RHI MAGNESITA

Davranış İlkeleri Kılavuzu







Content

Önsöz	03
Davranış İlkelerine Genel Bakış	04
Etik Davranış İlkeleri	05
İnsan ve İşçi Hakları	06
Sağlık ve Güvenlik	07
Çevrenin Korunması	08
Rüşvet ve Yolsuzluk	08
Hediyeler ve Davetler	09
Topluluklarımız	10
Çıkar Çatışması	11
Antitröst (Tekel Önleyici) ve Adil Rekabet	12
Yaptırımlar ve İhracat Kontrol Yasaları	12
Piyasa Bozucu Eylemler ve İçeriden Alınan Bilgiler	13
Veri Koruma ve Gizlilik	13
Bilgi Güvenliği	14
Fikri Mülkiyet	14
RHI Magnesita Kaynakları	15
Şirket İçi ve Şirket Dışı İletişim	15
Uygulanabilirlik ve Uygulama	16
Sorular ve Yardım	17
Bildirimler ve Şikayetler — RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı	18

Önsöz

RHI Magnesita[1] denildiğinde, üstün nitelikli çalışanlar ile refrakter sektörüne öncülük eden hizmetler ve ürünler akla gelmektedir. Ancak bu, RHI Magnesita'yı tanımlamak için tek başına yeterli değildir. Büyümeyi sürdürülebilir kılmak adına, içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye karşı olan sorumluluklarımızı da yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Hedefimiz yalnızca ilgili yasalara riayet ederek riskleri aza indirgemek değil, aynı zamanda RHI Magnesita ve şirket paydaşları yararına ahlâki değerler temelinde yükselen bir yönetim anlayışı benimsemektir. Doğruluk, dürüstlük ve güvenilirlik ilkeleri ile çalışanlar ve iş ortaklarımız ile kurduğumuz saygı temelli ilişkiler, günlük faaliyetlerimizin dayanağını oluşturmaktadır.

Başarılarımız ve benimsemiş olduğumuz değerler şirketimizi bugünkü konumuna getirmiş, müşterilerimiz, iş ortaklarımız, yatırımcılar ve toplum nezdinde güven ve itibarımızın artmasında kilit rol oynamıştır. İşbu Davranış İlkeleri şirketimizin değerleri ve vizyonu ile birlikte herkes tarafından uyulması gereken temel yasal ve ahlâki kuralları ortaya koyma amacıyla hazırlanmıştır. Bu yolla, söz konusu değer ve kuralların iş ortamında uygulanması, çalışanlar tarafından benimsenmesi ve kurallara riayetin sağlanması hedeflenmektedir.

RHI Magnesita Üst Yönetim Ekibi (EMT) olarak işbu Davranış İlkelerini tümüyle destekliyor, faaliyet ve eylemlerimizde bu vizyon ve değerlere sadık kalacağımızı taahhüt ediyoruz. RHI Magnesita çalışanları ile yöneticilerinden de bizim açtığımız yolda ilerlemelerini bekliyoruz. Bu yönde iş ortaklarımızı da önemsiyor ve kurumsal sorumluluk ve uyumluluk konularında onları aynı yüksek standartları benimsemeye teşvik ediyoruz.

[1]RHI Magnesita ile, RHI Magnesita N.V. ve iştiraklerinden oluşan şirketler grubu ifade edilmektedir

Gustavo Franco
Chief Executive Officer

Ian Botha
Chief Financial Officer

Constantin Beelitz
Chief Commercial Officer

Rajah Jayendran
Chief Operating Officer

Simone Oremovic
Chief Transformation Officer

Ticiana Kobel
Executive VP Legal & Governance

Wagner Mariano Sampaio
Regional President
Latin America

Craig Powell
Regional President
North America

Simon Kuchelbacher
Regional President
Europe & Central Asia

Hakimuddin Ali
Regional President
Middle East, Türkiye & Africa (META)

Pankaj Malhan
Regional President
India

Marco Olszewsky
Regional President
China & East Asia

Davranış İlkelerine Genel Bakış

- Şirket olarak etik iş ilkelerine sadık kalıyor ve saygı, minnettarlık, dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine kurulu bir iş anlayışı benimsiyoruz.
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki iş kanunları ile sosyal mevzuatlara uyduğumuz gibi, insan haklarının korunmasına ilişkin düzenlenmiş uluslararası standartları da destekliyoruz.
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının çalışanlarımızın en temel hakkı olduğunu düşünüyoruz.
- Şirket olarak, çevreyi korumak ve sürdürülebilir bir yönetim – için aktif olarak çaba harcıyoruz.
- Doğru ve adil ticaret anlayışını savunuyor ve her türlü suistimale kesinlikle tolerans göstermiyoruz.
- Duyulan saygının bir göstergesi olarak iş ortaklarına hediye sunmak veya davette bulunmak normal karşılanabilse de, karşı tarafı etki altına almak amacı ile kötü niyetli yaklaşımlara asla tolerans göstermiyoruz.
- Sürekli olarak, içinde bulunduğumuz topluluklar üzerinde olumlu etkiye sahip sosyal projeler geliştirip bunları uygulayarak karşılıklı değer yaratmayı hedefliyoruz.
- Doğabilecek çıkar çatışmalarının önüne geçmek adına kişisel menfaatlerimiz ile işimizi kesin çizgilerle birbirinden ayırıyoruz.
- Şirket olarak adil rekabet taahhüt ediyor ve faaliyetlerimizi tekel önleyici ve rekabet yasalarına riayet ederek yürütüyoruz.
- Terör ve suç teşkil eden eylemlere karşı verilen mücadeleyi destekliyor, yürürlükteki yaptırım, ihracat kontrol ve kara para aklama kanunlarına bağlılık gösteriyoruz.
- Mali piyasaların bütünlüğünü sağlamak adına, içeriden bilgi ticareti ve tüm diğer piyasa bozucu eylemleri engellemek için önlem alıyoruz.
- Mahremiyet hakkı ile veri koruma ilkeleri ve süreçlerine saygı gösteriyor, kişisel verileri sadece yasal ve sınırlı amaçlar dahilinde kullanıyoruz.
- Aynı şekilde fikri mülkiyet hakları, ticaret sırları ve telif haklarına saygı gösterip bunları koruyor, bu varlıkları sadece sınırları çizilmiş şartlar dahilinde kullanıyoruz.
- Hepimiz RHI Magnesita ve kaynaklarını hırsızlık ve dolandırıcılıktan korumak, mali bildirimler başta olmak üzere tüm raporlarda doğru ve adil beyanda bulunmakla yükümlüyüz.
- İletişimin konusuna veya kullanılan mecraya bakılmaksızın, hem şirket içinde hem de şirket dışında ilişkilerimizi dürüstlük ve saygı temelinde yürütürüz.
- Geçerli yasalar ile şirket dışı ve içi düzenlemelerin yanı sıra, işbu Davranış İlkelerinin ihlaline karşı duruyor ve her tür uygunsuzluğu engellemek veya derhal durdurmak için önlem alıyoruz.

