ao longo das relações comerciais com terceiros.

Para o nosso conhecimento, apenas mantemos relações com parceiros comerciais cujos fundos possuem origens legítimas e respeitáveis e que não apoiam atividades criminosas ou terroristas para cumprir as normas de combate à lavagem de dinheiro.

Abuso de mercado e informações privilegiadas

Nosso documento principal
Política relativa a informações privilegiadas

A RHI Magnesita N.V. é uma empresa listada no segmento Premium da London Stock Exchange (bolsa de valores de Londres) e com uma listagem secundária em Viena. Como consequência, a RHI Magnesita, seus funcionários e outras pessoas agindo em seu nome estão sujeitas a regulamentações extensivas para evitar abusos de mercado, para garantir a integridade dos mercados financeiros e para aumentar a proteção e a confiança dos investidores nesses mercados.

As informações privilegiadas são quaisquer informações:

- de natureza precisa,
- que não foram tornadas públicas,
- relacionadas direta ou indiretamente à RHI Magnesita ou a seus valores mobiliários (ações)
- e que, se forem tornadas públicas, provavelmente afetarão significativamente nos preços das ações.

O envolvimento em operações com informações privilegiadas e a divulgação ilegal de informações privilegiadas constituem, entre outros, o abuso de informações privilegiadas e são estritamente proibidas.

As informações internas e outras informações não públicas ligadas ao grupo RHI Magnesita devem ser consideradas estritamente confidenciais e devem ser protegidas por meio de medidas organizacionais apropriadas.

Mais informações detalhadas sobre este assunto são fornecidas na Políticas relativa a informações privilegiadas, que sofrerão alterações de tempos em tempos e serão disponibilizadas a todos os funcionários e a outras pessoas interessadas.

Proteção e privacidade de dados

Nosso documento principal
Política global de proteção de dados e de privacidade

Para habilitar nossos processos de negócios e cumprir os deveres relacionados, a RHI Magnesita precisa processar não apenas dados comerciais, mas também dados relacionados a indivíduos, principalmente dos nossos funcionários, mas também dados relacionados a outras pessoas com quem trabalhamos.

Respeitamos o direito à privacidade e outros princípios de proteção de dados e nos comprometemos a processar os dados pessoais de forma legal, justa, transparente e apenas para fins legítimos e limitados.

Cumprimos comos regulamentos de proteção de privacidade e dados aplicáveis tais como os dispositivos do Regulamento geral de proteção de dados (GDPR) da UE. Em particular, garantimos que a coleta, o processamento e o uso de dados pessoais sejam realizados exclusivamente dentro do escopo legalmente permitido e operacionalmente necessário e para proteger esses dados da divulgação, do uso ou da modificação não autorizados.

Requer-se de todos os funcionários a adesão aos respectivos princípios e que manipulem informações e sistemas de TI de forma consciente e com cuidado. O manuseio descuidado pode causar danos significativos à RHI Magnesita, aos nossos funcionários ou a terceiros.

Segurança da informação

Nossos principais documentos
- Política de segurança de informações
- Diretrizes relativas a tópicos específicos de segurança de informações

A informação representa um fator de sucesso essencial nas operações diárias e na concorrência. O uso de sistemas da informação modernos e a digitalização permitem um trabalho eficiente e profissional. No entanto, também trazem riscos para a segurança e privacidade dos dados. A proteção de dados pessoais e de negócios e a garantia da funcionalidade e integridade dos nossos sistemas da informação e de comunicação são, portanto, as prioridades principais.

Todos os dados e informações criadas, armazenadas, enviadas ou recebidas no contexto do trabalho com a RHI Magnesita são propriedade da RHI Magnesita e não devem ser considerados como dados ou comunicação privada. Todos esses dados e informações, físicos e eletrônicos, devem ser rotulados e tratados de acordo com nossas normas de classificação de informações. Se não for explicitamente designado de outra forma, todas as informações são consideradas apenas para uso interno e não devem ser divulgadas a terceiros. A obrigação de confidencialidade aplica-se mesmo após o fim do contrato com a RHI Magnesita.

