RHI MAGNESITA

Руководство по Кодексу поведения





Content

Предисловие	03
Краткий обзор нашего Кодекса поведения	04
Принципы этичного поведения	05
Права человека и трудовые права	06
Гигиена труда и техника безопасности	07
Защита окружающей среды	07
Взяточничество и коррупция	08
Подарки и приглашения	09
Наши сообщества	10
Конфликты интересов	11
Антимонопольное законодательство и защита конкуренции	12
Правила санкционного и экспортного контроля	12
Рыночные злоупотребления и закрытая информация	13
Защита данных и неприкосновенность частной жизни	13
Информационная безопасность	14
Интеллектуальная собственность	14
Ресурсы RHI Magnesita	15
Общение внутри компании и вне ее	15
Применение и внедрение	16
Вопросы и помощь	17
Отчеты и жалобы — горячая линия RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия	18

Предисловие

Ведущие позиции компании RHI Magnesita[1] в сфере услуг, связанных с производством огнеупорных материалов, являются заслугой ее высокопрофессиональных сотрудников. Но одного этого недостаточно. Возможности для устойчивого роста компании тесно связаны с принципом ответственного руководства. Мы стремимся не только снижать риски, обеспечивая соблюдение соответствующих законов, но и развивать практические методы работы, основанные на этических нормах, во благо RHI Magnesita и всех заинтересованных сторон. Порядочность, честность, надежность и уважительное отношение к сотрудникам и бизнес-партнерам — основа нашей повседневной деятельности. Значимыми факторами для укрепления доверия заказчиков, партнеров, инвесторов и общества и, в конечном итоге, для достижения успеха являются результаты нашей работы и наши ценности.

Данный Кодекс поведения призван информировать о наших ценностях и перспективах развития и содержит основополагающие правила, как в юридическом, так и в этическом аспекте, необходимость следования которым должна быть очевидна для каждого из нас. Наша задача — обеспечить соблюдение, усвоение и применение этих ценностей и правил всеми сотрудниками в их повседневной работе.

Мы, члены высшего руководства RHI Magnesita, в полной мере поддерживаем изложенные в Кодексе поведения принципы и гарантируем нашу приверженность ценностям и правилам RHI Magnesita своими подписями и действиями. Мы надеемся, что сотрудники и руководители всех уровней компании последуют нашему примеру. Мы также обращаемся к нашим бизнес-партнерам и призываем их установить у себя такие же высокие стандарты корпоративной ответственности и нормативно-правового соответствия.

[1]RHI Magnesita - это группа копаний, включающая RHI Magnesita N.V. и ее дочерние компании.

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Краткий обзор нашего Кодекса поведения

- Мы твердо придерживаемся этических норм ведения бизнеса и осуществляем свою коммерческую деятельность на основе принципов уважения и признания, честности и прямоты, надежности и ответственности.
- Мы соблюдаем международные стандарты, касающиеся прав человека и гражданских прав, а также трудовое и социальное законодательство стран, в которых ведем деятельность.
- Мы считаем, что неотъемлемым правом сотрудников нашей компании является право на работу в безопасной и здоровой обстановке.
- Мы принимаем активное участие в мероприятиях по защите и устойчивому управлению окружающей средой.
- Мы выступаем за честный и справедливый бизнес и решительно отвергаем коррупционные практики.
- Подарки и приглашения могут быть знаком признательности и уважения по отношению к бизнес-партнерам, но мы считаем недопустимыми злоупотребления с целью оказания влияния.
- Мы стремимся постоянно разрабатывать и реализовывать социальные проекты, оказывающие положительное влияние на наши сообщества и создающие взаимную ценность.
- Мы четко разделяем бизнес и частные интересы и избегаем возникновения конфликтов интересов.
- Мы придерживаемся принципов честной конкуренции и ведем свой бизнес в полном соответствии с антимонопольным законодательством и законами о защите конкуренции.
- Мы поддерживаем борьбу с преступностью и терроризмом и выполняем все правила, касающиеся санкционного и экспортного контроля и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
- Мы предпринимаем меры для противодействия инсайдерской торговле и прочим формам злоупотребления правилами рыночной деятельности, чтобы обеспечить целостность финансовых рынков.
- Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и прочие принципы защиты данных и выполняем обработку персональных данных исключительно в законных целях и только для строго определенных задач.
- Мы уважаем и защищаем право на интеллектуальную собственность, коммерческую тайну и авторское право и пользуемся ими только в рамках, определяемых установленными условиями.
- Мы обязаны защищать RHI Magnesita и ее ресурсы от кражи и мошенничества и предоставлять правдивые и ясные отчеты, касающиеся финансового состояния и прочих аспектов.
- Основой всего нашего информационного обмена, как внешнего, так и внутреннего, независимо от формы и носителя, являются честность и уважение.
- Мы активно противодействуем нарушению применимых законов, внешних и внутренних правил, включая изложенные в данном Кодексе поведения, и предпринимаем меры по предотвращению или незамедлительному прекращению ненадлежащего поведения.

Принципы этичного поведения

Наш основной документ
Кодекс поведения поставщиков

Мы требуем от наших руководителей, штатных сотрудников и работников по договору, чтобы их стиль ведения дел от имени нашей компании был основан на уважении, признательности, честности, прямоте, надежности и ответственности.

Полное соблюдение действующих законов в тех странах, где мы ведем деятельность, является само собой разумеющимся и очевидным требованием. RHI Magnesita придерживается международных стандартов, таких как принципы Глобального договора ООН и документы, на которых он основан, а именно Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, Конвенция ООН по борьбе с коррупцией и Всеобщая декларация прав человека ООН.

Мы ожидаем, что так же будут действовать наши партнеры в рамках цепочки поставок. Мы требуем, чтобы наши поставщики следовали нашему примеру и соблюдали принципы, изложенные в нашем Кодексе поведения поставщиков.