Etik Davranış İlkeleri

Temel belge
Tedarikçi Davranış İlkeleri

Sözleşmeli personellerimizden yöneticilere kadar, tüm çalışanlarımızın saygı, minnet, dürüstlük, doğruluk, güvenilirlik ve sorumluluk gibi temel değerleri gözeterek çalışmalarını yürütmelerini istiyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde yürürlükte olan yasalara uymak bir zorunluluktur ve bunu vurgulamaya dahi gerek yoktur. RHI Magnesita, Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve onun temel aldığı Çevre ve Kalkınma Rio Deklarasyonu, BM Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, İnsan Hakları Evrensel Bildirisi ve Uluslararası Çalışma Örgütü tarafından hazırlanmış Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi gibi uluslararası belgelerde ortaya konan evrensel ilkelere bağlı olduğunu taahhüt eder.

Aynı yaklaşımı tedarik zincirinde yer alan iş ortaklarımızdan da beklemekteyiz. Tedarikçilerimizin örneğimizi takip etmesini ve Tedarikçi Davranış İlkelerimizde belirtilen ilkelere bağlı kalmasını istiyoruz.



İnsan ve İşçi Hakları

Temel belgelerimiz
- İnsan Hakları Politikası
- Ayrımcılık ve Taciz Karşıtı Politika
- Farklılık Sözleşmesi
- Köleliğe Karşı Beyan

RHI Magnesita olarak, insan haklarına saygının toplumumuzun dayanağı olması gerektiğine inanıyoruz. İnsan hakları yaklaşımımız uluslararası geçerliliği olan ilkelerle tutarlı olup Birleşik Krallık 2015 Modern Kölelik Yasası gibi yasal gereklilikleri dikkate almaktadır. Şirket olarak insan kaçakçılığı ve çocuk işçiliğini reddediyor, ırk, renk, din, cinsiyet, yaş, köken, uyruk, engellilik veya cinsel yönelim temeline dayanan hiçbir ayrımcılığa tolerans göstermiyoruz. Bununla paralel olarak hakaret, (cinsel) taciz, saldırı, kırıcı ve uygunsuz davranışın hiçbir türlüsünü kabul etmeyeceğimizi de vurgulamak istiyoruz.

İşe alma, terfi, eğitim ve gelişim, tazminat ve göreve son verme gibi istihdam sürecini ilgilendiren tüm kararlarda çalışanlara eşit fırsatlar ve adil muamele sunmayı taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda yerel yasalarla uyumlu olarak çalışanlarımızın toplu iş sözleşmesi ve dernek kurma özgürlüğü haklarını tanıyor, yürürlükteki iş kanunu ile sosyal mevzuata bağlı kalıyoruz.

Temel belge
Kalite, Sağlık ve Güvenlik, Enerji ve Çevre (IMS) Politikası

Sağlık ve Güvenlik



RHI Magnesita, iş sağlığı ve güvenliğini sadece yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Sağlıklı, güvenli, mutlu, motive ve kendini görevine adamış çalışanlar, işletmemizin uzun vadedeki başarısının anahtarıdır.

Dünya çevresindeki tüm iş yerlerimizde kapsamlı Sağlık & Güvenlik politikaları ve prosedürleri uygulamakta, düzenli olarak denetim ve eğitim kursları gerçekleştirmekteyiz.

İş sağlığı ve güvenliğinin temini için her bir çalışanımızın kendi sorumluluğunu üstlenmesi gerekmektedir.

Üretim sahasında meydana gelebilecek her türlü kaza veya acil durum, fiziksel yaralanmalara yol açabileceği gibi çevreye veya taşınır mallara da zarar verme riski taşımaktadır. Özellikle gerekli önlemlerin alınmaması halinde, bu türden bir olay RHI Magnesita'nın itibarını zedeleyebilecektir.

Bu gibi durumlarda, üretim alanında yaşanan kazalara uluslararası ve yerel acil durum prosedürlerinin öngördüğü üzere çabuk bir müdahale gerçekleştirilmesinin yanı sıra Sağlık ve Güvenlik yönetim sistemimizin ve performansımızın sürekli iyileştirilmesi ilgili sahada çalışan yöneticinin sorumluluğu altındadır. İlgili tüm kişilerin söz konusu prosedürler hakkında bilgilendirilmesi ve dönemsel eğitimlerden geçmesi de yöneticilerin sorumluluğundadır.

Çevrenin Korunması

RHI Magnesita, olumsuz çevresel etkiden sakınma hususundaki yasal yükümlülüklerini her şeyin önüne koymaktadır. Refrakter ürünlerin üretimi özü itibariyle enerji açısından yoğun olup bir emisyon sebebi olduğundan, operasyonlarımızın olumsuz çevresel etkisini en aza indirmek için çevrenin korunması ve sürdürülebilir yönetime aktif olarak katkı sağlıyoruz. Enerjiyi ve doğal kaynakları mümkün olduğunca dikkatle kullanmaya gayret ediyor, yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesinde geri dönüştürülmüş atık malzemelerden yararlanmaya özen gösteriyoruz.

Düzenli olarak inceleme ve değerlendirmelere tabi tutulan sürekli iyileştirme sürecimiz kapsamında, şirket içi ile şirket dışı uzmanların dünya genelinde gerçekleştirdiği iş birliğiyle hammadde ve katkı maddeleri ekolojik kriterlere uygun olarak kullanılmakta ve bu yolla çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirgenmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzluk

Temel belge
Yolsuzluk Karşıtı Politika

RHI Magnesita adı, dürüst ve adil iş yönetimi ile beraber anılmaktadır. Şirket, başarısını çalışanlarının sahip olduğu uzmanlık ile ürün ve hizmetlerinin kalitesine borçludur. Hiçbir rüşvet veya yolsuzluk girişimine tolerans gösterilmediği gibi, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası ile ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu başta olmak üzere yürürlükteki yasa ve düzenlemelere koşulsuz şekilde uyulmaktadır.

Rüşvetin kapsamı sadece nakit ödemelerle sınırlı değildir; sahte hesaplara veya paravan şirketlere gerçekleştirilen para transferleri, sahte ya da şişirilmiş fatura hazırlama, aşırıya kaçan indirim veya komisyonlar, değerli hediyeler, cömert davetler, ücretsiz hizmetler ile iş teklifi ayarlama da rüşvet kapsamına dahildir.

Çalışan, temsilci, üstlenici ve RHI Magnesita adına çalışan diğer tüm personelin, haksız kazanç elde etme amacıyla doğrudan veya dolaylı yoldan bir kazanım teklif etmesi, vadetmesi veya hibe etmesi kesin surette yasaktır. Çalışanın kendisi veya üçüncü kişiler için yasa dışı kazanım elde etmesine yönelik bir talep veya teklifte bulunması da aynı şekilde yasaktır. Çalışanlar, şirket içindeki yetkilerini kötüye kullanmaktan kaçınmalıdırlar.