Os parceiros de negócios, consultores e ex-funcionários da RHI Magnesita devem ser considerados pessoas externas neste contexto. Eles não devem receber nenhuma informação interna ou confidencial. Se eles precisam de tais informações para realizar suas funções em nome da RHI Magnesita, a autorização formal e um contrato de confidencialidade de acordo com as políticas e procedimentos aplicáveis devem ser obtidos antes que qualquer informação seja disponibilizada para eles.

Propriedade intelectual

A RHI Magnesita e seus funcionários respeitam e protegem a propriedade intelectual, segredos comerciais e os direitos autorais. Nós utilizamos tais ativos dentro dos termos de uso especificados e os tratamos de maneira confidencial para garantir o cumprimento das leis e os termos de licença aplicáveis e proteger nossos direitos Isso também se aplica àquelas informações que a RHI Magnesita foi encarregada por clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios.

A RHI Magnesita permite em seus computadores apenas softwares que tenham sido aprovados pelo departamento de TI e licenciado adequadamente para uso comercial da RHI Magnesita. Não toleramos copiar, baixar ou distribuir softwares ou outros materiais protegidos por direitos autorais além do escopo acordado. A utilização do chamado „freeware“ ou „shareware“, ou seja, programas e arquivos disponíveis gratuitamente na Internet, geralmente não é permitida.

A maioria das informações, como livros, revistas, sites, gravações de música ou de vídeo, etc., também são protegidas por direitos autorais e protegidas contra o uso não autorizado. A menos que a permissão explícita seja dada pelo proprietário do direito autoral, a reprodução, distribuição ou armazenamento eletrônico são proibidos.

Recursos da RHI Magnesita

É uma obrigação para todos os nossos gerentes, funcionários e pessoal terceirizado proteger a RHI Magnesita e seus recursos de ameaças internas e externas, como roubo e fraude e garantir uma representação verdadeira e justa nas demonstrações financeiras e em outros relatórios.

A utilização de recursos da RHI Magnesita é designada para tarefas relacionadas aos negócios. Quaisquer equipamentos, ferramentas e outros recursos fornecidos pela RHI Magnesita devem ser tratados de forma cuidadosa, conservadora e econômica.

A RHI Magnesita reconhece que os funcionários podem excepcionalmente usar equipamentos ou dispositivos de comunicação da RHI Magnesita para fins privados. Isso geralmente é tolerado, desde que o uso seja limitado em duração e alcance, não prejudique o desempenho do trabalho ou resulte em uma carga significativa em recursos centrais ou em um aumento significativo de custos para a RHI Magnesita e não viole as políticas relevantes da RHI Magnesita .

A RHI Magnesita reserva-se o direito de restringir e/ou monitorar o uso de equipamentos de trabalho e comunicações, incluindo o uso de computadores, software, e-mail, Internet, mensagens instantâneas, mensagens de texto, correio de voz, equipamentos de conferência, telefones celulares, material de escritório, etc., de acordo com as leis aplicáveis e os acordos trabalhistas existentes.

Comunicações internas e externas

A RHI Magnesita espera um comportamento honesto e respeitoso em todas as formas de comunicação interna e externa, independentemente da forma e dos meios utilizados. Não toleramos conteúdo ofensivo, texto ou imagens discriminatórias ou assustadoras, referências depreciativas à idade, deficiência, origem étnica, estado civil, origem nacional, cor, religião, sexo ou orientação sexual, conteúdo pornográfico, criminoso ou terrorista, agitação política, ou qualquer outro tipo de conteúdo questionável. Isso se aplica à interação pessoal, a todas as formas de comunicação escrita ou eletrônica, bem como a plataformas de Internet e redes sociais. Acessar páginas da Internet com conteúdo listado acima por meio de equipamentos ou linhas de comunicação de propriedade da RHI Magnesita é também proibido.