Права человека и трудовые права

Наши основные документы
- Политика в области прав человека
- Политика по борьбе с притеснением и дискриминацией
- Хартия разнообразия
- Заявление против рабства

В компании RHI Magnesita убеждены, что соблюдение прав человека и гражданских прав должно быть основой общественных отношений в целом. Наш подход к правам человека соответствует признанным на международном уровне принципам и учитывает законодательные требования, такие как требования закона Великобритании «О современном рабстве», принятого в 2015 г. Мы отвергаем и не приемлем никаких компромиссов по отношению к любым формам торговли людьми, принудительного и детского труда, дискриминации по расовой принадлежности, цвету кожи, религии, полу, возрасту, происхождению, национальности, инвалидности, сексуальной ориентации или по любым другим признакам. Также мы не приемлем никаких форм (сексуального) домогательства, оскорблений, агрессии, причиняющего вред или непристойного поведения.

Мы стремимся обеспечить всем сотрудникам равные возможности и справедливое отношение при принятии любых решений, связанных с трудовыми отношениями, в частности, в вопросах найма, продвижения по службе, обучения и развития, оплаты труда и увольнения, и соблюдаем действующее трудовое и социальное законодательство, включая признание права на заключение коллективного договора и свободу объединений в соответствии с местными законами.

Наш основной документ
Качество, гигиена труда и безопасность, Политика в области энергетики и окружающей среды (IMS)

Гигиена труда и техника безопасности



В компании RHI Magnesita мы считаем обеспечение здоровья и безопасности неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры, а не просто правовым обязательством. Здоровые, довольные, мотивированные и активные сотрудники являются основой долгосрочного успеха нашего бизнеса. В нашей компании действуют всеобъемлющие принципы и процедуры в сфере гигиены труда и техники безопасности и проводятся регулярные проверки и обучение сотрудников на всех наших площадках по всему миру.

Доля ответственности за выполнение правил техники безопасности и гигиены труда лежит на каждом отдельном сотруднике.

Любая авария или чрезвычайная ситуация на производственной площадке повышает риск получения травм, нанесения вреда окружающей среде, личному имуществу и может навредить репутации RHI Magnesita, особенно при отсутствии должной реакции.

В случае происшествий руководители наших предприятий обязаны предпринимать адекватные и оперативные ответные меры, следуя глобальным и локальным процедурам, разработанным в компании на случай кризисных или чрезвычайных ситуаций. Они также несут ответственность за постоянное совершенствование и функционирование нашей системы управления в области гигиены труда и безопасности. Кроме того, они должны убедиться, что соответствующие сотрудники проинформированы о наличии таких процедур и периодически проходят соответствующее обучение.

Защита окружающей среды

Необходимость соблюдения законодательства, касающегося предотвращения негативного влияния на окружающую среду, для компании RHI Magnesita несомненна. Производство огнеупорных материалов, по своей сути, является энергоемким процессом и сопровождается выбросами, но мы активно участвуем в мероприятиях по защите окружающей среды и устойчивому управлению с целью минимизации негативных экологических последствий нашей деятельности. Мы предпринимаем усилия к тому, чтобы как можно бережнее расходовать энергетические и природные ресурсы; при разработке новых продуктов и усовершенствовании существующих мы уделяем особое внимание вопросам утилизации.

Благодаря глобальному сотрудничеству с экспертами, как внутренними, так и сторонними, сырье и добавки утилизируются в соответствии с экологическими критериями, а их потенциальное вредное воздействие на окружающую среду сводится к минимуму и, кроме того, регулярно пересматривается и переоценивается в рамках нашего процесса непрерывного совершенствования.

Взяточничество и коррупция

Наш основной документ
Антикоррупционная политика

Компания RHI Magnesita поддерживает принципы корректного и честного ведения бизнеса и добивается успеха исключительно благодаря профессионализму своих сотрудников и высокому качеству продукции и услуг. Поэтому мы, разумеется, не потерпим взяточничества и коррупции в любых формах и придерживаемся требований действующих законов и норм, в частности, Закона о борьбе со взяточничеством (Великобритания) и Закона о противодействии коррупции за рубежом (США). Взятки не сводятся только к денежным выплатам, они могут принимать разные формы, такие как перевод средств на фиктивные счета или подставным компаниям, оплата фальшивых или завышенных счетов, предоставление чрезмерных скидок или комиссионных, ценные подарки и приглашения на дорогостоящие мероприятия, предоставление бесплатных услуг или помощь при устройстве на работу.

Всем нашим сотрудникам, агентам, подрядчикам и прочему персоналу, действующему от имени RHI Magnesita, строго запрещается предлагать, обещать или предоставлять, прямо или косвенно, любые блага с целью достижения результата незаконными методами.

Сходным образом, запрещается требовать или принимать любые блага в свою пользу или в пользу сторонних лиц в обмен на предоставление возможностей для достижения результата незаконными методами. Следует избегать даже видимости оказания ненадлежащего влияния.

Взяточничество является преступлением, не только когда в нем задействованы политики и должностные лица или когда оно имеет место в определенных странах, но и если в нем задействованы бизнес-партнеры из частного сектора и в любой стране мира, даже если оно совершается не прямо, а через сторонних посредников. Этот запрет распространяется на вознаграждение за упрощение формальностей, даже если в некоторых юрисдикциях таковое разрешено. Как правило, это небольшие суммы, выплачиваемые, чтобы ускорить или гарантировать выполнение рутинных процедур в государственных органах, таких как получение разрешений и лицензий, обработка официальных документов, например виз и заказов на выполнение работ, предоставление телефонной связи, подача электроэнергии и воды, полицейская охрана и прочие действия в этом роде.