Rüşvet suçu, sadece politikacılar, devlet yetkilileri veya belirli ülkelere gerçekleştirilen ödemelerle sınırlı değildir; doğrudan veya üçüncü şahıslar aracılığıyla gerçekleştirildiğine bakılmaksızın özel sektördeki iş ortakları ile dünya genelindeki tüm ülkeleri içine almaktadır.

Bazı yargı sistemlerinde yasalara aykırılık teşkil etmemesine karşın, kolaylaştırma ödemeleri bu yasağın kapsamına dahildir. Bunlar genellikle rutin bir devlet prosedürünün işleyişini hızlandırmak veya güvence altına almak için ödenen küçük miktarlardır. Ruhsat veya lisans edinme, vize veya iş emri gibi resmi evrakların işleme konması, telefon hizmeti sağlanması, elektrik ve su temini, polis koruması veya benzer nitelikteki işlemler için gerçekleştirilen ödemeler bunlara örnektir.



Hediyeler ve Davetler

Temel belge
Hediye ve Davetiye Kılavuzu

İş dünyasında çoğunlukla kabul gören, iş ortaklarına karşı duyulan memnuniyet ve saygının bir ifadesi olarak sunulan veya kabul edilen sembolik değere sahip hediyeler ile makul misafirperverlik sınırları dahilindeki davetlere şirket değerlerimizle örtüşmesi halinde itiraz edilmeyebilir.

Karşı taraftan alınıyor veya karşı tarafa sunuluyor olması fark etmeksizin, sembolik değeri aşan tüm davet ve hediyeler için öncelikle yönerge ve iç prosedürlerimize uygun şekilde onay alınması gerekmektedir.

Devlet ve kamu işletmeleri bünyesinde çalışanlar ile federal, bölgesel ve yerel otorite çalışanları birçok yargı sisteminde katı kurallara tabi tutulmaktadırlar. Böyle durumlarda, dürüstlük ilkesinden taviz vermeyeceğimizi ve herhangi bir şüpheli kazançtan uzak duracağımızı peşinen taahhüt ediyoruz.

İhale üstlenme veya hükûmet izni gibi ticaret veya devlet kararlarının üzerinde etki yaratabilecek, ayrım gözetici veya yakışıksız olarak nitelendirilebilecek, sahtekârlık veya ahlak dışılık izlenimi uyandırabilecek davet ve hediyeler, çalışanın teklif veya kabul eden tarafta olması fark etmeksizin her koşulda yasaklanmıştır.

Topluluklarımız

Temel belge
Topluluk Yatırım Yönergesi

RHI Magnesita olarak, faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda bütünün bir parçası olmaya gayret ediyoruz. Topluluklarımızda olumlu bir etkiye sahip sosyal projeler geliştirmeyi ve bunları uygulamayı taahhüt ediyoruz. Çalışanları gönüllü olmaya ve toplulukla ilgili çalışmalara katılmaya teşvik ediyoruz.

Paydaşlarımızla düzenli olarak iletişim kurup onlara danışıyor, ilgi alanlarını ve endişelerini anlamaya çalışıp böylelikle öncelik alanlarını belirliyoruz. Girişimlerimize ilişkin sağlam bir çerçeve inşa etmek için kolektif bir çabayla çalışmak üzere yerel STK'larla iş birliği yapmak, böylece uzun süreli ve sürdürülebilir bir etki yaratmak istiyoruz.Topluluk yatırımları (bağışlar, sosyal projeler) ve sponsorluklar ve diğer gönüllü yardımlar, şirketimizin ticari faaliyetlerinden bağımsız olarak gerçekleştirilmeli, bağış veya sponsorluktan yararlanan kişinin şirket ile herhangi bir ticari bağı bulunmamalıdır.

Topluluk yatırımları, gönüllülük ve yardım esasına dayalı olarak herhangi bir beklenti içerisinde olmadan gerçekleştirilmelidir. Sponsorluk ise, sponsor olunan kişi veya organizasyon üzerinden pazarlama ve halkla ilişkiler faaliyetleri yürütmek için gerçekleştirilir. Ayrılacak fonlar için yönergelerimizde ve şirket içi prosedürlerde öngörüldüğü şekilde önceden onay alınmalı ve detayları şeffaflık ilkesi çerçevesinde belgelendirilmelidir.

Siyasi kurumlar, kişiler, otoriteler veya devlet çalışanlarına sağlanacak destekler yasaklanmıştır. RHI Magnesita'nın benimsemiş olduğu değerlerle örtüşmeyen kurumlara yapılacak katkılar ile bir ticari karar veya hükûmet kararı üzerinde etki yaratmak amacıyla kullanılan veya yürürlükteki yasaları ihlal eden bağışlar kati surette yasaktır.



Temel belge
Çıkar Çatışması Kılavuzu

Çıkar Çatışması

Çalışanlar tarafından iş ile ilgili alınan kararlar ve sonuçları RHI Magnesita'nın menfaatlerine hizmet etmeli, şahsi çıkar veya ilişkilerin etkisi altında gerçekleştirilmemelidir. Bu yüzden, bu konuda en başından beri ödün vermekten kaçınıyoruz.

Çıkar çatışmasına yol açan, RHI Magnesita ile bir rekabet durumu yaratan ve RHI Magnesita içerisindeki çalışma performansını etkileyen tüm ikincil faaliyetler yasaklanmıştır. Bu durum başka bir işverene bağlı olarak veya kendi hesabına çalışmanın yanı sıra gönüllü hizmetler ile diğer karşılığı ödenmeyen faaliyetler için de geçerlidir.

RHI Magnesita ile ticari ortaklık veya rekabet ilişkisi içerisinde olduğu fark etmeksizin, RHI Magnesita çalışanlarının kendi şirketlerini yönetmelerine, dolaylı veya dolaysız yoldan başka bir şirketin yönetim kurulunda yer almalarına veya başka bir şirkette yönetici pozisyonunda görev almalarına izin verilmemektedir.

RHI Magnesita Yönetim Kurulu, Üst Yönetim Ekibi veya Bölge Liderlik Ekibi üyelerinin yakınları RHI Magnesita bünyesinde istihdam edilemezler veya RHI Magnesita ile danışmanlık gibi bir iş ilişkisi içinde olamazlar. Şirket çalışanlarının yakınları, ilgili kişiler arasında hiyerarşik veya fiili bir bağımlılık ya da ast-üst ilişkisinin mevcut olduğu bir yapılanma içerisinde görev yapamazlar.

Yukarıda belirtilen kurallar sadece istisnai durumlarda esnetilebilir. Ancak bunun için bu durumun tebliğ edilerek yönergelerimize ve şirket içi prosedürlere uygun şekilde ön onay alınması gereklidir.