A representação externa da RHI Magnesita é reservada aos órgãos de administração e funções autorizadas, ao Conselho, à Equipe Executiva de Administração, aos Presidentes Regionais, às Comunicações Corporativas e às Relações com Investidores.

A publicação de artigos profissionais e palestras são geralmente permitidas, mas devem ser relatadas com antecedência e de acordo com nossas diretrizes e procedimentos internos para evitar qualquer potencial conflito de interesses se estiverem relacionadas com o emprego na RHI Magnesita.

Todas as atividades privadas de nossos funcionários, que incluem, mas não se restringem, a publicações em mídias sociais, devem ser claramente separadas da atividade da RHI Magnesita e não devem prejudicar a reputação da empresa.

Aplicabilidade e implementação

Este Código de Conduta é aplicável a todos os funcionários e executivos da RHI Magnesita em todo o mundo, independentemente do cargo ou do tipo de emprego.

Ele resume os princípios mais importantes do comportamento ético. Outros detalhes e regulamentos específicos aplicáveis a todas ou apenas a unidades comerciais ou áreas geográficas específicas estão contidos em políticas, descrições de processos ou diretrizes separadas. Tais documentos serão integrativos e vinculativos em conjunto a este Código de Conduta.

O não cumprimento deste Código de Conduta ou de outras políticas internas pode ter consequências disciplinares ou mesmo jurídicas. A RHI Magnesita não tolerará qualquer comportamento ilegal e penalizará qualquer tentativa de violação de acordo com as leis trabalhistas aplicáveis. Além disso, a RHI Magnesita reserva-se ao direito de reivindicar danos e indenizações.

Embora todo funcionário da RHI Magnesita seja obrigado a cumprir com este Código de Conduta, a responsabilidade significativa pelo cumprimento é de nossa gerência e executivos. É uma de suas principais tarefas orientar e supervisionar seu pessoal e membros da equipe nas operações diárias e agir como um modelo a ser seguido.

A RHI Magnesita oferece treinamentos sobre vários tópicos cobertos por este Código de Conduta para auxiiar os funcionários a compreender melhor nossas políticas, diretrizes e processos internos.

A fim de garantir a aplicação correta e consistente deste Código de Conduta e a adesão a às leis e regulamentos aplicáveis na RHI Magnesita em todo o mundo, o time de Auditoria Interna, Riscos e Compliance realizará revisões periódicas e identificará potenciais de melhoria.

Esperamos de nossos parceiros de negócios (clientes, fornecedores, consultores, etc.) a adesão de padrões de conformidade semelhantes.





Perguntas e assistência

Em algumas situações, pode não estar claro, se um comportamento ou uma determinada ação específica é legal e eticamente correta. Às vezes é necessário um esclarecimento detalhado sobre as condições e circunstâncias. Se você tiver quaisquer perguntas sobre as regras descritas neste Código de Conduta ou se não tiver certeza se suas decisões (planejadas), procedimentos ou outras atividades estão em conformidade, consulte seu supervisor ou procure a equipe e Auditoria Interna, Risco e Compliance.

Denuncias e reclamações —

Nosso documento principal
Speak Up Guidance

Linha Direta de Compliance da RHI Magnesita

Se você tem conhecimento ou suspeita de uma violação grave de leis e regulamentos aplicáveis, deste Código de Conduta ou de outras políticas, informe o incidente — Não ignore!
A RHI Magnesita oferece múltiplos canais para manifestar suas preocupaçoes, que também estão abertos a parceiros externos.

Como regra geral, perguntas, propostas, problemas e queixas devem ser esclarecidas primeiro com o supervisor imediato. Em algumas situações isso pode não ser eficaz ou você pode se sentir desconfortável em falar diretamente sobre suas preocupações. Se você reconhecer uma má conduta ética, não hesite em informar. Os funcionários da RHI Magnesita são obrigados a informar casos graves.