Подарки и приглашения

Наш основной документ
Инструкции в отношении подарков и приглашений

Дарение и получение подарков, имеющих символическую ценность, или приглашения на мероприятия, имеющие умеренную стоимость и считающиеся приемлемыми в бизнес-сообществе в качестве знаков выражения признательности и уважения по отношению к бизнес-партнерам, могут рассматриваться как не противоречащие нашим корпоративным ценностям.
Для приглашений и подарков (независимо от того, дарятся они или принимаются), ценность которых превышает символическую, требуется предварительное согласование в соответствии с нашими инструкциями и внутренними процедурами.

Во многих юрисдикциях на должностных лиц и сотрудников федеральных, региональных и локальных органов власти и предприятий государственного сектора распространяются строгие правила. В таких случаях мы заблаговременно обеспечиваем соблюдение правил и при наличии сомнений воздерживаемся от передачи таким сотрудникам любых подарков и приглашений.

В любом случае, приглашения или подарки, которые могут быть инструментом влияния на принятие бизнес-решений или осуществление официальных действий, таких как предоставление права на заключение контракта или получение правительственного разрешения, или могут рассматриваться как дискриминационные или имеющие дурную репутацию или иным образом создают впечатление мошенничества или неэтичности, запрещены, независимо от того, являетесь вы активной стороной, предоставляющей эти блага, или пассивно их принимаете.

Наши сообщества

Наш основной документ
Инструкции по инвестициям в сообщества

Компания RHI Magnesita стремится стать неотъемлемой частью региональных сообществ там, где она работает. Мы обязуемся разрабатывать и реализовывать социальные проекты, имеющие положительное влияние на наши сообщества. Мы поощряем волонтерство и активную общественную деятельность наших работников.

Мы регулярно привлекаем наших заинтересованных лиц и консультируемся с ними, стараясь понять их интересы и проблемы и, таким образом, определить приоритетные области. Мы стремимся сотрудничать с местными НГО и предпринимать совместные усилия с целью создания прочной структуры для реализации наших инициатив, тем самым поддерживая длительное и устойчивое влияние.

Инвестиции в сообщества (пожертвования, социальные проекты) и спонсорская поддержка, а также добровольное предоставление других услуг должно осуществляться независимо от нашей коммерческой деятельности, т. е. между нашими бизнес-операциями и получателями пожертвований и спонсорской поддержки не должно быть связи.

Инвестиции в сообщество следует делать добровольно, бескорыстно и без какого-либо расчета. С другой стороны, спонсорская поддержка осуществляется в обмен на право пользоваться услугами спонсируемого лица или организации в рамках рекламных акций или для поддержания контактов с общественностью. Распределение денежных средств требует предварительного одобрения и наличия документов, составленных в полном соответствии с нашими инструкциями и внутренними процедурами.

Отчисления в пользу политических организаций или отдельных лиц, органов и чиновников запрещены. Отчисления в пользу организаций, не разделяющих ценности RHI Magnesita, запрещены, а также строго запрещены отчисления, которые могут быть использованы для оказания влияния на принятие решений в коммерческих организациях или в органах государственной власти или иным образом могут нарушить какие-либо действующие законы.



Наш основной документ
Инструкция в области конфликтов интересов

Конфликты интересов

Любое принимаемое нами бизнес-решение и любые основанные на нем действия служат интересам RHI Magnesita, и на них не должны влиять наши личные интересы или отношения. Поэтому мы с самого начала стремимся избегать компрометирующих ситуаций.

Запрещены такие вспомогательные виды деятельности, которые могут привести к конфликту интересов, конкурентным взаимоотношениям с RHI Magnesita или повлиять на качество выполнения работ в RHI Magnesita. Это требование распространяется и на отношения с другим работодателем, работу в режиме самозанятости, а также на услуги, предоставляемые на добровольной основе, и прочую неоплачиваемую деятельность.

Сотрудникам RHI Magnesita не разрешается иметь собственную компанию, получать прибыль (прямо или опосредованно) или занимать руководящую должность в другой компании, находящейся в коммерческих или конкурентных отношениях с RHI Magnesita.

Родственники членов правления, высшего руководства RHI Magnesita или членов региональной группы высшего руководства не подлежат найму в RHI Magnesita и не могут иметь деловых отношений, таких как консультирование, с RHI Magnesita. Родственников членов персонала не следует нанимать на должности, которые находятся в организационной структуре компании в иерархической или фактической зависимости или создают между вовлеченными лицами субординационные отношения.

Вышеизложенные правила могут быть нарушены в исключительных ситуациях, и такое нарушение требует огласки и предварительного согласования в соответствии с нашими инструкциями и внутренними процедурами.

Антимонопольное законодательство и защита конкуренции

Наш основной документ
Политика в области соблюдения антимонопольного законодательства и честной конкуренции

Законы отдельных государств и международное законодательство гарантируют, что на рынках существует честная конкуренция и что ни один участник рынка не пользуется незаконными привилегиями, возникшими в результате какого-либо соглашения или взаимного согласия.

Компания RHI Magnesita привержена принципам честной конкуренции и честного ведения бизнеса. Мы соблюдаем действующее антимонопольное законодательство и законы о защите конкуренции во всех соответствующих сферах, таких как сбыт, маркетинг, снабжение, производство, а также исследования и разработки.

Поэтому любая деятельность, вызывающая сокращение или прекращение, строго запрещена.

Наряду с прочим, сюда относится следующее:

- заключение договоров, согласование действий или обмен с конкурентами информацией о ценах, условиях, себестоимости продукции, ее продажной цене, количестве, стратегии сбыта, распределении заказчиков по сегментам рынка, непредоставление продуктов и услуг;
- предоставление фиктивных предложений, дискриминация заказчиков или поставщиков, получение конкурентных знаний с помощью промышленного шпионажа, кражи, подслушивания и прочие незаконные услуги или преднамеренное распространение неверной информации о конкурентах;
- определение перепродажных цен или стратегий, а также определенные формы монопольных отношений с торговыми посредниками.