Antitröst (Tekel Önleyici) ve Adil Rekabet

Temel belge
Antitröst ve Adil Rekabet Politikası

Ulusal ve uluslararası yasalar, pazarlarda adil bir rekabet ortamının varlığını güvence altına alır ve katılımcıların anlaşma veya karşılıklı mutabakat yoluyla rakiplerine karşı yasa dışı kazanç sağlamalarının önüne geçer. RHI Magnesita, ticari faaliyetlerini adil rekabet ve dürüst yönetim ilkeleri temelinde yürütmeyi taahhüt eder. Şirket olarak satış ve pazarlama, satın alma, üretim, araştırma ve geliştirme gibi alanlarla ilgili yürürlükteki antitröst ve rekabet yasalarına bağlı kalıyoruz.

Bu nedenle, rekabeti azaltan veya sonlandıran her türlü faaliyet kesin surette yasaktır. Bu kapsama giren faaliyetlerden bazıları şunlardır:

▽
Sözleşme yapma, manipülatif davranışta bulunma, fiyat, sözleşme şartları ve koşulları, üretim/satış maliyetleri ve miktarları, satış stratejileri, müşteri veya market segmentasyonu gibi konular hakkında rakiplerle bilgi alışverişinde bulunma;

▽
hayali teklif sunma, müşteriler veya tedarikçiler arasında ayrım gözetme, endüstriyel casusluk yaparak rakipler hakkında bilgi elde etme, hırsızlık, gizli dinleme, rakipler hakkında kasıtlı olarak yanlış bilgi yaymak ve diğer yasa dışı faaliyetler;

▽
perakende satış fiyatlarının ve stratejilerinin belirlenmesi, aracılarla yapılan özel sözleşmelerin saptanması.

Yaptırımlar ve İhracat Kontrol Yasaları

Temel belgelerimiz
- Yaptırımlar, İhracat Kontrolleri ve İş Ortağı Ayrıntılı Denetleme Politikası
- Yaptırımlar, İhracat Kontrolleri ve İş Ortağı Ayrıntılı Denetleme Yönergesi

Birçok ülkenin yanı sıra Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği gibi uluslarüstü kurumlar, terörizm, insan hakları ihlalleri, insan ve uyuşturucu ticareti, organize suçlar ve kara para aklama ile mücadele etmek için yasa ve düzenlemeler yürürlüğe koymuştur. Bu yasalar ile ülke, kuruluş, şirket ve bireylere çok sayıda yaptırım ve ambargo uygulandığı gibi, belirli ürün ve teknolojilerin ithalat ve ihracatına sınırlama getirilmekte, belirli hizmet ve finansal işlemler yasaklanmaktadır.
RHI Magnesita, yürürlükte olan tüm yaptırımlara ve ihracat kontrol yasalarına uymaktadır. Şirket olarak, üçüncü taraflarla iş ilişkisine başlarken ve bu iş ilişkisi süresince gerçekleştirilen sağlam bir iş ortağı ayrıntılı denetleme süreci oluşturduk.
Bilgimiz dahilinde, kara para aklama karşıtı yasalara uymak için yalnızca fonlarının kaynağı yasal temellere dayanan ve herhangi bir suç veya terör faaliyetine destek sağlamayan iş ortakları ile ilişkiler yürütmekteyiz.

Piyasa Bozucu Eylemler ve İçeriden Alınan Bilgiler

Temel belge
İçeriden Alınan Bilgi Politikası

RHI Magnesita N.V., Londra Menkul Kıymetler Borsasında “Premium Segment” statüsünde işlem görmenin yanı sıra ikincil olarak Viyana'da işlem görmektedir. Bu nedenle RHI Magnesita N.V., çalışanları ve şirket adına hareket eden diğer kişiler, piyasanın kötüye kullanımının önüne geçilmesi, finansal piyasaların bütünlüğünün sağlanması, ilgili piyasalardaki yatırımcının korunması ve güveninin kazanılması için kapsamlı düzenlemelere tabi tutulur.

İçeriden alınan bilgiler:

- kesin nitelikte olan
- kamuya açıklanmamış olan
- doğrudan veya dolaylı olarak RHI Magnesita ya da Menkul Kıymetleriyle (ör. hisseleri) ilgili olan ve
- kamuya açıklanmış olmaları halinde hisse fiyatları üzerinde muhtemelen önemli etki yaratacak nitelikte bilgilerdir

İçeriden öğrenilenlerin ticareti ve Şirket İçi Bilgilerin yasalara aykırı şekilde ifşa edilmesi, Şirket İçi Bilgilerin kötüye kullanımına işaret eder ve kesinlikle yasaktır.

Bu konu hakkında daha detaylı bilgi, zaman zaman değiştirilen ve çalışanlar ve diğer ilgili kişilerle paylaşılan İçeriden Alınan Bilgi Politikasında sunulmaktadır.

Şirket içi bilgiler ve RHI Magnesita Grup ile ilgili halka açıklanmayan diğer bilgiler çok gizli bilgi statüsünde kabul edilir ve uygun kurumsal önlemler alınarak korunmalıdır.

Veri Koruma ve Gizlilik

Temel belge
Global Veri Koruma ve Gizlilik Politikası

İş süreçlerini etkin kılmak ve mevcut sorumluluklarını yerine getirmek adına RHI Magnesita yalnızca işletme verilerini değil, aynı zamanda kendi çalışanları başta olmak üzere iş birliği yürüttüğü tüm kişilere ait verileri de işlemek zorundadır.
Şirket olarak mahremiyet hakkı ile diğer veri koruma ilkelerine saygı gösteriyor, kişisel verileri yasal, adil ve şeffaf bir yaklaşım ile yalnızca meşru ve sınırlı amaçlar dahilinde kullanmayı taahhüt ediyoruz.

AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) hükümleri gibi yürürlükte olan gizlilik ve veri koruma yasalarına riayet ediyoruz.

Kişisel verilerin ifşası, üçüncü şahıslar tarafından kullanılması ve üzerinde değişiklikler yapılmasının önüne geçmek adına söz konusu verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması, ilgili yasaların izin verdiği ölçüde, işletme ihtiyaçları dahilinde gerçekleştirilmektedir.

Şirket çalışanlarından ilgili ilkelere sadık kalmaları ve kişisel bilgiler ile Bilgi Teknolojileri (BT) sistemlerini kullanırken dikkatli ve özenli davranmaları beklenmektedir. Zira çalışanların dikkatsizliği RHI Magnesita'ya, çalışanlarımıza veya üçüncü taraflara ciddi zarar verebilir.

Bilgi Güvenliği

Temel belgemiz
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Özel bilgi güvenliği konularıyla ilgili yönergeler

Bilgi, şirketimizin günlük operasyonları ile pazar rekabetindeki başarısında temel öneme sahiptir. Modern bilgi sistemlerinin kullanımı ve dijitalleşme verimli ve profesyonel bir iş ortamını mümkün kılmaktadır. Ancak, veri güvenliği ve gizlilik konularındaki riskleri de beraberinde getirmektedir. Gizli müşteri verileri dahil olmak üzere kişisel ve ticari verilerin korunması RHI Magnesita için kilit öneme sahiptir. Bu nedenle, bilgi ve iletişim sistemlerimizin işlevselliğinin ve bütünlüğünün sağlanması temel önceliklerimiz arasındadır.