A Linha Direta de Compliance da RHI Magnesita permite a você informar casos de suspeita de má conduta e obter conselhos, a qualquer momento e independentemente de onde estiver. Ela é operada pela People Intouch B.V., www.speakup.eu, uma provedora de serviços independente e especializada, e que garante total anonimato, se preferir. Você pode facilmente entrar em contato com a Linha Direta de Compliance por telefone ou por um portal da Web na Internet no endereço **https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita**.
Alternativamente, você pode direcionar suas questões via e-mail para **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** ou, se preferir um contato pessoal, basta entrar em contato diretamente com a equipe de Auditoria Interna, Risco e Compliance: teremos o maior prazer em ajudá-lo.

Trazer à tona uma preocupação ou se manifestar pode exigir coragem, e às vezes o que nos impede é o temor da reação de nossos colegas e gerentes.
A RHI Magnesita está comprometida em manter uma cultura na qual nossos funcionários se sintam à vontade para levantar preocupações sobre possíveis violações do Código de Conduta ou de outras políticas. A RHI Magnesita não tolerará qualquer medida disciplinar relativa ao emprego contra um funcionário que, de boa-fé, levantar uma preocupação. Qualquer funcionário que retaliar ou participar de ações retaliatórias contra outro funcionário por levantar uma preocupação relativa à conformidade estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo mesmo a rescisão do contrato de trabalho.

Ao informar um incidente, descreva os fatos em questão, bem como todas as circunstâncias relevantes da forma mais clara e precisa possível. Quanto mais informações obtivermos, melhor e mais rápido poderemos responder. Todas as informações fornecidas por você serão tratadas de maneira confidencial e estarão sujeitas a uma avaliação diligente. Por favor, entenda que não seremos capazes de reagir a denúncias sem informações suficientes.

Esteja ciente de que mensagens desonestas ou falsas acusações contra outros não são apenas antiéticas, mas também podem ser puníveis e causar danos sustentáveis. Esse comportamento não é permitido e constitui um abuso grave dos canais de denúncias.

Mais informações sobre as questões levantadas, bem sobre os canais de relatórios internos e externos, podem ser encontradas em nossas políticas internas, como também no site e na Intranet da RHI Magnesita.

Equipe de Auditoria Interna, Risco e Compliance
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE	INSTRUÇÕES PARA TELEFONE	CÓDIGO DA ORGANIZAÇÃO
África do Sul	0027214277937	Número: +27 (21) 427 7937 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Albânia	0035545301801	Número: +355 4 530 1801	120986
Alemanha	08001818952	Ligação gratuita: 0800 1818 952	120986
Angola	00244226425610	Número: +244 226 425 610 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Anguilla	18334222005	Ligação gratuita: 1833 422 2005	120914
Antígua e Barbuda	18334222006	Ligação gratuita: 1833 422 2006	120914
Arábia Saudita	8008501433	Ligação gratuita: 800 850 1433	120975
Argélia	00213983299338	Número: +213 983 29 93 38 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Argentina	00541120397280	Número: +54 11 2039 7280 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Austrália	0061282846262	Número: +61 2 8284 6262 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Áustria	0800909683	Ligação gratuita: 0800 909 683	120986
Bahamas	18334222007	Ligação gratuita: 1833 422 2007	120914
Bahrein	0097316501936	Número: +973 1650 1936	120975
Bangladesh	008809610998462	Ligação gratuita: +880 (0) 9610 998462	120975
Barbados	0012466239631	Número: +1 (246) 623 9631 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Bélgica	080089326	Ligação gratuita: 0800 89 326	120986
Belize	18000130076	Ligação gratuita: 1800 0130 076	120914
Benin	0022920900380	Número: +229 20 90 0380 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Bermudas	18334222008	Ligação gratuita: 1833 422 2008	120914
Bielorrússia	882004910089	Ligação gratuita: 8 820 0491 0089	120986
Bolívia	800105122	Ligação gratuita: 800 105 122	120914
Bósnia e Herzegovina	0038770330093	Número: +387 70 330 093 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Botsuana	8007861103	Ligação gratuita: 800 786 1103	120975
Brasil	0005540033316 00551147008838	Ligação gratuita: +5540033316 Número: +55 (11) 4700 8838 Chamada cobrada à tarifa local	120902
Brunei	8014657	Ligação gratuita: 801 4657	120941
Bulgária	008002100645	Ligação gratuita: 800 210 0645	120986