Правила санкционного и экспортного контроля

Наши основные документы
- Политика санкционного, экспортного контроля и проведения процедуры финансово-юридической экспертизы деловых партнеров
  Руководство по санкционному, экспортному
- контролю и проведению процедуры финансово-юридической экспертизы деловых партнеров

Во многих странах и наднациональных образованиях, таких как Организация Объединенных Наций или Европейский союз, имеются законы и нормы, направленные на борьбу с терроризмом, нарушением прав человека, торговлей людьми, незаконным оборотом наркотиков, организованной преступностью и отмыванием денег. Они налагают разнообразные санкции и эмбарго на страны, организации, компании и отдельных лиц, ограничения на импорт и экспорт отдельных товаров и технологий, а также запреты на предоставление отдельных услуг и осуществление некоторых финансовых операций. RHI Magnesita выполняет все действующие правила санкционного и экспортного контроля.. Мы ввели надежную процедуру проведения финансово-юридической экспертизы деловых партнеров, которая выполняется при установлении деловых отношений и в процессе всего делового сотрудничества с третьими сторонами.

С целью соблюдения законодательства по борьбе с отмыванием денег мы поддерживаем отношения только с теми бизнес-партнерами, чьи финансовые средства, насколько нам известно, получены из уважаемых и законных источников и чьи действия не направлены на поддержку преступной или террористической деятельности.

Рыночные злоупотребления и закрытая информация

Наш основной документ
Политика в отношении закрытой информации

RHI Magnesita N.V. — компания, зарегистрированная в премиум-сегменте Лондонской фондовой биржи и имеющая вторичную регистрацию в Вене. В связи с этим на RHI Magnesita N.V. в целом, ее сотрудников и прочих лиц, действующих от ее имени, распространяются подробно разработанные правила, предназначенные для предотвращения рыночных злоупотреблений, обеспечения целостности финансовых рынков, укрепления мер защиты инвесторов и повышения доверия в ходе операций на этих рынках.

Закрытая информация — это любая информация:

- особо важного характера,
- не предназначенная для открытой публикации,
- непосредственно или косвенно относящаяся к RHI Magnesita или ее ценным бумагам (например, акциям) и
- которая, в случае ее обнародования, способна оказать значительное влияние на цену акций.

Участие в незаконных операциях с ценными бумагами с использованием закрытой информации, незаконное раскрытие закрытой информации и, среди прочего, злоупотребление закрытой информацией строго запрещены. Закрытая и прочая внутренняя информация, относящаяся к RHI Magnesita Group или ее финансовым инструментам, должна рассматриваться как строго конфиденциальная и подлежит защите посредством надлежащих организационных мер.
Более подробные сведения по этой теме изложены в соответствующей Политике в отношении закрытой информации, которая периодически обновляется и доводится до сведения всех сотрудников и прочих лиц, имеющих к этому отношение.

Защита данных и неприкосновенность частной жизни

Наш основной документ
Глобальная политика по защите данных и неприкосновенности частной жизни

В ходе осуществления коммерческой деятельности и выполнения связанных с нею обязательств компания RHI Magnesita должна обрабатывать не только коммерческие данные, но и информацию, относящуюся к отдельным лицам, которые, главным образом, являются нашими сотрудниками, а также информацию, относящуюся к другим лицам, с которыми мы работаем.
Мы уважаем право на неприкосновенность частной жизни и другие принципы защиты данных и выполняем обработку персональных данных в соответствии с требованиями законов, на основе четких и прозрачных правил и исключительно с законными целями, круг которых ограничен. Мы соблюдаем положения о неприкосновенности частной жизни и защите данных, такие как положения, изложенные в Общем регламенте по защите данных ЕС (GDPR). В частности, мы осуществляем сбор, обработку и использование персональных данных исключительно в рамках, установленных законом и определяемых служебной необходимостью, и принимаем меры защиты этих данных от несанкционированного раскрытия, использования или изменения.
Все наши сотрудники обязаны придерживаться соответствующих принципов и проявлять добросовестность и тщательность при обращении с информацией и ИТ-системами. Беспечность при обращении с информацией может нанести серьезный вред RHI Magnesita, сотрудникам или сторонним лицам и организациям.

Информационная безопасность

Наши основные документы
- Политика в области защиты информации
- Инструкции по конкретным темам информационной безопасности

Информация — это существенный фактор, обеспечивающий успех повседневной деятельности компании и ее конкурентоспособность. Современные информационные системы и переход на цифровые технологии позволяют выполнять работу эффективно и профессионально. Однако они также связаны с рисками для безопасности данных и конфиденциальности. Поэтому защита персональных и коммерческих данных, включая конфиденциальные данные клиентов, имеет ключевое значение для RHI Magnesita. Обеспечение функциональности и целостности наших информационных и коммуникационных систем является нашим важнейшим приоритетом.

Все данные и вся информация, создание, хранение, отправка и получение которой осуществляется в контексте рабочих операций с RHI Magnesita, является собственностью RHI Magnesita и не должна рассматриваться в качестве персональных данных или коммуникационных материалов. Вся такая информация и данные, как в физической, так и в электронной форме, должны быть снабжены соответствующими метками и подлежат обработке в соответствии с нашими правилами присвоения информации категорий секретности. Если прямо не указано иное, вся информация рассматривается как предназначенная только для внутреннего использования и не подлежит раскрытию третьим сторонам. Обязанность обеспечивать конфиденциальность такой информации сохраняется и после прекращения трудовых отношений с RHI Magnesita.