RHI Magnesita'nın ticari faaliyetleriyle ilgili oluşturulan, saklanan, yollanan veya alınan tüm veri ve bilgiler kişisel veri veya mesajlaşma olarak değil, RHI Magnesita'nın mülkiyeti olarak kabul edilir. Fiziksel veya elektronik ortamda olması fark etmeksizin, bu türden tüm veri ve bilgiler etiketlendirilmeli, şirketimizin veri sınıflandırma ile ilgili kurallarıyla uyumlu olarak ele alınmalıdır. Açıkça aksi belirtilmediği sürece, bilgiler sadece şirket içi kullanıma yönelik kabul edilmeli ve üçüncü taraflara ifşa edilmemelidir. Çalışanların gizlilik ilkesine uyma yükümlülükleri, RHI Magnesita'dan ayrılmalarının ardından da devam eder.

Bu bağlamda iş ortakları, danışmanlar ve eski RHI Magnesita çalışanları üçüncü taraf olarak görülmelidir. Bu kişiler gizli şirket bilgilerine erişim sağlayamayabilirler. Bu türden bir bilgiye RHI Magnesita adına yürüttükleri bir görev için ihtiyaç duymaları halinde, söz konusu kişiler ile herhangi bir bilgi paylaşılmadan önce mevcut şirket politikaları ve prosedürlerinin ortaya koyduğu şekilde resmi bir izin alınmalı ve gizlilik anlaşması imzalanmalıdır.

Fikri Mülkiyet

RHI Magnesita ile çalışanları, kişisel mülkiyet, ticari sırlar ve telif haklarına riayet eder ve bu hakları korurlar. Bu varlıkları sadece belirli şartlar dahilinde kullanıyor, mevcut yasalar ve koruma sürelerine uyum sağlamak ve haklarımızı korumak için bunları gizlilikle ele alıyoruz. RHI Magnesita'ya müşteriler, tedarikçiler veya diğer iş ortakları tarafından sağlanan bu tür bilgiler de bu kapsama girmektedir.

RHI Magnesita, bilgisayarlarında yalnızca RHI Magnesita'nın ticari kullanımı için uygun lisansa sahip, BT Departmanı tarafından onaylı yazılımların kullanımına izin vermektedir. Üzerinde anlaşmaya varılmış sınırların ötesinde, yazılım veya diğer telifli materyallerin kopyalanması, indirilmesi veya dağıtılmasına hiçbir şekilde izin verilmemektedir. „Ücretsiz“ veya „paylaşımlı“ olarak adlandırılan, İnternet ortamında ücretsiz olarak erişilebilen program ve dosyaların kullanımı istisnalar harici yasaktır.

Kitap, dergi, web sayfası, müzik ve video kaydı gibi bilgi içeren ve telif korumalı olan birçok mecra da izinsiz kullanıma karşı korunmaktadır. Telif hakkı sahibinden açık şekilde izin alınmadığı sürece ilgili bilgilerin çoğaltılması, dağıtılması ve elektronik ortamda saklanması yasaktır.

RHI Magnesita Kaynakları

Tüm yöneticiler, çalışanlar ve sözleşmeli personel, RHI Magnesita'yı ve şirket kaynaklarını hırsızlık ve dolandırıcılık gibi iç ve dış tehditlerden korumak, mali belgeler ve diğer raporlarda doğru ve adil beyanda bulunmakla yükümlüdür.
RHI Magnesita kaynakları, yalnızca iş kapsamındaki görevlerde kullanılmak üzere tahsis edilir. RHI Magnesita tarafından sağlanan tüm donanım, araç ve diğer kaynakların çalışan tarafından dikkatli bir şekilde muhafaza edilmesi ve tasarruflu kullanılması gerekmektedir.

RHI Magnesita, belirli şartlar altında çalışanlarının RHI Magnesita ekipmanları ile iletişim cihazlarını kişisel amaçlara yönelik kullanmalarına izin verir. Kullanım süresi ve kapsamının sınırlı olduğu, çalışanın iş performansını etkilemediği, şirket kaynakları üzerinde büyük bir külfet yaratmadığı, RHI Magnesita için önemli bir maliyet artışına yol açmadığı ve ilgili RHI Magnesita politikalarını ihlal etmediği sürece şirket araçlarının kişisel amaçla kullanılmasına tolerans gösterilir.

RHI Magnesita, bilgisayar, yazılım, e-posta, İnternet, anlık mesajlaşma, kısa mesaj, sesli posta, konferans ekipmanı, cep telefonu, ofis eşyaları gibi çalışma ve iletişim cihazlarının kullanımını yürürlükteki yasa ve mevcut iş sözleşmeleri uyarınca kısıtlama ve/veya denetleme hakkını saklı tutar.

Şirket İçi ve Şirket Dışı İletişim

İçeriği ve kullanılan mecraya fark etmeksizin RHI Magnesita, şirket içi ve şirket dışı tüm iletişimlerde dürüst ve saygılı bir tavır takınılmasını bekler. Rahatsız edici içeriklere, ayrımcılık veya tacize yönelik mesajlar ile resimlere, yaş, engellilik, etnik köken, medeni durum, ulusal köken, renk, din, cinsiyet veya cinsel yönelim temeli üzerinden yapılan aşağılayıcı referanslara, pornografik içeriklere, suç veya terör paylaşımlarına, siyasi ajitasyona ve diğer hiçbir şüpheli içeriğe tolerans göstermemiz söz konusu değildir. Yazılı olarak veya elektronik ortamda gerçekleştirilen kişisel etkileşimlerin yanı sıra İnternet ve sosyal medya platformları üzerinden kurulan tüm iletişimler de bu kapsama dahildir. RHI Magnesita'ya ait bir donanım veya iletişim hattını kullanarak yukarıda listelenmiş olan içerikler hakkında İnternet sayfalarına erişilmesi de aynı şekilde yasaktır.

RHI Magnesita dışarıda, yönetim kurulları, yetkili birimler, Yönetim Kurulu, Üst Yönetim Ekibi, Bölge Başkanları, Kurumsal İletişim departmanı ve Yatırımcı İlişkileri departmanı tarafından temsil edilir.

Profesyonel makale yayınlamaya ve ders vermeye genellikle izin verilir, ancak RHI Magnesita'daki iş süreciyle ilişkili olması halinde olası herhangi bir çıkar çatışmasının önüne geçmek için bu durum önceden ve şirket içi yönerge ve prosedürlere uygun şekilde bildirilmelidir.

Sosyal medyadaki paylaşımları dahil olmak üzere, çalışanlarımız şahsi meseleleri ile RHI Magnesita faaliyetleri arasında net bir çizgi çizmeli ve RHI Magnesita'nın itibarına zarar vermemelidir.

Uygulanabilirlik ve Uygulama

Şirket içindeki pozisyonu ve istihdam türüne bakılmaksızın, RHI Magnesita bünyesinde görev alan tüm çalışanlar, yöneticiler işbu Davranış İlkelerine uymakla yükümlüdürler.