*Embora haja uma cobertura abrangente, a disponibilidade de números gratuitos pode depender do seu provedor de telecomunicações. Se não puder contatá-los, use os números não gratuitos ou o portal da Web. Para maiores informações, visite o site ou a Intranet da RHI Magnesita .

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE	INSTRUÇÕES PARA TELEFONE	CÓDIGO DA ORGANIZAÇÃO
Burkina Faso	0022625300982	Número: +226 25 30 09 82 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Butão	009752379003	Ligação gratuita: +975 2 379 003	120975
Camarões	00237657103112	Ligação gratuita: +237 6 57 10 31 12	120975
Camboja	1800209867	Ligação gratuita: 1800 209 867	120941
Canadá	0015143950496	Número: +1 (514) 395 0496 Chamada cobrada à tarifa local	120930
Catar	00800101094	Ligação gratuita: 00800 101 094	120975
Cazaquistão	87273574582	Número: (+7) 8 72735 74582 Chamada cobrada à tarifa local: Não há acesso disponível através de dispositivos móveis	120986
Chile	0056224835917	Número: +56 22 483 5917 Chamada cobrada à tarifa local	120914
China	108001523042	Ligação gratuita (através da China Telecom): 1080 0152 3042	120941
China	108008522221	Ligação gratuita (Através da Rede Unida da China): 1080 0852 2221	120941
China	4001201842	Número nacional sem restrição de fornecedor.: 400 120 1842 Chamada cobrada à tarifa local.	120941
Chipre	80091142	Ligação gratuita: 800 91142	120986
Colômbia	00576012421247	Número: +57 601 242 1247 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Coreia do Sul	0082237005146	Número: +82 2 3700 5146 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Costa do Marfim	002250566770918	Ligação gratuita: +225 05 66 77 0918	120975
Costa Rica	0050640360350	Número: +506 4036 0350 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Croácia	08007745	Ligação gratuita: 0800 7745	120986
Dinamarca	004543310961	Número: +45 43 31 09 61 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Dominica	18334221998	Ligação gratuita: 1833 422 1998	120914
Egito	08000000083	Ligação gratuita: 0800 000 0083	120975
El Salvador	0050322304752	Número: +503 2230 4752 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Emirados Árabes Unidos	800044440408	Ligação gratuita: 800 0444 0408	120975
Equador	1800001432	Ligação gratuita: 1800 001 432	120914
Eslováquia	0800113418	Ligação gratuita: 0800 113 418	120986
Eslovênia	080083115	Ligação gratuita: 0800 83115	120986
Espanha	0034900031156	Número: +34 900 031 156 Chamada cobrada à tarifa local	120986