Бизнес-партнеров, консультантов и бывших сотрудников RHI Magnesita следует в этом контексте считать посторонними лицами. Они не могут быть получателями внутренней или конфиденциальной информации. Если они требуют предоставления им такой информации для осуществления возложенных на них обязанностей от имени RHI Magnesita, то, прежде чем какие-либо сведения будут им предоставлены, должно быть получено формальное разрешение и заключено соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.

Интеллектуальная собственность

Компания RHI Magnesita и ее сотрудники уважают и защищают право на интеллектуальную собственность, коммерческие тайны и авторские права. В целях соблюдения действующих законов и лицензионных условий и для защиты наших прав мы используем эти активы только в соответствии с установленными положениями об использовании и рассматриваем их в качестве конфиденциальной информации. Это также относится к подобной информации, доверенной компании RHI Magnesita ее заказчиками, поставщиками и прочими бизнес-партнерами.

На компьютерах компании RHI Magnesita разрешено использовать только программное обеспечение, одобренное отделом информационных технологий и имеющее надлежащую лицензию на коммерческое использование, выданную RHI Magnesita. Мы считаем недопустимым копирование, скачивание и распространение программного обеспечения и прочих материалов, охраняемых авторским правом, в объемах, превышающих согласованные рамки. Использовать так называемое «свободно распространяемое» или «условно-бесплатное» программное обеспечение, т. е. программы и файлы, которые бесплатно предоставляются в Интернете, как правило, не разрешается.

Как правило, такая информация, как книги, журналы, веб-сайты, музыкальные файлы и видеозаписи, которая также охраняется авторским правом, защищена от несанкционированного использования. При отсутствии явного разрешения, выданного владельцем авторского права, ее воспроизведение, распространение или хранение на электронных носителях запрещено.

Ресурсы RHI Magnesita

Обязанностью руководителей всех уровней и всех сотрудников компании и персонала, работающего по контракту, является защита RHI Magnesita и ее ресурсов от внутренних и внешних угроз, таких как кража и мошенничество, и обеспечение корректного и четкого представления сведений в финансовых отчетах и прочих отчетных документах.
Ресурсы RHI Magnesita надлежит использовать только для решения задач, связанных с коммерческой деятельностью. Оборудование, инструменты и прочие ресурсы, предоставляемые RHI Magnesita, следует использовать бережно, осторожно и экономно.
Компания RHI Magnesita признает, что сотрудники могут в исключительных случаях использовать принадлежащее RHI Magnesita оборудование или коммуникационные устройства в личных целях. В целом это допустимо при условии, что такое использование ограничено по времени и интенсивности, не оказывает негативного влияния на эффективность и результаты работы, не повышает нагрузку на центральные мощности компании, не является причиной значительного повышения расходов RHI Magnesita и не нарушает действующих в RHI Magnesita правил и принципов.
В соответствии с действующими законами и трудовыми соглашениями, компания RHI Magnesita оставляет за собой право ограничивать и/или контролировать использование рабочего оборудования и средств связи, включая компьютеры, программы, электронную почту, Интернет, средства оперативного обмена сообщениями, средства передачи текстовых сообщений, голосовую почту, оборудование для конференц-связи, мобильные телефоны, канцелярские принадлежности и т. д.

Общение внутри компании и вне ее

В компании RHI Magnesita предполагается достойное и уважительное поведение при общении внутри компании и за ее пределами независимо от форм и средств, используемых при осуществлении коммуникации. В нашей компании недопустим обмен материалами, текстами и изображениями, которые носят оскорбительный или дискриминационный характер, могут быть расценены как домогательство, содержат унизительные намеки на возраст, инвалидность, этническое происхождение, семейное положение, национальность, цвет кожи, религию, пол, сексуальную ориентацию, включают элементы порнографического, криминального или террористического характера, политическую агитацию; также запрещено распространение любых других сомнительных материалов, включая «письма счастья», фальшивки или спам. Это относится к ситуациям личного общения, к любым формам письменной и электронной коммуникации, а также к общению через интернет-платформы и социальные сети. Использование принадлежащего RHI-Magnesita оборудования и линий связи для получения доступа к интернет-страницам, содержащим информацию указанного выше характера, также запрещено.
Представительство RHI Magnesita относится к полномочиям ее руководящих органов и соответствующих функциональных подразделений, таких как правление, высшее руководство, региональные директора, отдел корпоративных коммуникаций и отдел по работе с акционерами.
Публикация профессиональных статей и чтение лекций в целом разрешены, но если эти статьи и лекции имеют отношение к работе в RHI Magnesita, о них следует сообщать заранее и в соответствии с нашими внутренними инструкциями и процедурами во избежание возможных конфликтов интересов.
Вся частная деятельность наших сотрудников, включая, наряду с прочим, публикации в социальных сетях, должна быть четко отделена от деятельности RHI Magnesita и не должна вредить репутации RHI Magnesita.

Применение и внедрение

Требования данного Кодекса поведения распространяются на всех сотрудников, руководителей компании RHI Magnesita во всем мире, независимо от занимаемого ими положения или от формы трудоустройства.

Этот документ содержит самые важные принципы этичного поведения. Подробные сведения и особые правила, относящиеся ко всем или только к отдельным подразделениям компании или географическим зонам, содержатся в отдельных документах, в которых изложены соответствующие принципы, указания и описания производственных процессов. Такие документы должны стать составной частью данного Кодекса поведения, неразрывно с ним связанной.

Несоблюдение принципов Кодекса поведения или других внутренних документов может повлечь дисциплинарные меры или иные юридические последствия. Компания RHI Magnesita не приемлет любые незаконные действия и будет преследовать любые попытки нарушений в соответствии с действующим трудовым законодательством. Кроме того, RHI Magnesita оставляет за собой право требовать возмещения возможных убытков.