İşbu belgede etik davranışın temelini oluşturan ilkeler özetlenmiştir. Tüm veya sadece belirli işletme birimleri ile coğrafi bölgeleri kapsayan özel yasaların yanı sıra konu hakkında daha detaylı bilgi, şirket politikası ve süreçleri ile ilgili kılavuz ve yönergelerde yer almaktadır. O belgeler de, işbu Davranış İlkeleri gibi bütünleyici ve bağlayıcı nitelikte olacaktır.

Tüm RHI Magnesita çalışanları işbu Davranış İlkelerine uymakla yükümlü oldukları gibi, uyumluluk süreci için büyük bir sorumluluk da şirket yönetimi ile yöneticilerdedir. İş ortamında çalışanları ve ekip arkadaşlarını günbegün yönlendirmek ve denetlemek, aynı zamanda onlar için bir rol model teşkil etmek yöneticilerin temel görevlerinin başında gelmektedir. RHI Magnesita, çalışanların şirket içi politikaları, yönergeleri ve süreçleri daha iyi anlamasına yardımcı olmak için bu Davranış İlkelerinde ele alınan çeşitli başlıklarda eğitimler sunmaktadır.

İşbu Davranış İlkeleri ile yürürlükteki yasa ve düzenlemelerin dünya genelindeki tüm RHI Magnesita iş yerlerinde doğru ve tutarlı şekilde uygulanmasını, söz konusu ilke ve yasalara herkes tarafından riayet edilmesini sağlamak adına, İç Denetim departmanı, Risk ve Uyumluluk ekibi periyodik olarak değerlendirmelerde bulunacak ve gelişime açık hususları tespit edecektir.

İş ortaklarımızın (müşteriler, tedarikçiler, danışmanlar vb.) benzer uyumluluk standartlarına bağlı kalmalarını bekliyoruz.

İşbu Davranış İlkeleri veya diğer şirket politikalarına uyulmaması cezai veya hukuki sonuçlar doğurabilecektir. RHI Magnesita hiçbir yasa dışı davranışa müsamaha göstermediği gibi, kuralların ihlaline yönelik tüm girişimleri yürürlükteki işçi kanunları uyarınca cezalandıracaktır. Buna ek olarak, RHI Magnesita hasar ve tazminat talep etme haklarını da saklı tutar.





Sorular ve Yardım

Belirli bir davranış veya eylemin yasal ve/veya etik açıdan doğru olup olmadığına karar vermek bazı durumlarda kolay olmayabilir. Bu gibi durumlarda şart ve koşulların daha detaylı olarak açıklanması gerekir.

İşbu Davranış İlkelerinde ortaya konan kurallar hakkında sorularınız var ise veya almış olduğunuz kararın, yürüttüğünüz sürecin veya diğer işlemlerinizin söz konusu ilkelere ters düşüp düşmediği hakkında tereddüt yaşıyor iseniz, yöneticinize danışın veya İç Denetim, Risk ve Uyumluluk ekibi ile iletişime geçin.

Bildirimler ve Şikayetler —

Temel belge
Speak Up Guidance

RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı

Yürürlükteki yasa ve düzenlemelerin, işbu Davranış İlkelerinin veya diğer şirket politikalarının ihlal edildiğine dair bilginiz veya şüpheleriniz var ise, durumla ilgili bildirimde bulunun. Olanları görmezden gelmeyin!
RHI Magnesita, kaygıları bildirmek üzere çeşitli kanallar sunmakta olup bu kanallar harici paydaşlara da açıktır.

Sorular, öneriler, sorunlar ve anlaşmazlıklar, şirket kuralları gereği ilk olarak müdür ile açıklığa kavuşturulmalıdır. Bazı durumlarda bu yöntem etkili olmayabilir veya kaygılarını doğrudan dile getirme konusunda kendinizi rahat hissetmeyebilirsiniz. Bir çalışanın görevin kötüye kullanıldığı fark etmeniz halinde durumu bildirmekten çekinmeyin. RHI Magnesita çalışanları, ciddi ihlalleri bildirmekle yükümlüdürler.

RHI Magnesita Uyumluluk Yardım Hattı, bulunduğunuz konum ve saat fark etmeksizin, görevin kötüye kullanıldığından şüphelendiğiniz durumlar hakkında bildirimde bulunmanıza ve fikir almanıza olanak tanır. Bağımsız ve uzman bir ekip ile hizmet sunan Uyumluluk Yardım Hattı, yüzde yüz anonim kalmanızı sağlamaktadır. People Intouch B.V. şirketi tarafından yönetilen Uyumluluk Yardım Hattı'na www.speakup.eu adresinden ulaşılabilmektedir. Uyumluluk Yardım Hattına telefonla veya or internette **https://rhimagnesita.speakup.report/RHIMagnesita** adresindeki web portalından kolayca ulaşabilirsiniz.
Bir diğer yol olarak, endişelerinizi e-posta yoluyla **Compliance-Helpline@rhimagnesita.com** adresine iletebilir veya kişisel olarak temas kurmayı tercih etmeniz halinde İç Denetim, Risk ve Uyumluluk ekibiyle doğrudan iletişime geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutlu olacağız.

Bir kaygıyı dile getirmek veya ses çıkarmak cesaret isteyebilir ve iş arkadaşlarımızdan ve yöneticilerimizden gelecek tepkiden korkmak bazen bizi durdurabilir.
RHI Magnesita olarak, çalışanlarımızın Davranış İlkeleri ve diğer politikalarla ilgili olası ihlaller hakkındaki kaygılarını rahatça dile getirebileceği bir kültürü korumayı taahhüt ediyoruz. RHI Magnesita, bir kaygısını iyi niyetle dile getiren bir çalışana karşı işle ilgili olumsuz tepkilere tolerans göstermeyecektir. Bir çalışana, uyumlulukla ilgili kaygısını dile getirdiği için misilleme yapan veya yapılan bir misillemeye dahil olan çalışanlar, iş akdinin sonlandırılmasına kadar varabilecek disiplin cezasına tabi olacaktır.

Şüphelendiğiniz bir durum hakkında bildirimde bulunurken, olayla ilgili tüm detayları mümkün olduğunca açık ve eksiksiz şekilde anlatmaya çalışın. Sağladığınız bilgiler ne kadar fazla olursa biz de bildirimlerinize o ölçüde daha hızlı yanıt verebiliriz. Sağladığınız tüm bilgiler gizli tutulacak ve kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulacaktır. Yeterli bilgiye sahibi olmadığımız sürece yapılan bildirimlere karşı önlem alamayacağımızı lütfen unutmayın.

Başkalarına yöneltilen yanlış suçlamalar veya haklarında gönderilen aldatıcı mesajların ahlaki değerlerle örtüşmediğini ve bu gibi girişimlerin cezai yaptırımları da beraberinde getirebileceğini göz önünde bulundurun. Bildirim kanallarımızı kötüye kullanmaya yönelik bu türden davranışlara izin verilmez.