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE	INSTRUÇÕES PARA TELEFONE	CÓDIGO DA ORGANIZAÇÃO
Estados Unidos da América	0016692887154	Número: +1 (669) 288 7154 Chamada cobrada à tarifa local	120930
Estônia	003726093008	Número: +372 609 3008 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Etiópia	800861919	Ligação gratuita: 800 86 1919	120975
Federação Russa	88001006994	Ligação gratuita: 8 (800) 100 69 94	120986
Fiji	008002650	Ligação gratuita: 008 002 650	120941
Filipinas	180083948474	Ligação gratuita: 1800 8394 8474; Só pode ser conectado por um dispositivo da Globe Telecom	120941
Finlândia	0800392912	Ligação gratuita: 0800 392 912	120986
França	0805543753	Ligação gratuita: 080 554 3753	120986
Gana	00233596993553	Número: +233 59 699 3553 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Geórgia	1800008013	Ligação gratuita: 1800 008 013	120986
Granada	0014732300333	Número: +1 (473) 230 0333 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Grécia	0080044145924	Ligação gratuita: 0080 0441 45924; O número não funcionará quando chamado de um celular.	120986
Guam	18338096777	Ligação gratuita: 1833 809 6777	120914
Guatemala	0050223028459	Número: +502 2302 8459 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Guiana Francesa	0800991448	Ligação gratuita: 0800 99 1448	120914
Honduras	80027916139	Ligação gratuita: 800 2791 6139	120914
Hong Kong	0085230194193	Número: +852 3019 4193 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Hungria	0680984589	Ligação gratuita: 06 809 845 89	120986
Ilhas Cayman	0013457695580	Número: +1 (345) 769 5580 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Ilhas Turks e Caicos	18334621355	Ligação gratuita: 1833 462 1355	120914
Ilhas Virgens Americanas	18337246398	Ligação gratuita: 1833 724 6398	120914
Ilhas Virgens Britânicas	18334621356	Ligação gratuita: 1833 462 1356	120914
Índia	0008000503159	Ligação gratuita: 0008 0005 03159	120975
Indonésia	00622180630074	Número: +62 21 8063 0074 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Irlanda	1800800636	Ligação gratuita: 1800 800 636	120986
Islândia	003544150349	Número: +354 415 0349 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Israel	0097233741225	Número: +972 3374 1225 Chamada cobrada à tarifa local	120975

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE	INSTRUÇÕES PARA TELEFONE	CÓDIGO DA ORGANIZAÇÃO
Itália	800147694	Ligação gratuita: 800 147 694	120986
Jamaica	0018766779125	Número: +1 (876) 677 9125 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Japão	0081366270734	Número: +81 3 6627 0734 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Jordânia	080023801	Ligação gratuita: 0800 23801 Não há acesso disponível através de dispositivos móveis	120975
Kuwait	0096522055730	Ligação gratuita: +965 2205 5730	120975
Letônia	80005929	Ligação gratuita: 800 05929	120986
Líbano	8338160193	Ligação gratuita: 833 816 0193	120975
Lituânia	880030366	Ligação gratuita: 8800 30366	120986
Luxemburgo	003523420808982	Número: +352 342 080 8982 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Macedônia do Norte	0038925513216	Número: +389 2551 3216 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Malásia	0060377243136	Número: +60 3 7724 3136 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Malta	80065144	Ligação gratuita: 8006 5144	120986
Marrocos	00212530144108	Número: +212 5 30 14 41 08 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Martinica	0800901651	Ligação gratuita: 0800 90 1651	120914
Maurício	0023052970999	Número: +230 5 297 0999 Chamada cobrada à tarifa local	120975
México	00525547806198	Número: +52 55 4780 6198 Chamada cobrada à tarifa local	120930
Mianmar	08008008062	Ligação gratuita: 0800 800 8062	120941
Moldávia, República da	080060016	Ligação gratuita: 080 060 016	120986
Namíbia	00264833800103	Ligação gratuita: +264 83 380 0103	120975
Nepal	18000010186	Ligação gratuita: 1800 001 0186	120975
Nicarágua	0050575137610	Número: +505 7513 7610 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Nigéria	07080601221	Ligação gratuita: 070 8060 1221	120975
Noruega	004724140601	Número: +47 24 14 06 01 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Nova Zelândia	006499135892	Número: +64 9 913 5892 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Omã	80074161	Ligação gratuita: 8007 4161	120975
Países Baixos	0031107007503	Número: +31 10 700 75 03 Chamada cobrada à tarifa local	120986