При том что соблюдать данный Кодекс поведения должен каждый сотрудник RHI Magnesita, ответственность за обеспечение соблюдения этих требований лежит на менеджерах и руководителях. Их первоочередная обязанность — направлять и контролировать повседневную работу сотрудников и служить для них примером для подражания.

Компания RHI Magnesita обеспечивает обучение по различным темам, затрагиваемым в Кодексе поведения, что помогает сотрудникам лучше понять наши внутренние политики, инструкции и процессы.

В целях обеспечения правильного и последовательного применения данного Кодекса поведения и соблюдения действующих законов и норм всеми подразделениями RHI Magnesita отдел внутреннего аудита и отдел оценки рисков и нормативно-правового соответствия будут проводить периодические проверки для оценки потенциальных возможностей для улучшений.

Мы ожидаем от наших деловых партнеров (заказчиков, поставщиков, консультантов и т. д.) соблюдения стандартов, сходных с изложенными в данном Кодексе.





Вопросы и помощь

Бывает, что в некоторых ситуациях отсутствует ясность, позволяющая оценить, соответствует ли данный способ поведения или действие законам и/или этическим нормам. Иногда требуется подробное разъяснение соответствующих условий и обстоятельств.

Если у вас имеются какие-либо вопросы, касающиеся изложенных в этом Кодексе поведения правил, или если вы не уверены в том, что решения, которые вы планируете принять, процедуры и прочие ваши действия соответствуют этим требованиям, рекомендуем вам обратиться за советом к непосредственному руководителю или за консультацией в отдел внутреннего аудита, оценки рисков и нормативно-правового соответствия.

Отчеты и жалобы –

Наша основная политика
Speak Up Guidance

горячая линия RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия

Если вы знаете или подозреваете серьезное нарушение действующих законов, норм, требований данного Кодекса поведения или прочих принципов, не закрывайте на это глаза!
RHI Magnesita предусматривает многочисленные каналы для выражения обеспокоенности, которые открыты также и для внешних заинтересованных сторон.

С вопросами, предложениями, проблемами и жалобами следует первым делом обращаться к непосредственному руководителю. В некоторых ситуациях это может оказаться неэффективным или, возможно, вам неудобно обращаться лично. Если вы стали свидетелем нарушения этических норм, незамедлительно сообщите об этом. О серьезных нарушениях сотрудники RHI Magnesita обязаны сообщать.

На горячую линию RHI Magnesita по вопросам нормативно-правового соответствия можно обращаться с подозрениями о нарушениях или за советом в любое время и из любого места. Эту линию поддерживает независимый провайдер People Intouch B.V., www.speakup.eu, который при необходимости гарантирует вам полную анонимность. С горячей линией можно легко связаться по телефону или через веб-портал **https://rhimagnesita.speakup.report/RHI-Magnesita** в интернете.
Можно также направлять сообщения по электронной почте по адресу **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** или, если вы предпочитаете личный контакт, просто свяжитесь с отделом внутреннего аудита, оценки рисков и нормативно-правового соответствия, и мы с удовольствием поможем вам.

Сообщение или отрытое высказывание о проблеме требуют мужества, и бывают случаи, когда нас останавливает страх перед реакцией коллег и руководства. Компания RHI Magnesita стремится поддерживать атмосферу, в которой наши сотрудники чувствуют себя удобно при сообщении о возможных нарушениях Кодекса поведения или других политик. RHI Magnesita не допустит преследования сотрудника, честно сообщающего о проблеме. К сотруднику, преследующему или принимающему участие в преследовании другого сотрудника за сообщение о случае непозволительного поведения, будут применены дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

Сообщая об инциденте, как можно яснее и точнее опишите факты и обстоятельства. Чем больше информации будет в нашем распоряжении, тем более качественным и быстрым будет наш ответ. Все предоставленные вами сведения будут обработаны с соблюдением требований к обеспечению конфиденциальности и тщательно изучены. Просим помнить, что мы не сможем отреагировать на сообщения, если у нас не будет достаточной информации.

Кроме того, просим иметь в виду, что хулиганские сообщения или лживые обвинения не только нарушают этические нормы, но и могут повлечь наказание или причинить значительный ущерб. Такое поведение недопустимо и является серьезным нарушением правил использования наших каналов передачи информации. Дополнительная информация о подаче жалобы, а также о внутренних и внешних каналах передачи информации содержится в нашей внутренней политике, а также на веб-сайте компании RHI Magnesita и в ее внутренней сети.

Internal Audit, Risk & Compliance team
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ПРИМЕЧАНИЕ К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	КОД ОРГАНИЗАЦИИ
Австралия	0061282846262	Номер: +61 2 8284 6262 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Австрия	0800909683	Бесплатный номер: 0800 909 683	120986
Албания	0035545301801	Номер: +355 4 530 1801 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Алжир	00213983299338	Номер: +213 983 29 93 38 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Ангилья	18334222005	Бесплатный номер: 1833 422 2005	120914
Ангола	00244226425610	Номер: +244 226 425 610 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Антигуа и Барбуда	18334222006	Бесплатный номер: 1833 422 2006	120914
Аргентина	00541120397280	Номер: +54 11 2039 7280 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Багамы	18334222007	Бесплатный номер: 1833 422 2007	120914
Бангладеш	008809610998462	Бесплатный номер: +880 (0) 9610 998462	120975
Барбадос	0012466239631	Номер: +1 (246) 623 9631 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Бахрейн	0097316501936	Номер: +973 1650 1936	120975
Беларусь	882004910089	Бесплатный номер: 8 820 0491 0089	120986
Белиз	18000130076	Бесплатный номер: 1800 0130 076	120914
Бельгия	080089326	Бесплатный номер: 0800 89 326	120986
Бенин	0022920900380	Номер: +229 20 90 0380 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Бермудские острова	18334222008	Бесплатный номер: 1833 422 2008	120914
Болгария	008002100645	Бесплатный номер: 800 210 0645	120986
Боливия	800105122	Бесплатный номер: 800 105 122	120914
Босния и Герцеговина	0038770330093	Номер: +387 70 330 093 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Ботсвана	8007861103	Бесплатный номер: 800 786 1103	120975
Бразилия	005540033316 00551147008838	Бесплатный номер: +5540033316 Номер: +55 (11) 4700 8838 Звонок оплачивается по местному тарифу	120902
Бруней	8014657	Бесплатный номер: 801 4657	120941
Буркина-Фасо	0022625300982	Номер: +226 25 30 09 82 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Бутан	009752379003	Бесплатный номер: +975 2 379 003	120975
Великобритания	08000224118	Бесплатный номер: 080 0022 4118	120986
Венгрия	0680984589	Бесплатный номер: 06 809 845 89	120986