İç ve dış bildirim kanallarının yanı sıra endişe bildirme konusunda daha fazla bilgi iç politikamızda, RHI Magnesita web sitesinde ve Intranet'te bulunmaktadır.

Internal Audit Risk & Compliance
Kranichberggasse 6, 1120 Viyana, Avusturya
compliance-helpline@rhimagnesita.com
+43 502 13-0

KONUM	TELEFON NUMARASI	TELEFON BILGILERI	ORGANIZASYON KODU
Almanya	08001818952	Ücretsiz telefon: 0800 1818 952	120986
Amerika Birleşik Devletleri	0016692887154	Numara: +1 (669) 288 7154 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120930
Angola	00244226425610	Numara: +244 226 425 610 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Anguilla	18334222005	Ücretsiz telefon: 1833 422 2005	120914
Antigua ve Barbuda	18334222006	Ücretsiz telefon: 1833 422 2006	120914
Arjantin	00541120397280	Numara: +54 11 2039 7280 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Arnavutluk	0035545301801	Numara: +355 4 530 1801 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Avustralya	0061282846262	Numara: +61 2 8284 6262 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Avusturya	0800909683	Ücretsiz telefon: 0800 909 683	120986
Bahamalar	18334222007	Ücretsiz telefon: 1833 422 2007	120914
Bahreyn	0097316501936	Numara: +973 1650 1936	120975
Bangladeş	008809610998462	Ücretsiz telefon: +880 (0) 9610 998462	120975
Barbados	0012466239631	Numara: +1 (246) 623 9631 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Belarus	882004910089	Ücretsiz telefon: 8 820 0491 0089	120986
Belçika	080089326	Ücretsiz telefon: 0800 89 326	120986
Belize	18000130076	Ücretsiz telefon: 1800 0130 076	120914
Benin	0022920900380	Numara: +229 20 90 0380 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Bermuda	18334222008	Ücretsiz telefon: 1833 422 2008	120914
Birleşik Arap Emirlikleri	80004440408	Ücretsiz telefon: 800 0444 0408	120975
Birleşik Krallık	08000224118	Ücretsiz telefon: 080 0022 4118	120986
Bolivya	800105122	Ücretsiz telefon: 800 105 122	120914
Bosna-Hersek	0038770330093	Numara: +387 70 330 093 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Botsvana	8007861103	Ücretsiz telefon: 800 786 1103	120975
Brezilya	005540033316 00551147008838	Ücretsiz telefon: +5540033316 Numara: +55 (11) 4700 8838 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120902
Brunei	8014657	Ücretsiz telefon: 801 4657	120941
Bulgaristan	008002100645	Ücretsiz telefon: 800 210 0645	120986
Burkina Faso	0022625300982	Numara: +226 25 30 09 82 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975

*Geniş bir kapsama alanı olsa da, ücretsiz telefon numaralarının mevcut olup olmaması telekom sağlayıcınıza bağlıdır. Bunlara ulaşamazsanız lütfen ücretli numaraları veya bunun yerine web portalını kullanın. Daha fazla bilgi için lütfen RHI Magnesita Web Sitesini veya Intraneti ziyaret edin.

KONUM	TELEFON NUMARASI	TELEFON BILGILERI	ORGANIZASYON KODU
Butan	009752379003	Ücretsiz telefon: +975 2 379 003	120975
Cayman Adaları	0013457695580	Numara: +1 (345) 769 5580 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Çekya	800050833	Ücretsiz telefon: 800 050 833	120986
Cezayir	00213983299338	Numara: +213 983 29 93 38 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Çin	108001523042	Ücretsiz telefon (China Telecom üzerinden): 1080 0152 3042	120941
Çin	108008522221	Ücretsiz telefon (China United Network üzerinden): 1080 0852 2221	120941
Çin	4001201842	Ülke çapında, tedarikçi kısıtlaması bulunmayan numara: 400 120 1842; Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Danimarka	004543310961	Numara: +45 43 31 09 61 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Dominik	18334221998	Ücretsiz telefon: 1833 422 1998	120914
Dominik Cumhuriyeti	0018299471996	Numara: +1 (829) 947 1996 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Ekvador	1800001432	Ücretsiz telefon: 1800 001 432	120914
El Salvador	0050322304752	Numara: +503 2230 4752 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Endonezya	00622180630074	Numara: +62 21 8063 0074 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Estonya	003726093008	Numara: +372 609 3008 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Etiyopya	800861919	Ücretsiz telefon: 800 86 1919	120975
Fas	00212530144108	Numara: +212 5 30 14 41 08 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Fiji	008002650	Ücretsiz telefon: 008 002 650	120941
Fildişi Sahili	002250566770918	Ücretsiz telefon: +225 05 66 77 0918	120975
Filipinler	180083948474	Ücretsiz telefon: 1800 8394 8474 Yalnızca Globe Telecom cihazı ile bağlanılabilir	120941
Finlandiya	0800392912	Ücretsiz telefon: 0800 392 912	120986
Fransa	0805543753	Ücretsiz telefon: 080 554 3753	120986
Fransız Guyanası	0800991448	Ücretsiz telefon: 0800 99 1448	120914
Fransız Polinezyası	0800914886	Ücretsiz telefon: 0800 91 4886	120914
Gana	00233596993553	Numara: +233 59 699 3553 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Grenada	0014732300333	Numara: +1 (473) 230 0333 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Guam	18338096777	Ücretsiz telefon: 1833 809 6777	120914

KONUM	TELEFON NUMARASI	TELEFON BILGILERI	ORGANIZASYON KODU
Guatemala	0050223028459	Numara: +502 2302 8459 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Güney Afrika	0027214277937	Numara: +27 (21) 427 7937 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Güney Kore	0082237005146	Numara: +82 2 3700 5146 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Gürcistan	1800008013	Ücretsiz telefon: 1800 008 013	120986
Hindistan	0008000503159	Ücretsiz telefon: 0008 0005 03159	120975
Hırvatistan	08007745	Ücretsiz telefon: 0800 7745	120986
Hollanda	0031107007503	Numara: +31 10 700 75 03 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Honduras	80027916139	Ücretsiz telefon: 800 2791 6139	120914
Hong Kong	0085230194193	Numara: +852 3019 4193 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
İrlanda	1800800636	Ücretsiz telefon: 1800 800 636	120986
İspanya	0034900031156	Numara: +34 900 031 156 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
İsrail	0097233741225	Numara: +972 3374 1225 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
İsveç	0201604703	Ücretsiz telefon: 020 160 4703	120986
İsviçre	0800005691	Ücretsiz telefon: 080 000 5691	120986
İtalya	800147694	Ücretsiz telefon: 800 147 694	120986
İzlanda	003544150349	Numara: +354 415 0349 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Jamaika	0018766779125	Numara: +1 (876) 677 9125 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Japonya	0081366270734	Numara: +81 3 6627 0734 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Kamboçya	1800209867	Ücretsiz telefon: 1800 209 867	120941
Kamerun	00237657103112	Ücretsiz telefon: +237 6 57 10 31 12	120975
Kanada	0015143950496	Numara: +1 (514) 395 0496 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120930
Katar	00800101094	Ücretsiz telefon: 00800 101 094	120975
Kazakistan	87273574582	Numara: (+7) 8 72735 74582 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir; Mobil erişim yok	120986
Kenya	00254207650957	Numara: +254 20 765 0957 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Kıbrıs	80091142	Ücretsiz telefon: 800 91142	120986
Kolombiya	00576012421247	Numara: +57 601 242 1247 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914