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE	INSTRUÇÕES PARA TELEFONE	CÓDIGO DA ORGANIZAÇÃO
Panamá	005073084480	Número: +507 308 4480 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Papua Nova Guiné	000861322	Ligação gratuita: 0008 61322	120941
Paquistão	0080090044437	Ligação gratuita: 0080 0900 44437	120975
Paraguai	0098004410266	Ligação gratuita: 0098 0044 10266 Não há acesso disponível através de dispositivos móveis	120914
Peru	080074535	Ligação gratuita: 0800 74535	120914
Polinésia Francesa	0800914886	Ligação gratuita: 0800 91 4886	120914
Polônia	800012953	Ligação gratuita: 800012953	120986
Porto Rico	0017872007305	Número: +1 (787) 200 7305 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Portugal	800831302	Ligação gratuita: 800 831 302	120986
Quênia	00254207650957	Número: +254 20 765 0957 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Reino Unido	08000224118	Ligação gratuita: 080 0022 4118	120986
República Dominicana	0018299471996	Número: +1 (829) 947 1996 Chamada cobrada à tarifa local	120914
República Tcheca	800050833	Ligação gratuita: 800 050 833	120986
Reunião	1800916980	Ligação gratuita: 1800 916 980	120986
Romênia	0800400653	Ligação gratuita: 0800 400 653	120986
Sérvia	0038110520043	Número: +381 10 520 043 Chamada cobrada à tarifa local	120986
Seychelles	800131	Ligação gratuita: 800 131	120975
Singapura	006564037051	Número: +65 6403 7051 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Sri Lanka	0094720910370	Número: +94 (72) 091 0370 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Sudão	00249156559883	Ligação gratuita: +249 15 655 9883	120975
Suécia	0201604703	Ligação gratuita: 020 160 4703	120986
Suíça	0800005691	Ligação gratuita: 080 000 5691	120986
Suriname	8338160919	Ligação gratuita: 833 816 0919	120914
Tailândia	006628449693	Número: +66 2 844 9693 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Taiwan	00886277438912	Número: +886 2 7743 8912 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Tanzânia, República Unida da	0800111020	Ligação gratuita: 0800 11 1020	120975
Trinidad e Tobago	0018682241869	Número: +1 (868) 224 1869 Chamada cobrada à tarifa local	120914

LOCALIZAÇÃO	NÚMERO DE TELEFONE	INSTRUÇÕES PARA TELEFONE	CÓDIGO DA ORGANIZAÇÃO
Tunísia	0021631300338	Número: +216 31 300 338 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Turquia	00800448828602	Ligação gratuita: 0080 04488 28602	120986
Ucrânia	0800801205	Ligação gratuita: 0800 801 205	120986
Uganda	00256414238162	Número: +256 41 423 8162 Chamada cobrada à tarifa local	120975
Uruguai	0004135985762	Ligação gratuita: 000 413 598 5762	120914
Venezuela	00582123357722	Número: +58 212 335 7722 Chamada cobrada à tarifa local	120914
Vietnã	008419003271	Número: +84 1900 3271 Chamada cobrada à tarifa local	120941
Zimbábue	002638677422010	Ligação gratuita: +263 867 742 2010	120975



Impressão

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-PT

Aviso de direitos autorais

Os textos, fotografias e design gráfico contidos nesta publicação são protegidos por direitos autorais. Salvo indicação em contrário, os direitos de uso relacionados, especialmente os direitos de reprodução, divulgação, provisão e edição são realizados exclusivamente pela RHI Magnesita. A utilização desta publicação só pode ser permitida para fins de informação pessoal. Qualquer tipo de utilização que passe disso, especialmente a reprodução, edição, outros usos ou o uso comercial está sujeito à aprovação prévia e por escrito da RHI Magnesita.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0
compliance@rhimagnesita.com
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com