* Несмотря на полный охват, доступность бесплатных телефонных номеров может зависеть от вашего телекоммуникационного провайдера. При недоступности бесплатных телефонных номеров воспользуйтесь звонком с оплатой за счет адресата или веб-порталом. Для получения дополнительной информации заходите на веб-сайт RHI Magnesita или в Интранет.

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ПРИМЕЧАНИЕ К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	КОД ОРГАНИЗАЦИИ
Венесуэла	00582123357722	Номер: +58 212 335 7722 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Виргинские острова (Британские)	18334621356	Бесплатный номер: 1833 462 1356	120914
Виргинские острова (США)	18337246398	Бесплатный номер: 1833 724 6398	120914
Вьетнам	008419003271	Номер: +84 1900 3271 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Гана	00233596993553	Номер: +233 59 699 3553 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Гватемала	0050223028459	Номер: +502 2302 8459 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Германия	08001818952	Бесплатный номер: 0800 1818 952	120986
Гондурас	80027916139	Бесплатный номер: 800 2791 6139	120914
Гонконг	0085230194193	Номер: +852 3019 4193 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Гренада	0014732300333	Номер: +1 (473) 230 0333 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Греция	0080044145924	Бесплатный номер: 0080 0441 45924 Номер недоступен при звонке с мобильного телефона	120986
Грузия	1800008013	Бесплатный номер: 1800 008 013	120986
Гуам	18338096777	Бесплатный номер: 1833 809 6777	120914
Дания	004543310961	Номер: +45 43 31 09 61 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Доминика	18334221998	Бесплатный номер: 1833 422 1998	120914
Доминиканская Республика	0018299471996	Номер: +1 (829) 947 1996 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Египет	08000000083	Бесплатный номер: 0800 000 0083	120975
Зимбабве	002638677422010	Бесплатный номер: +263 867 742 2010	120975
Израиль	0097233741225	Номер: +972 3374 1225 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Индия	0008000503159	Бесплатный номер: 0008 0005 03159	120975
Индонезия	00622180630074	Номер: +62 21 8063 0074 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Иордания	080023801	Бесплатный номер: 0800 23801 Нет доступа с мобильного телефона	120975
Ирландия	1800800636	Бесплатный номер: 1800 800 636	120986
Исландия	003544150349	Номер: +354 415 0349 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Испания	0034900031156	Номер: +34 900 031 156 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ПРИМЕЧАНИЕ К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	КОД ОРГАНИЗАЦИИ
Италия	800147694	Бесплатный номер: 800 147 694	120986
Казахстан	87273574582	Номер: (+7) 8 72735 74582 Звонок оплачивается по местному тарифу; Нет доступа с мобильного телефона	120986
Каймановы острова	0013457695580	Номер: +1 (345) 769 5580 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Камбоджа	1800209867	Бесплатный номер: 1800 209 867	120941
Камерун	00237657103112	Бесплатный номер: +237 6 57 10 31 12	120975
Канада	0015143950496	Номер: +1 (514) 395 0496 Звонок оплачивается по местному тарифу	120930
Катар	00800101094	Бесплатный номер: 00800 101 094	120975
Кения	00254207650957	Номер: +254 20 765 0957 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Кипр	80091142	Бесплатный номер: 800 91142	120986
Китай	108001523042	Бесплатный номер (если звонить через провайдера China Telecom): 1080 0152 3042	120941
Китай	108008522221	Бесплатный номер (если звонить через провайдера China United Network): 1080 0852 2221	120941
Китай	4001201842	Общенациональный номер без ограничений по провайдерам: 400 120 1842 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Колумбия	00576012421247	Номер: +57 601 242 1247 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Коста-Рика	0050640360350	Номер: +506 4036 0350 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Кот-д'Ивуар	002250566770918	Бесплатный номер: +225 05 66 77 0918	120975
Кувейт	0096522055730	Бесплатный номер: +965 2205 5730	120975
Латвия	80005929	Бесплатный номер: 800 05929	120986
Ливан	8338160193	Бесплатный номер: 833 816 0193	120975
Литва	880030366	Бесплатный номер: 8800 30366	120986
Люксембург	003523420808982	Номер: +352 342 080 8982 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Маврикий	0023052970999	Номер: +230 5 297 0999 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Малайзия	0060377243136	Номер: +60 3 7724 3136 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Мальта	80065144	Бесплатный номер: 8006 5144	120986
Марокко	00212530144108	Номер: +212 5 30 14 41 08 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Мартиника	0800901651	Бесплатный номер: 0800 90 1651	120914