KONUM	TELEFON NUMARASI	TELEFON BILGILERI	ORGANIZASYON KODU
Kosta Rika	0050640360350	Numara: +506 4036 0350 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Kuveyt	0096522055730	Ücretsiz telefon: +965 2205 5730	120975
Kuzey Makedonya	0038925513216	Numara: +389 2551 3216 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Letonya	80005929	Ücretsiz telefon: 800 05929	120986
Litvanya	880030366	Ücretsiz telefon: 8800 30366	120986
Lübnan	8338160193	Ücretsiz telefon: 833 816 0193	120975
Lüksemburg	003523420808982	Numara: +352 342 080 8982 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Macaristan	0680984589	Ücretsiz telefon: 06 809 845 89	120986
Malezya	0060377243136	Numara: +60 3 7724 3136 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Malta	80065144	Ücretsiz telefon: 8006 5144	120986
Martinik	0800901651	Ücretsiz telefon: 0800 90 1651	120914
Meksika	00525547806198	Numara: +52 55 4780 6198 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120930
Mısır	08000000083	Ücretsiz telefon: 0800 000 0083	120975
Moldova Cumhuriyeti	080060016	Ücretsiz telefon: 080 060 016	120986
Morityus	0023052970999	Numara: +230 5 297 0999 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Myanmar	08008008062	Ücretsiz telefon: 0800 800 8062	120941
Namibya	00264833800103	Ücretsiz telefon: +264 83 380 0103	120975
Nepal	18000010186	Ücretsiz telefon: 1800 001 0186	120975
Nijerya	07080601221	Ücretsiz telefon: 070 8060 1221	120975
Nikaragua	0050575137610	Numara: +505 7513 7610 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Norveç	004724140601	Numara: +47 24 14 06 01 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Pakistan	00800900044437	Ücretsiz telefon: 0080 0900 44437	120975
Panama	005073084480	Numara: +507 308 4480 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Papua Yeni Gine	000861322	Ücretsiz telefon: 0008 61322	120941
Paraguay	0098004410266	Ücretsiz telefon: 0098 0044 10266 Mobil erişim yok	120914
Peru	080074535	Ücretsiz telefon: 0800 74535	120914
Polonya	800012953	Ücretsiz telefon: 800012953	120986
Portekiz	800831302	Ücretsiz telefon: 800 831 302	120986

KONUM	TELEFON NUMARASI	TELEFON BILGILERI	ORGANIZASYON KODU
Porto Riko	0017872007305	Numara: +1 (787) 200 7305 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Réunion	1800916980	Ücretsiz telefon: 1800 916 980	120986
Romanya	0800400653	Ücretsiz telefon: 0800 400 653	120986
Rus Federasyonu	88001006994	Ücretsiz telefon: 8 (800) 100 69 94	120986
Seyşeller	800131	Ücretsiz telefon: 800 131	120975
Şili	0056224835917	Numara: +56 22 483 5917 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Singapur	006564037051	Numara: +65 6403 7051 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Sırbistan	0038110520043	Numara: +381 10 520 043 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120986
Slovakya	0800113418	Ücretsiz telefon: 0800 113 418	120986
Slovenya	080083115	Ücretsiz telefon: 0800 83115	120986
Sri Lanka	0094720910370	Numara: +94 (72) 091 0370 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Sudan	00249156559883	Ücretsiz telefon: +249 15 655 9883	120975
Surinam	8338160919	Ücretsiz telefon: 833 816 0919	120914
Suudi Arabistan	8008501433	Ücretsiz telefon: 800 850 1433	120975
Tanzanya Birleşik Cumhuriyeti	0800111020	Ücretsiz telefon: 0800 11 1020	120975
Tayland	006628449693	Numara: +66 2 844 9693 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Tayvan	00886277438912	Numara: +886 2 7743 8912 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Trinidad ve Tobago	0018682241869	Numara: +1 (868) 224 1869 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914
Tunus	0021631300338	Numara: +216 31 300 338 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Türkiye	00800448828602	Ücretsiz telefon: 0080 04488 28602	120986
Turks ve Caicos Adaları	18334621355	Ücretsiz telefon: 1833 462 1355	120914
Uganda	00256414238162	Numara: +256 41 423 8162 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120975
Ukrayna	0800801205	Ücretsiz telefon: 0800 801 205	120986
Umman	80074161	Ücretsiz telefon: 8007 4161	120975
Ürdün	080023801	Ücretsiz telefon: 0800 23801; Mobil erişim yok	120975
Uruguay	0004135985762	Ücretsiz telefon: 000 413 598 5762	120914
Venezuela	00582123357722	Numara: +58 212 335 7722 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120914

KONUM	TELEFON NUMARASI	TELEFON BILGILERI	ORGANIZASYON KODU
Vietnam	008419003271	Numara: +84 1900 3271 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Virgin Adaları (Amerikan)	18337246398	Ücretsiz telefon: 1833 724 6398	120914
Virgin Adaları (İngiliz)	18334621356	Ücretsiz telefon: 1833 462 1356	120914
Yeni Zelanda	006499135892	Numara: +64 9 913 5892 Arama yerel fiyatla ücretlendirilir	120941
Yunanistan	0080044145924	Ücretsiz telefon: 0080 0441 45924 Numara cep telefonundan arandığında çalışmaz	120986
Zimbabve	002638677422010	Ücretsiz telefon: +263 867 742 2010	120975



Baskı

RHI Magnesita N.V.
Headquarters
Kranichberggasse 6,
1120 Viyana, Avusturya
www.rhimagnesita.com
RHI Magnesita — 11/2026-TK

Telif Hakkı Uyarısı

Bu yayında bulunan metinler, fotoğraflar ve grafik tasarımlar, Telif hakkı. Aksi belirtilmediği sürece, ilgili kullanım hakları, özellikle de çoğaltma, yayma, sağlama ve düzenleme, sadece RHI Magnesita tarafından yapılır. Bu yayının kullanımı sadece kişisel bilgiler için müsaade edilir. Herhangi Bunun ötesine geçen kullanım türü, özellikle çoğaltma, düzenleme, diğer kullanım veya ticari RHI Magnesita tarafından açıkça önceden yazılı onay alınmasına tabidir.



RHI Magnesita N.V.

Internal Audit, Risk & Compliance

+43 502 13-0

compliance@rhimagnesita.com

Kranichberggasse 6, 1120 Viyana, Avusturya