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ПРИМЕЧАНИЕ К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	КОД ОРГАНИЗАЦИИ
Мексика	00525547806198	Номер: +52 55 4780 6198 Звонок оплачивается по местному тарифу	120930
Молдова	080060016	Бесплатный номер: 080 060 016	120986
Мьянма	08008008062	Бесплатный номер: 0800 800 8062	120941
Намибия	00264833800103	Бесплатный номер: +264 83 380 0103	120975
Непал	18000010186	Бесплатный номер: 1800 001 0186	120975
Нигерия	07080601221	Бесплатный номер: 070 8060 1221	120975
Нидерланды	0031107007503	Номер: +31 10 700 75 03 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Никарагуа	0050575137610	Номер: +505 7513 7610 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Новая Зеландия	006499135892	Номер: +64 9 913 5892 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Норвегия	004724140601	Номер: +47 24 14 06 01 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Объединенные Арабские Эмираты	80004440408	Бесплатный номер: 800 0444 0408	120975
Оман	80074161	Бесплатный номер: 8007 4161	120975
Острова Теркс и Кайкос	18334621355	Бесплатный номер: 1833 462 1355	120914
Пакистан	0080090044437	Бесплатный номер: 0080 0900 44437	120975
Панама	005073084480	Номер: +507 308 4480 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Папуа - Новая Гвинея	000861322	Бесплатный номер: 0008 61322	120941
Парагвай	0098004410266	Бесплатный номер: 0098 0044 10266 Нет доступа с мобильного телефона	120914
Перу	080074535	Бесплатный номер: 0800 74535	120914
Польша	800012953	Бесплатный номер: 800012953	120986
Португалия	800831302	Бесплатный номер: 800 831 302	120986
Пуэрто-Рико	0017872007305	Номер: +1 (787) 200 7305 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Реюньон	1800916980	Бесплатный номер: 1800 916 980	120986
Российская Федерация	88001006994	Бесплатный номер: 8 (800) 100 69 94	120986
Румыния	0800400653	Бесплатный номер: 0800 400 653	120986
Сальвадор	0050322304752	Номер: +503 2230 4752 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Саудовская Аравия	8008501433	Бесплатный номер: 800 850 1433	120975
Северная Македония	0038925513216	Номер: +389 2551 3216 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Сейшельские острова	800131	Бесплатный номер: 800 131	120975

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ПРИМЕЧАНИЕ К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	КОД ОРГАНИЗАЦИИ
Сербия	0038110520043	Номер: +381 10 520 043 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Сингапур	006564037051	Номер: +65 6403 7051 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Словакия	0800113418	Бесплатный номер: 0800 113 418	120986
Словения	080083115	Бесплатный номер: 0800 83115	120986
Соединенные Штаты Америки	0016692887154	Номер: +1 (669) 288 7154 Звонок оплачивается по местному тарифу	120930
Судан	00249156559883	Бесплатный номер: +249 15 655 9883	120975
Суринам	8338160919	Бесплатный номер: 833 816 0919	120914
Таиланд	006628449693	Номер: +66 2 844 9693 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Тайвань	00886277438912	Номер: +886 2 7743 8912 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Танзания	0800111020	Бесплатный номер: 0800 11 1020	120975
Тринидад и Тобаго	0018682241869	Номер: +1 (868) 224 1869 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Тунис	0021631300338	Номер: +216 31 300 338 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Турция	00800448828602	Бесплатный номер: 0080 04488 28602	120986
Уганда	00256414238162	Номер: +256 41 423 8162 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Украина	0800801205	Бесплатный номер: 0800 801 205	120986
Уругвай	0004135985762	Бесплатный номер: 000 413 598 5762	120914
Фиджи	008002650	Бесплатный номер: 008 002 650	120941
Филиппины	180083948474	Бесплатный номер: 1800 8394 8474 Подключение только через устройство Globe Telecom	120941
Финляндия	0800392912	Бесплатный номер: 0800 392 912	120986
Франция	0805543753	Бесплатный номер: 080 554 3753	120986
Французская Гвиана	0800991448	Бесплатный номер: 0800 99 1448	120914
Французская Полинезия	0800914886	Бесплатный номер: 0800 91 4886	120914
Хорватия	08007745	Бесплатный номер: 0800 7745	120986
Чехия	800050833	Бесплатный номер: 800 050 833	120986
Чили	0056224835917	Номер: +56 22 483 5917 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Швейцария	0800005691	Бесплатный номер: 080 000 5691	120986
Швеция	0201604703	Бесплатный номер: 020 160 4703	120986
Шри-Ланка	0094720910370	Номер: +94 (72) 091 0370 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ПРИМЕЧАНИЕ К НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА	КОД ОРГАНИЗАЦИИ
Эквадор	1800001432	Бесплатный номер: 1800 001 432	120914
Эстония	003726093008	Номер: +372 609 3008 Звонок оплачивается по местному тарифу	120986
Эфиопия	800861919	Бесплатный номер: 800 86 1919	120975
Южная Африка	0027214277937	Номер: +27 (21) 427 7937 Звонок оплачивается по местному тарифу	120975
Южная Корея	0082237005146	Номер: +82 2 3700 5146 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941
Ямайка	0018766779125	Номер: +1 (876) 677 9125 Звонок оплачивается по местному тарифу	120914
Япония	0081366270734	Номер: +81 3 6627 0734 Звонок оплачивается по местному тарифу	120941



Выходные данные

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Vienna, Austria
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-RU

Сведения об авторских правах

Тексты, фотографии и графический дизайн, содержащиеся в данной публикации, защищены авторским правом. Если не указано иное, смежные права на использование, в частности право на воспроизведение, распространение, предоставление и редактирование, принадлежат исключительно RHI Magnesita. Использование данной публикации разрешается только в целях личной информации. Любое использование, выходящее за указанные рамки, в частности воспроизведение, редактирование, прочее использование либо использование в коммерческих целях, должно быть явным образом предварительно одобрено компанией RHI Magnesita в письменном виде.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0
compliance@rhimagnesita.com
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

rhimagnesita.com